

一密、二密流调，一小时内完成；24小时待命，不是在打电话、去现场采样，就是在写报告——

# 流调员：与时间赛跑的病毒追踪者

## 阅读提示

流行病学调查员负责追踪每一个确诊病例或疑似病例。摸清患者发病前的暴露史、接触人群、生活和行动轨迹，患者被隔离前可能接触的人、物；根据病例情况及时采集咽拭子样本；形成准确的流调报告上交给上级疾控中心。

本报记者 刘旭 本报通讯员 孙宏宝

2020年12月23日，沈阳市新增1例新型冠状病毒肺炎确诊病例。那之后，几乎每日沈阳都有新增本土病例。人们的心情，都是迫切想知道确诊病例发病前的详细活动轨迹。

然而，很少有人知道这些行动轨迹究竟是如何被搜集出来的。也很少有人知道，有这样一群“流调员”，每天是如何完成追根溯源的。

1月7日中午，《工人日报》记者采访到身为沈阳市流行病学调查员的沈阳市浑南区疾控中心主任助理李春风，趁着他难得的工作间隙，揭秘他的工作幕后。

### 一密、二密流调，一小时内完成

李春风的工作时间是早8时到次日8时，24小时待命。

1月5日上午，李春风接到指令：沈阳市浑南区某小区有一确诊病例一级密切接触者，请求流调采样。穿好防护服、戴好护目镜，他快速前往密切接触者家中，采集咽拭子样本。

“你在接触某某确诊患者后，直到今天隔离前，都去过哪些地方？乘坐哪些交通工具？接触了哪些人？”李春风的密切排查工作很快开始，收集信息、登记在册，不到40分钟，就结束了流调过程。这在李春风看来“很顺利”，遇到行程复杂、时间较长的密切接触者最多要交流一个半小时。

当天，沈阳最低气温零下20摄氏度。流调结束后，李春风的护目镜很快有了水雾。

沈阳市委常委、副市长高伟介绍，沈阳组织了85个流调小分队，每个小分队由疾控、公安、大数据人员组成。他们负责追踪每一个



1月7日，在沈阳市皇姑区昆山西路151巷管控区域内，一位医护人员刚为居民做完核酸检测采样，走出小区。当日，沈阳市迎来入冬以来最低气温，最低气温达到零下27摄氏度。

新华社记者 姚剑锋 摄

确诊病例或疑似病例。摸清患者发病前的暴露史、接触人群、生活和行动轨迹，患者被隔离前可能接触的人、物；根据病例情况及时采集咽拭子样本；形成准确的流调报告上交给上级疾控中心。

“当然是越快越好，一级密切接触者、二级密切接触者基本在一小时内完成。”李春风说。流调结果出炉越快，相关部门对阻止疫情传播作出的判断和决策越准确。

要快更要准，李春风对时间节点很“敏感”，不仅要帮密切接触者回忆，还要回溯轨迹。甚至要模拟行程，反复核对细节。为了找出真相，李春风会提示患者与家人沟通交流、挖掘细节。最终，形成完整的轨迹列表，根据列表再快速整理成流调报告。这些流调报告会“源源不断”汇总到区（县）卫健委和市级疾控中心。

### 一个个细节破解疑惑，电子支付、大数据同时帮忙

“我会问密切接触者是否吸烟，问他平常如何出行，通过一个个细节问出行程。”李春

风说，他会通过多种问询手段来帮密切接触者回忆，买烟会有经常的购买地点，出行会坐公交、坐出租车。

期间，他要像侦探一样，发现密切接触者对行动轨迹可能存在的隐瞒、疑点，梳理摆在面前错综复杂的线索。电子数据同时帮了大忙，支付记录、聊天记录、朋友圈拍照等，这些确切的时间信息都是李春风首要核实关注的。

“国家卫健委派来了全国一流的流调专家和我们协同作战。流调是疫情防控工作中最重要的环节，划定重点管控区就是专家提出的建议，也是大数据分析得来的成果。”1月4日，央视新闻频道《新闻1+1》关注沈阳疫情防控情况时高伟说。

对于模糊、有疑点的时间段，李春风会向公安部门发出申请，由公安技术人员，充分利用大数据协查手段，比如核查公安摄像头、出租车、公交车等相关信息，结合行动轨迹进行二次流调。

电话核实、现场摸排和AI语音问询同步进行，这些也辅助加快了流调过程。

1月1日，沈阳市区两级疾控中心派出23人的流调工作组，对疫情较为严重的地点——谱

康医院周边的小超市、小诊所、药房、小饭店等共计92所店铺进行地毯式排查，对正在营业的22家店铺人员进行流行病学筛查。

为迅速全面排查密切接触者，沈阳市公安局联合沈阳市疾控中心启用AI语音拨打问询系统，对特定时间内进入谱康医院、秀水诊所、沈医附属二院、沈医附属八院等医疗机构376032人的身体状况和隔离情况进行甄别，搜索未隔离的发热人员，发现新增密接24人，1例阳性感染者。

### 记忆模糊是最大难题，市民配合令人动容

“10天前，你在做什么，去了哪里？”许多寻常人听到这个问题都会一脸懵，而李春风要项项梳理出来。对轨迹中的疑点，以及涉及到的人，都要进行电话核实。

让李春风印象最深刻的是，是他参与调查一位40多岁男子的行动轨迹。

由于间隔时间长，病例行动轨迹又复杂，一部分细节记忆模糊。当事人10天内走过的路径有10多条，去过的场所有20多个，涉及到的相关人员近百人。为了摸排这些二级密切接触者，流调员要向公安发出协查通报，把涉及病例的行踪全部摸排到位。一旦有一条线索被忽视，遗漏掉任何一个密切接触人员，前面所做的工作就全部白费。

让李春风动容的是，该名男子不久后拨回电话，特意补充了细节。李春风立即形成补充报告上报，避免遗漏发生。

有时要凌晨打去问询电话，也有市民将李春风当成“骗子”，有人情绪不好，在他耐心说明信息来源和政策后，大部分市民都积极配合，详述行程。

李春风说自己不是最难的。截至1月6日7时，经过流调和排查，共排查病例的各类密切接触者27865人。本次疫情沈阳共涉及177个疫点，采集环境样品16153份。疫情较为严重的地区，大量流调工作加上天气严寒，让一线流调人员更为辛苦。

他想借助媒体发出呼吁，恳请市民多多关注发布的确诊病例行程轨迹。一旦发现与之接触，立即向所在社区或村委会登记备案，14天内居家暂不要外出，减少不必要的流调。“早一分钟确认轨迹，可能少一个人感染。”

开展督医行动38轮次，发现问题700余个

## 贵州督医制让群众就诊更放心

本报讯（记者李丰）1月6日，记者从贵州省卫健委获悉，自2019年起，贵州在全国率先创立督医制度，加快了医疗卫生行业多元化综合监管体系的构建，有效提高了贵州医疗机构及人员诊疗服务水平，让群众就诊更加省心舒心放心。

目前贵州共有2423名督医，9个市（州）均成立了市（州）级督医工作领导小组和办公室。全省各市（州）、县（区）相继举行督医培训44场次，共开展督医行动38轮次，发现问题700余个。

贵州省卫生健康委员会主任孙发介绍说，通过一年多的施行，过度检查、过度治疗、欺诈骗保、药品回扣、虚假医疗广告宣传、推诿患者等问题得到有效遏制，医疗卫生领域违法违纪现象大幅减少。

在抗击新冠肺炎疫情期间，贵州省省级督医工作领导小组办公室结合疫情防控需要，组织开展了全省督医行动，主要针对医疗机构设置规范的发热门诊、院感防控、预检分诊和零售药店退烧药品销售等重点内容，对各级医疗卫生机构和相关企业、场所进行了检查，助力疫情防控扎实开展。

未来，贵州还将探索创新督医等监管方式，进一步建立完善政府监管、行业自律、机构自治、社会监督的多元化综合监管体系，推动医疗卫生行业综合监管工作迈上新台阶。

### 河南开启“互联网+护理服务”

## 手机一点，护士到家

本报讯（记者余嘉熙 通讯员董君亚 实习生葛慧君）胃管更换、静脉采血、新生儿黄疸监测、出院病人换药服务……这些以往要到医院才能完成的医疗护理项目，未来在河南，网约护士便可上门提供护理服务。1月4日，河南省出台“互联网+护理服务”试点工作方案，确定郑州市、济源为试点，将在“互联网+护理服务”服务模式、支付方式等方面进行探索，为在全省范围内推广积累经验。

为保障护理质量与患者安全，河南省卫健委明确，“互联网+护理服务”必须依托实体医疗机构开展，试点医疗机构要取得医疗机构执业许可证，并已开展家庭病床、巡诊等服务方式且具备供“互联网+护理服务”线上申请、跟踪、评价护理服务的互联网信息技术平台。

目前，河南已有多家医院进行了积极探索。济源市第二人民医院自2018年年底就开展“护士到家”服务，目前已完成“互联网+护理服务”3000余单。

“医院现在每月提供上门护理服务200单左右，都是专科护士利用下班后时间进行，全部收入归接单护士。”该院护理部主任侯小花说，该服务开展两年多来，因满足了群众多样化、差异化、个性化的护理服务需求，逐步被认可，下一步要继续增加服务项目，同时探索将其纳入医保支付，让更多人享受到“手机一点，护士到家”的便捷。

# 新时代推进全面依法治国的纲领性文件

## ——中央依法治国办负责同志就《法治中国建设规划（2020—2025年）》答记者问

新华社记者 白阳

近日，中共中央印发了《法治中国建设规划（2020—2025年）》。中央依法治国办负责同志就规划有关问题回答了记者的提问。

问：规划出台有什么背景？

答：制定《法治中国建设规划（2020—2025年）》，是以习近平同志为核心的党中央统筹推进全面依法治国作出的重大决策。习近平总书记强调指出，“法治建设规划，事关全面依法治国全局”“统筹考虑我国经济社会发展状况、法治建设总体进程、人民群众需求变化等综合因素，使规划更科学、更符合实际”。

为了深入贯彻落实习近平总书记重要指示，中央依法治国办自成立以来就着手开展规划制定工作，经过深入调研论证、反复讨论修改，形成了规划征求意见稿，先后征求了各地方各部门意见、有关专家学者意见、中央依法治国委委员意见，在此进程中多次进行修改完善，形成了规划送审稿，先后报经中央全面依法治国委员会第三次会议、中央政治局常委会会议审议通过后，印发实施。

问：规划出台有哪些重要意义？

答：规划是新中国成立以来第一个关于法治中国建设的专门规划，是新时代推进全面依法治国的纲领性文件，是“十四五”时期统筹推进法治中国建设的总蓝图、路线图、施工图，对新时代更好发挥法治固根本、稳预期、

利长远的重要作用，推进国家治理体系和治理能力现代化，适应人民群众在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的新要求新期待，加快实现到2035年基本建成法治国家、法治政府、法治社会的奋斗目标具有重大意义。

特别需要强调的是，规划是深入贯彻落实习近平法治思想的重大成果。2020年11月召开的中央全面依法治国工作会议，确立了习近平法治思想在全面依法治国工作中的指导地位。规划的制定始终坚持以习近平法治思想为指导，把全面贯彻习近平法治思想作为贯穿全篇的主题主线，切实将习近平法治思想落实到规划各个方面。

问：规划的制定遵循了什么样的总体思路？

答：规划的制定重点把握了以下四点：

一是坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面贯彻习近平法治思想，加强党对全面依法治国的集中统一领导，努力为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供有力法治保障。

二是坚持以人民为中心，坚持法治建设为了人民、依靠人民，把切实维护人民合法权益落到实处，确保规划每一部分，努力让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗司法案件中都感受到公平正义。

三是坚持问题导向和目标导向，围绕到

2035年法治国家、法治政府、法治社会基本建成的目标，聚焦党中央关心、社会关注、人民群众反映强烈的突出问题，加强顶层设计，鼓励试点改革和基层探索，分阶段、有步骤谋划任务部署。

四是坚持衔接协调，系统梳理党的十八大以来党中央提出的法治领域重大改革举措，持续推进的进一步强化，试点成绩突出的全面推广，并根据新形势新要求提出新举措。同时注重处理好规划与中央其他法治建设有关规定、纲要、意见等的关系，努力实现有机统一。

问：规划的总体框架是什么？

答：规划以中国特色社会主义法治体系“五大体系”为主体框架，围绕“五大体系”作

出具体部署安排，把中国特色社会主义法治体系的“总抓手”作用落细落实，突出统筹性、全面性、保障性、创新性，共由九部分组成：第一部分，主要明确法治中国建设的指导思想、基本原则和主要目标；第二部分至第九部分，主要围绕全面贯彻实施宪法，建设完备的法律规范体系、高效的法治实施体系、严密的法治监督体系、有力的法治保障体系、完善的党内法规制度体系，依法维护国家主权、安全和发展利益，加强党对法治中国建设的集中统一领导，努力实现有机统一。

问：规划的主要目标是如何确定的，有什么考虑？

答：考虑到这是法治中国建设的第一个

总体规划，我们在规划中既分阶段提出了到2025年、2035年的奋斗目标，也提出了法治中国建设的远景目标，以增强规划的目标统领性、指导性。在总体目标的确定上，主要依据了以下几点：一是深入贯彻落实习近平法治思想，将习近平总书记关于全面依法治国的有关目标要求在规划中落下来；二是根据党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，将党中央有关重大目标要求在法治建设领域具体化；三是立足党的十八大以来全面依法治国的宏伟实践，深入研判新时代面临的新形势新任务，在更高起点、更高层次上确立全面依法治国的更高目标；四是依据各方面意见建议，广泛征求各地方各部门对规划包括主要目标的意见建议，并专门就主要目标征求了法学界有关专家学者的意见，在集思广益、反复研究修改的基础上确定了这些目标。

问：如何抓好规划贯彻落实？

答：各地区各部门要坚持以习近平法治思想为指导，把深入学习贯彻习近平法治思想同实施规划统一起来，把宣传学习规划作为尊法学法守法用法的重要内容，全面准确贯彻落实规划精神和要求，结合实际制定实施方案，明确分工、压实责任，狠抓落实、务求实效，力戒形式主义、官僚主义。中央依法治国办将强化统筹协调，加强督办、推进落实，确保规划各项任务措施落到实处。

（新华社北京1月10日电）

（上接第1版）四是建设高效的法治实施体系，深入推进严格执法、公正司法、全民守法。五是建设严密的法治监督体系，切实加强对立法、执法、司法工作的监督。六是建设有力的法治保障体系，筑牢法治中国建设的坚实后盾。七是建设完善的党内法规体系，坚定不移推进依规治党。八是紧紧围绕新时代党和国家工作大局，依法维护国家主权、安全、发展利益。九是加强党对法治中国建设的集中统一领导，充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。

《法治中国建设规划（2020—2025年）》主要内容见工人日报客户端



## 中宣部授予福建省“漳州110”“时代楷模”荣誉称号

据新华社北京1月10日电 在首个“中国人民警察节”到来之际，中央宣传部向全社会公开发布福建省“漳州110”的先进事迹，授予他们“时代楷模”荣誉称号。

福建省“漳州110”，全称为“福建省漳州市公安局巡特警支队直属大队”，1990年引领全国建立110报警服务平台和快速反应机制，实现了打击犯罪、维护治安、服务群众的功能的有效整合，赢得了当地党委政府的充分肯定和人民群众的高度信赖，被百姓亲切地誉为“远亲不如近邻，近邻不如漳州110”，推动“110”成为人民警察队伍的标志性品牌。中宣部当时会同有关部门，将“漳州110”作为全国重大典型进行宣传，在全社会引起广泛深刻影响。进入新时代，“漳州110”认真学习习近平总书记关于公安工作系列重要论述精神，坚持党建引领，筑牢忠诚警魂，深化警务机制改革，着力打造“漳州110”升级版，积极拓展建立网格治理“社区（乡村）110”，进一步提升打击犯罪和服务群众的整体效能，有力推进基层社会治理体系建设，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

“漳州110”的先进事迹宣传报道后，在社会上引起热烈反响。广大干部群众认为，“漳州110”是忠实践行习近平总书记“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求的优秀公安基层单位代表，是新时代人民美好幸福生活的守护者，是基层社会治理体系和治理能力建设的践行者。他们的先进事迹，集中体现了人民公安对党忠诚、听党指挥的政治品格，一切为了人民、一切依靠人民的价值追求，改革强警、锐意创新的奋进精神，克己奉公、无私奉献的良好形象。

“时代楷模”发布仪式现场宣读了《中共中央宣传部关于授予福建省“漳州110”“时代楷模”称号的决定》，播放了反映“漳州110”先进事迹的短片，中央宣传部负责同志为“漳州110”成员代表颁发了“时代楷模”奖牌和证书。中央政法委、公安部、福建省委有关负责同志和“漳州110”成员代表参加发布仪式。

## 滑县交警开展“一盔一带”警企联合劝导活动

本报讯 为进一步推进重点行业“一盔一带”示范引领，促进快递员主动佩戴安全头盔、机动车驾乘人员自觉使用安全带，河南省滑县公安局交警大队近日联合顺丰快递开展警企联合劝导活动。

民警向快递员讲解了不戴安全头盔、随意变车道、驾驶过程中接打电话等交通违法行为的危害，告诫快递员不能为了经济效益盲目求“快”，要自觉遵守交通安全法律法规，做一名文明守法的交通参与者。随后，民警带领快递员来到沿河路，现场对过往的机动车驾乘人员进行宣传讲解。

（程琼）

## 天津对过马路的“低头族”开罚单

相关调查表明，玩手机过马路的行人闯红灯几率比普通人高4倍，横穿马路所用的时间多出2秒。据世界卫生组织调查，全世界每年有超过27万人死于路面交通事故，而行人走路时玩手机分散注意力被认为是重要原因。行人注意力集中在手机上时，无法对周围交通状况及时做出判断，事故发生的几率比正常情况下高出数倍。

据了解，新规进一步规范了交通参与者的违法行为，除了明确行人应遵守的相关规定，还明确机动车驾乘人员应当规范使用安全带，电动自行车驾乘人员应当佩戴安全头盔。同时，为了畅通城市生命通道，明确车辆驾驶人

应当主动避让救护车、消防车等执行紧急任务的车辆，因避让执行紧急任务车辆而产生道路交通违法信息的，经调查核实后，公安机关交通管理部门应当依法予以消除。

天津市公安交管局相关负责