

# 吸取经验教训,筑牢防灾减灾救灾的人民防线

本报评论员 郭振纲

此次公布的典型案例将经验和教训分别列示,让公众对应急救援的复杂性有了更清晰认识,而且通过梳理安全生产事故原因和危害,揭示出事故发生的共性因素以及预防事故发生的关键所在,其警示意义和提醒价值十分明显。

近年来,相关部门不断通过公开发布相关领域典型案例,总结经验教训,警示相关部门及人员,推动相关工作的改进。比如,最高法、最高检每年分类发布十大典型案例,指导司法实践;人社部等部门通过发布典型案例,一方面公布执法重点、专项治理取得的成效,另一方面提醒公众防范违法行为、避免落入不法分子营造的陷阱。此类做法显示出越来越强的普法意义,对相关领域规范管理的要求越来越专业,其发挥的作用越来越得到各方认可。

社会各界不仅要关注这些典型案例本身揭示的问题,而且要从总结提炼出具有一定规律性的内容,使之成为事故预防、制度建设的操作指南。

从制度建设而言,由典型案例梳理出来的经验教训,在一定层面暴露出相关领域制度建设方面的不完善和不严密。比如,安全生产一直是“高压线”,责任追究不可谓不严

厉,然而,总有一些单位对安全生产重视不够、危机意识不强,打“擦边球”。其根子在制度建设方面存在漏洞。像山西临汾聚仙饭店“8·29”重大坍塌事故中涉及的农用房改建成商用房,一些地方一直缺乏明确具体的规定。因此,深挖典型案例的经验教训,从制度建设上堵漏,意义重大。

从强化监管而言,典型案例的经验教训提示了提升监管有效性、及时性、提前度的重要性。一些安全生产事故的发生,事实上都有一定的前兆性症候,比如,制度执行虚化、内部人员安全意识淡漠、不安全因素长期潜伏、来自监管部门的提示多而动真格的监管少等等。这些因素和问题逐步累积、恶化到一定程度,最终导致重特大事故的发生。以重庆能投渝新能源有限公司松藻煤矿“9·27”重大火灾事故为例,该矿职工检查出了问题,来自监管部门的提示多而动真格的监管少等等。这些因素和问题逐步累积、恶化到一定程度,最终导致重特大事故的发生。以重庆能投渝新能源有限公司松藻煤矿“9·27”重大火灾事故为例,该矿职工检查出了问题,并做了报告,但该矿依然让设备“带病运行”,最终事故发生。因此,从经验教训中细化监管的可行性,十分重要。

从安全生产规程的科学性而言,典型案例的经验教训提醒我们,安全生产必须秉持科学态度。当下,一些企业制定了详细的安全生产规程,上墙的规章密密麻麻,而发生事故后的调查结论显示,这些安全生产规程有

的一般性要求多、具体而可操作性的少,有的是从其他单位的管理流程直接“拷贝”过来、并不适合本单位情况。这样的安全生产规程只能是“看起来好看、用起来难堪”。如甘肃白银甘肃宏达铝型材有限公司“9·6”较大生产安全事故,单位制定的熔铸工安全操作规程缺少具体操作程序和步骤等,导致处置不当。因此,相关生产经营单位应比对典型案例的经验教训,进行“靶向”分析,强化生产的安全性、制度的科学性。

从维护生命健康和提高救援成功率而言,典型案例的经验中有不少可供借鉴、实用性很强的技术性要领,然而很多人并不清楚。比如,福建省泉州市欣佳酒店“3·7”重大坍塌事故救援采取的“由表及里、先易后难”的顺序,合理使用救援方式,多点作业、逐步推进,具有很强的针对性。相关单位及人员有必要认真学习,在面临危险时有方法可用、有路径可走,提高救援成功率。

典型案例的经验教训是之前若干地方付出惨重代价换来的。无论是普通民众、生产经营单位,还是监管部门,都要从中汲取经验教训,完善制度建设,从各个环节强化制度的落实与监管,切实筑牢防灾减灾救灾的人民防线。



不仅要关注这些典型案例本身揭示的问题,而且要从总结提炼出具有一定规律性的内容,使之成为事故预防、制度建设的操作指南。

日前,应急管理部会同国务院安委会办公室、国家减灾委办公室对2020年各类发灾害事故案例进行梳理,公布了应急救援、生产安全事故各十大典型案例,认真总结应急救援和现场处置的成功经验,推动各地区、各部门、各企业深刻吸取有关事故教训,统筹发展和安全,树牢安全发展理念,压紧压实安全责任,提升全社会应急意识、安全意识和责任意识,筑牢防灾减灾救灾的人民防线。

## “马上就办”不能成形象工程

戴先任

据《瞭望》新闻周刊报道,“马上就办”原本体现了干部服务群众、高效务实的工作作风。但记者日前在调研中发现,少数基层干部出现了走形式的“马上就办”现象:面对上级检查发现或者群众指出的问题,以解释、搪塞来达成“马上就办”,有时甚至不惜造假,欺骗媒体、欺骗舆论,欺上瞒下。

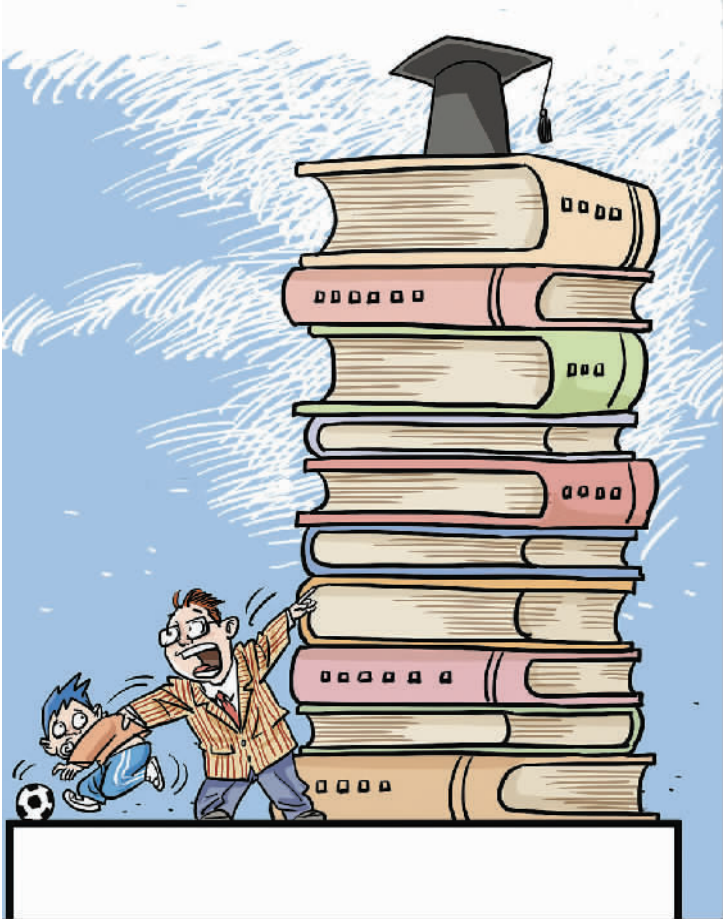
表面上,“马上就办”落到了实处,皆大欢喜;但是实际上,“马上就办”虚抓空转——这样的“马上就办”将真问题掩盖了起来,不仅不利于问题解决,而且可能让问题变得更为严重。

“马上就办”变形走样,成了虚应故事、做表面文章,暴露了一些基层干部作风不实的问题。这些基层干部或是能力不够,面对问题束手无策,难以做到“马上就办”;或是责任意识不强,对工作敷衍了事,不想“马上就办”。

“马上就办”成了欺上瞒下的假把戏,往往还对应着对基层干部问责虚化和泛化的问题。比如,针对基层工作的检查多是来自各级地方政府,一些地方政府部门为了自己的政绩考评,检查多是“走过场”,很可能是“摘花不摘刺”,好的经验总结上报,发现的问题则更多止于口头表态,处罚往往也是“伤皮不伤骨”,如此自然难以起到监督作用。

“马上就办”虚抓空转,说明提高基层政务服务能力任重道远。首先,要规范基层考核、完善问责制度,激发基层干部的担当作为,对说一套做一套、弄虚作假的干部依法依规严肃问责。其次,要借助社会力量参与监督,群众的眼睛是雪亮的——“鞋子合不合脚,只有脚知道”,把监督权、评判权交给群众,才能对相关部门形成更大压力。

“马上就办”能否落到实处,实则是基层政务服务能力的检验。只有反思与解决“马上就办”虚抓空转暴露出来的问题,彻底革除形式主义、官僚主义作风,弥补监管漏洞,补齐基层治理能力短板,基层干部才能真正具备“马上就办”的意识与行动能力,“马上就办”才能名副其实,基层政务服务能力才能得到切实提升。



图说

## 学历焦虑

《光明日报》近日刊发的文章显示,最近网上出现一些热词,如“双非硕士”“小镇做题家”“985相亲群”“海淀家长”等。这些词有一个共同特征——无论是就业焦虑、婚恋焦虑还是育儿焦虑,其背后都与学历挂钩,学历焦虑正在成为社会整体层面上的一种集体困扰。

正所谓“人往高处走”,本质上看,这些焦虑都是出于力争上游的心理诉求。因而,社会上出现不少针对在职人群的学历提升培训机构、素质拓展机构,以及针对孩子教育的各种理念和培养模式。从促进整个社会向上流动、发展进步的角度看,人们高标准地自我鞭策,未尝不是一件好事。但需要看到的是,有些焦虑未免盲目和片面,比如极度在意学历高低、非重点学区房不买,等等。适度焦虑可以转化成动力,过度焦虑则可能伤身伤神。成功的路有千万条,踏实前进就是了。

赵春青/图 嘉湖/文

## 警惕直播带货的“低价售卖”陷阱

丰收

据《新京报》1月5日报道,记者近日调查发现,部分直播带货套路满满,演戏砍价、哄抬价值。还有主播低价售卖三无日化产品,一些卫生用品生产商,甚至专门生产劣质湿巾,专供直播带货。有业内人士透露,“便宜货”已成直播间引流手段,而消费者买回家的廉价商品可能过不了“质量关”。

商务部的数据显示,2020年前11个月,电商直播已超过2000万场,大量商品通过直播带货进入千家万户。与此同时,直播带货“翻车”事件频发,内幕不时被曝光,此番直播“低价”黑幕,让人震惊和愤怒。

主播也好,商家也罢,只有多一些实事求是、以诚相待,才能长久地赢得消费者。让人遗憾的是,部分直播间主播和商家通过“表演”,营造“亏本销售”的假象,以达到引

流、促销和谋取暴利等目的。

直播间这些“低价”推销堪称消费“陷阱”。表面上看,“低价”虽然意味较低的购买成本,但“低价”次品不一定能达到使用目的、发挥应有功效,甚至可能对消费者造成人身损害,实际上消费者并未真正省钱。

要维护消费者的合法权益和电商直播市场的秩序,除了提醒消费者提高警惕,还应对抗劣消费者的主播和商家亮出法治利刃。比如,直播间的演戏砍价、哄抬价值等行为,已经涉嫌价格欺诈,有违价格法、广告法、消费者权益保护法等法律法规的精神和要求;而商家生产劣质产品、贴牌产品,主播推销这类产品,可能违反产品质量法、民法典等。

每天都有数万场直播在同时进行,加之直播间分散,给日常监管带来不小难度。这也让某些带货主播和商家心存侥幸,视法律为无物肆意而为。这种情况下,唯有多方合力才有望填平直播“陷阱”。

爱好等等,悉数被公之于众,恐怕都会有一种“裸奔”的感觉,会担惊受怕,失去安全感。

隐私权是公民享有的私人生活安宁与私人基本常识和规则。如民法典规定,任何组织或者个人不得以刺探、侵扰、泄露、公开等方式侵害他人的隐私权。除法律另有规定或者权利人明确同意外,任何组织或者个人不得以电话、短信、即时通信工具、电子邮件、传单等方式侵扰他人的私人生活安宁,不得拍摄、窥视、窃听、公开他人的私密活动。

因而,除非有法律明确规定,或者为了公共利益,或者经权利人同意,任何人不得侵犯他人隐私。譬如,公安机关为抓捕逃犯,可以发布含有嫌疑人详细信息的通缉令,法院可

以公布老赖照片和姓名等信息。

对于患者而言,患病已属不幸,再故意传播他们的隐私信息无异于在其伤口上撒盐。对此,传染病防治法明确规定,禁止泄露传染病病人、病原携带者、疑似传染病病人、密切接触者涉及个人隐私的有关信息、资料。违反者,轻则可能受到治安拘留,重则可能触犯刑法,还将面临民事赔偿。

应该认识到,患者的隐私被泄露还可能让其周边居民产生恐惧和担忧。比如,在隐私泄露的忧虑下,一些人即便已经有些症状或者知道自己是密切接触者,也可能隐瞒不报,如此极有可能带来更大的隐患,反而不利于疫情防控工作。时下,官方开展的流行病学调查和发布的行动轨迹报告,都会注意隐去当事人的敏感信息,这应该成为一种标配。

在技术进步背景下,开展疫情防控与保护个人隐私完全可以并行不悖。疫情防控不是牺牲个人隐私的借口,保护患者隐私也是做好疫情防控,保护个人权利的应有之义。

融媒作品选粹

## 直击北京新冠疫苗生产现场



2020年底,国家药监局依法批准了国药集团中国生物北京生物制品研究所新冠病毒灭活疫苗附条件上市。新年伊始,《工人日报》记者探访了中国生物北京公司新冠疫苗包装车间。疫苗是如何生产、包装出来的?一起去看看。

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《记者直击北京新冠疫苗生产现场:工人“三班倒”,车间24小时运转》



## 零下38摄氏度里的风雪拉锯战



2020年12月30日,受霸王级寒潮影响,内蒙古锡林郭勒草原出现断崖式降温,户外温度低至零下38摄氏度。锡林浩特综合维修段综合维修车间主任信利强和工友们,冒着极度严寒和风雪搏斗,确保铁路行车安全。

(本报记者 李玉波)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《零下38摄氏度里的风雪拉锯战》



## 带领乡亲们走出大山的女人



福贡县地处云南怒江州,被称为云南省脱贫攻坚的“上甘岭”,贫困发生率超70%。32岁的胡秀花,于2020年底成了福贡峰福建筑工程有限公司的董事长。从一个光脚的傈僳族小女孩到如今带领乡亲们致富的创业者,她穿越了漫长的时光……

(本报记者 蒋蕊)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《工地上唯一的女人,带领乡亲们走出大山》



## 家装监理:帮业主验收装修的人



城市生活节奏快,很多人想装修房子却没有时间和精力。到底该选哪家装修公司?货比三家怎么比?用料是否与价位相符?装修“小白”们需要一个懂行的人来帮忙验收。作为第三方家装监理的王建朋,就是帮助业主把控装修的质量。一起来看他是怎么做的!

(本报记者 吴凡 周倩)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《装修公司的“天敌”,装修小白的“闺蜜”| 三工视频·新360行之第三方家装监理》



文字整理:雷宇翔

## 保护患者隐私也是疫情防控应有之义

史洪举

据《北京青年报》1月4日报道,2020年12月23日,北京顺义警方接群众报警称,其个人信息在多个微信群中泄露传播,对生活和工作造成影响。经警方调查,某公司员工刘某在工作期间,将用于筛查密接人员工作的患者初步流调报告,私自拍摄并发至微信群内,导致患者个人信息泄露。12月24日,顺义公安分局依法对刘某处以行政拘留。

近一段时期,国内一些地区的疫情零星散发,各地、各部门为遏制疫情形势,付出了不少努力,开展流调、公布相关病例行程轨迹、寻找

密切接触者等是其中的重要内容,这些工作为控制疫情,保护公众权益奠定了基础。

但是,不乏少数掌握特定信息的人,基于一些目的,擅自散布病例或疑似密切接触者的个人信息,这么做不仅侵犯了他人权益,还可能加剧恐慌,不利于疫情防控。

隐私权是公民享有的私人生活安宁与私人信息依法受到保护,不被他人非法侵扰、知悉、搜集、利用和公开等的一种人格权,如人们的家庭住址、身份证号、职业等,都属于个人隐私范畴。擅自将这些隐私信息散布传播,可能会导致被害人的生活难以安宁,甚至人身安全和财产安全处于暴露和危险之中。不管是谁,如果其家庭住址、行踪轨迹、兴趣