

吸取经验教训，筑牢防灾减灾救灾的人民防线

本报评论员 郭振纲



不仅要关注这些典型案例本身揭示的问题，而且要从中总结和提炼出具有一定规律性的内容，使之成为事故预防、制度建设、规范管理的操作指南。

日前，应急管理部会同国务院安委会办公室、国家减灾委办公室对2020年各类突发灾害事故案例进行梳理，公布了应急救援、生产安全事故各十大典型案例，认真总结应急救援和现场处置的成功经验，推动各地区、各部门、各企业深刻汲取有关事故教训，统筹发展和安全，树牢安全发展理念，压实压实安全责任，提升全社会应急意识、安全意识和责任意识，筑牢防灾减灾救灾的人民防线。

“马上就办” 不能成形象工程

戴先任

据《瞭望》新闻周刊报道，“马上就办”原本体现了干部服务群众、高效务实的工作作风。但记者目前在调研中发现，少数基层干部出现了走形式的“马上就办”现象：面对上级检查发现或者群众指出的问题，以解释、搪塞来达成“马上就办”，有时甚至不惜造假，欺骗媒体、欺骗舆论，欺上瞒下。

表面上，“马上就办”落到了实处，皆大欢喜；但是实际上，“马上就办”虚抓空转——这样的“马上就办”将真问题掩盖了起来，不仅不利于问题解决，而且可能让问题变得更为严重。

“马上就办”变形走样，成了虚应故事、做表面文章，暴露了一些基层干部作风不实的问题。这些基层干部或是能力不够，面对问题束手无策，难以做到“马上就办”；或是责任意识不强，对工作敷衍了事，不想“马上就办”。

“马上就办”成了欺上瞒下的假把戏，往往还对应着对基层干部问责虚化和泛化的问题。比如，针对基层工作的检查多是来自各级地方政府，一些地方政府为了自己的政绩考评，检查多是“走过场”，很可能是“搞花不摘刺”，好的经验总结上报，发现的问题则更多止于口头表态，处罚往往也是“伤皮不伤骨”，如此自然难以起到监督作用。

“马上就办”虚抓空转，说明提高基层政务服务能力任重道远。首先，要规范基层考核，完善问责制度，激发基层干部的担当作为，对说一套做一套、弄虚作假的干部依法依规严肃问责。其次，要借助社会力量参与监督，群众的眼睛是雪亮的——“鞋子合不合脚，只有脚知道”，把监督权、评判权交给群众，才能对相关部门形成更大压力。

“马上就办”能否落到实处，实则是对基层政务服务能力的检验。只有反思与解决“马上就办”虚抓空转暴露出来的问题，彻底革除形式主义、官僚主义作风，弥补监管漏洞，补齐基层治理能力短板，基层干部才能真正具备“马上就办”的意识与行动能力，“马上就办”才能名副其实，基层政务服务能力才能得到切实提升。

保护患者隐私也是疫情防控应有之义

密切接触者等是其中的重要内容，这些工作为控制疫情，保护公众权益奠定了基础。

但是，不乏少数掌握特定信息的人，基于一些目的，擅自散布病例或疑似密切接触者的个人信息，这么做不仅侵犯了他人权益，还可能加剧恐慌，不利于疫情防控。

隐私权是公民享有的私人生活安宁与私人信息依法受到保护，不被他人非法侵扰、知悉、搜集、利用和公开等的一种人格权，如人们的家庭住址、身份证号、职业等，都属于个人隐私范畴。擅自将这些隐私信息散布传播，可能会导致被害人的生活难以安宁，甚至人身安全和财产安全处于暴露和危险之中。不管是谁，如果其家庭住址、行踪轨迹、兴趣

爱好等等，悉数被公之于众，恐怕都会有一种“裸奔”的感觉，会担惊受怕，失去安全感。

隐私权应该被保护，已经成为现代社会的基本常识和规则。如民法典规定，任何组织或者个人不得以刺探、侵扰、泄露、公开等方式侵害他人的隐私权。除法律另有规定或者权利人明确同意外，任何组织或者个人不得以电话、短信、即时通信工具、电子邮件、传单等方式侵扰他人的私人生活安宁，不得拍摄、窥视、窃听、公开他人的私密活动。

因而，除非有法律明确规定，或者为了公共利益，或者经权利人同意，任何人不得侵犯他人隐私。譬如，公安机关为抓捕逃犯，可以发布含有嫌疑人详细信息的通缉令，法院可

以公布老赖照片和姓名等信息。

对于患者而言，患病已属不幸，再故意传播他们的隐私信息无疑于在其伤口上撒盐。对此，传染病防治法明确规定，禁止泄露传染病病人、病原携带者、疑似传染病病人、密切接触者涉及个人隐私的有关信息、资料。违反者，轻则可能受到治安拘留，重则可能触犯刑法，还将面临民事赔偿。

应该认识到，患者的隐私被泄露还可能让其周边居民产生恐惧和担忧。比如，在隐私泄露的忧虑下，一些人即使已经有些症状或者知道自己是密切接触者，也可能隐瞒不报，如此极有可能带来更大的隐患，反而不利于疫情防控工作。眼下，官方开展的流行病学调查和发布的行动轨迹报告，都会注意隐去当事人的敏感信息，这应该成为一种标配。

在技术进步背景下，开展疫情防控与保护个人隐私完全可以并行不悖。疫情防控不是牺牲个人隐私的借口，保护患者隐私也是做好疫情防控，保护个人权利的应有之义。

G 融媒作品选粹

直击北京新冠疫苗生产现场



2020年底，国家药监局依法批准了国药集团中国生物北京生物制品研究所新冠病毒灭活疫苗附条件上市。新年伊始，《工人日报》记者探访了中国生物北京公司新冠疫苗包装车间。疫苗是如何生产、包装出来的？一起去看看。

▶扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《记者直击北京新冠疫苗生产现场：工人“三班倒”，车间24小时运转》



零下38摄氏度里的风雪拉锯战



2020年12月30日，受霸王级寒潮影响，内蒙古锡林郭勒草原出现断崖式降温，户外温度低至零下38摄氏度。锡林浩特综合维修段综合维修车间主任信利强和工友们，冒着极度严寒和风雪搏斗，确保铁路行车安全。

(本报记者 李玉波)

▶扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《零下38摄氏度里的风雪拉锯战》



带领乡亲们走出大山的女人



福贡县地处云南怒江州，被称为云南省脱贫攻坚的“上甘岭”，贫困发生率超70%。32岁的胡秀花，于2020年底成了福贡峰福建建筑工程有限公司的董事长。从一个光脚的傈僳族小女孩到如今带领乡亲们致富的创业者，她穿越了漫长的时光……

(本报记者 蒋菡)

▶扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《工地上唯一的女人，带领乡亲们走出大山》



家装监理：帮业主验收装修的人



城市生活节奏快，很多人想装修房子却没有时间和精力。到底该选哪家装修公司？货比三家怎么比？用料是否与价位相符？装修“小白”们需要一个懂行的人来帮忙验收。作为第三方家装监理的王建朋，就是帮助业主们把控装修的质量。一起来看他是怎么做的！

(本报记者 吴凡 周倩)

▶扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《装修公司的“天敌”，装修小白的“闺蜜”》



文字整理：雷宇翔