

多位头部主播带货遭消费者投诉,虚假宣传等问题暴露选品把关短板

频频“翻车”的网红带货如何重回正轨？

本报记者 车辉 杨召奎

近日,某知名带货主播在销售Tripollar初普美容仪时,因宣传用语涉嫌虚假宣传一事引发舆论普遍关注。不只是这名主播,近段时间已有多起网红直播带货“翻车”,引起社会和监管部门重视。

2020年,因疫情等原因,直播带货迅猛发力。艾媒咨询数据显示,仅2020上半年,电商直播超1000万场,活跃带货主播超40万人,观看人次超500亿,全年市场规模预计达到9610亿元,其中头部主播展现的带货效应强劲。

然而,热潮尚未退去,消费纠纷就开始络绎不绝。想要继续往前走的网红直播如何保障其合法合规?直播带货中消费者权益又该如何维护?《工人日报》记者就此进行了调查,采访。

“注册”还是“认证”? 直播带货宣传令人生疑

近日,消费者投诉称,在直播带货Tripollar初普美容仪的事件中,美容仪品牌经营者为了增加产品“权威性”,让消费者相信它的产品功效,在商品详情页加上了“FDA技术认证”,而此前的报道则表示该产品并未获得美国FDA认证,因此属于虚假宣传。

记者了解到,所谓FDA,是指对食品、药品、化妆品和医疗器械等采取批准与注册等监管措施的美国食品药品监督管理局。对于相对低风险的化妆品或膳食补充剂(即保健食品)等,FDA重点监管标签规范 and 安全性,并采取注册制。

中国互联网协会法治工作委员会副秘书长

阅读提示

去年以来,直播带货迅猛发力,头部主播展现的带货效应尤为强劲。但近期,多位头部主播带货遭到消费者投诉,直播带货虚假宣传等问题已引起社会和监管部门的关注。

长胡钢律师介绍说,“FDA注册”一般流程是企业向FDA提出申请,递交产品资料;FDA接到申请和资料后,给企业一个档案号后存档,而不做实质审查,也不颁发医疗器械注册证书或确认证书。

“企业注册和产品列名信息并不代表FDA批准了该企业及其产品,‘FDA注册’本质上是企业自我承诺,或者诚信宣告,相关法律责任均由企业承担。”在胡钢看来,“FDA注册”不等于“FDA认证”。

胡钢表示,如果商家在其宣传中表述为该产品“FDA注册”是具有一定合理性的,但一定要非常清晰地标明注册号;如果不写明注册号,就很可能是无中生有,令人怀疑。如果表述为“FDA认证”则是一种错误表述,涉嫌虚假宣传。

由于中美法律制度差异性与监管机构独立性,即使某个产品真的获得了“FDA注册”,也不一定符合中国法律及标准,同样不一定有权在中国进行销售。

网红“说什么”“怎么说”谁来监管？

据记者了解,一些主播带货量和品类非常多,难以做到对每一款产品全面了解。在压力或利益驱动下,他们往往在选品环节把关不准,甚至缺乏相关专业知识,时常会出现一些常识错误,误导消费者,也透支了自己的

公信力。

事实上,虚假宣传一直是直播带货绕不开的话题。2020年11月初,中国消费者协会发布《网络直播侵害消费者权益类型化研究》,曝光了虚假宣传、销售违禁产品、退换货难、滥用极限词、直播内容违法等侵害消费者七大问题,排在第一位的便是虚假宣传。

虚假宣传在网络直播销售中主要包括两种:第一个是图文不符,主播推荐的产品与实物不相符。第二是夸大宣传,主播毫无根据地夸大产品功效。

根据《消费者权益保护法》,广告经营者、发布者设计、制作、发布关系消费者生命健康的商品或服务的虚假广告,造成消费者损害的,与经营者承担连带责任。社会团体或其他组织、个人在前款虚假广告中向消费者推荐商品或服务的,同样负连带责任。商家在销售商品的过程中存在欺诈行为的,消费者有权要求商家“退一赔三”。

在此前一名网红主播带货燕窝销售过程中,广州市场监管部门表示,该主播涉事直播公司存在引人误解的商业宣传行为。燕窝品牌方作为销售主体,在天猫“茗挚旗舰店”网店发布的内容,存在引人误解的商业宣传行为,其行为违反了反不正当竞争法的规定,市场监管部门拟对其作出责令停止违法行为、罚款200万元的行政处罚。



昆明冬樱盛开引人来

1月3日,游人在昆明红塔西路拍摄冬樱花。
新年伊始,云南昆明市的冬樱花盛开,引入驻足。

新华社记者 王冠森 摄

金融与房地产之间需要一道安全阀

经济观察

本报记者 北梦原

新的一年,楼市的预期来得比往年更早、也更明确。

在2020年最后一个工作日,中国人民银行、中国银保监会联合发布《关于建立银行业金融机构房地产贷款集中度的通知》(以下简称《通知》),对银行房地产贷款占比和个人住房贷款占比设定上限,从2021年1月1日正式实施。金融与房地产之间加上了一道安全阀。

根据《通知》,银行业金融机构分为五档,分别为中资大型银行、中资中型银行、中资小型银行和非县域农合机构、县域农

合机构、村镇银行。其中,中资大型银行的房地产贷款占比上限为40%,个人住房贷款占比上限为32.5%。

此前,银行业金融机构的房地产信贷领域存在一系列监管要求,但明确划定占比“红线”尚属首次。市场普遍认为,这一新规是“房地产金融审慎管理制度”的一项重要监管指标,传递出房地产去杠杆从短期调控政策进一步向长效机制建设过渡的信号。

近10多年来,以房地产作为抵押品的信贷快速扩张。根据中国人民银行2020年11月发布的第三季度中国货币政策执行报告,截至去年9月末,全国主要金融机构(含外资)房地产贷款余额为48.8万亿元,同比增长12.8%。房地产贷款占各项贷款余额的28.8%。其中,个人住房贷款余额为33.7万亿元,同比增长15.6%。

“可以说,房地产是现阶段我国金融风险方面最大的‘灰犀牛’”。日前,银保监会主席郭树清发文表示,房地产相关贷款占银行业贷款的39%,还有大量债券、股本、信托等资金进入房地产行业,房地产与金融业深度关联。

近年来,房地产长效机制实施取得明显成效,资金过度流向房地产的情况有了明显改观,房地产贷款增速也连续放缓。

然而,由于房地产高杠杆偿债压力大,房地产融资需求旺盛,以及部分银行负债压力大,优质资产紧缺等因素,在监管部门和宏观调控政策继续保持高压态势下,信贷资源违规流向房地产行业屡禁不止。据媒体统计,2020年,银监部门全年开出的违规涉房贷罚单超过130张。

有业内人士认为,在当前市场环境下,金融信贷违规“输血”房地产难以杜绝。想要拧

紧金融与房地产之间的安全阀,最终还得靠“有形的手”发力。

有专家表示,与以往房地产金融调控政策工具相比,此次出台房地产贷款集中度管理制度,将有利于更好地引导和稳定市场预期,促进银行形成自我约束内在机制,引导其根据防范系统性金融风险 and 宏观调控需要,调整中长期经营策略和信贷结构。

同时,应该看到,拧紧金融与房地产之间的这道安全阀,目的是提高金融体系韧性和稳健性,促进房地产市场平稳健康发展。中国人民银行和银保监会表示,目前,大部分银行业金融机构符合管理要求。个别调降压力较大的银行,将通过延长过渡期等方式差异化处理,确保政策平稳实施。



2019年专利密集型产业增值超11万亿

本报讯(记者杜鑫)国家知识产权局、国家统计局近日发布的公告显示,经核算,2019年全国专利密集型产业增加值为114631亿元,比上年增长7%(未扣除价格因素,下同),占国内生产总值(GDP)的比重为11.6%,与上年持平。

国家知识产权局局长申长雨此前表示,专利密集型产业是指发明专利密集度和规模达到规定标准、更多依靠知识产权参与市场竞争、符合创新发展导向的产业集合,如信息通信、新装备制造、新材料、医药医疗、环保产业等,体现了经济结构优化、增长动能转换的新进展,反映了创新驱动发展的新成效。

公告显示,从内部结构看,专利密集型产业中制造业相关行业规模最大,增加值占比达到72.9%。其中,新装备制造增加值为34004亿元,占专利密集型产业增加值的比重最高,为29.7%;其次是信息通信技术制造业,增加值为23021亿元,所占比重为20.1%;新材料制造业、医药医疗产业、环保产业所占比重分别为12.2%、8.7%和2.3%。

从增长速度看,专利密集型产业中服务业相关行业发展较快。信息通信技术服务业增长17.2%,研发、设计和技术服务业增长14%,明显高于制造业。

元旦假期冰雪游避寒游受追捧

本报北京1月3日电(记者杨召奎)记者今天综合多家在线旅游平台的大数据发现,今年元旦期间,机票价格有所降低,冰雪游和避寒游成最受欢迎的两大旅行主题。不过,与往年元旦相比,游客更加关注安全问题,因此本地游同比大增。

马蜂窝旅游大数据显示,今年元旦小长假期间,“滑雪”“赏雪”“看雪”等关键词搜索量均大幅上涨。其中,以冰雪旅游著称的哈尔滨登上榜单第一。途家的数据显示,元旦假期,滑雪目的地民宿订单量增长超过600%。

和“冰雪游”相对的“避寒游”也一直是冬季旅游市场的主角之一。同程旅行与墨迹天气联合发布的《2021年元旦旅行消费趋势报告》指出,海南、广东、云南等都是传统的热门旅游城市。今年元旦,三亚天气温暖宜人,加上有免税的政策优势,吸引了不少游客前往。此外,厦门、广州、北海、珠海等地阳光充沛、舒适惬意,也受到游客追捧。

入冬以来,部分地方疫情出现变化,安全问题受游客关注。马蜂窝旅游研究中心负责人冯饶介绍说,受疫情影响,游客的平均出游半径相应缩短,人们尽量选择短途自驾等私密性、安全性更高的出行方式。

携程发布的数据显示,今年元旦期间本地游热度同比上涨30%。不用出远门,5公里生活圈里也能找到旅行的快乐。

北京启动医保电子凭证就医结算

本报讯(记者甘哲)1月1日,北京市正式启用医保电子凭证进行就医结算。截至2020年底,该市已激活医保电子凭证的参保人450余万人,占全市参保人员的四分之一。全市2900余家定点医疗机构均进行了信息系统升级改造并通过验收,北京成为全国首座医保电子凭证就医结算覆盖全部参保人员、全部定点医疗机构、全部费用类型的城市。

北京市医疗保障局表示,实行医保电子凭证结算模式后,医保系统将支持多种认证方式进行结算。在确保原有持社保卡就医结算流程不变的基础上,参保人可自主选择在缴费窗口或自助终端完成持医保电子凭证结算。

定点医疗机构通过扫描参保人员医保电子凭证,实时联网读取参保人员历史待遇信息结算医疗费用,并为参保人员出具收费票据、处方、费用明细等材料。对于普通住院,定点医疗机构应在参保人员入院当日,通过扫描医保电子凭证,确认参保人员身份后,为其办理入院登记。参保人员因病情需要转诊治疗的,定点医疗机构医师开具《北京市医疗保险转诊(院)单》,定点医疗机构可通过扫描参保人员医保电子凭证,为其办理相关手续。

北京市医疗保障局建议,在医保电子凭证启用初期,为确保参保人员就医结算流程顺畅,建议大家随身携带实体社保卡,以备不时之需。



隧道式全自动洗车机解决洗车难题

元旦投入使用的湖北十堰市外滩一号环城路加油站,毗邻南水北调核心水源区汉江。为确保节能环保无污染化排放,该站引进隧道式全自动洗车机,可同时洗车2~3台,自动洗车、吹干一次性完成,不需要人工擦拭。

本报记者 邹明强 本报通讯员 刘华 周家山 摄