

农民工

周刊



责任编辑：甘哲
E-mail: grbnmgzk@163.com

打工者疫情防控健康小贴士

防疫到底

北京市疾病预防控制中心表示，当前国内多地出现本地确诊病例或无症状感染者，北京近期也已出现多点散发及局部聚集性疫情，疫情形势严峻复杂。随着元旦和春节假期临近，人员流动和聚集越来越频繁，增加了疫情传播风险。从事冷链、快递外卖、出租车（网约车）、公共交通、医疗卫生等重点行业从业人员必须佩戴口罩。除此之外，打工者应注意：

- 倡导简约生活方式，少聚集，少外出**
- 做好个人防护，正确佩戴口罩，保持社交距离**
- 减少旅途风险，提倡错峰出行，尽量选空旷郊外旅游**
- 乘坐公共交通做好健康防护，不在人多拥挤场所久留**
- 注意饮食安全卫生，到正规餐馆就餐，实行分餐制**
- 养成个人良好卫生习惯，勤洗手**
- 保持健康生活方式，适时增减衣物，规律作息**
- 出现发热、干咳、乏力等症状，就近到正规医院发热门诊及时就医**

整理/制图 甘哲

春节留京参与保供的家政服务员及企业可获奖励

本报讯(记者赖志凯)为保障2021年春节期间北京家政服务市场的供应稳定、更好地满足市民需求，北京市商务局拟在2021年2月4日至2月26日(腊月二十三至正月十五)期间继续开展春节家政服务市场保供行动，并为参与留京保供的家政服务人员及其企业给予奖励。

参与春节家政服务市场保供行动的家政企业要求具有独立法人资格，未被纳入国家信用信息共享平台(北京)“黑名单”，经营范围需包括家政服务、家庭服务、养老护理、母婴护理、保洁等与家政服务相关的内容。

据悉，参与本次春节保供行动的住家型家政服务员由确定参与本次春保行动的企业派单上岗，并于2021年2月4日至2月26日期间在岗服务超过18天(含)的家政服务人员，按每单按照不超过400元的标准给予奖励。计时型家政服务员奖励对象由确定参与本次春保行动的企业于2021年2月4日至2月26日期间所派出计时型订单的家政服务人员，按每单(每单服务时长不低于2小时)不超过25元给予奖励(同一人每天只计1单)，每人奖励上限400元。

此外，对参与本次春保行动的家政服务企业，按第三方评审机构最终审定的该企业派出家政服务人员奖励资金额度的15%给予参与企业组织管理奖励。通过公开征集方式确定本次春保行动的组织单位，按第三方评审机构最终审定的家政服务人员及家政服务企业奖励资金额度的5%给予组织工作费，总金额不超过20万元。

经常招工经常缺 招工岗位咋“解渴”?

营销员、餐厅服务员、保洁员等职业总“喊渴”——

阅读提示

营销员、餐厅服务员、保洁员等多个职业位列全国招聘求职“最缺工”排行前十。经常招工经常缺，这些岗位为何总“喊渴”?在“最缺工”时这些岗位该如何应对?记者采访发现，持续的用工缺口迫使企业使出提升薪资水平、福利待遇等招数应对。专家认为，解决用工缺口应让打工者共享企业发展成果，同时让打工者在工作中能提升技能，获得职业发展空间。

本报记者 赵琛 文/图

“叫了两三次服务员都没人来，看他们都忙得脚不沾地的，最后自己把菜名写上‘自助’点菜”。2020年12月30日，在北京市海淀区某餐厅就餐的陈女士向记者反映，一些餐厅服务员人手紧张，无法兼顾所有顾客，“年底生意好了，服务员却没增加，只能相互理解”。

新年临近，消费市场继续回暖，制造业、餐饮业、零售业等多个行业用工需求也增多。根据人社部发布的“2020年第三季度全国招聘大于求职‘最缺工’的100个职业排行”，有38个职业是社会生产服务和生活服务人员等相关职业。其中，农民工就业多的营销员、保洁员、餐厅服务员等职业的“缺工”程度在前三季度均位列前十。这些职业为何总缺工?又该如何应对?记者进行了走访调查。

餐厅服务员、保洁员等很“缺工”

上午10时30分前，老胡已经和火锅店里的同事们吃完了早午饭，开始为新一天的工作做准备。干净的桌椅整齐地摆放着，调料罐被塞得满满当当，后厨忙着切菜配菜，对大城市的餐饮行业来说，睡梦中的彻底“苏醒”是在食客涌进店的那一刻。

老胡来自河北农村，是一名餐厅服务员，他所在的火锅店位于北京市东城区簋街。“生意好起来了，很多店都缺人，到了年底更缺。”老胡指了指街对面的一家“网红”餐厅说，“他

们店也很缺人，招的服务员大多是年轻人。”到了用餐高峰，店里忙不过来，他还会捎带着帮同事干点别的活。

“服务员10名、保洁5名”“服务员8名、洗碗工2名”，2020年12月27日，记者在簋街看到，林立于马路南北两侧的多家餐厅，在显著位置打出了招工广告。餐厅为服务员开出的工资普遍在4000元~5000元不等，保洁员稍低几百元。

根据公开数据显示，营销员、餐厅服务员、保安员、保洁员等多个服务行业的岗位在第二、第三季度，均位列全国招聘求职短缺职业前十名。

“人员流动性大，我们经常需要招人”“想招年轻人，但不好招也难留住”。一些服务行业的企业人事告诉记者，虽然求贤若渴，但不好招人是现实。

随着元旦、春节等假期的到来，市场消费在扩大，但农民工已经开始陆续返乡。“工地太冷了干不了”“家里临时有事得早点回去”“想早点回家过年”，2020年12月28日，记者在北京站看到，不少农民工已经背上行囊踏上了返乡路。

“双方的需求都提高了”

“有些老乡今年没有出来找工作，觉得干不了几个月就要回家过年，太折腾。”老胡对记者说，原本老乡们习惯春节后进城务工，今年因为疫情的原因，一些人并没有返回城市。

除此之外，记者在采访中还了解到，在餐饮、销售、保安等劳动密集型行业，打工者频繁跳槽的现象比较常见。有些企业表示，员工流动性大，为了有备无患，会经常招聘。此外，在年底辞职的农民工不会立即进入求职市场，而是要等过完年才会进城，这些因素使得年底出现季节性“用工荒”。

2020年12月28日，来自黑龙江农村的金勇背着双肩包在北京站附近寻找工作机会，“以前总是给我安排夜班，一宿接一宿，身体受不了”。37岁的他在北京香山附近的一家企业做了半年保安，这一次的求职目标仍然是保安，“希望工作环境和氛围正常”。

“很多时候打工者跳槽并不是能获得更好的劳动条件、技能成长和就业机会，而是厌倦了重复无趣的劳动，希望调整工作环境。”



2020年12月30日，在北京市海淀区龙岗路，一家餐馆因年底缺人贴出招聘启事。

中央财经大学教授兼中国劳动关系学院法学院院长沈建峰指出，服务业、制造业的年轻打工者频繁跳槽，与青年劳动群体本身特性有关，也与产业发展的特定状态有关。

李志磊高中毕业后，在深圳做过保安，疫情后又换了两份工作，分别是微商销售员和电商销售员。“有些工作不适合长期干，上手很简单，成长却很难”，这些年来，27岁的他换了六七份工作。在他看来，自己还年轻，可以多尝试，“希望找到真正适合自己的工作”。

“我们希望招长期工，起码能签一年的合同。”在北京市东城区的一家饺子馆，店长张女士对记者说，“打短工、骑驴找马会影响店里的生意。”在她看来，招工难是因为求职者和用人单位“双方的需求都提高了”。

让打工者共享发展成果

持续的用工缺口迫使企业出招应对。记者调查发现，在簋街餐饮企业的招聘中，除了传统的“包吃住”“工资按时足额发放”等“硬项目”，一些企业还开出了“形象补助50元/月”“工龄奖100元/月”“团建、培训、旅游”“微笑大使奖、优秀员工奖”等多类提升薪资水平、福利待遇的条件。

一些餐饮企业表示，年底聚会聚餐增多，

春节期间正常营业，用工缺口的影响会愈发显现。按照往年的经验，也会招聘一些临时工来应付人手不足。

“年底出现用工缺口是劳动力市场的供求决定的，首先要通过价格机制来解决，提高打工者工资待遇从而实现‘待遇留人’。长远来看，应该让打工者共享发展成果，获得职业发展空间。”沈建峰建议。

“今年不准备回老家过年了，就在北京上班。”金勇对记者说，在北京这样的大城市找工作并不难。但他发愁的是，一直从事保安工作，“存不下钱也就没什么长足的长进”。

“企业对打工者的技能需求和预期与打工者已有的技能和预期之间的差异，会导致‘结构性用工荒’，遇到季节性等因素后，缺工的问题会更突出。”沈建峰指出，随着信息技术不断发展，打工者技能老化加快，终身学习和更新技能的压力增加，“但目前的职业技能培训还不能完全适应这种发展的需要，需要加大职业技能培训力度”。

工作几年后，深感无一技傍身的李志磊，曾经自费学习软件工程技术，但学成后只有一段工作经历与之相关。“后来一直在做销售，感觉学的也没用上”。目前在杭州一家电商企业工作的他希望，能学习到更多在工作中用得上的技能。



2020年12月30日，在湖北省宣恩县万寨乡伍家台易地扶贫搬迁安置小区一食品加工厂，搬迁农民在制作糍粑。新年临近，进入传统美食糍粑的生产旺季。在宣

寒冬土家糍粑香

恩县万寨乡伍家台易地扶贫搬迁安置小区，食品加工厂组织农民按照传统工艺手工制作

易迁农民致富忙

糍粑，并通过电商平台销售，促进搬迁农民就业增收。新华社发(宋文摄)

北京市2020年为农民工追发工资2100余万元

出台意见深入推进根治欠薪制度机制建设

本报北京2020年12月31日电(记者甘哲)在国务院《保障农民工工资支付条例》(以下简称《条例》)发布一周年之际，北京市出台了《关于健全完善保障农民工工资支付制度机制建设的意见》(以下简称《意见》)，深入推进根治欠薪制度机制建设。截至2020年12月底，已出动执法人员5488人次，检查企业4942家，为1794名农民工追发工资2134.93万元。

据了解，《意见》明确了该市保障农民工工资支付工作的总体思路、主要目标和重点领域。同时，细化九项制度，重点解决农民工工资支付“没钱发、发给谁、怎么发”的问题。围绕工程建设项目资金到位、按时拨付、确保发放等重点环节，细化《条例》关于工程款分账管理、农民工工资专用账户、总包代发工资、实名制管理、工资保证金、维权信息公示

等制度规定。通过建立完善七项机制，重点强化农民工工资支付“不敢欠、不能欠、不愿欠”的保障。推动根治欠薪形成有效联动监管和“零容忍”机制保障。

据北京市人社局相关负责人介绍，针对工程项目资金拨付各环节强化源头治理措施，比如建设方按进度将工程款拨付到位，总包方建立农民工工资保证金(保函)、通过农民工工资专用账户代发工资、分包方建立规范的用工和工资发放台账等，确保工资发放关键环节没有漏洞。强调工程项目过程管理，明确未满足资金安排不得开工建设、施工单位不得垫资建设、未实名制登记不得进场施工、工程完工保存用工管理台账等。通过一系列制度规定和措施的落实，形成根治欠薪源头治理、过程监管的有效闭环。

此外，北京市还将落实“接诉即办”首都基层治理改革创新部署要求，建立落实劳动者待遇权益保障机制。实现劳动保障监察网络平台与住建、市场监管、政务服务等部门，在用人单位资质、在施项目信息、经营运行情况、政务投诉举报等数据上的动态对接，与各区建立案件线索推送、核查处置、情况反馈的工作对接，初步形成欠薪风险预警、依法联动处置、案件动态清零的治欠机制，推动欠薪问题从“接诉即办”向“主动治理、未诉先办”延伸。

该负责人还表示，北京全市各区全面梳理欠薪隐患清单台账，针对工程建设、劳动密集型加工企业等重点领域开展专项联合执法检查，截至12月底，已出动执法人员5488人次，检查企业4942家，为1794名农民工追发工资2134.93万元。

通过开展多种形式的技能培训，引导村民有序外出务工、就地就近就业、自主创业

就业“私人订制”为农民工服务到家

本报讯(记者吴泽思 通讯员胡元成 黎霞)“我在餐厅工作挺好的，顾客很喜欢吃我做的菜，现在我的工资也高，真是太感谢你们了。”近日，新疆麦盖提县吐曼塔勒乡托盖墩村村民亚库甫·艾则孜通过电话向自治区工信厅驻村工作队表达谢意。

2019年，在工作队的帮助下，亚库甫在村里学了烹饪技能后，前往浙江温州，成为一家餐厅的厨师，每月工资4500元。

“在我们村，乡亲们想外出务工就业的意愿非常强烈，但由于大部分村民文化程度较低，没有一技之长，找工作屡屡碰壁。”第一书记、工作队队长张勇说。面对这种情况，工作队和村“两委”通过入户走访了解村民就业技能、务工意愿，经过研究讨论，确定通过开展多种形式的技能培训，引导村民有序外出务工、就地就近就业、自主创业，拓宽增收门路。

2019年以来，工作队邀请县专业技术人员担任教师，在村里开办起了烹饪、缝纫、计算机操作、水电维修、建筑装潢、保洁服务、种植养殖等实用技能培训班，培训村民2880人次。

“在工作队的帮助下，我在技能培训班学会了烹饪技术，现在我在村委会门口开起了餐馆，再加上养殖收入，一年能挣5万多元，家里不仅脱了贫还致了富。”村民帕提汗·亚库甫高兴地说。

不仅带着村民学技能，工作队还主动与县人社部门和工业园区企业联系对接，了解疆内外、本地岗位用工信息，并积极搭建桥梁，根据村民个人技能、特长推荐就业岗位。

“我在汽车维修店务工快了一年了，每个月能挣3000多元，以后也想开一家修车店。”在麦盖提县一家汽车维修店上班的村民艾孜孜·依明兴奋地说。

像亚库甫一样，村里130余名富余劳动力在工作队的帮助引导下，学会技能，先后前往疆内外务工，还有部分富余劳动力在本县园区企业就业。96名村民在本地自主创业，人均年收入超过1.5万元。

“下一步，我们将继续加强与用工企业沟通对接，积极组织外出务工人员有序返乡，让乡亲们增收致富的路上阔步前行。”张勇说。