

## 2020,披荆斩棘

(上)

本报记者 罗筱晓 刘旭

## 编者按

新冠肺炎病毒,像一支射出后就摆脱地球引力的箭,贯穿了整个2020年。因为它,有人不幸付出了生命,有人身负重压被推到灯光最亮的地方。不过,更多的人要面对的,是说大不大说小不小的变化,是被疫情撞离轨道的生活。年末,我们找到了这样一些人。他们中有出不去的留学生,有滞留非洲回不来的孕妇,有直播卖货的批发商,还有在解封后的江城生活的武汉人……为了重回正轨,他们想尽了各种办法。

年历翻页不意味着翻篇,但一路披荆斩棘地走下去,或许有机会把所有不好的、不想要的都翻走。

限于版面,本期推出上篇3个故事。

## 回不了国的湖北产妇

1月11日早上7点多,一架自比利时布鲁塞尔起飞的航班降落在西安咸阳国际机场。飞机上,吕英巧和丈夫曲佳鹏相对而视,都有些说不出话来。

在他们身边的提篮里,两个月大的女儿熟睡着,还不知道自己终于第一次踏上了祖国的领土。

2019年11月,吕英巧、曲佳鹏结束休假回到外派工作地,位于大西洋沿岸的西非国家塞拉利昂。不久后吕英巧检测出怀孕,没料到紧随为人父母喜悦而来的,是席卷全世界的新冠肺炎疫情。

多方数次协调后依然无法回国,吕英巧最终只能在塞拉利昂生产。整个孕期,除了4次最简单的B超,她没有做过任何产检。

## 意外怀孕

2018年,北京城建集团有限责任公司国际部员工吕英巧和丈夫曲佳鹏被派往塞拉利昂。她在公司位于该国首都弗里敦的滨图玛尼酒店担任出纳,曲佳鹏从事非洲地区市场开发。俩人结婚不久,又都是90后,本打算拼几年事业再要孩子。

去年12月初的一天,吕英巧因肚子疼找到驻酒店的医生帮忙诊断。“该不会有好事?”医生无意中的一句玩笑话拨动了吕英巧的心思。心里想着不可能,但她还是决定“测一下”。

试纸显示两条杠。吕英巧不信,又找医生做了二次检测,结果还是一样:她怀孕了。

塞拉利昂是全世界最不发达的国家之一,在那里想做一次B超检查都是难事,“条件最好的中塞友好医院只有一台便携式黑白B超机,我准备去听胎心时,它还坏了。”在公司和中国援塞医疗队的协调下,直到1月16日,吕英巧才在弗里敦一家外国检测机构照上了B超。没有国内的三维、四维彩超设备,屏幕上显示出的只是胎儿模糊的黑白轮廓。

不过这足以让准父母感到兴奋和期待。按此前与公司协商的结果,吕英巧和丈夫一边处理手头的工作,一边准备等胎儿状况稳定后就调回国工作。

就在那时候,吕英巧收到了不明原因肺炎在家乡湖北暴发的消息。到2月初,几乎所有企业都取消了海外员工轮换,大量中国员工超期坚守在世界各地的岗位上。

△今年10月,终于登上回国航班的吕英巧留下了乘务员防护服上的“欢迎回家”字样。

老付终于有北京健康宝了,距离2020年结束还有不到10天的时候。

“但名字还是要改。”老付和妻子付婶说,他们已经向派出所提交了申请。

老付今年58岁,按北京说法也是个“大爷”了。如果不是新冠肺炎疫情,他可能这辈子都不会想着要改名。

因为名字中有一个生僻字,老付一直无法申请到自己的健康码。2020年没有健康码,意味着不能去超市,不能去公园,不能去球馆,也不能离开北京去外地。

如果说上述种种不便好歹还能忍耐,等到需要去医院却发现无法在网上挂号时,老付才意识到,问题真的挺严重的。

## 历史遗留问题

为什么自己名字里有个生僻字,老付也不太说得清楚。他出生的年代,户口簿都是手工填写的。长辈给他取单名读“jiàn”,等到办身份证时,他拿到的证件上的“jiàn”就成了现在这个只在公安部门的系统字库里才有的字。

带着一个极其生僻的字生活,老付会遇到一些固定的“插曲”。和同事一起出差,他的飞机票、火车票要单独去窗口购买;别人是到了机场

2月中旬,非洲第一例确诊病例在埃及出现。一边是万里之外疫区中的家,一边是当地落后的医疗条件,与公司一起反复权衡后,吕英巧夫妇订了3月25日回国的机票。

但形势变得太快了。3月20日,塞拉利昂政府宣布封航3个月。到当月底,该国出现了首例新冠肺炎确诊病例,中塞友好医院被征用为定点治疗医院,不再对外开放,驻医院的援塞医疗队员也不能出行就医。到后来,连吕英巧第一次做B超的检测机构都关闭了。

没有医院,没有医生。当时,吕英巧已经错过了包括唐筛、大排畸在内的多项产检。

## 有飞机,上不去

想办法让吕英巧回国,成了2020年春夏两季北京城建的额外“项目”。

4月6日,山东援鄂护士张静静去世,她的丈夫韩文涛当时也在塞拉利昂外派工作。由于塞拉利昂本国没有航空公司,经我国驻塞大使馆协调,准备安排韩文涛先乘坐救援小飞机到布鲁塞尔再转机回国。吕英巧同时也被安排进这趟行程。

“我立马通知了国内的家人并订了后半程的机票。”但在出发前一天,吕英巧被告知救援小飞机难以保证孕妇安全,她不能登机。

因为怀孕要回国,回国就要乘飞机,孕妇乘飞机又有诸多限制,这样的“死结”,到7月时吕英巧还遇到了一次。当时,一架来自国内的航班要从塞拉利昂回国,执飞航空公司规定怀孕超35周不得登机,吕英巧的孕期刚好超出1天。虽然援塞医疗队对她的进行了评估并开具适合飞行旅行的证明,但考虑到孕妇万一高空生产,疫情期间无法及时迫降,航空公司最终没让吕英巧上飞机。

一次次满怀希望,又一次次失望,到后来,夫妻俩再不敢提前跟家里说回国的事,“每回说回不去,我妈妈和我婆婆都要难受好几天”。就连生性乐观的吕英巧也“不记得在领导办公室哭了多少次”,毕竟,谁也不敢保证这样出生的宝宝一定健健康康。

其实她并非完全没有选择。6月,驻塞大使馆协调到从弗里敦飞到第三国的包机,吕英巧可以在第三国跟另一支援助医疗队一起回国,前提是自己要自行承担前半段12万美元的包机费。

“人命关天,公司出钱,一定让她回来!”北京城建国

际部总经理李道松得知消息后,当即表态。但吕英巧最终选择了放弃,“我不能让公司为我一个人付出这么大的代价。”

在塞拉利昂生下孩子,成了板上钉钉的事。

## 出生即胜利

感受胎动,几乎是整个孕期吕英巧唯一可以判断宝宝是否安好的依据。“往前数100年,没有产检的母亲大多还是顺利生产”,靠着这个朴实的意念支撑,吕英巧一面力所能及地工作一面进入了孕中晚期。

5月2日,她突然出现肚子痛和肚皮发硬的症状,根据此前在母婴APP上看过的资料,她判断自己是假性宫缩。定了定神,吕英巧拨通了医疗队妇产医生的电话,“医生建议我及时吸氧”。

可她无处吸氧。那时候中塞友好医院还未开放,当地公立医院的条件比不上国内乡村小诊所,贸然前去还有感染的风险。休息和观察变化,成了唯一能做的事。

“没想到,两天后状况自行缓解了。”那次“紧急状况”也是肚子中的宝宝唯一一次给妈妈找的小麻烦。“似乎冥冥之中她就注定要做我们的孩子”,吕英巧说,由于担心孩子早产在当地没有保温箱等医疗设备,每次与孩子说话互动,她和丈夫都会特别加上一句,“宝宝乖,安心在妈妈肚子里面待着,千万不要提前出来”。

这个“要求”也被满足了。8月11日,吕英巧在特意开放的中塞友好医院妇产科顺产一名足月的健康女婴。为了迎接她的到来,北京城建在弗里敦的员工提前献血为吕英巧准备了血源;孩子出生后略微有些脐带绕颈,医疗队长着急给她拿氧气,在路上摔倒浑身是泥。

吕英巧给宝宝取名“慕伊”,她说,这个孩子是在太多人的关爱和呵护中出生的,集万千宠爱于一身。“等她长大了她会懂得,这样的出生经历会是她一辈子都值得骄傲的重大胜利。”

网红基地的名字来自唐代诗人韦应物的同名古诗。任丽春希望直播能让她

## 直播卖货的沈阳批发商

任丽春的直播基地,给人的第一感觉绝对是“炫酷”。一二层临街的位置都是圆弧形的玻璃墙,里面陈设着近期主推的新款服装。进到里面的过道,人走到哪儿,天花板上的球形感应灯就亮到哪儿。各种网红元素,随处可见。

就在今年年初,这些还是沈阳服装批发商任丽春“瞧不上眼”的东西。

“如果早知道2020年是这样,我转型的速度还会再快一点。”从月亏几十万元到销售额恢复到以往的一半,在悬崖边缘走了一遭的任丽春心有余悸。

## 开不开业都赔钱

开市时间又推迟了,任丽春嘴角已经起了好几个火泡,她的库房里存着价值100多万元的春装。

那是2月份的事。任丽春所在的五爱市场是辽宁最大的流转型轻工产品交易中心,全国五大集贸市场之一。往年正月十一一开市,整个东北地区来上货的零售商就像潮水一样涌入。可今年,五爱市场一直到3月9日才正式对外营业。

开市那天早上下着小雨,任丽春在市场里走了一圈,只看见一个来进货的客户。

任丽春创业20年了。从最初推着小车售卖T恤、衬衫,到最鼎盛时租下80平方米展厅、年销售额达500万元,“最近几年受电商冲击利润有所下滑,但生意好歹还能维持。”

这样的“维持”被疫情彻底打破。算上人工、水电、房租,任丽春3月就赔了50多万元。4月,一些“老五爱”开始退市,“商品甩卖”“档口转租”的字样到处能看到,“停业赔钱,开业赔更多钱,谁撑得住?”

2月份时有报告显示,全国近9成中小企业资金撑不过3个月。个体户的艰难状况就更不用说。

4月末,在一次饭桌上,任丽春的一个销售员抱着她哭了。这是一位外地来的单亲妈妈,自己租房,每月还要给孩子转生活费。收支平衡打破近3个月,她的账面已是负数。

那一刻,任丽春决定转向电商直播卖货,“我退市容易,可我还得为跟着我的12个人的活路想办法”。

做批发的人大多看不上直播卖货,觉得是一锤子买卖。“那就要想办法把它做成长久的生意。”44岁这年,任丽春关闭实体店铺,仅保留一个档口,创办了“骊山行”网红供货直播基地。

## 有人下单

网红基地的名字来自唐代诗人韦应物的同名古诗。任丽春希望直播能让她

自己不枉此行,通过电商直播再次满载而归。

来来回回扫街后,任丽春租下了距五爱市场不远的一栋四层小楼。整个场地的装修推翻重来了5次。装饰在楼梯顶棚的布幔,设计厂商报价7000元,为了节省资金,她跑了许多卖原材料的店铺,自己动手,最后用700多元实现了同等效果。

头一回接触直播,任丽春一开始连什么是稳定器都不知道。和大伙儿一合计,每天花200元请来一名“专业运营师”,对方承诺吸引粉丝超5万名。

在运营师的指导下,任丽春和请来的主播拍了几个预热小视频发布到短视频平台,累计粉丝只有1万多人,其中不少还是运营师花钱买的假粉丝。对方见糊弄不过去才说了实话,“我要真会运营,就不在这儿给你干活了”。

吸取教训,任丽春找到沈阳市和平区商业集群工会联合会主席安大龙,通过他请来短视频策划、运营、推广等专业人员讲课,“每个人的笔记都记了好几本”。

10月18日,任丽春一改惯常的休闲风,换上豹纹装饰的套装,穿上5厘米的高跟鞋,开始了人生第一场直播。“我亲自上,一是给我打气的员工信心,另外也想让同行和上下游的人知道,疫情冲不垮我们。”

第一场直播顺利开张——有人下单。

## 等待重返

最初进直播间捧场的,不少是过去的老客户和员工的亲朋好友。就这样,同时50人在线也就顶天了。刚开始12个直播间共用网络,卡得根本播不下去,咬咬牙,任丽春换成了每个直播间一个账号。过去做批发,好几麻袋衣服才填一张快递单,如今一件衣服一张快递单,漏填和重复填写的情况也发生过。

“试错,是这个冬天最大的主题。”任丽春总结。

直播次数多了,经验也慢慢攒下了,“和线下一样,在直播间,顾客也想买质量好款式好价格又不贵的衣服。”这难不倒“老五爱”任丽春:同样的价格她能拿到版型、面料更好的货;同样的货她能靠多年合作关系拿到更优的价格。她还把“7天无理由退换货”搬到直播间里,“粉丝来得不容易,走起来可快了”。

虽然从基地名字到装修风格都是“网红范儿”,但任丽春不想让“骊山行”成为昙花一现的网红,“一二三层都是展示厅,我希望直播既能让散客下单,也能引流到线下,吸引零售商找到我们进货。”

到年底,直播基地的销售额已回暖到疫情前的一半,跟着任丽春的员工工资也都恢复了当时的水平。不过,任丽春心里还有块“大石头”没放下。

在到处贴着“转租”“出兑”的五爱市场,有一座闲置的1.4万平方米的“韩国城”,这是任丽春想给直播基地选好的下一个地址。

“我会回来,五爱市场一定也会以新的方式重现辉煌”。

任春的直播卖货基地是一栋她精心装修的四层小楼。

所、12345服务热线咨询改名问题,打去京医通平台、北京社保中心、医院医保办公室协商挂号问题。

在北京同仁医院南院区,负责接待她的医保工作人员忍不住感慨,“我在这里12年,还没见过因为名字挂不上号的。”

12月初,暂时的解决方案有了:通过后台操作,付婶手机上的挂号平台终于绑上了老付的信息,“全世界只有这一台手机能给他挂号”,付婶举起手机“炫耀”说。

派出所的电话也打来了,表示可以接受老付的改名申请。两人决定改名为“健”,“常态化疫情防控还知道会持续多久,只有改名才是一劳永逸的办法。”老付说,自己虽还算不上是真正的老年人,但因为名字,竟然也体会到了我国数亿老人面对数字鸿沟的无奈,“有时候真有一种自己被社会丢了的感觉”。

11月下旬,国务院办公厅发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。在此之前,作为“顽固”的无健康码人员,老付已经明显感觉到支持手工填写信息代替健康码的地方多了,“医院里也有了线下挂号绿色通道”。

不过对于老付来说,最意外的收获,是在12345热线“挂名”后,对方为他指了一条路——特殊人群办理健康码的路。

在接受完采访的当晚,老付传来了一张照片,是他的健康宝个人信息页面。那上面的照片,他微微笑着,显得很轻松。(版式设计:陈子蕴)

## 没有健康码的北京大爷

## “请出示健康宝”

老付是北京一家技工学校的职工,学校春季学期没开学,他也没怎么出过门。等到能出门了,“健康码”的问题就来了。

5月,故宫博物院恢复对外开放。付婶在朋友圈里看到故宫人少景美,就预约登记想着去一趟。到了故宫门口,老付被拦下了,“请出示健康宝”。工作人员让他扫了四五个不同的码,都因为名字原因无法注册。

夫妻俩与闻讯赶来的当天值班负责人好一阵沟通、解释、说明后,对方表示需要复印老付身份证正反面,并让老付写下相关情况说明后签字。

花40多分钟走完流程,老付终于踏进了故宫。

## 一劳永逸的方法

疫情发生后,北京大多数医院取消了现场挂号,转而采取线上挂号的方式。可无论是114,还是京医通,老付都因为名字原因无法绑定信息,因此也就挂不上号。

老付和付婶都急了,“改名这个想法之前也有过,到那时才觉得非改不可。”

那段时间,付婶每天都在打电话。打去派出

付终于有北京健康宝了,距离2020年结束还有不到10天的时候。

“但名字还是要改。”老付和妻子付婶说,他们已经向派出所提交了申请。

老付今年58岁,按北京说法也是个“大爷”了。如果不是新冠肺炎疫情,他可能这辈子都不会想着要改名。

因为名字中有一个生僻字,老付一直无法申请到自己的健康码。2020年没有健康码,意味着不能去超市,不能去公园,不能去球馆,也不能离开北京去外地。

如果说上述种种不便好歹还能忍耐,等到需要去医院却发现无法在网上挂号时,老付才意识到,问题真的挺严重的。

## 历史遗留问题

为什么自己名字里有个生僻字,老付也不太说得清楚。他出生的年代,户口簿都是手工填写的。长辈给他取单名读“jiàn”,等到办身份证时,他拿到的证件上的“jiàn”就成了现在这个只