

为漂泊在外的货车司机打造温暖的“家”

贵阳借力大数据构建司机网上服务平台 浙江常山县为司机跑腿办事解后顾之忧

本报讯（记者李丰）“不论走到哪里都能感受到‘娘家人’的关爱，这种感觉真好。”12月15日晚，正在贵州省贵阳市经开区一家物流港拉货的张强，收到一款货运APP发来的贵州将出现凝冻天气的提醒，建议他在附近寻找合适的休息地点。张强找到住处后，还参加了与其他司机约定的线上学习会。

暖心提醒和线上学习会均来自贵阳市为货车司机打造的网上服务平台。据了解，近年来，贵阳市委组织部、市总工会积极对接服务辖区内的物流行业大数据运营企业满帮集团，通过大数据技术引领，为广大“漂在外”的货车司机提供各项服务，让货车司机有了温暖的“网上家园”。

据介绍，满帮集团旗下“货车帮”“运满满”两款客户端上经认证的司机、货主用户超千万，来自全国各地。2016年，贵阳市委组织部、市总工会等部门单位在调研中发现，司机群体中存在一定数量的流动党员和工会会员，这类人群因为工作流动性强、涉及地域广泛等原因，存在一定的管理和和服务缺失现象。后经满帮集团在全国范围内进行线上摸排，核实的司机党员及工会会员有

近万人。

对此，贵阳市委组织部、市总工会指导满帮集团做好流动党员、工会会员司机的管理和服务工作。如今，“货车帮”和“运满满”上均搭建有“党建云”平台，建起了网上职工之家。该平台通过整合工会服务资源，在劳动就业、工资报酬、社会保障、困难帮扶等方面为司机会员提供多项服务。

跑了10多年货运的司机王杰在“运满满”上申请加入企业工会后，发现有了“娘家人”就是不一样：“工会工作人员还打电话问我的家庭情况，为孩子申请金秋助学金。”

据悉，满帮集团每年评选出一批优秀货车司机代表，推荐他们参评劳模司机、工匠司机。此外，该集团工会筹建了60万元的关爱资金池，对货车司机因遇重症、灾害、运行突发事故等原因造成的困难给予商业保险之外的特殊救助。

“我们将持续借助互联网、大数据龙头企业优势，探索流动党员、流动工会会员服务模式。”贵阳市总工会党组书记、副主席严贵钧介绍说，截至目前，贵阳市已有3.6万名货车司机入会。

本报讯（记者邹倬然 通讯员毛朝阳 杨叶根）近日，山东籍司机崔文超给浙江省衢州市常山县总工会送去写着“倾情相助 热心服务”的锦旗。这面锦旗源于常山县“司机之家”工作人员用近一个月的时间化解的一场跨省纠纷。

2019年12月，常山县总工会以衢州市总建设“劳动者港湾”活动为契机，组建常山县货运行业联合会，为1.2万余名货车司机筑起一个能随时停泊的“港湾”。在此基础上，县总工会于今年初构建起以货车司机为服务对象“司机之家”，一方面，为他们提供休息、学习的场所，另一方面，帮助“车行远方”的司机解决后顾之忧，包括为货运司机跑腿代办他们没时间办、不方便办、靠自己难以办到的事，以及提供法律咨询、法律援助等服务。

10月19日，崔文超驾驶的重型半挂牵引车行至江西省上饶市玉山县时，与一辆逆向行驶的货车发生碰撞，崔文超住进医院。由于与交通事故另一方就事故赔偿等意见不一，崔文超向常山县“司机之家”发起求助。“司机之家”主任委员王根龄收到求助信息后，迅速与常山县总工会职工服务中心律师

徐立志联系，制定援助办法。

在常山县“司机之家”和玉山交警的努力下，11月9日，崔文超家属与事故另一方家属来到常山县总，在徐立志的主持下进行交通事故民事赔偿部分谈判、调解，最终双方达成调解协议。

“司机每年都要为一些证件的年检跑多个部门，特别是在外地的司机，跑一个来回费用高、耗时多。”司机之家“代跑腿，再把办好的证件用快递寄给司机。”王根龄介绍，“司机之家”积极为货车司机代办多个事项，今年仅帮司机办理道路运输证就有300多人次，组织从业资格证培训100多人次。

某建材集团有60多辆矿区运输车，一些司机安全生产观念淡薄，存在安全隐患。了解情况后，“司机之家”帮助矿区制定安全防范网络安全措施，并联系相关部门，搭起企业、司机、管理部门的沟通桥梁，一起研究降低执法成本、杜绝安全隐患的办法，受到企业和司机的肯定。

“司机之家”的一系列贴心服务很受货车司机认可，近一年来，常山县货运行业联合会已吸引68家物流企业的1300余名职工入会。

湖北多方协作推进 产业工人队伍建设改革 将构建产业工人技能形成体系

本报讯（记者张昀 通讯员谢文哲）“构建适应湖北省支柱产业、特色产业和新兴产业需求的产业工人技能形成体系，打造知识型、技能型、创新型产业工人队伍……”近日，湖北省召开2020年全省产业工人队伍建设改革暨联络员工作会议，提出推进产业工人队伍建设改革的系列举措。

湖北省产业工人队伍建设改革工作开展以来，这项工作领导小组的12家成员单位、25家联络员单位密切协作，推动改革任务有效落实，制度机制不断完善，使得改革效益逐步显现，广大产业工人获得感不断增强。

据悉，3年多来，湖北省推进产业工人队伍建设改革配套政策达49项，产业工人技能素质与高质量发展契合度进一步提升。截至今年10月，已建成全省国家及省级高技能人才培训基地51个，技能大师工作室172个，各级产业工人培训基地149家、职工（劳模、工匠）创新工作室3102家，高技能人才总量达到270.5万人，占技能劳动者30.1%。

会议提出，下一阶段，湖北省将持续加强和改进新时代产业工人队伍思想政治引领工作，进一步坚定产业工人的理想信念。打破职业技能等级与专业技术职务之间界限，建立两种通道相互衔接、相互转换的管理机制，推动学历证书和职业技能等级证书互通衔接。在劳模、五一劳动奖章等评选表彰中，对高技能人才给予适当倾斜。同时，在主导产业和重点工程中深入开展劳动和技能竞赛，深化群众性技术创新活动。

湖北省总工会党组书记、常务副主席董永祥表示，将把牵头推进产业工人队伍建设改革作为一项政治任务，统筹各方力量，加强协调联动，将产业工人队伍建设改革蓝图绘到底、绘出彩。

粤港工会携手开展千人汇湾区活动

本报讯（记者叶小钟 通讯员孙宏宇 王姪）10月~12月，广东省总工会和香港工会联合会携手开展千人汇湾区系列活动，共组织15批近700名香港居民在广州、深圳、惠州、东莞、中山等粤港澳大湾区城市考察交流。12月20日，这一活动在广州收官。

据介绍，该活动增进了两地职工的友谊，进一步强化了在内地学习生活工作的香港同胞对国家发展的认识，促进其更好地融入粤港澳大湾区建设。

近年来，广东省总围绕粤港澳大湾区建设，和香港工会在工会会员维权服务、湾区建设推介、技能文体合作、工会业务交流等方面开展一系列交流合作。接下来，广东省总将成立粤港澳大湾区职工交流服务中心，为粤港澳大湾区工会开展职工服务工作、工会干部和职工培训、职工文体交流、技能竞赛等提供一个综合服务平台。



“最美职工” 讲述中国制造

12月26日，在北京举行的第五届“中国制造”网络传播活动上，2020年“最美职工”、中国航天科技集团八院149厂对接机构总装组组长王曙群，与观众分享我国航天制造领域攻坚克难的故事。

当天，应邀前来的还有来自各行各业的大国工匠、知名科研人员等。据了解，本活动由团中央宣传部、国资委新闻中心、中国科协科普部联合主办。 本报记者 吴凡 摄

“新就业形态下的劳动群体 与工会工作”研讨会举办

本报讯（记者钱培坚）新就业形态已经成为当下经济社会发展、劳动就业的热点问题。日前，复旦大学马克思主义学院与上海工会管理职业学院共建的马克思主义工运理论研究基地举办“新就业形态下的劳动群体与工会工作”学术研讨会。

据悉，本次研讨会邀请了来自复旦大学、华东师范大学、上海市总工会、上海外服(集团)工会等高校、科研机构的专家学者，围绕“新就业形态下劳动群体与工会工作”主题，分别从合作共享型劳动关系模式、网约劳动的“商化”及其法律规制、互联网技术与网约工抗争的消解、当前新就业形态劳动群体、劳动关系、工会工作面临的挑战与问题等不同角度，对新就业形态发展规制进行了深入研究。

上海市总工会党组书记、副主席黄红表示，要秉承问题导向、效果导向，为破解新就业形态劳动群体与工会工作相关问题出研究成果、出破解之策、出政策思路，切实加强理论研究的成果转化、运用工作，做到多出人才、多出成果。

为有源头活水来

——记华北制药集团职工创新工作室“三小三大”

齐名，华北制药集团金坦公司首席工人技师、全国劳动模范、党的十九大代表。10年来，以他名字命名的创新工作室创新创效硕果累累，成绩斐然：2012年获得“国家级技能大师工作室”，2017年被全总授予“全国示范性劳模和工匠人才创新工作室”，创新成果多次在全国及省市获奖。在华北制药集团，齐名创新工作室是一面旗帜，更是众多职工创新工作室的一面缩影，企业通过创建“职工创新工作室”五级平台，引领广大职工创新创效，提升了劳动者素质，收获了巨大的经济效益，有力地推动了企业转型升级高质量发展。

小空间 大舞台

习近平总书记在“全国劳动模范和先进工作者表彰大会”上的重要讲话中指出：“当今世界，综合国力的竞争归根到底是人才的竞争、劳动者素质的竞争。”跨入21世纪，我国经济发展已进入新时代，新一轮科技革命和产业变革正在重塑全球经济结构。在这一形势下，如何发挥产业工人在科技改革中的主力军作用，打造一支综合素质高、技能优良的职工队伍，向企业提出了一个不容回避的问题。

面临挑战，华药集团思路明确、态度坚定：跟上新科技革命的步伐，大胆创新工作思路、方法和载体，特别是在创建职工创新工作室、让更多职工在创新工作室这个平台上展示自我，提升素质。2013年，华药集团工会从企业转型升级需求出发，侧重突出群众性、科技性、协作性、市场性特色，正式出台《华北制药“职工创新工作室”管理办法》，此后，企业职工创新工作室如雨后春笋般应运而生，茁壮成长。

“我们工作室虽然面积不大，但这个平台对于一线职工施展拳脚，实现自我

价值很重要，而且由此创造出了很大效益，可谓是小空间，大舞台。”兰欢平在接受采访时深有感触地说。

兰欢平是华北制药集团北元分厂电钳组长、首席技师，主要负责分厂粉针剂药生产线设备保养与维修，以他名字命名的创新工作室就建在生产岗位上。30多平方米的工作室看起来很不起眼，却是兰欢平和工友们进行“头脑风暴”“充电”，解决生产技术难题创新创效的平台。近年来，北元分厂积极拓展国际高端市场，为提高竞争力，兰欢平创新工作室对原有生产设备实施改造，通过安装装箱码垛机器人等，大幅提升了设备自动化水平，创经济效益178万元，年人工成本降低32万元。此外，他们还还对灯检机、烘箱进行技术改造，不仅提高了产能，而且还大幅提升了产品优质品率。经攻关，新安装的瓶外壁清洗机有效地解决了产品外泄，降低了对环境的污染——在兰欢平创新工作室的墙壁上，一张张荣誉证书和一面面锦旗，见证了他们攻坚克难的艰辛和收获成果时的喜悦。

兰欢平自豪地说：“可别小看这间普通的工作室，5年来我们累计收获创新成果60余项，创造经济效益1400多万元，并被命名为省级职工创新工作室。”兰欢平也先后获“河北省突出贡献技师”“河北省十大工匠”等荣誉称号。



金坦公司首席工人技师齐名正和创新工作室成员一起，对设备进行改造。



华民公司凯福隆创新工作室带动车间管理提升。

小团队 大能量

“创建工作室初期，我们严格按照集团工会要求，把创新工作室根植在生产一线，人员构成体现了广泛性，创新目标明确为攻克生产中遇到的技术难题和一些“疑难杂症”。走进齐名创新工作室，最先映入眼帘的是工作室每个人的照片以及他们的创新理念和目标。“别看我们人不多，但个个身怀绝技，都是创新创效的‘急先锋’。”齐名幽默地向笔者介绍说。

为保证创新创效活动开展有质有量，华北制药集团工会对职工创新工作室的人员构成、基本条件及申报、审批、挂牌程序提出具体要求。明确不同层次组织的职责和目标，并把它作为高素质人才和典型模范人物在生产经营中发挥作用的重点工作来抓。同时，实行绩效考核，以量提质，以质提效。

由于创建规范，目标明确，考核严格，许多活跃在基层生产的职工创新工作室爆发了惊人的能量。齐名创新工作室所在金坦公司是一家生物技术公司，生产设备大多是德国进口。前些年设备运行过程中发生故障导致停产。经检测是控制系统部件损坏需进行更换。与维修厂家联系后，被告知此型号产品不再提供服务，但可以通过升级解决，时间需要9个月。齐名大致测算了一下，公司若要停产这么长时间，经济损失就会上千万，其中还不包括厂家改造费用。齐名和工作室同事商议后决定自己干。

给洋设备动“手术”，困难可想而知。在齐名带领下，大家发扬“蚂蚁啃骨头”精神，从查阅设备说明书入手，经过设计方案、绘制图纸、编写程序——仅用了两个月就解决了设备故障问题。经过生产质量部门的严苛性

能验证，设备运转正常，至今未发生问题。齐名创新团队仅有16人，却累计取得创新成果多达150项，创造直接效益1700万元，循环效益5500万元。近两年完成的15项成果，有7项获国家授权专利。

像齐名创新工作室这样的“小团队”，遍布在华北制药集团不同的生产岗位上，人数不多，能量却令人刮目相看，不可小觑。截至目前，华北制药集团已拥有1个国家级、3个省级、4个市级、58个公司级及一大批子公司级“职工创新工作室”，构筑起了五级网络平台。完善的组织架构，为创新工作室“小团队”提供了“大能量”，保证了一线岗位职工创新创效活动广泛深入开展。

小革新 大收益

华北制药集团工会始终坚持创新创效活动要围绕中心，立足生产一线，通过技术革新、课题攻关、管理提升等，创造实实在在的“真金白银”，助推企业改革发展转型升级。在具体目标上，对创新工作室创新成果和年创经济效益都有要求和考核。同时，依据创效高低进行奖励，小贡献小奖励，大贡献大奖励，奖金上不封顶，促进了职工创新创效的积极性，一大批创新型人才脱颖而出。

在华北制药集团华民公司101车间，笔者采访了刚刚获得中国(河北)2020年“冀青春”技术管理创新成果银奖的凯福隆创新工作室年轻技术员许志峰。作为项目负责人，他兴奋地向笔者介绍了获奖成果《提高BOSCH装盒机运行稳定性研究与应用》的攻关过程和产生的经济效益。

“以往，BOSCH装盒机在粉针剂剂包装运行中常出现故障而被迫停机，严重影响了正常生产。为攻克这一难题，我们工作室采用QC

质量管理方法，经过摸索进行了一个小小的技改就彻底解决了装盒机运行中倒瓶成功率低和纸盒印字缺陷的问题，不仅提高了设备运行稳定性，而且保证了产品质量。此成果得到了专家高度评价，并建议将该技术推广到其他领域，这其中的经济效益和社会效益不言而喻。”

在凯福隆创新工作室，有一块“五小”创新成果展示区。工作室负责人赵丽芳介绍说，“五小”活动特点是职工参与程度高，投入小，收效大。在近年工作室的“五小”成果中，仅《研制分装机新型螺杆》《分装0.25规格产品“活塞”的研制及应用》等3项成果就为企业创效500多万元。在华北制药集团，每年通过小改革、小发明、小建议等，创造大效益的事例不胜枚举。

新时代是奋斗者的时代，更是创新者的时代。据不完全统计，仅2017年至2019年，华北制药集团职工创新工作室共完成各类创新项目715项，创造直接经济效益近8000万元。目前，华北制药集团职工创新工作室已进入制度化、规范化、长效化发展轨道，创新创效活动从点到面蓬勃开展，越来越多的一线职工在这个大舞台上，施展才能，提升素质，建功立业，呈现出了“百花齐放春满园”的喜人局面。(文/齐立平 图/周克高)



兰欢平创新工作室正在对设备进行升级改造。