

《中华全国总工会农民工工作规划(2016—2020年)》实施5年来,在各级工会的不懈努力下,农民工政治自觉进一步加强,组织化水平稳步提高,实现了维权服务“双提升”——

# 工会农民工工作汇聚建功新时代的正能量

本报记者 郑莉

2020年10月29日,顺丰速运有限公司苏州分公司员工杨晓锐有了一个新身份——中国工会会员。与他一同加入工会组织的,还有来自北京、武汉等全国100个地区的万名快递员。在中国国防邮电工会举行的“快递员万人网上集中入会仪式”上,快递员们在网上同步履行入会仪式,收到了属于自己的工会会员证和会徽。

快递员万人网上集中入会,正是5年来各级工会不断探索和创新建会入会模式,最大限度吸引农民工加入工会组织的一个缩影。

农民工已成为我国产业工人的主体,是国家现代化建设的重要力量,为我国经济社会发展做出了巨大贡献。基于这一认识,全国总工会于2016年制定了《农民工工作规划(2016—2020年)》(以下简称《规划》),围绕提高农民工组织化水平、保障农民工合法权益、提升农民工素质水平、推进农民工市民化等方面,提出了20多项措施。

经过各级工会的持续努力,截至2020年11月,《规划》各项目标任务已基本完成,推动农民工主人翁地位得到进一步巩固,主力军作用得到进一步彰显,为实现全面建成小康社会汇聚起强大正能量。

**凝聚力量,引领农民工提素  
建功**

“中国梦·劳动美”主题宣传教育活

动,“当好主人翁、建功新时代”主题劳动和技能竞赛,“网聚职工正能量 争做中国好网民”主题赛,全国职工主题阅读活动,“劳动筑梦”演讲大赛……从车间班组到建筑工地,随处可见的工会活动,吸引了不计其数的农民工参与,更推动习近平新时代中国特色社会主义思想和社会主义核心价值观深植广大农民工心中。

《规划》实施的5年,正是各级工会大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,引导广大农民工以劳动模范和先进人物为榜样,立足本职岗位成才成长、建功立业的重要时期。各级工会结合当地实际,举办了形式多样的活动,包括通过广泛深入持久开展劳动和技能竞赛,团结动员农民工积极投身国家经济社会建设主战场;通过主题演讲比赛,培育健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化;成立“新时代职工文明实践基地”,开展“劳动模范上讲堂”,引导广大农民工自觉做新时代的见证者、开创者、建设者。

值得关注的是,全总与教育部联合开展农民工学历与能力提升行动计划——“求学圆梦行动”,安排专项扶持资金,帮助农民工接受继续教育,从2016年至2019年,每年资助30余万农民工接受学历继续教育。全总还推行“学分银行”“现代学徒制”等模式,并在全国扶持建设了6000家职工书屋示范点,带动各地建设职工书屋超过5万家,吸引了一大批农民工读书学习。

在各级工会的大力推动下,农民工政治和社会地位不断提升,一批优秀农

民脱颖而出。

5年来,农民工在工会组织的劳模、大国工匠和最美职工评选中比重不断增长。如在全国五一劳动奖章获得者中,农民工所占比例由2016年的10.8%增长到2019年的15%。全总十七届执委会委员中,农民工占2.1%,比上届提高了0.7个百分点;全总十七届执委会主席团成员中,农民工占2.7%,比上届提高了1.3个百分点。与此同时,一批农民工兼职副主席进入各级工会领导班子。截至目前,北京等15个省(区、市)总工会配备了农民工兼职副主席。

## 维权服务,实现农民工各项合法权益

2016年4月,一项影响数亿农民工的重要会议在北京召开——工会系统进一步做好困难职工解困脱困和农民工入会服务工作电视电话会议。

会议要求,集中力量突破入会难点,进一步加大农民工维权服务工作力度,提高服务农民工工作实效和精准化水平,切实增强工会组织对农民工的吸引力和凝聚力。

自此,维权服务,成为5年来工会农民工工作的关键词。

全总成立了由主要领导任组长的农民工工作领导小组,每年召开专门会议,制定下发全总年度农民工工作要点。5年多来,共安排农民工入会与服务项目补助3亿多元。在全总带动下,各省(区、市)总工会均成立了由

主要领导任组长的农民工工作领导小组,制定贴合本地实际的工作方案、行动计划、工作通知、工作要点,并把做好农民工工作作为年度目标责任考核重要指标。

推动劳动合同签订率和社会保险参保率不断提升。据统计,全国新开工工程建设项目工伤保险参保率已达99%。海南在建项目农民工工伤保险购买率达到100%;河南省参加养老保险和生育保险农民工人数分别达2133.84万人和765.3万人。

根治欠薪工作取得新成效,农民工收入有保障。全总制定下发了《关于深入贯彻落实<国务院办公厅关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见>的实施意见》,打响了保障农民工工资支付工作攻坚战。统计显示,2016年至2019年的元旦春节期间,各级工会配合有关部门为500多万农民工追回被拖欠工资532.5亿元。

为农民工提供法律援助,协助化解劳动争议。近年来,全总组织实施中央专项彩票公益金法律援助项目。截至2020年5月底,全国工会系统项目实施单位共援助农民工等五类职工2.5万人,挽回经济损失7.4亿元。同时,全力推进“尊法守法·携手筑梦”服务农民工行动,3年组织2.7万名律师开展公益法律服务3.5万场(次),帮助16.7万农民工挽回经济损失超过20亿元。

农民工安全生产和职业健康防护工作稳步推进。据介绍,目前全国已有29个省(区、市)建立了省级职

业病防治工作部门联席会议制度,在农民工相对集中的高危行业开展集体协商,推动签订劳动安全卫生专项集体合同。

女性农民工特殊权益得到更好保护。各级工会通过设立女职工休息哺乳室、流动课堂、心理咨询、健康服务热线等形式,加强对女性农民工的人文关怀。一些省市还为女职工提供特殊疾病免费筛查,帮助患病女职工得到及时治疗。

## 扩大覆盖,让农民工感受到工会就在身边

在全总权益保障部对《规划》实施情况进行的评估中,一组涉及农民工入会情况的数据令人瞩目——5年来,除个别省外,绝大多数省(区、市)已建工会单位中的农民工会员占农民工职工的比例均超过90%,江苏、浙江、广东、四川的农民工会员人数突破千万。

为最大限度把农民工组织到工会中来,各级工会积极想办法、出实招,通过推进非公有制企业建会、组织劳务派遣工入会、推动八大群体入会等方式,不断提高农民工组织化水平。

2018年,全总正式启动货车司机入会集中行动试点工作,以此为牵引,组织货车司机、快递员、护工护理员、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介员、保安员等“八大群体”加入工会,推动农民工入会工作取得突破。

在全国,推进八大群体入会的工会

行动全面展开。福建安排专项资金400万元,对“八大群体”建会入会工作进行资金补助;山东通过单独建会和联合建会吸纳八大群体入会;贵州省“八大群体”行业单位建立工会2664个,建立行业工会1402个,等等。

与此同时,各级工会积极推动“互联网+”普惠性服务,运用“互联网+”重塑工会工作流程,不断提高工会服务职工的普惠化、便捷化水平,使工会组织更接地气、聚人气、有生气。一项调查显示,在已入会农民工中,有84.2%参加过工会活动。

值得一提的是,各级工会整合社会资源,采取自建、共建等方式,建设户外劳动者服务站点。5年来,累计投入资金3亿多元,建成站点5万多个,服务以农民工为主体的户外劳动者群体1600多万人。

据统计,2016年至2019年“全国工会就业创业服务月”共组织各类招聘活动近3.5万场次,提供免费就业服务超过2300万人次;2016年以来,各级工会“两节”送温暖走访慰问一线职工、困难职工和农民工2338.23万户,帮助1318.84万人次农民工平安返乡。

从聚焦农民工就业质量的全国工会就业创业服务月、京津冀跨区域招聘、民营企业招聘周等活动,到关注困难农民工现实问题的“送温暖”“金秋助学”“户外劳动者服务站点”等品牌,各级工会的一项项举措,让越来越多的农民工随时随地能找到组织、参与活动,感受到工会“娘家人”的温暖。

## 【广西壮族自治区总工会】

### 立足实际提升服务农民工工作水平

广西有农民工1200多万人,其中将近700万在区外务工。近年来,广西壮族自治区总工会创新工作载体、完善服务机制,有力推动了农民工入会和服务工作双提升。目前,全区农民工会员400多万人,较2015年增长近一倍。

持续扩大工会组织和工会工作的有效覆盖,深入打造农民工入会“直通车”。推动形成党共建的工作格局,加强乡镇(街道)、开发区(工业园区)工会工作,以劳务公司建会为突破口,以物流园区和物流行业建会为主攻方向,创新社区工会、市场工会、楼宇工会、商圈工会等建会模式。同时,采取领导分片包干、实行目标责任制、制定工会经费下拨与农民工入会挂钩制度以及工会普惠服

务吸引等措施,扎实开展“农民工入会集中行动”。有效衔接“输入地”与“输出地”,最大限度将货运司机等群体吸收到工会中来。

创新服务载体,搭建服务农民工“新平台”。大力推动园区“职工之家”“司机之家”和户外劳动者服务站点建设。2014年以来,全区各级工会建设园区“职工之家”95家,建设“司机之家”108家,建设户外劳动者服务站点(工会爱心驿站)803家。同时,建立以区总帮扶中心为指导、市级工会职工服务中心为骨干、县(区)级工会职工服务中心为支撑、乡镇(街道、社区、工业园区)工会服务站为衔接、企事业单位服务站为基础的五级帮扶服务体系,并建设“一小

法律服务圈”,在全区建立工会法律服务律师团(站、点)530多个。

深入开展系列主题活动,大力促进服务农民工工作“新发展”。开展以“送温暖”为主题的困难农民工帮扶活动,以“送技能”为主题的技能培训行动,以“送健康”为主题的健康体验活动,以“送岗位”为主题的就业服务活动,以“关爱留守儿童”为主题的暑期亲子活动,以“尊法守法·携手筑梦”为主题的法律服务系列活动。据统计,5年来仅各类农民工普法活动就开展了839场,挽回经济损失1.06亿元。

持续深化跨省区合作交流机制,不断拓展服务农民工工作“新领域”。积极建立跨省区农民工服务平台,在广州建立驻粤农民工服务总站,在北京等地设立16个驻外农民工服务工作站,与云南省总签订跨省外出务工人员维权服务合作协议,创新开展农民工异地双向维权,设立困难农民工帮扶救助基金。

上海市总工会注重大力抓好组建,扩大对八大群体和农民工的有效覆盖。一是发挥央企国企示范引领作用,推动其上下游产业链企业和劳务单位建会入会,并推动将劳务派遣工、项目外包工群体纳入党建工作目标考核体系。二是推动区域和行业联动,推进劳务单位建会。市总工会指导崇明区总工会、长兴镇总工会与中国船舶工业集团、中远海运集团以及长兴岛上的大型企业通过工作联动、机制联创,推进外包单位建会和劳务入会。三是创新建会入会载体手段,办理会员卡、开展会员服务活动,借助申工社APP开辟网上入会新渠道。四是深入实施上海工会职工疗休养行动、健康体检行动、会员休养度假等涉及职工和农民工健康休息休假的实事项目,关心关爱农民工群体。

与此同时,建立专项补助资金制度。一是推进农民工入会行动。2016、2017年,市总共下拨农民工入会专项资

金2150万元,并制定下发《关于街镇“小三级”工会经费补助的实施办法(试行)》,累计下拨资金1.5亿元。二是打通服务农民工最后一公里。将在沪稳定就業的农民工会员纳入工会会员服务卡办理对象,并为集中入会农民工开辟绿色通道,让新入会的农民工即时即办,即时即保。截至2020年9月底,共为近180万名农民工办理了上海工会会员服务卡。

上海市总工会还开展了农民工技能培训,推动新时期产业工人队伍建设。一是将农民工入会与技能提升相结合,打造技能提升与个人晋升发展通道。以“12345”为总体思路推荐农民工技能提升工作,即聚焦产业工人职业技能提升

## 【上海市总工会】

### 多措并举提高农民工入会率

体系建设这一重点,以思想素质和技能水平“双提升”为目标,通过搭建培训平台、比武擂台、晋升舞台等“三台”,建立技能提升与培训基地建设联动、与职工技能评价体系联动、与行业技能标准发布联动、与职工晋级激励措施联动“四个联动”工作机制,坚持培训、练兵、比武、晋升、激励“五位一体”推进。二是搭建平台,建立农民工专业技能培训体系。依托企业职业技术院校软硬件资源,以上海工匠、首席技师为带头人组建团队开展项目攻关和技术研究,打造“工匠学院”,逐步形成以技能培养为目标、以项目攻关为依托、以专业培训为手段的教学模式,建立完整的技能等级评价考核体系。

## 【四川省总工会】

### 做好农民工异地维权服务工作

四川工会首创农民工异地维权机制,发展至今已同川籍农民工较为集中的24个省(区、市)、137个市(州)、175个县(市、区)总工会建立了省(城)际间农民工联动维权机制。

织密法律援助网络,实现维权工作有依托。鉴于农民工异地维权艰难的实情,四川工会在依托输入地工会做好联动维权工作基础上,坚持跨区域维权。自2015年起,省总工会先后在京津冀(北京)、珠三角(广东广州)、长三角(浙江杭州)及中西部地区(新疆乌鲁木齐),通过购买服务建立了四川省总工会驻外法律援助站。各市(州)、县(市、区)总工会依托政府劳务输出机构、商会、本籍爱心律师等设立79个驻外维权服务站

(点),形成了集劳动争议调解、职工法律援助、农民工维权、困难职工帮扶、职工教育培训“五位一体”的职工(农民工)维权服务站(点),确保省外农民工维权服务不缺位。

整合资源形成维权合力,着力完善维权工作机制。一是加强两地工会合作。省总工会四个驻外法律援助站合作律所的选定充分考虑驻在地工会意见;在日常工作中,指导工作站主动与驻在地工会加强联系,更好地借助驻在地工会发挥维权作用。二是强化与省政府驻外办事处的合作。省总工会驻广州法律援助站是省政府驻广州办事处的合作机构,定期在其办公场所内信访值守;省总工会驻北京法律援助

站与多个驻京办事处不定期联合办事处开展普法宣讲。三是优化资源整合。成都市、县总工会驻外援助站采取与市、县人社部门工作站或商会等合署办公模式,在农民工培训、维权服务等方面与人社局、司法局、工商联等部门形成相互配合、优势互补、协调联动的工作格局,并按照有“工作场所、工作人员、工作经费、工作制度”的“四有”标准推进维权工作站规范化建设。四是探索绩效激励机制。2017年6月,省总工会启动援助站工作任务的量化管理,采取固定金额加绩效考核补助的方式提升各法律援助站工作积极性。

2020年8月,省司法厅、人力资源和社会保障厅、省总工会、省府驻广州办事处共同成立了“四川省农民工维权服务(广东)指导站”。近五年来,全省各级工会办理跨区域维权案件986件,涉及职工(农民工)13881人,帮助解决工资拖欠、工伤工亡赔偿、补缴社保、经济补偿等4.49亿余元。

销售渠道。青岛市总工会还成立了工友创业联盟,吸引1000余家涉农经济组织加入。

整体协调配合。一方面把工友创业园建设放到乡村振兴大局中研究谋划,全力争取党政和有关部门支持,做到与全省乡村振兴工作同频共振、深度融合。另一方面,各级工会齐抓共管、协调联动,为工友创业助力乡村振兴提供有力保障。2019年,全省培育打造的675家省、市级工友创业园,直接扶持5.6万余名农民工和农村转移劳动力成功创业,带动41.9万人致富。

目前,全省已打造培育市级以上“工友创业园”1100余家,基本实现工会农民工就业创业服务城市和农村全覆盖。今年疫情期间,省总工会创新举办“战疫情·助复工·促就业”主题线上招聘活动,组织各级工会和“工友创业园”等参与,提供岗位近40万个,帮助近20万职工达成就业意向。

2019年以来,河南省总工会把户外劳动者爱心驿站建设工作确定为省总年度重点工作和“五大行动”“十件实事”之一。截至目前,各级工会共建各类户外劳动者爱心驿站10065家。

突出整体规划。河南省总工会高度重视户外劳动者爱心驿站建设工作,研究制定了《河南工会“爱心驿站”建设实施方案》,明确开展户外劳动者爱心驿站建设按照“六有标准”进行,并通过公开征集和集中评审,确定了河南工会“爱心驿站”LOGO,使全省工会“爱心驿站”标志规范统一。

注重工作成效。全省17个省辖市和1个示范区全部将户外劳动者“爱心驿站”建设列入“一把手”工程,列入年度重点工作,纳入年度考核目标。每年年初,制定河南省总工会户外劳动者“爱心驿站”建设工作专案,落实责任。全省

18个省辖市总工会均制定印发了户外劳动者“爱心驿站”建设工作专案。组织编写爱心驿站建设指导手册,召开全省推进会,确保工作落实落地。

加强动员引导。各级工会通过党报党刊、工会报刊、网站及“两微一端”新媒体进行宣传报道,向全社会发出《关于建设“户外劳动者爱心驿站”的倡议》,倡议城市沿街沿路的窗口单位、各营业网点、企事业单位等,因地制宜建立“户外劳动者爱心驿站”,动员引导更多的爱心单位参与到建设户外劳动者爱心驿站活动中。

及时总结经验。打造爱心驿站标准化样板,以点带面。郑州市总联

## 【湖北省总工会】

### “法院+工会”多元处理劳动争议

纠纷调处平台。襄阳市襄城区诉调对接工作室成立首月,承接法院委派委托案件22件,全部调解成功并及时履行到位。浠水县人民法院受理的一起“拉锯”近两年的农民工劳动争议案件,启动委托调解后,诉调对接工作室两次组织调解并最终达成协议,企业当场支付经济赔偿金,双方当事人握手言和。

为维护职工合法权益加上“双保险”。“工会调解+诉讼保障”,共同为劳动者提供全链条的法律服务。一方面,工会在法院诉讼服务中心(大厅)设立诉调对接工作室,让农民工在法院找得到“娘家人”;另一方面,法院依法赋予调解协议法律效力,使农民工维权有了

更实的保障、更多的公正。在宜昌市夷陵区的一起物流小哥维权案中,工会组织发挥联系职工群众的天然优势,释法明理、耐心疏导,双方达成调解协议并进行司法衔接,物流小哥获赔万元。

为疫情期间依法维权提供“优选项”。多地启动异地诉调对接,在疫情防控期间以灵活的方式,较少的投入、较短的时间依法高效解决纠纷。丹江口市总工会将一起工伤维权案件放回丹江口市职工服务中心进行调解,阳新县依托工会异地维权站,在温州设立了“法院+工会”驻温州诉调对接联系点,为农民工维权提供便利。

## 【山东省总工会】

### 培育“工友创业园”助农民工就业创业

为破解在乡镇农村就地就业农民工的服务工作,山东省总工会以助力乡村振兴为契机,以做好农民工就业创业工作为核心,面向农业龙头企业、农业园区、农民(专业)合作社、区域性行业性合作组织、特色小镇等打造“工友创业园”,夯实了工会一线服务平台,将工会服务推进到乡村一线、田间地头。

发挥主导作用。在工友创业园建设发展过程中,各级工会积极“当主角”,调动各方资源力量,全力投入,全程参与,实实在在跟进服务,帮助“工友创业园”平台做大做强,促进涉农经济组织扩大规模、增加效益,帮助更多农民工创业就业、增收致富。

创新思路举措。与省、市农业担保机构、银行等金融机构开展合作,创新推行“工创贷”,并在潍坊、临沂、济宁、烟台等市相继试点。今年,省总工会与省农业信贷担保公司探索推行“齐鲁工创贷”,为全省工友创业园提供免担保费贷款服务;加强与高校、科研院所、专业机构合作对接,建立由400余名专家、教授、投资人、创业成功人士等组成的省、市两级“工友创业导师”队伍;通过建立工友创业园区域协作模式、开展城乡工会结对帮扶活动,搭建工友创业园之间、城镇企业与工友创业园之间的合作平台;利用“齐鲁工惠”以及淘宝、抖音、快手等各类平台直播带货、网络营销,拓展

销售渠道。青岛市总工会还成立了工友创业联盟,吸引1000余家涉农经济组织