

归还后仍扣费,好借难还不得不买,存在个人隐私泄露风险

# “伪需求”变“刚需”,共享充电宝的坑你遇到过吗?

## 阅读提示

起初并不被看好的共享充电宝如今风生水起,租用价格一路走高。但涨价之后,相关服务却并未跟上。归还后仍扣费、“好借不好还”最终被逼买下产品、存在个人隐私泄露风险等问题受到消费者诟病。

士说。

业内人士指出,相比共享单车,共享充电宝成本低廉,且自然损耗程度不高,维护费用低,因此,其商业模式更容易盈利。

天眼查专业版数据显示,目前状态为在业/存续的共享充电宝相关企业超过520家。2020年1月~11月,共享充电宝相关企业注册量达70余家。

记者注意到,近年来,共享充电宝的租用价格一路走高,已经涨了好几倍。从最初的每小时1元,发展至今,最贵的高达每小时10元。而且,共享充电宝的租金价格和其所在区域有关。

业内人士指出,目前,共享充电宝分场景提价成为行业共识。除了企业提高营收、进一步回流现金等因素,高流量商家提高入场费和分成比例也是重要原因。

### 收费乱象饱受诟病

记者调查发现,共享充电宝涨价之后,相关服务并未完全跟上。

12月14日,记者在新浪黑猫投诉平台检索发现,涉及共享充电宝的投诉有近3万个。其中,有付款后却显示逾期导致芝麻信用分

降低、充电宝未弹出却一直计费、还完后仍显示订单进行中继续扣费、没地方还充电宝不得不花99元买下充电宝等问题。

在北京市西城区上班的冯先生对记者表示:“租了一个充电宝,用完之后,怎么也还不回去,一直在扣费。眼看着已经花了38元了,我索性花99元把这个充电宝买了。”

记者注意到,与冯先生有同样遭遇的消费者不在少数。有的是因为系统问题,有的则是因为周围站点租赁机全部爆满,没有地方可以归还充电宝。除了还不上之外,还有消费者的消费者可能忘了还。据了解,很多共享充电宝企业为了稳定收益,都规定了一定的期限,逾期不还,便默认消费者将用99元来购买充电宝。

网经社电子商务研究中心生活服务电商分析师陈礼腾表示,事实上,共享充电宝的成本很低,加上很多产品长期使用,折旧很高。“让消费者花99元购买,不仅可以赚一笔钱,还可以帮助企业消化旧充电宝。”

### 个人隐私泄露问题引关注

除了价格乱象外,近日,共享充电宝存在的个人隐私泄露问题也引发社会关注。12月

6日,公安部网安局发布提示,免费赠送或试用的充电宝中或隐藏木马程序,一旦插入手机,会盗取用户的个人信息,包括通讯录、照片、视频等等。

据了解,这些充电宝主要来源于3个地方:一是商场里的可租赁移动电源,二是火车站里叫卖的满电充电宝,三是扫码免费送的充电宝。

记者梳理发现,实际上,共享充电宝的安全问题并非现在才被发现。早在2014年,就有媒体曝光,经特殊改动的充电宝在给手机充电同时,会读取手机里的照片、视频和短信等重要隐私信息。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江指出,安全是底线也是红线,对于充电宝企业来讲,必须将保障消费者权益、确保产品安全放在首位,并不断提升服务质量,才能让共享充电宝行业持续健康发展。

对此,小电发布声明称,在硬件层面,小电充电宝内部线路不含有数据传输线,仅以电源线提供充电功能。在软件层面,小电遵守《隐私政策》条款,通过数据保护技术和管理措施杜绝非法收集用户信息的情况发生。

怪兽充电方面则表示,向市场投放的充电宝是由紫米等正规第三方公司生产的,用以充电的数据线只能传输电力,不具备信息传输功能。怪兽充电的产品外壳均为不可拆卸设计,杜绝了不法分子后期加装传输元件以盗取用户信息的可能。

电力需求超预期增长 全力保障电力供应

## 国家发展改革委回应南方多地电力供应偏紧

据新华社北京12月17日电 (记者安蓓)近期,湖南、江西出现电力供应偏紧局面,实施有序用电,浙江也出现一些有序用电的现象。国家发展改革委17日回应称,受经济持续稳定恢复和多地出现低温天气等多重因素影响,12月以来全国用电需求快速增长。目前这些地区居民生活用电未受影响,全国电力供应能力总体充足,能够保障用电平稳。

据介绍,工业生产高速增长和低温寒流叠加导致电力需求超预期高速增长。进入12月,湖南、江西用电需求高速增长,位居全国前列。湖南12月上旬发受电量同比增长19.8%,截至目前最大用电负荷3144万千瓦,较此前冬季历史最高记录高出163万千瓦;江西12月上旬发受电量同比增长18.4%,截至目前最大用电负荷2631万千瓦,较夏季最大用电负荷高出52万千瓦,创历史新高。浙江12月上旬发受电量同比增长9.2%,位居东部省份前列。

国家发展改革委指出,一是工业生产快速恢复拉动用电增长。

二是遭遇极寒天气进一步增加用电负荷。12月以来,受强冷空气影响,湖南、江西气温异常偏低。这些地区采暖以电力为主,遇到极寒天气进一步加剧电力消耗。

三是外受电能力有限和机组故障增加电力保供困难。湖南外受电通道能力600万千瓦,江西外受电通道能力260万千瓦,目前已全部送足。煤电因长期高负荷运行故障风险增加,湖南岳阳电厂、宝庆电厂机组近日相继故障停运,影响电力供应102万千瓦。

国家发展改革委表示,目前为止电力供应保持平稳有序,居民生活用电未受影响。面对入冬以来用电需求快速增长,已会同有关部门和电力企业,积极采取措施切实保障电力需求。

## “十三五”期间山水林田湖草生态保护修复成绩显著

本报北京12月17日电 (记者杜鑫)“在全国重点生态功能区实施了25个山水林田湖草生态保护修复试点工程,为解决区域生态问题、提高区域生态系统质量和功能发挥了示范作用,为统筹推进山水林田湖草整体保护、系统修复、综合治理积累了实践经验。”自然资源部副部长、国家海洋局局长王宏今天在国新办举行的新闻发布会上说,“十三五”期间,自然资源部、国家林草局会同相关部门积极推进山水林田湖草一体化保护修复,取得显著成绩。

据悉,这25个试点工程涉及全国24个省份,惠及65个国家级贫困县,中央财政已累计下达奖补资金500亿元,目前已实际完成的投资将近1700亿元,收到了明显的效果。

据悉,“十三五”期间,我国生态保护修复法律制度加快完善,生态空间管控更加严格。森林法、海洋环境保护法、防沙治沙法、土地管理法等多部法律修订完成,矿产、草原、自然保护地、野生动物保护、国土空间开发保护、空间规划等方面立法修法进程加快推进。多规合一的国土空间规划体系顶层设计和总体框架基本形成,各级国土空间规划和乡村规划正在抓紧编制。

在自然保护地体系建设方面,“十三五”期间,全国自然保护地数量增加700多个,面积增加2500多公顷,总数量达到1.18万个,约占我国陆域国土面积的18%。在国土绿化方面,“十三五”规划主要任务全面完成,全国森林覆盖率达到23.04%,森林蓄积量超过175亿立方米,草原综合植被覆盖度达到56%。在生物多样性保护方面,生态保护红线涵盖我国生物多样性保护的35个优先区域,覆盖国家重点保护物种栖息地。

## 明年起北京可用医保电子凭证就医结算

本报讯 (记者甘皙)近日,北京市医疗保障局发布《关于开展应用医保电子凭证就医结算工作有关问题的通知》明确,为提高定点医疗机构结算效率,方便广大人民群众就医用药,北京市将于2021年1月1日启用医保电子凭证进行就医结算。

目前,北京市参保人员已经可以对本人医保电子凭证申领激活。北京市医疗保障局提醒,如参保人员选择使用医保电子凭证进行就医结算,建议在就医前先完成医保电子凭证激活。

这意味着,参保人员在使用社保卡就医结算的基础上,新增了医保电子凭证方式。届时,北京也将成为全国首座医保电子凭证就医结算覆盖全部参保人员、全部定点医疗机构、全部费用类型的城市。

北京市医疗保障局相关负责人表示,应用医保电子凭证就医结算,第一步实现可线下结算。基本医疗保险参保人员在激活医保电子凭证后,可在该市定点医疗机构通过扫描医保电子凭证,确认参保人员身份,进行就医结算。

## 生态搬迁开启新生活

12月11日,工人在新高峰村为房屋安装太阳能板。

高峰村位于海南省白沙黎族自治县南开乡,这座黎族村寨几乎与外界隔绝。为此,2015年,白沙启动高峰村首轮生态搬迁工作,高峰村坡告、道银两个自然村约30户村民于2017年1月搬至山脚下新建的银坡村。今年12月,该村剩余100余户村民搬入了距离县城约3公里的新高峰村。新华社记者 郭程 摄



进行运营管理改革,山西高速盂县服务区提档升级

## “微景观”让高速路有了“慢节奏”

本报讯 (记者刘建林 通讯员李彦斌)“之前,实在顶不住,才进服务区歇会儿。现在的盂县服务区,能让我们货车司机想着法儿也要停下来。”常年驾驶货车跑高速的周志明,这半年的行程越发“规律”了。每次路过山西高速公路盂县服务区,他总要进去歇歇脚。

盂县服务区是京昆高速进出太行山的一道门户。走进造型别致的服务大厅,10余个餐饮窗口一字排开,仅面食就有四五种可选

择。在这里,周志明告别了跑路必备的面包、香肠和泡面“老三样”,还品尝了莜面窝窝、娘子关压饼、黄瓜干等当地特色美食。更吸引周志明的是,大厅内的“司机之家”可以歇息、冲凉,洗手间还有温水,这在山西高速公路服务区是少有的。

在山西境内高速公路服务区,盂县服务区的服务品质首屈一指。这得益于山西近年来高速公路运营管理体制机制的变革。

3年前,重组的山西交控集团集合了40

多个企事业单位、4万多名职工,原有的34个高速公路运营单位被重组为16个高速公路分公司。目前,共管理运营高速公路5000余公里,占山西高速公路总里程的95%以上。

去年以来,山西交控集团引入外部资本成立了专业化公司,逐批次推动高速公路服务区提档升级改造,致力打造一处独特的“微景观”,让高速公路也有“慢节奏”。特别是在餐饮服务方面引入竞争机制,带来了活力。

## 老年人需要更多的“数字绿色通道”

遇到诸多不便。如何帮助老龄群体跨越“数字鸿沟”,让“智慧养老”惠及更多老年人,成为近期颇受关注的话题。

对此,原新表示,类似拒收人民币这样的情况应该从法律角度去处理,而老人不会扫码之类的问题则需要技术“多走一步”。

今年以来,受新冠肺炎疫情影响,老年人群体面临的“数字鸿沟”问题进一步凸显。一些老人因为没有健康码处处受阻。针对这一情况,有的地方专门开辟“无健康码绿色通道”。

中国人民大学智慧养老研究所所长左美云表示,实际上,这个绿色通道依赖志愿者提供帮助。在强化服务的同时,技术也应该跟进。“能不能开发一个手持查验设备,连着数据库平台,老年人只要拿身份证一刷,绿码、红码马上就能显示。”左美云建议,政府应该采购一些类似的设备,更加方

便老年人。

“不仅要关注养老,还要关注助老,尤其是在信息化、数字化、智能化时代,不要把老年人排斥在外。比如,在医院、超市等场所收费时,要给老年人留一条现金通道;很多场所都要扫健康码,要给老人提供技术上的方便。”原新表示,在老龄化社会加速的今天,整个社会都要做到“适老化”。

目前,我国面临的现实是,人口老龄化的程度在进一步加深。专家预计,现在60岁以上的老年人有2.5亿,到2025年会达到3亿,2033年超过4亿,到2053年达到最高峰值,接近5亿人。

原新认为,我们的家庭在不断变小,需要的劳动力、养老资源在不断变少,在这种情况下,必须要向科技要效益。人工智能、智慧化的产品必须介入到老龄的服务和老龄的产品

供给当中,“要把数字鸿沟、智能鸿沟和科技鸿沟尽量地变窄变浅。”

日前,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,要求在各类日常生活场景中,必须保留老年人熟悉的传统服务方式,充分保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求;紧贴老年人需求特点,加强技术创新,提供更多智能化适老产品和服务,促进智能技术有效推广应用,让老年人能用、会用、想用。

新的方案描绘了一个信息无障碍社会的蓝图,老年人可以在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。想要实现这个目标,需要服务意识的提升、技术研发的跟进,需要政府、企业等多方形成合力,打造更多“数字绿色通道”。

## G经济观察

本报记者 蒋菡

“我们对待老年人的态度应该像高速公路收费站一样,有个绿色通道。”12月3日,在首届京津冀老龄事业发展主题研讨会上,南开大学经济学院老龄社会治理战略研究基地主任原新接受《工人日报》记者采访时表示,“整个社会发展很快,但是老年人跟不上这个节奏,我们要进行政策、技术方面的设计,来适应老年人的这种慢节奏”。

随着整个社会的数字化进程加快,不少老年人因不会上网、不会使用智能手机而在购物、出行、就医、消费等日常生活中

遇到诸多不便。如何帮助老龄群体跨越“数字鸿沟”,让“智慧养老”惠及更多老年人,成为近期颇受关注的话题。

对此,原新表示,类似拒收人民币这样的情况应该从法律角度去处理,而老人不会扫码之类的问题则需要技术“多走一步”。

今年以来,受新冠肺炎疫情影响,老年人群体面临的“数字鸿沟”问题进一步凸显。一些老人因为没有健康码处处受阻。针对这一情况,有的地方专门开辟“无健康码绿色通道”。

中国人民大学智慧养老研究所所长左美云表示,实际上,这个绿色通道依赖志愿者提供帮助。在强化服务的同时,技术也应该跟进。“能不能开发一个手持查验设备,连着数据库平台,老年人只要拿身份证一刷,绿码、红码马上就能显示。”左美云建议,政府应该采购一些类似的设备,更加方

便老年人。

“不仅要关注养老,还要关注助老,尤其是在信息化、数字化、智能化时代,不要把老年人排斥在外。比如,在医院、超市等场所收费时,要给老年人留一条现金通道;很多场所都要扫健康码,要给老人提供技术上的方便。”原新表示,在老龄化社会加速的今天,整个社会都要做到“适老化”。

目前,我国面临的现实是,人口老龄化的程度在进一步加深。专家预计,现在60岁以上的老年人有2.5亿,到2025年会达到3亿,2033年超过4亿,到2053年达到最高峰值,接近5亿人。

原新认为,我们的家庭在不断变小,需要的劳动力、养老资源在不断变少,在这种情况下,必须要向科技要效益。人工智能、智慧化的产品必须介入到老龄的服务和老龄的产品

## 2020年

### 游戏产业年收入增幅预计超20%

记者从近日召开的中国游戏产业年会上获悉



我国游戏用户数量保持稳定增长

游戏产业年收入同比增幅将超20%

值得一提的是

移动游戏市场实际销售收入同比增长32.61%

移动游戏在2020年我国游戏市场占比达75.24%

另外,我国游戏自主研发力度加大

2020年自主研发游戏国内市场实际销售收入同比增长26.74%

新华社发 (李栋制图)