

# 归还后仍扣费,好借难还不得不买,存在个人隐私泄露风险

## “伪需求”变“刚需”,共享充电宝的坑你遇到过吗?

本报记者 杨召奎

“租个充电宝,这么贵了?”日前,家住北京市朝阳区的王先生在中关村附近用餐时,手机快没电了,就租了餐馆里的充电宝。没想到的是,充了不到1个小时就花了6元钱。

“现在冬天手机耗电特别快,自己带充电宝又很重,所以经常会用共享充电宝。我1个月花在共享充电宝上的钱,就有200多元。”在北京一家大型互联网公司做商务经理的胡女士对记者说。

近日,《工人日报》记者在采访中发现,曾被称为“伪需求”的共享充电宝,不仅成为不少消费者的“刚需”,而且也告别了低价时代,收费上涨至每小时4元~10元不等。价格偏高只是一个方面,一些消费者反映,共享充电宝存在归还后仍扣费、“好借不好还”最终被逼买下产品、存在个人隐私泄露风险等问题。

### 从“伪需求”到“刚需”

共享充电宝是共享经济的产物,其刚推出时,被不少人认为是“伪需求”。有分析指出:人手一个充电宝,谁还花钱租充电宝?

但现如今,对很多人来说,共享充电宝已经是“刚需”。这个起初并不被看好的共享产品,现在却做得风生水起。

“我的手机冬天耗电特别快,一天都得充两三次。我们要经常出去见客户,手机没电可不行。我家里有好几个充电宝,但是包里装的东西本来就够多了,再带个充电宝得多沉啊,所以一般都在商场租充电宝用。”胡女

### 阅读提示

起初并不被看好的共享充电宝如今风生水起,租用价格一路走高。但涨价之后,相关的服务却并未跟上。归还后仍扣费、“好借不好还”最终被逼买下产品、存在个人隐私泄露风险等问题受到消费者诟病。

士说。

业内人士指出,相比共享单车,共享充电宝成本低廉,且自然损耗程度不高,维护费用低,因此,其商业模式更容易盈利。

在北京市西城区上班的冯先生对记者表示:“租了一个充电宝,用完之后,怎么也还回去,一直在扣费。眼看着已经花了38元了,我索性花99元把这个充电宝买了。”

记者注意到,与冯先生有同样遭遇的消费者不在少数。有的是因为系统问题,有的则是因为周围站点租赁机全部爆满,没有地方可以归还充电宝。除了还不上之外,还有的消费者可能忘了还。据了解,很多共享充电宝企业为了稳定收益,都规定了一定的时间期限,逾期不还,便默认消费者将用99元来购买充电宝。

网经社电子商务研究中心生活服务电商分析师陈礼腾表示,事实上,共享充电宝的成本很低,加上很多产品长期使用,折旧很高。“让消费者花99元购买,不仅可以赚一笔钱,还可以帮助企业消化旧充电宝。”

除了价格乱象外,近日,共享充电宝存在的个人隐私泄露问题也引发社会关注。12月

降低、充电宝未弹出却一直计费、还完后仍显示订单进行中继续扣费、没地方还充电宝不得不花99元买下充电宝等问题。

在北京市西城区上班的冯先生对记者表示:“租了一个充电宝,用完之后,怎么也还回去,一直在扣费。眼看着已经花了38元了,我索性花99元把这个充电宝买了。”

记者注意到,与冯先生有同样遭遇的消费者不在少数。有的是因为系统问题,有的则是因为周围站点租赁机全部爆满,没有地方可以归还充电宝。除了还不上之外,还有的消费者可能忘了还。据了解,很多共享充电宝企业为了稳定收益,都规定了一定的时间期限,逾期不还,便默认消费者将用99元来购买充电宝。

网经社电子商务研究中心生活服务电商分析师陈礼腾表示,事实上,共享充电宝的成本很低,加上很多产品长期使用,折旧很高。“让消费者花99元购买,不仅可以赚一笔钱,还可以帮助企业消化旧充电宝。”

### 个人隐私泄露问题引关注

除了价格乱象外,近日,共享充电宝存在的个人隐私泄露问题也引发社会关注。12月



## 生态搬迁开启新生活

12月11日,工人在新高峰村为房屋安装太阳能板。

高峰村位于海南省白沙黎族自治县南开乡,这座黎族村寨几乎与外界隔绝。为此,2015年,白沙启动高峰村首轮生态搬迁工作,高峰村坡告、道银两个自然村约30户村民于2017年1月搬至山脚下新建的银坡村。今年12月,该村剩余100余户村民搬入了距离县城约3公里的新高峰村。新华社记者 郭程 摄

## 海南自贸港 办结国内首笔国际运输船舶退税

本报讯(记者周烽)记者从国家税务总局获悉,12月17日,一笔2463.8万元的船舶退税款在国家税务总局洋浦经济开发区税务局办结,并于2小时内到达企业账户。这是全国首笔“国内建造并从事国际运输船舶退税”业务。

此次申报办理船舶退税的是海南中远海运能源运输有限公司,该企业购进的境内建造并将执行国际运输的船舶为10.99万吨级油轮,近日在“中国洋浦港”登记,支付增值税额共计2463.8万元。

## 北京海淀 城乡融合发展按下“快进键”

本报北京12月17日电(记者赖志凯)“‘十三五’期间,海淀区城乡融合发展按下‘快进键’,截至今年11月全区农转非政策覆盖率达到了100%,4.5万农民建制制农转非享受城镇职工同等社保待遇,女性满50岁、男性60岁每人每月可领社保金1714元。”今天,北京市海淀区委书记于军在“迈上新征程谱写新篇章”海淀区主题采访活动上介绍说。

据了解,“十三五”时期,海淀区以承担全国试点任务为契机,用好用足改革这个“关键一招”,大力推动被誉为具有“四梁八柱”性质的农村集体产权制度改革,农村集体生产关系深刻变革,集体资产以股份份额的形式量化到个人,成立了86个新型集体经济组织并基本完成登记赋码获得法人地位。

## 进行运营管理改革,山西高速孟县服务区提档升级

# “微景观”让高速路有了“慢节奏”

本报讯(记者刘建林 通讯员李彦斌)“之前,实在顶不住,才进服务区歇会儿。现在的孟县服务区,能让我们货车司机想着玩儿也要停下来。”常年驾驶货车跑高速的周志明,这半年的行程越发“规律”了。每次路过山西高速公路孟县服务区,他总要进去歇歇脚。

孟县服务区是京昆高速进出太行山的一道门户。走进造型别致的服务大厅,10余个餐饮窗口一字排开,仅面食就有四五种可选

择。在这里,周志明告别了跑路必备的面包、香肠和泡面“老三样”,还品尝了莜面窝窝、娘子关压饼、黄瓜干等当地特色美食。更吸引周志明的是,大厅内的“司机之家”可以歇息、冲凉,洗手间还有温水,这在山西高速公路服务区是少有的。

在山西境内高速公路服务区,孟县服务区的服务品质首屈一指。这得益于山西近年来高速公路运营管理体制机制的变革。

3年前,重组的山西交控集团集合了40

多个企事业单位、4万多名职工,原有的34个高速公路运营单位被重组为16个高速公路分公司。目前,共管理运营高速公路5000余公里,占山西高速公路总里程的95%以上。

去年以来,山西交控集团引入外部资本成立了专业化公司,逐批次推动高速公路服务区提档升级改造,致力打造一处处独特的“微景观”,让高速公路也有“慢节奏”。特别是在餐饮服务方面引入竞争机制,带来了活力。

电力需求超预期增长 全力保障电力供应

## 国家发展改革委回应南方多地电力供应偏紧

据新华社北京12月17日电(记者安蓓)近期,湖南、江西出现电力供应偏紧局面,实施有序用电,浙江也出现一些有序用电的现象。国家发展改革委17日回应称,受经济持续稳定恢复和多地出现低温天气等多重因素影响,12月以来全国用电需求快速增长。目前这些地区居民生活用电未受影响,全国电力供应能力总体充足,能够保障用电平稳。

据介绍,工业生产高速增长和低温寒流叠加导致电力需求超预期高速增长。进入12月,湖南、江西用电需求高速增长,位居全国前列。湖南12月上旬发受电量同比增长19.8%。截至目前最大用电负荷3144万千瓦,较此前冬季历史最高记录高出163万千瓦;江西12月上旬发受电量同比增长18.4%。截至目前最大用电负荷2631万千瓦,较夏季最大用电负荷高出52万千瓦,创历史新高。浙江12月上旬发受电量同比增长9.2%,位居东部省份前列。

国家发展改革委指出,一是工业生产快速恢复拉动用电增长。

二是遭遇极寒天气进一步增加用电负荷。12月以来,受强冷空气影响,湖南、江西气温异常偏低。这些地区采暖以电力为主,遇到极寒天气进一步加剧电力消耗。

三是外受能力有限和机组故障增加电力保供困难。湖南外受电通道能力600万千瓦,江西外受电通道能力260万千瓦,目前已全部送足。煤电因长期高负荷运行故障风险增加,湖南岳阳电厂、宝庆电厂机组近日相继故障停运,影响电力供应102万千瓦。

国家发展改革委表示,目前为止电力供应保持平稳有序,居民生活用电未受影响。面对入冬以来用电需求快速增长,已会同有关部门和电力企业,积极采取措施切实保障电力需求。

## “十三五”期间山水林田湖草生态保护修复成绩显著

本报北京12月17日电(记者杜鑫)“在全国重点生态功能区实施了25个山水林田湖草生态保护修复试点工程,为解决区域生态问题、提高区域生态系统质量和功能发挥了示范作用,为统筹推进山水林田湖草整体保护、系统修复、综合治理积累了实践经验。”自然资源部副部长、国家海洋局局长王宏今天在国新办举行的新闻发布会上说,“十三五”期间,自然资源部、国家林草局会同相关部门积极推进山水林田湖草一体化保护修复,取得显著成绩。

据悉,这25个试点工程涉及全国24个省份,惠及65个国家级贫困县,中央财政已累计下达奖补资金500亿元,目前实际完成的投资将近1700亿元,收到了明显的成效。

据悉,“十三五”期间,我国生态保护修复法律制度加快完善,生态空间管控更加严格。森林法、海洋环境保护法、防沙治沙法、土地管理法等多部法律修订工作完成,矿产、草原、自然保护区、野生动物保护、国土空间开发保护、空间规划等方面的立法修法进程加快推进。多规合一的国土空间规划体系顶层设计和总体框架基本形成,各级国土空间规划和乡村规划正在抓紧编制。

在自然保护区体系建设方面,“十三五”期间,全国自然保护区地数量增加700多个,面积增加2500多万公顷,总数量达到1.18万个,约占我国陆域国土面积的18%。在国土绿化方面,“十三五”规划主要任务全面完成,全国森林覆盖率达到23.04%,森林蓄积量超过175亿立方米,草原综合植被覆盖度达到56%。在生物多样性保护方面,生态保护红线涵盖我国生物多样性保护的35个优先区域,覆盖国家重点保护物种栖息地。

## 明年起北京可用医保电子凭证就医结算

本报讯(记者甘哲)近日,北京市医疗保障局发布《关于开展应用医保电子凭证就医结算工作有关问题的通知》明确,为提高定点医疗机构结算效率,方便广大人民群众就医用药,北京市将于2021年1月1日启用医保电子凭证进行就医结算。

目前,北京市参保人员已经可以对本人医保电子凭证申领激活。北京市医疗保障局提醒,如参保人员选择使用医保电子凭证进行就医结算,建议在就医前先完成医保电子凭证激活。

这意味着,参保人员在使用社保卡就医结算的基础上,新增了医保电子凭证方式。届时,北京也将成为全国首座医保电子凭证就医结算覆盖全部参保人员、全部定点医疗机构、全部费用类型的城市。

北京市医疗保障局相关负责人表示,应用医保电子凭证就医结算,第一步实现可线下结算。基本医疗保险参保人员在激活医保电子凭证后,可在该市定点医疗机构通过扫描医保电子凭证,确认参保人员身份,进行就医结算。



# 老年人需要更多的“数字绿色通道”

## 经济观察

本报记者 蒋茜

“我们对待老年人的态度应该像高速公路收费站一样,有个绿色通道。”12月3日,在首届京津冀老龄事业协同发展主题研讨会上,南开大学经济学院老龄社会治理战略研究基地主任原新接受《工人日报》记者采访时表示,“整个社会发展很快,但是老年人跟不上这个节奏,我们要进行政策、技术方面的设计,来适应老年人的这种慢节奏。”

随着整个社会的数字化进程加快,不少老年人因不会上网、不会使用智能手机而在购物、出行、就医、消费等日常生活中

遇到诸多不便。如何帮助老龄群体跨越“数字鸿沟”,让“智慧养老”惠及更多老年人,成为近期颇受关注的话题。

对此,原新表示,类似拒收人民币这样的情况应该从法律角度去处理,而老人不会扫码之类的问题则需要技术“多走一步”。

今年以来,受新冠肺炎疫情影响,老年人群体面临的“数字鸿沟”问题进一步凸显。一些老人因为没有健康码处处受阻。针对这一情况,有的地方专门开辟“无健康码绿色通道”。

中国人民大学智慧养老研究所所长左美云表示,实际上,这个绿色通道依赖志愿者提供帮助。在强化服务的同时,技术也应该跟进。“能不能开发一个手持查验设备,连着数据库平台,老年人只要拿身份证一刷,绿码、红码马上就能显示。”左美云建议,政府应该采购一些类似的设备,更加方

便老年人。

“不仅要关注养老,还要关注助老,尤其是在信息化、数字化、智能化时代,不要把老年人排斥在外。比如,在医院、超市等场所收费时,要给老年人留一条现金通道;很多场所都要扫健康码,要给老人提供技术上的方便。”原新表示,在老龄化社会加速的今天,整个社会都要做到“适老化”。

目前,我国面临的现实是,人口老龄化的程度在进一步加深。专家预计,现在60岁以上的老年人有2.5亿,到2025年会达到3亿,2033年超过4亿,到2053年达到最高峰值,接近5亿人。

原新认为,我们的家庭在不断变小,需要的劳动力、养老资源在不断变少,在这种情况下,必须要向科技要效益。人工智能、智慧化的产品必须介入到老龄的服务和老龄的产品

供给当中,“要把数字鸿沟、智能鸿沟和科技鸿沟尽量地变窄变浅。”

日前,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,要求在各类日常生活场景中,必须保留老年人熟悉的传统服务方式,充分保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求;紧贴老年人需求特点,加强技术创新,提供更多智能化适老产品和服务,促进智能技术有效推广应用,让老年人能用、会用、敢用、想用。

新的方案描绘了一个信息无障碍社会的蓝图,老年人可以在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。想要实现这个目标,需要服务意识的提升、技术研发的跟进,需要政府、企业等多方形成合力,打造更多“数字绿色通道”。