

# 职业发展通道不畅导致工会社工“留不下来”,四川省总联合多部门发力——政策组合拳打破工会社工职业发展“天花板”

## 推动其融入专业人才队伍建设体系;择优选派成为基层工会专职副主席、主席候选人

**本报讯** (记者李娜)针对工会社工因队伍建设和发展模式较为单一、工资待遇偏低、职业发展通道不畅等导致人才流失严重的问题,四川省总工会近日联合四川省委组织部、民政厅、人社厅等部门发布《关于加强社会化工会工作者职业发展机制建设的通知》(以下简称《通知》),打出推动融入专业人才队伍建设体系、健全择优招录招聘机制、强化履职管理与技能培训等政策组合拳,破除社会化工会工作者职业发展的“天花板”。

近年来,四川各地工会不断探索建立面向基层、充实基层、服务基层的工会社工队伍。四川省总工会2019年的一项调研显

示,目前四川省有超过2000名工会社工,主要以社会招聘、工会招聘并纳入政府公益性管理岗位、退休返聘等为主,其中有44.8%定岗在乡镇及所辖社区工会,月实得平均工资在4000元以上的仅占总人数的3.1%,在岗超过10年的社工仅有4%。职业发展通道不畅、机制不健全是工会社工“留不下来”的重要原因。

根据《通知》,四川省将逐步建立由民政部门、人社部门、工会共同组成的社会化工会工作者人才培养协调机制,将社会化工会工作者纳入全省社会工作专业人才评价激励和培养体系;通过高效使用空缺编制,健全择优招录

招聘机制,对综合素质良好、长期服务基层、符合社会工作专业人才条件的优秀社会化工会工作者予以优先录用;细化完善社会化工会工作者履职考核办法,健全履职考核结果与职级晋升、薪酬待遇、择优招录招聘相挂钩的联动机制,实行职级能上能下、人员能进能出、薪酬能增能减的动态化岗位管理;择优推荐、选派社会化工会工作者作为乡镇(街道)等工会联合会的基层工会专职副主席、主席候选人,同时建立上挂锻炼、轮岗交流等制度。

《通知》提出,将健全落实“1+N”社会化工会工作者培训机制建设(“1”指新聘用社会化工会工作者的初任培训;“N”指根据社会

化工会工作者的岗位职责内容,开展有针对性的岗位业务培训),逐步实现培训制度化、常态化、广覆盖。加强社会化工会工作者职业发展机制建设的工作合力,最大限度地争取和落实工会社工成长进步的政策手段,不断探索工会社工职业发展的新模式、新机制、新路径。

四川省总工会基层工作部相关负责人表示,此次多部门联手发布《通知》,就是为了让工会社工有干劲有干劲、有职级晋升意愿、有职业发展预期目标,真正把优秀的工会社工充实到各级工会领导机关和职工服务机构中来。

## 弘扬“三个精神” 基层在行动

### 海口

**本报讯** (记者赖书闻)12月16日,海口市举行弘扬学习劳模精神、劳动精神、工匠精神座谈会。刘文民、陆受伦、龚银州、陈清琪等4名海口市新当选的全国劳动模范和先进工作者在座谈会上分享了个人成长经历和参加全国劳动模范和先进工作者表彰大会的感受。海南省委常委、海口市委书记何忠友出席座谈会并讲话。

何忠友强调,要不断提升工人阶级和广大劳动群众的获得感、幸福感、安全感,要加强党对工会工作的领导,发挥好工会的桥梁纽带作用,维护好工人阶级和广大劳动群众的合法权益。

### 日照

**本报讯** (记者田国奎 通讯员汤博洋)日前,“劳动创造幸福”劳模工匠进学校宣讲活动在山东省日照市东港实验学校举行。据悉,日照市总工会将在全市推动百余场“劳动创造幸福”宣讲会进企业、进车间、进学校。

日照市总组织市级以上劳模、工匠或其他先模人物等30余人成立宣讲团,以弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神为主要宣讲内容,通过讲述劳模工匠自身成长成才的奋斗经历和奉献社会的感人故事,在全社会营造劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的社会风尚。

## “订单式”职业教育促就业

12月17日,河北省唐山市丰润区综合职业技术教育中心护理专业学生在练习输液技能。

近年来,丰润区综合职业技术教育中心以就业市场需求为导向,采取“校企结合”“工学结合”等方式,增设航空服务、飞机维修、学前教育等特色专业,实行“订单式”人才培养,提高学生就业率。

新华社记者 牟宇 摄

## 山东禹城为技能人才成长铺设“高速路”

**本报讯** (通讯员张立华 杨广)“全市第一家齐鲁技能大师特色工作站落户我们企业,尹郑还当选为2020年度齐鲁首席技师,企业的创新发展更有保障了!”近日,山东省德州市禹城市保龄宝生物股份有限公司相关负责人感慨道。该公司在技能人才培养方面的新进展情况,凸显禹城市为技能人才

成长铺设“高速路”所取得的成效。

禹城市高度重视技能人才培养工作,推出了多项实打实的举措。例如,该市出台“5331”人才计划,推出“双创之星”评选办法和“禹城工匠”表彰办法,对获得省级以上荣誉称号的技能人才、各级技能竞赛获奖者给予重奖。该市7年来累计评选出635名“企业技

术之星”,技术工人的社会认可度和自我价值感大大提升。

在技能人才培养过程中,禹城市十分注重技能大赛的引领作用。该市先后举办八届职业技能大赛,为电工、电焊工、数控车床、烹饪等岗位推出400多名领军人才。同时,以“金蓝领”培训为抓手,引领各行业多工种技能人



才培养,累计推出126名“金蓝领”技师和高级技师。

禹城市着力推进校企合作,满足企业技能人才需求。市人社局定期组织召开校企合作推进座谈会,推广“冠名班”“订单式”等校企合作模式,大力开展企业新型学徒制试点,组织企业技能岗位新招用和转岗等人员参加企业新型学徒培训。

截至目前,禹城市拥有齐鲁首席技师10人、山东省突出贡献技师1人、山东省技术能手4人,建立齐鲁技能大师特色工作站1家、德州市技师工作站5家。

## 广州市总为困难职工家庭安排“一对一”的个性化培训和“人岗匹配”式就业服务——困难职工家里来了“工会的老师”

本报记者 叶小钟 本报通讯员 罗瑞雄 张敏

记者从日前召开的广州市城市困难职工稳岗就业帮扶政策宣讲会暨困难职工群体就业培训启动仪式上获悉,为扎实开展城市困难职工解困脱困工作,巩固脱困工作成果,广州市总工会对全市2020年在档城市困难职工及其直系亲属开展了技能提升、就业帮扶工作。

行动中,广州市总对有就业意向的困难职工家庭安排“一对一”的个性化培训服务,并通过大数据进行“人岗匹配”,助力困难职工及其亲属更快、更好地找到满意的工作,以实现“造血式”帮扶。

来自广州市从化区的严先生,是本次培训计划的受益者之一。2017年,严先生刚出生的女儿患上心脏病、胃扭转等疾病,出现生长发育迟缓、心律失常等病症,需要有人长期照顾。与妻子商量后,严先生辞去了工作,专心在家照顾孩子。

### 阅读提示

下岗失业、残疾或患有精神疾病、子女上学和罹患重大疾病、零劳动力……多重因素导致一些职工生活困难。在广州市总“造血式”精准帮扶下,越来越多的困难职工摆脱贫困,走向充满希望的明天。

为给孩子治病,严先生一家花光积蓄,并且借了不少外债,他参与电商又被骗。

直到11月的一天,严先生的妻子接到了一通来自广州市总工会的电话。电话那头,工作人员为她介绍了广州市困难职工稳岗就业帮扶培训政策。“工作人员了解我家的实际情况之后,表示可以派专门的老师到家里进行培训。”严先生说。

11月27日下午,一名电商方面的专业老师来到严先生家中,为他讲授了淘宝后台使用、PS技术应用、摄影等与电商相关的知识。随着培训的开展,严先生对电商运作日

益熟悉,他对未来实现在家里工作充满信心。

越来越多困难职工摆脱贫困,走向充满希望的明天。根据广东省总工会《关于助力稳就业保就业开展“广东技工”“粤菜师傅”“南粤家政”三大工程职工培训实施方案》,广州市总委托市工人文化宫协同红海人力集团就广州市建档困难职工及其直系亲属进行技能提升、就业帮扶工作。工作人员可以根据就业困难户的居住区域和空闲时间,开展职业生涯规划、技能提升等课程培训,并对有意向或有条件就业的困难职工安排“一对一”的个性化培训服务。

此外,工作人员在“红海直聘”平台录入困难职工信息,同时收集有用工需求的客户信息,通过“标签”“就业意向”等信息进行“人岗匹配”,快速、精准地为困难职工提供就业岗位。

据介绍,广州市在档城市困难职工家庭存在多重致困原因,包括下岗失业、残疾或患有精神疾病、子女上学和罹患重大疾病、零劳动力等。统计数据显示,近4成家庭的家庭成员下岗失业,3成多家庭的家庭成员残疾或患有精神疾病,逾4成家庭子女上学费用支出大,近4成职工自身罹患重大疾病医疗费用支出大,15%的家庭成员无劳动能力属“零劳动力家庭”。此外,近四分之一的困难职工家庭兼有两项或多项上述致困原因。对于这类群体,广州市总根据困难职工家庭的具体致困原因,坚持把“输血式”帮扶与“造血式”帮扶相结合,双管齐下,展开常态化、立体式精准帮扶。

## 北京工会启动元旦春节送温暖活动

**本报北京12月17日电** (记者赖志凯)2021年元旦春节期间送温暖活动将启动,北京市总工会安排送温暖资金1000万元用于开展走访慰问,重点慰问8类职工群体,其中包括在抗击新冠肺炎疫情和冬奥场馆、北京城市副中心建设等重大任务、重点工程中涌现出来的先进模范人物——这是北京市总工会今天下发《关于2021年元旦春节期间组织开展送温暖活动的通知》中要求的。

《通知》要求,全市各级工会要结合节日特点和职工需求,按照“普遍慰问、重点帮扶”的工作原则,重点慰问8类职工群体。活动将持续至2021年春节结束。

8类职工群体包括:在档困难职工;因下(待)岗失业、本人或家属生病、子女上学、新冠疫情、突发意外等原因导致生活临时困难的职工;因工伤与职业病致残的职工和因公牺牲职工的家属;全国或省部级劳动模范、先进工作者;在抗击新冠肺炎疫情和冬奥场馆、北京城市副中心建设等重大任务、重点工程中涌现出来的先进模范人物;长期在艰苦行业岗位上工作的一线职工;节日期间坚守生产建设一线和环卫、快递、供电供热、交通运输以及直接面向群众服务的基层岗位干部职工、农民工;因组织需要长期异地工作或服从组织需要赴京外、基层工作的派驻挂职干部职工等。

《通知》还提出,“两节”期间,各级工会要为广大职工送政策、送温暖、送文化、送健康、送法律。普遍走访慰问各行各业奋斗在一线工作岗位的职工群体,给职工送福包、送问候;做好困难职工帮扶救助,帮助困难企业纾解困难;严格按照有关文件规定,向职工会员发放适量的节日慰问品,保障干部职工享有正常福利;针对患大病导致年度自付医药费比较高的家庭,开展专项医疗救助。

## 构建“纵向到底、横向到边”格局 上海松江工会推动职工法援“应援尽援”

**本报讯** (记者钱培坚)日前,48名职工因被企业拖欠3个月工资,集体找到上海市松江区劳动仲裁院。常年驻守其间的工会分中心援助律师立即伸出援手,针对每个人不同情况制定不同援助方案,经过不断协商和沟通,终于促使劳动关系双方达成和解协议。

据悉,4年来,松江区、镇工会两级系统共受理此类法援案件24556件,共计为职工挽回经济损失38257余万元。其中协商调解18666件、律师代理诉讼仲裁678件、咨询5047件、代写法律文书165件。

“‘有矛盾、被侵权,工会帮你来化解’已经成为松江工会法援最有底气的一句话。”松江区总副主席孙君禄介绍说,松江工会持续完善职工法律援助工作机制建设,通过构建“纵向到底、横向到边”的格局,推动职工法律援助工作实现“应援尽援”。

松江工会签约4家律师事务所,聘用50位律师组成志愿团常年为职工提供法律援助。在完善区职工法律援助中心的同时,全区18个街镇、经开区总工会也全部建立法律援助工作站,以工会与人社部门合署办案的方式开展法律援助的协商调解工作,将工会法律援助工作落实到基层。

疫情期间,松江工会迅速调整和调动起先前搭建的“4+50+20”维权体系,联合4家律师事务所的50名律师成立防控新冠肺炎律师志愿者团队,为企业与职工提供法律咨询服务。20名劳动关系指导员“云下沉”企业,提供线上集体协商指导。区职工法律援助中心通过电话、微信视频实行线上法律援助服务。同时,建立三方微信群,调解员、职工与企业方通过视频“隔空对话”,化解劳动纠纷。

## 新疆兵团一师阿拉尔市总扶持职工创业

**本报讯** (记者吴锋思)“没想到在塔河边上也能养殖小龙虾,这场推进会让我受益匪浅。”日前,在新疆生产建设兵团第一师阿拉尔市十三团小龙虾水产养殖示范项目现场,十一团职工姜延付说道。当天,一师阿拉尔市总工会组织召开2020年职工自主创业示范项目现场推进会,通过现场交流和经验分享,进一步提升职工自主创业示范项目规范化建设。

职工自主创业示范项目实施以来,一师阿拉尔市各团千方百计整合资源、激发活力,增强职工群众的创业和就业能力。四团总工会及时出台优惠政策,调动示范户自主创业的积极性。十三团总工会与银行协商一致并签订协议,为符合条件的创业项目办理小额贷款,工会可提供贴息。

近两年来,一师阿拉尔市共有19个项目被兵团总工会立项为兵团级职工自主创业示范项目,获批贷款2271.3万元,共发放贷款贴息资金148.86万元,带动职工就业559户,帮扶困难职工41户。



### 饺子送给一线职工

12月16日,在中国传统节日冬至即将到来之际,中国石化中原油田供电服务中心供电线路工区开展为一线职工包饺子、送温暖活动,让在户外寒风中巡检回来的职工感受到关怀与温暖。

本报通讯员 马洪山 摄