

“传帮带”是技术型人才作用发挥的重要方面,但不少技术型人才“会干不太会说”。北京市总工会为此持续举办“寻找职工好讲师”竞赛,着力锻造工匠之“师”——由“匠”到“师”,他们经历了什么?

本报记者 关晨迪

“‘手工钎极氩弧焊操作手法’这一章节包括引弧、持枪姿势和焊枪、焊件与焊丝的相对位置等内容,同时列出了4个在操作过程中的常见问题……”在日前举行的第四届“寻找职工好讲师”竞赛决赛现场,“北京大工匠”、北京市燃气集团高压管网分公司工程一所电焊工张海军侃侃而谈,其图文并茂、清晰明了的授课吸引了观众和评委的注意。张海军最终获得竞赛决赛三等奖。这项由北京市总工会牵头、北京市总工会职工大学主办的活动不久前刚落幕。如今,越来越多像张海军一样的优秀职工,通过这场赛事的“洗礼”,蜕变为有技术、懂教学、能授课的职工讲师,带动更多工友进步。由“匠”到“师”,他们经历了什么,是如何蜕变的?

“心里明白但讲不出来”,咋办?

“传帮带”是技术型人才作用发挥的重要方面,但北京市总工会发现,生产实践中不少技术型人才“会干不太会说”“心里明白但讲不出来”。

张海军就是其中一位。这位从一线成长起来的“北京大工匠”,虽有丰富的操作知识和经验,但如何系统地培训和指导新入职的同事,一度让他犯了难。

“平时培训,我更多的是教大家具体怎么干活,例如怎么焊接得漂亮,一般想到什么就讲什么,知识点十分零散。在讲解深一些的理论知识方面,我感觉有点力不从心。”张海军说。

为了改变这种局面,更好地发挥技术型人才的“传帮带”作用,北京市总决定开展“寻找职工好讲师”竞赛项目活动,用竞赛、培训

阅读提示

为帮助技术型人才更好地“传帮带”,北京市总工会近年来持续举办“寻找职工好讲师”竞赛,通过赛训结合,为参赛选手开展包括教学设计与开发、PPT制作技巧、演讲与表达训练在内的培训,培养出一大批懂技术、会授课的职工讲师,带动了行业职工专业技能和综合素质的提升。

的形式推动“工匠”向“讲师”转变,着力锻造一支工匠之“师”。

北京市总工会职工大学相关负责人介绍,作为首都素质建设工程的项目之一,“寻找职工好讲师”竞赛重在全力提升职工讲师将知识或技能转化成培训课程的能力,推动他们将个人隐性经验转变为组织及社会的显性经验,推动优秀成果和宝贵经验的有效传承,进而促进全行业职工专业技能和综合素质的普遍提升。

2017年,“寻找职工好讲师”竞赛启动,刚推出就大受企业和职工欢迎,此后一发不可收拾,被作为一项年度赛事坚持了下来。竞赛至今已举办4届,仅今年就有38家单位的100名职工参赛,累计参赛者达到350名,来自71家单位,其中不乏全国劳模、全国五一劳动奖章获得者、北京市劳模、“北京大工匠”等选手。

“赛训结合”提升职工讲师授课技巧

“寻找职工好讲师”竞赛中,选手们需要通过10分钟的教学演示,展现他们在知识萃取、课程演绎等方面的能力和智慧。

这10分钟“绽放”的背后,是主办方对选手们打造的高含“金”量培训套餐。

“‘寻找职工好讲师’是一项赛事,但我们的目的不仅限于竞赛,更重要的是以赛促训、赛训结合,帮助优秀职工成长。”北京市总工会职工大学相关负责人说。

据介绍,北京市总工会职工大学邀请专家作为培训导师,并设计了符合职工讲师特色的课程体系,包括课程设计开发、PPT制作技巧、演讲与表达训练等,在培训过程中实现教、学、练相结合。

竞赛分为初赛、复赛、决赛三个阶段,针对不同阶段考察的重点,导师为参赛职工开展赛前培训、复赛集训以及决赛后培训。其中,赛前培训围绕职工讲师的职责和基本能力,如语言表达能力等展开。复赛集训期间,选手们要一一上台试讲,由导师从仪态、PPT制作、授课内容等方面进行点评,并提出改进意见,强化选手教学能力。决赛后,主办方还会根据选手的培训需求进行“补课”。

张海军向记者展示了他的参赛PPT,里面不仅有简洁明了的操作示意图,而且设置了链接,听课的人可以随时点击链接进行相关知识点训练。“这是我根据导师的建议改进完成的。”张海军说。

这次培训让张海军受益匪浅:“之前讲课缺乏规划,现在会提前准备课件,归纳知识点,使课程更系统、更有逻辑性。导师还传授给我们一些非常实用的授课技巧,比如如何导入话题、如何穿插案例,在PPT制作过程中,如何摆放图片,设置文字的字体、大小,视频运用的频率等。”

“竞赛拓宽了职工的发展通道,帮助他们建立授课自信。”在北京市总工会职工大学相关负责人看来,职工讲师的授课水平可以通过培训提高,但一定要有人去开启,而“寻找

职工好讲师”竞赛就是其中的一把“钥匙”。

由“匠”到“师”,带动更多人成长

“侯老师,您的课跟以前不一样了,我更愿意上了!”近一年来,侯振芳经常听到这样的评价。

北京市劳动模范侯振芳是北京祥龙博瑞汽车服务(集团)有限公司一分公司技术质量部部长,也是第三届“寻找职工好讲师”竞赛获奖者。

“以前我指导同事时,语速快、理论内容多、知识点比较分散。”侯振芳不好意思地笑笑说。

转变发生在参加“寻找职工好讲师”竞赛后。通过竞赛,侯振芳意识到,授课前,要先调研职工的需求;授课时要由浅入深,根据职工的听课状态判断他们对知识点的理解程度并适时调整;课件制作要注意图文结合,吸引学员的注意力……

“以前我只是讲述者,现在我才是真正的授课者。”侯振芳感慨道。

通过“寻找职工好讲师”竞赛获益的,不仅有像张海军、侯振芳这样在制造业领域的工匠,也有像快递小哥周庆顺一样的服务行业职工。本来,周庆顺只是利用业余时间给新员工传授一些经验、心得,经过“寻找职工好讲师”竞赛“锻造”后,他的授课水平有了质的提升,因此被京东物流公司调岗为内训师。从快递员到内训师,周庆顺的职业发展之路更宽广了。

“一线操作工经过专业培训后,授课水平得到提高,转化成讲师,能鼓舞更多职工在岗位上创先争优。”北京市总工会职工大学相关负责人认为,竞赛把更多职工、工匠培养成懂技术、会授课的职工讲师,让他们充分发挥传帮带作用,并有效传承其优秀成果和宝贵经验,进而带动更多职工提升技能和综合能力。



居家养老 乐享晚年

近日,在江西省抚州市黎川县德胜镇德胜村“幸福之家”养老服务站,医护人员上门给居民检查身体。

近年来,黎川县将养老服务作为改善民生的重要着力点,积极探索城乡居家养老模式,以居家养老中心(站)为载体,为老人提供休闲娱乐、基本医疗、餐饮等服务,让老人乐享晚年生活。截至11月底,该县已建成55个城乡居家养老服务中心(站)。

新华社记者 胡晨欢 摄

山里的贫困户既能走出大山到海边务工,也能留在山里实现家门口就业

厦门临夏两地劳务协作助4万多人脱贫

本报记者 李润钊 本报通讯员 吴斯婷

早晨6点起床洗漱出门。8点,来自甘肃省临夏回族自治州的牟得龙就已在福建省厦门玉晶光电有限公司的生产车间里穿上了防尘衣,开始了一天的工作。

2017年,厦门市与临夏州签订《东西部扶贫协作劳务协作协议》。那一年,牟得龙在村委会举办的宣讲会上,得知厦门有家企业包吃包住、工资高、福利好,他抱着“到南方赚钱”的梦想和老乡们来到厦门,成了流水线上的一员。

如今两年多过去,他不仅还清了老家10万元的外债,兜里还多了一些盈余。

近年来,厦门通过健全对接机制、落实政策奖补、强化劳务输转和开展技能培训等举措,积极推动东西部扶贫劳务协作。

一方面,厦门市人社局部门按照“用工量比

较有规模、生产经营比较稳定、工资福利待遇比较好、劳动强度比较适中、后勤保障比较完善”的标准,从全市筛选出100多家可接收临夏州员工的企业;另一方面,加强与临夏州对口县(市)的沟通协调,将厦门的用工政策和重点用工企业的招聘信息,每月定期推送至临夏州的家家户户,并组团赴临夏州招聘,吸引更多临夏人走出大山,到海边实现就业增收脱贫。

与此同时,也有人选择留在大山里,东乡县沿岭乡村民马艾西就是其中一位,他在家门口穿上了工装。

2017年10月,厦门国贸控股集团、建发集团、象屿集团、港务控股集团、轻工集团和夏商集团等多家市属国企,共同出资在临夏州组建厦临经济发展有限公司。

“临夏州虽然产业基础薄弱,但沉淀着大量劳动力。”该公司副董事长李勇介绍,厦临公司将鞋子、服装、包具三类自动化程度和技

术门槛较低的产业作为主攻方向,通过发展劳动密集型来料加工产业,让当地农民走出家门,通过工厂劳动完成由农民向现代产业工人的转变。

工厂充分消化了县、镇周边的劳动力,但还是有些触及不到大山深处的深度贫困户。为把工作岗位送到贫困户家门口,厦临公司探索出“总部工厂+卫星扶贫车间”的生产模式,在东乡县河滩镇等地建设了4个扶贫车间,把产业链的“末梢循环”延伸到更加贫穷的山沟里。

“散点式分布的车间不能独自对接市场,我们将车间与总部工厂联动,让车间成为总厂零部件供应商,用总厂利润补贴车间成本,形成能够参与市场分工的有机整体,这样一来便增强了产业持续生存发展的能力。”李勇表示。

记者了解到,厦临公司这种国企出资、民企运营、地方协助雇佣建档立卡户的混合所有制就业帮扶模式,在临夏迅速推广复制。一家

家工厂、一间车间在山沟里建了起来,马艾西也因此成了一家雨具制造公司车间里的工人。

“老人原本让我回去种土豆,但我觉得这里一个月工资有3000多元,发展前景也不错,就在这里工作了。”普通话流利的马艾西,进厂后迅速成长为车间骨干,还说服了家人搬出山沟,住进了车间旁的异地扶贫搬迁安置小区。

他笑说:“如今,村里有硬化公路,就连多年干旱的山坡上都有了绿意,在山里也不比在沿海地方过得差。”

通过“扶贫车间+贫困户”的模式,厦门在临夏建起的224家扶贫车间,吸纳了9335名贫困劳动力实现就近就业。近4年来,两地通过实施扶贫劳务协作累计帮助4.58万名建档立卡人员实现就业脱贫。

稳就业进行时

图说劳动保障

医保断缴知多少

医保断缴会有什么影响?

1 断缴会影响医保待遇

医保中断期间不能享受医疗报销等医保待遇。

2 断缴影响缴费年限

中断缴费3个月以内的灵活就业人员,足额补缴欠缴的医保费后,视为连续缴费,欠缴期间发生的医疗费用予以补支。

中断缴费3个月以上的灵活就业人员,视为初次参保,等待期(6个月)重新计算,自重新缴费之日起6个月后方可享受医保待遇。

3 一线城市政策与社保缴纳年限挂钩

例如在北京,外埠户籍需连续缴满5年的社保才能在北京买车摇号和买房。若期间内断缴,则“5年”需要重新计算。

参保单位未按时缴纳职工医保费的,可以办理补缴手续

分两类情况:

补缴2011年7月《社会保险法》实施前医保费的,参保单位到参保所在区医保经办机构办理补缴缴费手续。

补缴《社会保险法》实施以后医保费的,参保单位到参保所在区医保经办机构根据政策要求提供补缴申报材料,办理补缴缴费手续,并自欠缴之日起,按日加收万分之五的滞纳金。

职工调动工作单位,医保可按规定随同转移至新单位继续参保

如果跨统筹地区社会保险转移,本人带好相关证件到社保中心转移窗口办理转移。

如果在统筹地区内,当从某单位辞职后,只需该单位办理退工停保手续,新单位办理用工参保手续,社保关系自动转入新单位。

策划:李丹青 制图:肖婕好

青海规范就业补助资金管理

本报讯(记者邢生祥)青海省日前制定《青海省就业补助资金管理办法》,进一步明确就业补助资金支出范围和标准,规范资金申领使用和分配下达程序,健全完善资金监督管理和责任追究机制,为使用好、管理好就业补助资金提供更加务实管用的制度保障。

据介绍,该《办法》对涉及各类劳动者和单位的补贴措施进行了全面梳理、汇总和细化,结合技能提升专项行动、青年见习计划和创业促就业等重点工作,及时增加了相关补贴内容,确定了扶持对象、标准及申办流程。同时,构建了范围覆盖全省高校毕业生、就业困难人员等重点群体及各类单位、企业和培训机构,补贴项目涉及技能培训、评价鉴定、社保补贴等25项的就业补助资金扶持政策体系。

新疆支持多渠道灵活就业

本报讯(记者吴泽思)日前,新疆维吾尔自治区出台了《关于支持多渠道灵活就业的实施意见》,要求把支持灵活就业作为稳就业和保就业的重要举措,强化政策服务供给,创造更多灵活就业机会,激发劳动者创业活力和创新潜能。

《实施意见》指出,对就业困难人员、高校毕业生、农民工等群体从事个体经营的,落实各项扶持政策。增加非全日制就业机会,推动非全日制劳动者较为集中的市政市容、物业服务、批发零售等行业提质扩容,增强养老、托幼、社会工作等社区服务业吸纳就业能力。支持发展新就业形态,加快推动网络零售、网约车出行、线上教育、互联网医疗等行业发

展,为劳动者就业创造条件。

杭州精准打击欺诈骗保

本报讯(记者邹偶然)由于医保均次费用指标超标,杭州一家诊所存在8~11月期间未能获得医保拨付的费用,经营受限的诊所铤而走险,借刷一下医保卡送50元超市卡的“惠民行动”,制造相关指标已恢复正常的假象。然而,这样的“小聪明”没能逃过医保数字监管的“慧眼”,活动立即被叫停,诊所负责人也将受到法律的处罚。

记者从杭州市医保局了解到,得益于大数据监管系统的协助,今年以来不少类似的欺诈骗保行为无所遁形。大数据分析系统针对不同风险等级的监管对象,采取不同的后续跟踪干预措施。2019年至今,4000多名高风险人员被提醒教育和约谈后,96%的人员次月不再出现在中高风险人群中,医保结算金额也出现显著下降;对于高风险机构,2019年至今通过模型筛查出涉嫌团伙刷卡的机构300余家次,追回医保基金2000余万元。