

方便患者慢病开药、异地拿药的同时,存在电子处方乱开、处方药滥用错用等风险——

# 网售处方药“开闸”如何放而不乱

## 阅读提示

11月12日,国家药监局综合司发布《药品网络销售监督管理办法(征求意见稿)》,在确保电子处方来源真实、可靠的前提下,允许网络销售处方药。这意味着,一旦新版管理办法通过,网售处方药即将“开闸”。

本报记者 刘旭

11月24日,不到23分钟,沈阳咽炎患者黄梅就在一家电商平台上买到了一盒处方药——阿奇霉素分散片。在定位地点附近的药房选中药品,认证用药品身份,完善处方信息,线下已确诊疾病、有无不良或过敏反应,再选择“免费问诊并开方”就可以购得。

“以往我要跑到药房让坐诊医师开处方,现在动动手指就可以了。”黄梅说,网售处方药给她带来便利的同时,也让她有着担忧:电子处方开的太敷衍,药品送达过程无监管。

11月12日,国家药监局综合司发布《药品网络销售监督管理办法(征求意见稿)》,在确保电子处方来源真实、可靠的前提下,允许网络销售处方药。这意味着,一旦新版管理办法通过,网售处方药即将“开闸”。《工人日报》记者采访多位患者、医师、药房经营者了解到,对于网售处方药“放”与“不放”存在不小争议。

### 便宜又方便,不必跑医院单纯“开药”

“遇到平台有满减优惠券时,一盒阿奇霉素分散片能省34.8元。”黄梅说,不同网上药店间同一种药品价格相差悬殊,但普遍加上运费后仍比实体药店便宜。她举例说,在家附近的实体药店买阿奇霉素分散片,一盒6片(每片0.25克),要26.9元,而在网上药店买一盒12片(每片0.25克),只要13元,运费只有6元。

“一年跑8次医院只为挂号开药,要是能在网上买药就太棒了!”国家放开网售处方药新闻报道一出,张锋就拍手叫好。2015年,张锋被诊断患有桥本甲状腺炎,需要长期服用左甲状腺素钠片,每日两片,一盒药100片25元。该药品是处方药,按相关规定,医生每次只能开一盒,平均一年要去医院开药8次。她要坐一个半小时的公交车到医院,每次挂号费10.06元,再加上误工费,一年为了开药就要多花300元。“周末医生不出诊,每次都要请假,耽误工作还折腾。太多慢性病患者去医院看病就是为了开药。”张锋说。

疫情突发,患者网络购药的需求骤增。



潘曼威/人民视觉

10月29日,据2020京东健康合作伙伴大会数据统计,2020年上半年,京东健康收入88亿元,同比增长76%。2020年上半年日均门诊量相较2019年同期增长6倍,目前京东健康的年活跃用户达7250万人。

“网售处方药放开同时能减少药房的物流成本,增加药房收入,方便患者异地拿药。”沈阳一家连锁药房店长陈先勇说。该药房与京东健康合作,开通了药急送,月营业额增加了40%。以往患者到药店选购一种缺货药品,药房需要等待一周一次的物流送药,由库房或其他药店调货。这时,往往患者不愿等待选择从其他药店购买。陈先勇表示,一旦网售处方药放开,药房可以就近调货由第三方平台直送患者,这大大减少了药房的物流成本,对于缺药地区的患者也是好事。

### 电子处方乱开、处方药滥用等风险仍高

2013年开始,网售处方药的“闸门”已经

几开几合。2013年,原国家食药监总局曾分别批准河北省、上海市和广东省食品药品监管部门进行互联网第三方平台药品网上零售试点工作,期限为一年。2016年8月,互联网第三方平台药品网上零售试点工作被叫停。2018年4月,国务院办公厅发布《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》提出,医师掌握患者病历资料之后,可以在线开具部分常见病、慢性病处方。

这期间,因网售处方药在电子处方开具、药品质量安全、患者使用上难监管,导致放开网售处方药的反对声音不少。

当天,黄梅网购处方药后,互联网医院进行复诊开方,她发送了“嗓子疼”“吞咽有异物感”等症状,医师迅速地开具了电子处方,并对过敏和不良反应例行询问,之后没有其他查验行为。“我是在线下医院确诊的咽炎,如果没有确诊,仅凭这两个常见症状,也有可能是感冒、扁桃体炎或鼻窦炎,很可能出现用错药的情况。”黄梅说。

陈先勇表示,目前的网售药运输存在漏洞。第三方平台的快递员将药品像普通商品一样运送,一些药品要求低温运输根本做不到。而且,运送前后没有对药品进行拍照确认,存在中途换药的风险。

“网购处方药这种特殊品,会因沟通不畅带来医药安全隐患。”陈先勇举例说,比如罗红霉素、阿奇霉素等许多药品,药盒上面的计量标注是毫克,很多人不知道服用的剂量,而过量食用会引发安全问题。相比于网购,药店人员会当面告知顾客,并提醒限量是多少,顾客容易记住。此外,一些处方药容易和其他药品产生冲突,同时吃一大把药,也很容易出现问题。

沈阳一家三甲医院心血管内科副主任医师王淑华最为担忧的是,网售处方药放开后,患者滥用情况会增加。“网络发达,如今许多患者习惯先去百度一下,自己给自己诊断,看到症状类似就去药店拿药,翻看药品说明书,按说明书上用药。如果剂量过多或不足,很有可能加重或延误病情。”王淑华说。

### 每个环节都不放过监管

“处方药从药房到患者手中,每一个环节都有强有力的监管,才能让网售处方药放而不乱。”王淑华说。

《药品网络销售监督管理办法(征求意见稿)》第十条明确了网络销售者的义务,处方药向个人销售药品的,还应当建立在线药学服务制度,配备执业药师,指导合理用药。王淑华表示,药品零售企业通过网络销售处方药的,应当核查电子处方来源的真实可靠,并按照有关要求进行处方调剂审核,对已使用的处方进行电子标记,确保电子处方一单一用,用后作废。

陈先勇表示,第三方平台和药品销售企业合作,建立好相关监管制度。比如,建立药品网络销售安全管理制度,实现药品销售全程可追溯、可核查。建立并实施保障药品质量与安全的配送管理、交易记录保存、投诉管理和争议解决、药品不良反应信息收集等相关制度。

对于网售处方药开放程度,王淑华认为,有条件的开放是必经之路。先对长期吃某一种药的慢性病患者开放,网上购药相对便宜的,患者可以自行在网上购买。网售机制完善后再全部放开,提醒有些“老病号”久病成医,乱拿药、瞎吃药、擅自更改处方。

针对目前选择网售处方药的患者,王淑华建议要注意药品的有效期、保质期以及生产日期。注意药品的准字号,一些健字号、食字号标识,并不是药品。在服药之前,有条件的最好咨询医生之后再服用。

本报记者 方大丰 本报通讯员 曹璇瑜

“您曾在我院胸外科行食道手术,为了了解手术效果,提高疗效,请您接信后来我院胸外科复查(每周二上午门诊),如不能来,请写信回答下面几个问题……”看着那熟悉而又陌生的字迹,罗万俊感慨万千。

“这是一封1987年6月25日寄出的术后随访信,当年我是一名住院医生,收信人蔡女士家住湘潭,1981年在我们医院接受手术治疗。”33年过去了,罗万俊已经是中南大学湘雅医院心脏大血管外科教授。他没有想到,这封署名“湖医附一胸外科”的随访信,穿越时空,又原封不动地回到自己的手中。

“回信”的蔡女士,如今儿孙满堂,健康幸福。“我是农村出身的,也不会说什么漂亮话,对医院和医生,我只想说谢谢。”再次见到罗万俊的她紧紧握住了罗医生的手说。

“曾经有一位医学大师说过,一个杰出的医生,随访记录应该从手术前开始一直做到坟墓。虽然术后随访工作做起来繁复,但却能切实提高我们的医疗质量。”再次看到自己初入医院时写下的熟悉字迹,罗万俊感慨道,“蔡阿姨现在身体很好,说明我们当时的手术开展得很成功,我们的一切付出都是值得的。”

有着优良传统的医院和敬业的医生都知道,随访又叫随诊,虽然不同的随访有着不同的“诉求”,但包含着医生与患者对病情的共同“关切”——不仅是在帮助患者“管理”病情,也是在帮助医生提升业务水平和服务水平。

“术后随访是评价医疗效果最可靠的指标,是制定规范医疗指南不可或缺的重要依据,对患者的康复治疗和术后并发症治疗也十分重要。”罗万俊回忆,当时电话并不普及,随访只能用信件的形式进行,同时也考虑到患者的文化层次不一,写信时他尽量采用了简单的问题,以访谈了解术后患者的身体情况。

随访作为一种制度,如今在很多医院建立和执行。在发达的信息技术背景下,把随访的传统做好做实,其实也是医院最重要的“客户关系管理”,可以最大限度地以患者为中心提升医疗和管理水平。

采访中记者了解到,始终坚持患者术后随访传统的湘雅医院,借助互联网优势,把“随访”的概念从术后扩展到了院前。

该医院病友服务中心廖伟峰主任介绍,为推进分级诊疗政策落地,该医院于2015年在全国首创“全病程管理”全人全周期卫生健康服务新理念。

这是一种以跨区域、跨团队(医生、护士、个案管理师、社工、营养师、康复师、药师、管理人员)全程协作管理方式,运用“互联网+”信息技术,从院前准备、出院准备、双向转诊、出院追踪随访到远程健康管理等环节,为患者提供有效的连续服务。

据悉,2018年3月至2020年10月,全病程远程健康管理上线75个专病管理团队,覆盖42个科室,16个门诊(覆盖专科/亚专科达52%),533名医护及药师参与全病程管理,全院医生参与度达24%。累计收案10034人次、精准随访14495人次、线上服务233326次,患者平均满意度达99%。

令人惊讶的是,接受全病程管理的患者,人均缩短就医等候时间24小时/次,人均节省就医额外费用1000元/次。

# 北京多举措壮大中等收入群体

本报北京12月4日电 (记者赖立宁、郭文玉)“十四五”时期,北京将立足于贯彻新发展理念,推动高质量发展,着力提高中低收入群体收入,持续壮大中等收入群体,让发展成果更多更公平地惠及广大人民群众。这是记者从北京市委今天召开的新闻发布会上得到的消息。

### “一河一园两景区”推进乡村振兴

本报讯 近年来,贵州省遵义市务川县涪洋镇以扶贫为引领,围绕“一河一园两景区”布局,着力推进乡村振兴。

据悉,“一河”指涪洋河,河水清澈无污染,流域内大小水利设施54处,水利资源丰富。“一园”指涪洋生态产业园区,引进企业投资2亿元新建花椒、辣椒深加工工厂,并建立农产品集散中心。“两景区”指牧羊沟景区与珍珠溪欢乐谷景区,自然风光秀丽,生态环境优美。有关人士表示,该镇将持续发力,打造一个产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的乡村振兴示范乡镇。(冉进飞)

### 杭州机场轨道快线盾构机始发

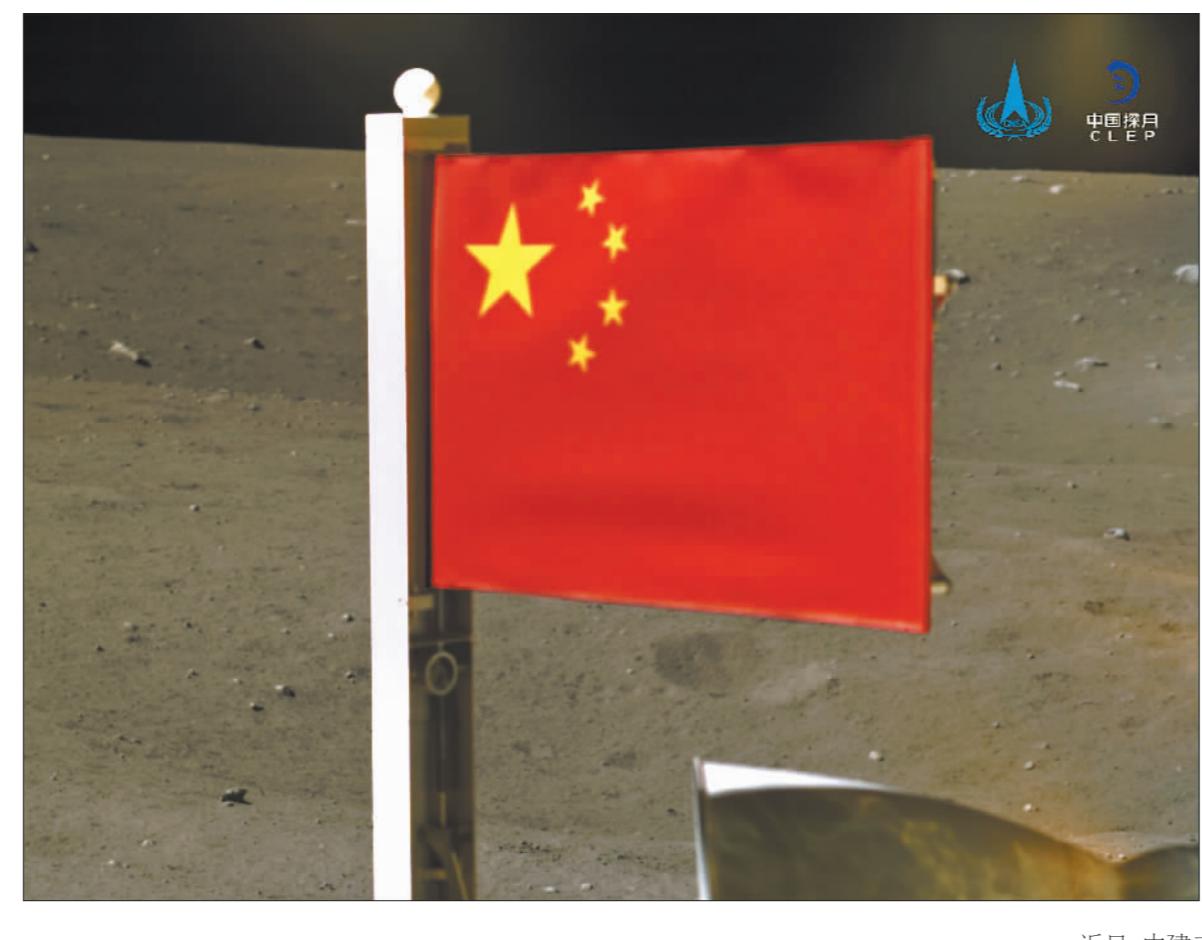
本报讯 中铁十局城轨公司杭州机场轨道快线项目部盾构机——“卓越一号”近日在新风路风井始发,这标志着该区间隧道全面进入掘进施工阶段。据了解,“卓越一号”是城轨公司在浙江片区始发的首台盾构机。项目部有关负责人表示,将以党建为抓手,巩固增强党组织的领导力、凝聚力和战斗力,促进党建工作和施工生产深度融合,为施工生产保驾护航。同时,项目部全面落实安全生产责任制,确保安全质量持续稳定。(叶曦 谢梦琪)

“扩大北京中等收入群体,有利于提高城市发展活力,维护社会和谐稳定,挖掘居民消费潜能,提升社会治理水平,凝聚核心价值观。”北京市委改革办副主任胡雪峰介绍,2019年北京居民家庭人均可支配收入中位数大约为6万元,中等收入群体大约占常住人口的55.8%。

据介绍,北京将从5个方面发力扩大北

京中等收入群体:以产业结构调整带动中等收入群体扩大,优化升级传统产业,加快培育壮大新兴产业,积极发展高端制造业,强化服务业优势,推动先进制造业和现代服务业深度融合,推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸,生活性服务业向高品质和多样化升级;深化收入分配制度改革,研究制定居

民人均可支配收入持续稳定增长行动计划,改善收入分配结构,健全工资合理增长机制,推进事业单位、国有企业工资分配制度改革,稳步提升最低工资标准,多渠道增加城乡居民财产性收入,提升劳动者人力资本水平,深化职业院校和职业教育改革,构建终身职业技能培训体系,鼓励开展职业技能培训和创业培训,全面提升公共就业服务水平;加大对重点群体的支持力度,突出抓好重点群体就业,支持和规范发展新就业形态,建立健全灵活就业人员社保制度;加大对中等收入群体的保障力度,围绕“七有”目标和“五性”需求,加强对该群体的合法权益保护力度,提升公共服务和社会保障水平。



国家航天局公布  
嫦娥五号月表  
国旗展示照片

这是嫦娥五号着陆器和上升器组合体全景相机拍摄的五星红旗在月面成功展开的画面。

12月4日,国家航天局公布了探月工程嫦娥五号探测器在月球表面国旗展示的照片。这是继嫦娥三号、四号任务后,五星红旗又一次展现在月球表面,同时也是五星红旗第一次月表动态展示。

新华社发  
(国家航天局供图)

辽宁、河北、江苏、广西等地网上网下深入基层宣讲党的十九届五中全会精神

新华社北京12月4日电 连日来,辽宁、河北、江苏、广西等地在网上网下广泛开展形式多样、内容丰富的十九届五中全会精神宣讲活动,在基层干部群众中掀起学习贯彻全会精神的热潮。

辽宁整合宣讲资源、开拓网上网下渠道,迅速兴起学习贯彻热潮。辽宁省委宣讲团深入到各市、省直机关、高校、企业集中宣讲,与基层群众座谈交流互动。在全省10621个村运用大喇叭宣讲,让村民在田间地头、房前屋后劳作时听到全会精神。辽宁广播电视台《辽宁新闻》策划设计《每天学一点——五中全会精品课》50讲在全网推送。目前,辽宁已面对面宣讲近5000场,直接受众近30万人。

河北努力推动全会精神“进农村、进社区、进机关、进企业、进校园、进网络”全覆盖。在廊坊市馨语星苑社区,面对社区党支部书记赵冬梅“如何建好‘民情快递员’制度,强化基层社区治理”的提问,河北省委“走基层”宣讲团成员、河北省社科院经济教研室主任刘来福说:“社区干部要练好‘绣花功夫’,充分运用网格化管理和现代信息技术手段,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。”

江苏省委宣讲团针对不同群体,注重提前做“功课”,用事实说话,用典型说话,用数据说话,让受众听得进,听得懂。他们将宣讲场所延伸至田间地头、厂矿车间、学校课堂,通过现场交流、座谈会、基层走访等多种形式开展面对面、互动式宣讲。截至12月3日,江苏省委宣讲团开展了124场宣讲报告会,深入街道、社区、农业产业园等基层互动宣讲70次,覆盖受众7万余人。

广西宣讲团成员用通俗易懂的语言解释理念,用鲜活事例、翔实数据阐释政策举措,同时,他们还创新通过山歌、地方戏等形式,及时把全会精神送到千家万户,推动全会精神在基层生根。一场场接地气、入人心的宣讲,使广大党员、干部和群众对全会的基本精神和重大意义有了深入理解,对全会提出的一系列新思想新观点新要求有了全面把握。

(记者李铮 齐雷杰 陈席元 林凡诗)

(上接第1版)

房产中介工会联合会的成立,也是兰州工会聚焦高质量发展推进“八大群体”建会入会的一个缩影。通过“党建带工建,工建促党建,党建共建”,兰州工会加强与行业主管部门及行业协会、商会等沟通协作,将工建与党建结合起来,积极创新工会组建载体和组织形式,不断扩大工会组织的有效覆盖面,全面推进“八大群体”建会入会。截至目前,已发展“八大群体”实名制会员12855人,建立工会255家。

在推进建会入会的同时,兰州市各级工会通过化解矛盾纠纷、开展困难帮扶和走访慰问、加强技能培训等全方位服务,让“八大群体”员工感受到工会组织的温暖。近日,围绕“双11”“双12”和元旦、春节的电商销售旺季,兰州市总工会联合邮政管理局启动了“工会送温暖,关爱快递员”集中慰问建会活动,走进快递企业为快递员送去暖心的慰问礼。同时,在快递、物业等新业态新领域,部署了涉及75个工种、200多场次的技能大赛,结合广泛开展的劳动竞赛、技能比武等活动,搭建让“八大群体”员工人生出彩的舞台。

## 挪出穷山窝 过上甜日子

口就业。

### 过上甜日子

“以前住在大山里,现在好了,在党的关怀下,我们一家5口住进了新房子。学校、医院、超市配套齐全,还有志愿者上门教我们就医买菜、使用电器,真是太幸福了!”65岁的搬迁户蒋文德一边收拾屋子,一边憧憬新生活。刚搬进新居几天,卫生院的医护人员就为他做了免费的健康体检。

近日,中建二局鲁甸项目部政策宣传志愿服务团的志愿者,将党的十九届五中全会精神宣讲平台前移,面对面、点对点向搬迁群众开展宣讲。

鲁甸县委相关负责人介绍,为了让群众搬得进留得住,昭通市委成立了卯家湾易地扶贫搬迁安置区临时党工委,组建36个网格党支部,76个楼宇党小组。同时,创建了“团结排班”志愿服务工作模式,组建了1支志愿服务团,20个志愿服务连,2000多名志愿者为入住群众提供驻点服务、轮换服务、跟踪服务。6家社会组织进驻社区,帮助居民更好地融入新生活。