

# 四川推动公共法律服务体系向基层延伸——法治扶贫在山村传递温度和力量

本报记者 卢越

四川省广元市苍溪县西南部的云台村，有建档立卡贫困户76户232人。今年5月，云台村一名村民在“云台村法律顾问工作微信群”里发问：“人家欠我的钱有几年了，没有条子，怎么能收到钱？”

很快，群里的法律顾问给了详细回复：“你想收到钱必须要有证据，以前没有打条子的话，你最好是找到他本人，同时做好录音准备。”

这是四川开展基层公共法律服务、推进维权减贫的一个案例。该省提出，今年年底将实现村（社区）法律顾问全覆盖，推动公共法律服务体系进一步向基层延伸，让“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治良序蔚然成风。

### 法律顾问走进寻常百姓家

“我是贫困户，和家属一起给园区老板干活，老板欠了我们两人3000多元工钱，一直没拿到。现在我治病急需用钱，可怎么办？”今年5月，苍溪县村民黄大哥来到镇上的司法所着急地询问。云台村法律顾问、苍溪县

汉昌法律服务所中心主任张波受指派代理了此案。

该案共涉及被欠薪农民工47人，欠薪总金额超过8万元。张波为47人开展了免费法律援助，并向法院申请了诉讼费减免。该案经过诉前调解，双方达成协议，所有欠薪将于今年年底前结清。

2019年，苍溪动员全县律师、基层法律服务工作者免费为214个贫困村担任法律顾问，近3年来年均办理法律援助案件200余件，办理农民工讨薪维权案件50余件，为困难群众挽回经济损失1000余万元。

距离苍溪100多公里的四川巴中市平昌县驷马镇陇山村，55岁的鲜忠明从2017年起担任驻村法律顾问。驷马镇23个行政村每个村都有一个法律顾问微信群，3000多名村民就在这23个群中。

由于村里外出务工人员多，每年春节待他们返乡时，鲜忠明都会请他们“入群”。“这些农民工最关心的是欠薪、工伤等问题，我提醒得最多的就是留好证据。”鲜忠明说。

现在，经常有村民主动在群里推送法律政策和典型案例。“我们要让法律服务飞进寻

常百姓家，让老百姓形成知法守法、遇事主动找法的观念。”鲜忠明说。

### 家家都有“法律明白人”

2016年，陇山村建起了法治文化大院。“扶贫也要扶智、扶志。”陇山村党支部书记李明国告诉记者，“我们平时开展普法宣传教育、‘坝坝讲话’、人民调解，以及提供公共法律服务，都在这个法治文化大院。”

大院还设有“村民说事点”，村民有矛盾纠纷，村里的乡贤、退休干部和法律顾问等一起来化解，把道理讲明白，让矛盾不出村。

“每家每户还培养了1个‘法律明白人’，他们经过法律政策的讲解培训后，再去带动身边的人尊法、守法、用法。”李明国说。

53岁的村民张秀华，1997年在村口开了个小卖部。最开始，小卖部屡屡被窃，有村民赊账不还，最糟心的是，找小贩批发购货常买到假货。

“这几年大不一样。”张秀华说，现在小卖部再没有被盗，打白条的也少了。张秀华不再骑摩托车去镇上进货，而是和十几个品牌的总代理商签订协议，由供销社供货，这样就保证了货源的品质。



## 东博会迎来公众开放日

11月30日，第17届中国—东盟博览会迎来公众开放日，不少市民和游客前来参观、选购商品。当日，为期4天的第17届中国—东盟博览会、中国—东盟商务与投资峰会在广西南宁闭幕。

疫情下，东博会依然有1600多家中外企业线下参展。本次盛会签约仪式共组织签订国际、国内投资合作项目86个，总投资额2638.7亿元，同比增长43.6%，是2004年首届东博会以来签约项目投资总额增幅最高的一届。截至30日12时，1900多家企业参加的“云上东博会”全网曝光量超过10亿人次，站内访问量超过2005万人次。

新华社记者 陆波岸 摄

## 天津、福建、广东、云南等地创新形式让党的十九届五中全会精神“飞入寻常百姓家”

新华社天津11月30日电 连日来，天津、福建、广东、云南等地创新宣讲形式，通过群众喜闻乐见的形式和载体，将党的十九届五中全会精神送到千家万户，掀起学习贯彻全会精神的热潮。

天津市以多种形式广泛开展“百姓心中‘十四五’”主题宣讲活动，基层宣讲热潮涌动。天津京剧院新时代“红色文艺轻骑兵”小分队带着刚创作完成的作品《迈向新征程》深入社区与居民见面；天津红桥区西沽街道新一期的“小院理论夜校”围绕全会精神为群众开讲；天津还利用多个主流网络平台开展线上宣讲。截至目前，天津全市2200多名宣讲员已开展宣讲活动5300多场，受众达42.6万余人。

福建省的基层宣讲活动也涌现出一批有特色、接地气、受欢迎的宣讲队伍，如厦门宣讲轻骑兵、泉州台胞宣讲团、三明后生仔宣讲团等类型多样的基层宣讲队。福建还在全省青少年中广泛开展宣讲活动，通过面对面宣讲、演讲比赛、短视频大赛等系列活动，让全会精神深入人心。11月19日至27日，福建省委宣讲团在全省各地开展了19场集中宣讲报告会，直接听众2万多人，通过电视、网络等渠道间接收听收看达20多万人。

广东省各地不断创新宣讲模式让全会精神“飞入寻常百姓家”。中山市成立了青少年、夕阳红、工匠、巾帼等宣讲志愿服务轻骑兵，积极开展面向领导干部、党员群众、青少年的宣讲活动。当地成立大学生宣讲团，鼓励大学生在假期走进村庄和村民话家常，向村民宣讲全会精神。截至11月28日，广东省各级各类宣讲团300余个，开展基层宣讲近600场，覆盖13万余人。

在云南，许多边境地区的基层党组织成立了“双语”宣讲团，让少数民族干部宣传、用少数民族语言讲解，以少数民族文化体现，用通俗易懂的方式传播党的政策，使全会精神在祖国西南边境落地生根、开花结果。11月13日以来，云南省委宣讲团成员分赴机关、企业、农村、校园、社区等地开展了80余场宣讲活动，直接听众达7.5万人。

（记者黄江林 陈弘毅 陆浩 宇强）

## 2020年全国“宪法宣传周”活动拉开帷幕

据新华社北京11月30日电 （记者白阳）在第七个国家宪法日来临之际，中宣部、司法部、全国普法办30日在京举行2020年全国“宪法宣传周”启动仪式。

今年全国“宪法宣传周”的主题为“深入学习宣传习近平法治思想，大力弘扬宪法精神”。启动仪式主会场设在司法部机关，并通过视频会议方式连接到各省（区、市）司法厅（局）分会场。

记者获悉，从11月30日至12月6日，各地各部门将因地制宜，开展一系列各具特色的宪法宣传活动。

在北京，北京普法联盟各领域的普法宣传服务队将深入基层，大力宣传宪法及与人民群众日常生活息息相关的法律法规；在天津，由法学“大咖”领衔的“百名法学家百场报告会”法治宣讲活动，将在宣传周期间为群众奉上一道“法治盛宴”；在江西，不仅青年普法志愿者、法官、检察官、律师将在宣传周期间走进社区宣传普法，广大农村“法律明白人”也将统一开展宪法知识培训，让宪法精神走进村户、入脑入心。

（上接第1版）

### 守护者的颜色

2003年6月23日，朱文霞乘坐MF5039航班从北京接回了78名在小汤山完成非典治疗任务的福建医务工作者。她和机组成员专门制作了两面锦旗向英雄致敬，还通过机舱广播向医疗工作者致敬：“欢迎回家，你们是最可爱的人。”

今年2月11日，由福州飞往湖北宜昌的厦门航空MF8775医疗支援航班上，朱文霞再次出现了。这次，她和机组成员亲手制作了160个平安铃铛和祝福礼包为逆行者送行。机舱里再一次响起她的声音：“等到春暖花开时，我们接你们回家！”

在朱文霞看来，“天使白”和“天空蓝”都是“守护”的颜色。从福建省第一批医疗队驰援武汉的包机到全国首架滞留境外湖北籍旅客返回武汉的航班，有着丰富客舱保障经验的她，成为厦航抗击新冠疫情客舱专家组的成员。在厦门航空6800多页的航班保障方案中，写满了朱文霞的“匠心”。

“乘务组登机前须全员进行体温测量，填写健康表，按防疫要求进行核酸检测”“飞行过程须根据防疫等级全程佩戴口罩、一次性手套、防护服等防护用品”“旅客须全程佩戴医用外科口罩”……作为这些条例的制定者，朱文霞深知，这近乎严苛的保障条例守护的是厦航5000多名空中乘务员和厦航乘客的飞行安全。

由她主持编写的《突发公共卫生事件应急响应手册》和《乘务员疫情个人防护手册》，成为疫情期间厦航客舱服务程序、乘务员个人防护的标准指南，为日常航班保驾护航。朱文霞感叹：“守护挚爱的事业和人，我们不仅要点亮自己，也要照亮更多人。”

### 每个人都能发光

厦航乘务团队现有人员近5000人，平均年龄仅25岁，其中80后、90后乘务员占比超过97%。为了打破“代际隔阂”，朱文霞和年轻乘务员开展谈心活动。在她的带领下，厦航空中乘务部已连续6年开展全员谈心活动，年均谈心人数约5000人次，解决乘务员工作、生活等各类问题年均近300条。

“希望传说中的‘飞三休三’可以早点实现，我想多一点假期可以陪家人”“春运期间，已婚乘务员能否享受零积分申请早回航班”“食堂能不能提供外卖服务”……笔记本里留下了一线乘务员们的心声。

为了满足乘务员的个性化需求，朱文霞牵头成立了“乘务员服务中心”，实行每天16小时、每周7天、全年无休的后勤保障服务。在她看来，“唯有倾听并尊重每个年轻人内心的需求，才能赢得支持和认同。”新冠肺炎疫情期间，厦航乘务员写了600多封请战书。航班上哽咽着向支援湖北医疗队员致谢的张译丹、含泪为宜昌对口支援医疗队送上祝福的高锦花、瞒着家人执飞洲际撤侨航班的苏家榆……朱文霞在这些年轻乘务员身上，看到了善良、勇敢和担当。

亦如她的师傅、全国五一劳动奖章获得者、厦航首批空中乘务员陈毅真在谈心时对她说的：“认真对待每一次飞行，真心对待每一位旅客，每个人都能发光。”

新华社“新华视点”记者 郑钧天 郭宇靖 吉宁

近期，知名长租公寓平台蛋壳公寓“爆雷”事件持续发酵，多家银行已暂停“租金贷”还款业务。

“新华视点”记者了解到，自2018年以来长租公寓陆续“爆雷”逾百家，留下的“窟窿”往往得由房东和租客自行“埋单”。专家建议，监管部门应重拳出击，防止租客为资本泡沫破败“埋单”。

### 长租公寓三年“爆雷”逾百家

10月份开始，蛋壳公寓即出现资金链危机。截至目前，北京市已在涉及蛋壳公寓的各区分设接待点，方便房东和租户咨询处理纠纷。蛋壳公寓APP上也开通了线上解约功能。

事实上，自2018年以来，长租公寓平台频频“爆雷”。据天眼查统计，全国目前已经注销或吊销的长租公寓相关企业约有170家，占相关企业总量的15%。从“爆雷”的上海寓见、青客等品牌公寓的教训来看，除大量依赖“租金贷”饮鸩止渴外，采取“长收短付”、竞价圈房等不正当竞争方式做大规模是长租公寓平台资金链断裂的主要原因。

目前，不少长租公寓对房东采取月付方式，依赖“租金贷”维持企业正常运转，多数企业并不盈利甚至倒贴钱。“前几年，有一些比较好的房源，运营商拿房时把租金提高20%

很正常，有时甚至能提高50%。然后运营商再以显著低于‘拿房价’的租金水平出租。”北京一位长租公寓运营商表示。

2018年初，蛋壳公寓和自如两家长租公寓运营机构均获得了数十亿元融资。多家类似的公寓运营机构如雨后春笋般冒出，纷纷得到资本青睐，并开始“跑马圈房”。

根据贝壳研究院统计，2020年上半年，长租公寓经营不善，七成是由于“高收低出”模式所致。在新冠肺炎疫情冲击下，长租公寓由于出租率下降导致的资金链紧张问题更被急剧放大。

### 多家银行已暂停“租金贷”还款业务

近日，不少蛋壳公寓的租客发现自己的银行卡已经不能扣还“租金贷”了。一位银行业从业人士认为，当前控制好“租金贷”风险，是解决蛋壳公寓“爆雷”危机的“牛鼻子”。

所谓“租金贷”，就是长租公寓运营商与金融机构合作，以租客名义办理贷款、按月付租，金融机构则将租期内的所有租金一次性付给运营商。这样一来，租客向长租公寓交租的行为就转变为租客的还贷行为。

蛋壳公寓发布的2019年财报显示，该公司大量现金流来源于“租金贷”，“租金贷”在该公司的融资中占比过半。蛋壳公寓的主要合作方为微众银行，目前有超过60%的租客在使用“租金贷”。

“租客通过‘租金贷’选择月付房租，每个月蛋壳会返还10%的房租，这样的优惠方式诱导很多人选择‘租金贷’。”今年6月签约入住上海蛋壳公寓的李小姐告诉记者，比起押金，现在大多数租客的最大诉求就是微众银行为其解除“租金贷”。

对此，微众银行11月16日发布公告称，对被迫搬离的租客，银行将协助解决租赁纠纷，并就贷款事宜做出适当安排，尽量保护租客的利益；至少在2021年3月31日前，租客的征信将不受影响。但是据多位已退租的蛋壳公寓租客反映，现在微众银行以未收到蛋壳公寓退还资金为由，让租户继续偿还贷款，直至蛋壳公寓还清贷款。

面临这一可能产生三方债务纠纷的棘手问题，一些租客反映，近日招商银行等一些银行已暂停为微众银行代扣“租金贷”还款。

### 资本冒险不能成“客户风投”

“长租公寓运营商的高管们钻了法律漏洞，平台一旦‘爆雷’，就卷钱跑路。剩下的事情就是房东和租客自行协商解决，解决不了就去法院走民事诉讼程序。真正的始作俑者只是‘罚酒三杯’，处罚力度不够。”上海一位房屋租赁纠纷资深律师表示。

以上海知名长租公寓品牌寓见为例，其创始人程远至今失联。根据天眼查统计程远涉及的司法案件结果，目前其仅被限制高消费。寓见公寓的合作方阳光城也无需承担任

何赔偿责任。房东和租客只能“自认倒霉”，各自消化损失。

许浩表示，当下不少长租公寓将租赁业务做成了金融产品，通过风险投资机构、金融企业等多方融资，不断扩大规模提高自身估值，谋求在资本市场实现“造富神话”，最终投资方和企业高管套现离场，把“烂摊子”留给全社会收拾。从长租公寓、P2P到共享单车，一些从业者以创新之名绑架社会资源，裹挟客户成为“风投”，为其接盘。

近期，多地政府紧急出台措施“亡羊补牢”。重庆、成都、深圳和西安等地要求建立租赁资金监管制度。如重庆和成都均要求，承租人向住房租赁企业支付租金周期超过三个月的，住房租赁企业收到的租金和以房屋租赁贷款方式获得的资金均应纳入监管账户。此外，深圳还提出企业应慎重选择租金收取模式，要求房东不得通过停水、停电、停气等方式驱赶租客；西安拟对住房租赁企业实行信用分级。

住房和城乡建设部9月7日发布《住房租赁条例（征求意见稿）》向社会公开征求意见。意见稿提出，住房租赁企业不得以隐瞒、欺骗、强迫等方式要求承租人使用住房租金贷款，不得以租金优惠等名义诱导承租人使用住房租金贷款，不得在住房租赁合同中包含租金贷款相关内容。

（参与采写：李睿 张申博）

（据新华社北京11月30日电）