

“一年之内无限次入住”模式有待更稳健的发展

# 会员制民宿卡,该“种草”还是“拔草”?

## 阅读提示

近年来,一些企业瞄准民宿市场,推出了会员制民宿卡项目,“几百块钱就能住十晚民宿”“一年之内无限次入住”。今年的疫情给民宿卡市场带来冲击,而房间难订、押金难退也令游客忧心。业内人士指出,未来会员制民宿卡的盈利模式不能仅仅停留在卖卡阶段,民宿卡项目在“稳健”的道路上还有很长的路要走。

本报记者 赵琛

清晨有雾气和鸟儿从窗前掠过,午间空气中是郁郁苍苍林木的味道、晚餐伴着落日与烟火气息……在很多游客心中,民宿是情怀、是诗意,是属于“治愈系”的。短暂脱离钢筋水泥的生活,游客们在林间山野寻找着生活与工作的平衡。随着消费升级,游客越发追求旅游的个性化和品质,对民宿的消费需求有增无减。

对游客来说,品质上乘的民宿价格不菲;而对一些民宿经营者而言,入住率仍然是待解之题。近年来,一些企业瞄准民宿市场,推出了会员制民宿卡项目,“几百块钱就能住十晚民宿”“一年之内无限次入住”。

### 是“心动的感觉”

“加入会员,全年免费住全国特色度假酒店。”2019年,在社交网络看到这样的广告,张海嘉(化名)心动了。居住在南京的她,和很多年轻人一样,成为了会员制民宿卡的尝鲜客,“买民宿卡,相当于提前为未来的旅游行程买单。”

会员制民宿卡,即消费者向平台缴纳一定费用,便可以在一定时间内(通常为一年)不限次数地免费入住与平台合作的民宿。业内人士认为,民宿卡在住宿端与有需求的消费者之间搭建了“桥梁”,更可以增加消费者的旅游频次。

2018年底,“半边山下”民宿平台推出了黑金卡。交数百元费用持卡,可以在一年内免费入住10晚连锁民宿。得益于这张民宿卡,在“半边山下”,有着“非周末及淡季流量痛点”的民宿入住率有了明显提升。

(上接第1版)

### 机构改革先行先试

眼下正在深入学习十九届五中全会精神,金普新区上下正加紧实施以“重塑体制、重塑产业、重塑功能、重塑品牌”为目标的园区法定机构改革。

“紧张、兴奋,充满干劲儿,特别珍惜机会。”刚刚竞聘上岗的辽宁自贸试验区大连片区财政金融局副局长郭长源,是有海外留学经历的90后,面对全新的工作岗位充满了信心。

金普新区开展“去行政化,实行企业化管理”的全新探索,除党委书记、管委会主任为公务员身份外,其余人员为法定机构工作人员,不再对应行政级别,不保留原身份。在全员聘任、竞聘上岗、实行任期制的基础上,推行末位淘汰制。同时自主决定内设机构及岗

(上接第1版)

“今年刚研发出的根结线虫防治GC20-1(线虫平1号)生态制剂,用它来防治根结线虫比以往节省成本近10倍,这是给农民最直接的实惠。”关慧明说。

35年来,关慧明培训农民和技术员10多万人次,指导近20万人次。他针对生产难题研究出十几项科研成果,每年帮助菜农增收4000多万元。

### 学以致用,扎根乡村地头

虽然头发已经花白,但关慧明依然精力旺盛,带着学生和农民穿梭在各个温室之间,采数据、测温度、量种苗。

“30多年来,关老师在田间地头的时间要比和家人在一起的时间多得多。”在乌兰察布市冷凉蔬菜院士工作站蔬菜大棚里学习的当地菜农李二栓说。

白天在试验田里忙碌、在田间地头指导农民科学种田,晚上在实验室里做实验,是这35年来关慧明生活的真实写照。

今年58岁的关慧明,1980年作为内蒙古第一批少数民族(达斡尔族)预科生走出



赵春青 绘

此后,包括如程、寄居蟹、何所忆、守麦等多家平台均推出了规则不尽相同的会员制民宿卡。记者了解到,民宿卡的售价在数百元至几千元不等,不同平台对房源类型、押金、连住天数等均有不同的规定。以会员费为1280元的如程为例,持卡会员每次可以连订两晚民宿、仅限会员本人入住时使用、订房时需预付房费作为保证金、保证金的金额按照所订房间的市场价格计算。

2019年,会员制民宿卡的“江湖”刚刚热闹起来,新冠肺炎疫情突如其来,给包括民宿在内的旅游业带来了巨大冲击。虽然有数据显示,2020年“十一”黄金周期间,国内民宿整体预订量已经恢复到去年同期的91%,但是刚起步的民宿卡市场已显现出冰与火的两面。

一些民宿遭遇重创。10月17日,“半边山下”发布《关于订房押金退还的告知》,称“企业遭遇到了极大的经济困难,一时无法筹措足够资金来退还押金”。还有的,在扩大规模。如程的会员价已由688元/年上涨至1280元/年,平台称10月、11月已经上新了100家酒店。

### “种草”还是“拔草”

在社交网络平台上,不乏有游客分享自

己的民宿卡“打卡经验”。“体验最好的是一家校舍主题的民宿,让人仿佛又回到了单纯的学生时代,感觉很放松。”唐俪(化名)说自己用民宿卡住过成都、杭州、宁波等地的4家民宿,“希望能多多上新,现在的网红民宿越来越难订了”。

有游客表示,民宿卡让“说走就走”的旅行更加方便,在住宿上省下了不少开销。很多游客也指出,会员制民宿卡有着不少问题。

“江浙沪民宿多,本来想今年出去玩一玩,结果一次都没去过。”去年国庆期间开卡后,张海嘉还没有住过一次民宿。到今年12月4日,她的会员权限即将过期。从事物流工作的她预订过3次民宿,但均因工作等原因未能成行。“之前都是提前两三个月订的,现在绝大多数民宿周末的房间都是满客,提前一两个月都订不上周末的房间。”

“民宿卡的‘草’,我已经拔了,对上班族太不友好。”张海嘉说,有些民宿的交通特别不方便,品质较好的民宿又很难订到,“还不如去住酒店,真是花钱买教训”。她尝试联系过客服,但客服称“规则已经写得很清楚了”。

除了房间难订,高额的押金也成为会员们忧心的问题。在黑猫投诉平台,关于民宿卡的投诉超过200条,其中大多数与押金难退有关。

“没预订之前说7个工作日能退,后来变成20天到25天,再之后就没有消息了。”有游客表示,通过“半边山下”预订入住后,1080元的押金迟迟没有退回。有声音指出,因为预订周期长等原因,动辄上千元的押金往往会在平台里长达数月,形成押金池。

### 会员制民宿卡项目有待更稳健

在杭州守麦网络科技有限公司的微信公众号上,推文时间停留在了6月8日。该文章称,“守麦会员卡用户均自动列为债权人,待清算组核实债权后会发布在本公众号。”此前,守麦发布文章称,疫情暴发对平台业务造成重创,面临着现金流和民宿端的问题,“疫情以来未曾接受任何一起退款诉求,希望大家能理性对待,不要再给平台雪上加霜。”

北京志霖律师事务所律师赵占领表示,“商家应该按照合同约定的期限,及时、足额退还预订押金,如果逾期或未足额退还,就侵犯了消费者的合法权益,消费者可以向市场监管部门进行举报和投诉。”

赵占领指出,消费者购买会员制民宿卡,即与商家建立了合同关系。商家如果随意、单方地改变民宿卡的使用规则,属于违约行为,消费者仍然可以要求按照之前约定的规则享受服务。

“一些企业并不具备品牌、资本以及渠道方面的优势,推出民宿卡项目容易变成投机行为。”中国社会科学院旅游科学研究中心研究员魏翔在接受《工人日报》记者采访时指出,游客在消费民宿卡类项目时,要选择品牌卓越、实力雄厚的大企业开发的产品,不要购买没有固定渠道和多年运营经验的企业推出的产品。

此外,“对于承受和承载能力较弱的中小企业,要加强信用监管。需要重点对中小民宿、单体民宿以及市场上新涌现的民宿管理网络和系统加大监管力度,提高民宿卡项目的准入门槛。”魏翔建议以质量保证金的方式,对推出会员制民宿卡的企业进行信用保证和信用质押。

业内人士指出,民宿卡项目在“稳健”的道路上还有很长的路要走。未来,会员制民宿卡的盈利模式不能仅仅停留在卖卡阶段,而是应该在聚集会员流量后,更多地挖掘游客在旅途中的多样化消费需求。

## 西宁接待自驾游客1200万人次

本报讯(记者邢生祥)记者日前从西宁市文化旅游广电局获悉,近年来,青海不断升级的自驾游线路备受省内外自驾游客的青睐。作为青海自驾游重要的中转城市,今年西宁市累计接待自驾游团队近7000个,自驾车500余万辆次,自驾游客1200万人次,兑现自驾游奖励资金861万元。

西宁市围绕“自驾车旅游休整地和大本营”的产业发展目标和建设西部自驾游集散中心的工作任务,推介“西部自驾游旅游联盟”品牌,不断加强区域旅游合作,自驾游产业发展迅速。2020年,以西宁市为主的西部自驾游联盟已发展为拥有37个联盟城市、380余家联盟成员单位、91处自驾车租赁服务网点合作共同体。

据介绍,随着西宁市《自驾游产业发展规划》和《自驾游办法》的实施,加快构建起“落地自驾,异地还车,全程服务”的自驾游体系。在自驾游产业发展中,西宁规划建设自驾车小镇、营地、微营地等,依托加油站完善自驾车服务网点布局,完善自驾车信息服务平台,建立集合营地营地预订、餐饮住宿预订、汽车租赁、行程推介、线路导航等综合服务信息平台,开展异地还车、线上支付、电子导游等服务功能。

此外,在旅游线路设计中,西宁力推自驾游无障碍服务,联合西部自驾游联盟推出精品旅游线路、特色旅游产品,协调相关部门规范落地自驾租车市场、营运车辆,促进西宁市自驾游市场高质量发展。

## 胡杨深处古村落走上高端旅游发展路

本报讯(记者吴锋思 通讯员张路)深秋,穿行在横跨塔里木河的新疆沙雅县哈德墩大桥上,极目远眺,大片金色胡杨和蓝天碧水交相辉映,一派美不胜收的景象。穿过大桥,深藏胡杨林中的奥普坎村古朴美丽,吸引着众多创作采风的艺术家、越野穿越的探险者、民族风情的爱好者,成为疆内外游客的高端旅游目的地。

奥普坎村发展的高端旅游究竟高在哪?

高在艺术与胡杨相遇。奥普坎村附近3公里处有吾守尔欧勒迪古老原始胡杨林区,6公里处有保存最完整的布卓娜塔木古墓水域胡杨区,20公里处有怪兽林景区、哈德墩大桥景区,50公里处有大漠胡杨景区……自2006年起逐年吸引了不同类别的艺术家前往深度创作,其中包括知名导演、摄影家、画家、作家等广大艺术创作者。

高在独一无二的探险之旅。壮美塔河、大漠风光、胡杨美景……众多探险爱好者从沙雅县沙雅洲景区沿着“139”秘境公路来到奥普坎村,又前往塔河岸边、沙漠之中拍摄不同形态的胡杨,牧羊人家的生活、走上旅游致富路的牧民。

高在古朴温情的民族风情。2018年,连接沙雅县塔里木乡和哈德墩镇的大桥通车,越来越多的游客走进奥普坎村,哈德墩镇党委、政府抓住这一机遇,以奥普坎村一条街两旁的民居作为中心区块予以辐射,吸引全国各地的艺术家前来奥普坎村自费建立自己的工作室,打造“艺术家村落”。

走“高端旅游+”之路,正是奥普坎村给未来做出的规划,吸引更多艺术家带动更多人来这里,春季赏塔河景致、夏季采胡杨花、秋季观金黄胡杨、冬季看冰雪雾凇。

(上接第1版)

“聆听了总书记重要讲话,我们被总书记的人民情怀和为民族伟大复兴的崇高使命担当精神所洗礼,深感劳模可敬可爱,当劳模真光荣,咱们工人有力量。作为工会干部,深感事业光荣而有意义。”陕西省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为表示,陕西工会将坚持崇尚劳模精神,把总书记讲话精神落实到陕西新时代追赶超越大格局中;大力宣传劳模事迹,让新时代劳模力量在三秦大地充分彰显。

“总书记的重要讲话活动情扬了劳模的杰出功勋,用凝练语言全面概括了劳模精神的实质。60多年来积淀下的劳模精神内涵与外延都无比丰厚,已经成为弥足珍贵的精神财富。”福建省总工会党组书记、副主席丁文清表示,劳模精神是靠一砖一瓦实打实垒起的,是靠一锤一钉硬碰硬敲成的。推动劳模精神宣传入脑入心就是要讲实话、传实情、鼓实劲、求实效,把讲实劳模精神作为宣传弘扬劳模精神、推动劳模精神走进校园、走进一线的工作准则。福建工会将做好劳模精神的忠实传播者,让劳模讲述自己的故事、抒发自己的情怀,让劳模精神迸发出持久的能量。

“总书记的重要讲话,饱含对劳模工匠的赞美,对职工群众的期盼,对工会干部的关怀,涵盖了工会工作的各方面。令人振奋,给人鼓舞。”甘肃省总工会党组书记、常务副主席包俊宗说,迈向“十四五”,开启全面建设社会主义现代化国家新征程,更需要弘扬劳模精神,激发奋进力量。甘肃工会将继续切实履行好维权服务的职责,做职工群众的贴心人,让包括劳模在内的广大劳动者充分感受到“娘家人”的温暖,团结引领广大职工自觉把人生理想、家庭幸福融入国家富强、民族复兴的伟业之中,肩负起历史使命,争做新时代的“追梦人”。

山东省青岛市总工会党组书记、常务副主席彭建国表示,青岛工会将把总书记的重要讲话精神转化为工会工作的生动实践。充分利用劳模工匠大讲堂、“每周一讲”、劳模工匠展示馆等,凝聚工人阶级和劳动群众的强大力量;组织职工技术创新大赛,建设高素质劳动者大军;建设劳模区块链系统,切实保障劳模待遇。

社会主义是干出来的,新时代是奋斗出来的。上海电影集团有限公司工会主席严峻表示,集团工会将继续做好关爱劳模工作,推动更多劳动模范和先进工作者涌现。在上影新一轮改革发展的进程中,要充分发挥广大职工的作用,努力建设一支高素质的职工队伍。

“总书记强调,工会要坚持和完善自觉接受党的领导制度、发挥工人阶级主力军作用制度、强化职工思想政治引领制度、劳动关系协调机制等,健全联系广泛、服务职工的工会工作体系,努力提高工会工作能力和水平。”正带队赴各类企业开展普法宣传的山西阳泉市总工会法律和集体合同工作部部长郭雷锋表示,“作为一名工会干部,必须时刻牢记引导职工群众听党话、跟党走的政治责任,切实实现好、维护好、发展好劳动者合法权益,不断提升广大劳动群众的获得感、幸福感、安全感。”

中国石油新疆油田公司工会副主席王庆林表示,将继续组织和动员油田广大职工群众立足岗位、勇于奋斗,坚持守住以保障国家能源安全为己任,全力推进现代化大油气田建设,努力在全面建设社会主义现代化国家新征程上创造新业绩。

“学习贯彻总书记重要讲话精神,要在实际行动中体现。”中国石化销售广东石油分公司党委副书记、工会主席姜美会告诉记者,企业有超过80%的基层工人驻守在加油站,地理位置分散、工作性质单一,日晒雨淋,辛苦劳累,“工会将从解决职工吃饭难、休息难、娱乐难等问题入手,逐步拓展到助力职工成长成才,关爱职工心理健康,为他们打造一个温馨、奋进、和谐的家。”(采写记者:钱培坚 康劲 毛浓曦 杨明清 刘建林 叶小钟 吴锋思 李润钊 李娜 通讯员黄嘉莉)

## 大连金普新区在开放中坚定前行

40家、内资企业3318家、注册资本超亿元企业31家。

### 在开放中坚定前行

8月24日,中日(大连)地方发展合作示范区在金普新区揭牌。大连市市长陈绍旺表示,大连将充分利用开放优势,全力创建中国北方自由贸易港,切实担负起“中日韩自由贸易区”先行先试任务。

金普新区现有企业近8万家,其中外企近6000家,70多家世界500强企业在金普新区投资100余个项目。规模以上工业企业820家,其中外资企业387家,已经形成了石油化工、电子信息、装备制造、汽车整车

及零部件、生物医药、港航物流等六大产业集群。

赵东表示,金普新区提出“在大连‘产业结构优先化’的先导区和经济社会发展的先行区”建设中走在前列,在东北全面振兴全方位振兴中走在前列,在全国19个国家级新区开发建设中走在前列”的奋斗目标。

据介绍,“十四五”期间,金普新区将强化新区域统筹管理,赋予园区更大发展自主权,剥离社会事务,保证园区轻装上阵;充分利用国家政策赋予的政策权限,积极进行各项制度改革和创新探索;通过产业组织和产业结构整合,形成有竞争力的产业集群,为东北工业基地振兴提供前沿阵地。

在金普新区,陆地上,中欧班列风驰电掣;海上,世界各地集装箱货轮繁忙地往来靠泊起航。未来,金普新区仍将在开放中坚定前行。

资源,发展冷凉蔬菜”的建议,被确定为内蒙古自治区、科技部、乌兰察布市“十二五”“十三五”重大产业调整战略。

2012年,关慧明带头在乌兰察布市成立了全国首个冷凉蔬菜院士工作站,引进人才,组成团队,服务产业。很快,院士专家团队的一项项新技术新成果脱颖而出。

中国工程院院士方智及其团队培育的“中甘”蔬菜新品种,在乌兰察布以及全国的冷凉地区迅速推广,市场占有率达到80%以上,采用新技术规程种植的甘蓝,创造了亩产超过10万斤的国内最高单产纪录,打破了该品种长期由国外进口主导的局面。

据了解,9年来,冷凉蔬菜院士工作站共引进筛选新品种848个、选育新品种8个,在全国推广新品种100万亩,带动乌兰察布市冷凉蔬菜种植面积从2万亩发展到50万亩,纯增经济效益达20多亿元,形成了乌兰察布市乡村振兴的战略新兴产业。

如今,源于乌兰察布的冷凉蔬菜已拓展推广到我国东北、西北一些冷凉地区,都表现出了良好的发展前景。

心里装着老百姓,这就是关慧明对农业科研最好的诠释,也是他孜孜以求的动力。

## 把科研做在田间地头

家乡大兴安岭,来到内蒙古农业大学蔬菜专业学习。5年后,他毕业分配到乌兰察布市科技处农牧科工作,刚一到岗,他就主动要求下到农田搞技术服务。之后,他长期服务当地农村,致力于设施农业的育种、绿色防控。

关慧明离开机关第一个去的地方是乌兰察布市罗家村。罗家村全村共57户,户均年收入不足2000元。头一年,他组织农民在烂河滩上建了4栋温室,第二年发展到43栋,当年每亩地收入就达到了8000元,家家户户用上了电动三轮车和电视机。

罗家村、杨贵村、霸王河村等受帮扶的农民多起来了,关慧明遇到了书本上也没有方法解决的技术难题,怎么办?他就自费购买材料研究这些难题。他白天在地里调查病虫害发生情况,夜里在实验室寻找解决办法,每天都要工作到凌晨3时多,第二天再去田间验证效果。

关慧明的坚持终于换来了农民的丰收。

1997年斑潜蝇大暴发,霸王河村1000多亩黄瓜眼看就要毁于一旦,他带着自己研制的制剂送到村里,农民排着队来领取,许多行业专家、博士们都没解决的斑潜蝇难题被他解决了。2013年,商都县洋葱发生病毒病,他带着自己的制剂去为农民解决问题,无偿向农民发放了价值2万元的制剂,帮助农民挽回巨大的经济损失。