

民生工程成“唐僧肉”，堵住制度漏洞是关键

本报评论员 吴迪

户。但在推进过程中出现围标串标、偷工减料、弄虚作假等违法犯罪问题。日前,哈尔滨市纪委监委对涉嫌失职失责及腐败问题的43名党员干部、公职人员进行了查处和通报。此外,部分材料供应商、施工单位、检测机构存在出售使用不合格建筑材料、偷工减料、违规施工等问题,24名责任人被刑事拘留,7名责任人被行政拘留。

通报中有一些高频关键词:接受请托、利用职务便利、帮助中标、插手干预工程项目,甚至还有隐瞒工程质量不合格、质量检测报告造假……这些词句的背后,隐藏着一段段暧昧的政商关系、一桩桩不公平的经营活

动、一项项质量不达标的工程。这种勾肩搭背、“共同致富”的姿态,令人震惊、气愤。为老旧小区百姓改善人居环境、完善生活设施基本功能,是事关老旧小区百姓提升生活质量、共享城市发展成果的民生工程,意义重大。但经某些官商上下其手的操作后,哈尔滨老旧小区改造工程没有改到位,甚至还埋下安全隐患。比如,多个标段的工程质量不达标、采用不合格建材,势必不能达到

应有的改造目的,相关设施的使用寿命也大打折扣;再如,偷工减料、未按设计施工,为老旧小区楼及相关设施的安全性打上问号。

原本是为百姓谋福利的民生工程,怎么就成了个别党员干部、公职人员与有关企业利益合谋的“唐僧肉”,甚至沦为“民怨工程”?

一是必要的公开透明机制、监督约束机制未能起到应有作用,“一言堂”现象严重。比如当地某区住建局原局长指使下属向其指定人员透漏招投标流程和方法,帮助中标总造价918万元的改造项目。二是相关部门和领导的主体责任、监管责任缺位,甚至监守自盗。比如哈尔滨市住建局原副局长、某些区的老区委书记、副区长等负有主要责任的领导干部因在项目中“使手腕”而纷纷落马,有关领导干部毫无底线,甘于被围猎,甚至主动“求合体”。

令人担忧的是,在相关民生工程建设领域,一旦基层权力运行的制约机制失灵,类似欺上瞒下的事就难以避免。比如,有个别地方盯上国家拨付的“进城务工农村劳动力职业培训补贴”,造假骗补套补,形成窝案;有的地方在“厕所革命”项目中偷工减料、监管不

力,多人被问责;有的地方在土地流转、水利建设、景区规划等方面,不招投标、违规上马等。

民生工程推进顺利与否、百姓是否满意,是检验有关地方和部门服务理念及水准的试金石。在千方百计满足人民群众美好生活需要、推动惠民生扩内需工作中,不少地方已经形成了一定的制度经验。同时,一些地方曝光出来的问题和教训更值得我们反思。

哈尔滨这起事件为其他地方和领域敲响了警钟,比如棚户区改造、涉农补贴、扶贫、保障房安置、路桥基础设施建设等领域,都与基层百姓关系密切,也往往容易滋生问题。相关部门必须举一反三,检视相关工作程序、决策有无瑕疵和漏洞,强化权力运行的监督制约机制。

今天,在决胜全面建成小康社会取得决定性成就、贫困县全部“清零”的时代背景下,老旧小区改造等相关民生工程的建设,既有助于提升百姓的获得感、幸福感、安全感,也有助于改善地方形象及营商环境。将每一项民生工程都建成经得起检验的民心工程,是广大百姓的热切期盼。



哈尔滨这起事件为其他地方和领域敲响了警钟,比如棚户区改造、涉农补贴、扶贫、保障房安置、路桥基础设施建设等领域,都与基层百姓关系密切,也往往容易滋生问题。相关部门必须举一反三,检视相关工作程序、决策有无瑕疵和漏洞,强化权力运行的监督制约机制。

据11月23日人民日报客户端报道,今年,黑龙江省哈尔滨市投资58.75亿元,改造老旧小区工程项目125个,惠及群众24万余

“自来水可点燃”还有未竟之问

老鹰

据中新网报道,近日,家住辽宁省盘锦市大洼区四营屯村的文女士上传的一段视频显示,其家中水管流出的自来水用打火机能够点燃,该现象已存在两年多时间,但相关部门始终没给出明确答复。当地回应称,由于近期该区域自来水站的蓄水装置正在进行扩容改造,临时采取地下水直供方式,导致少量天然气进入自来水管网,造成可燃现象。

家中自来水可点燃,让人惊诧,更引起了公众对于该地饮水安全的担忧。如今,当地查明了相关原因,进行了全面排查,同时承诺进一步完善供水流程,对造成相关问题的有关部门及人员启动问责程序,算是给当地群众吃了一颗“定心丸”。

而除了追责,此番事件还有一些疑问待解。

首先,从通报上看,当地对于地下天然气混入自来水的持续时间与村民反映的时间长短不一致,村民说这种情况已存在两年多,而当地相关部门表示是“近期”,那么情况究竟是怎样的?天然气混入自来水,是否意味着天然气的管路、管网也存在问题?

其次,“可燃自来水”是否会给群众健康带来潜在风险?虽然从目前情况来看,群众健康似乎未受影响,但长期饮用这样的自来水,是否有潜在问题,有待观察也还有待调查。这也是当地处理此番事件时应该注意的,比如,对水质的检测、监测,对如此自来水可能对人体产生的影响的评估。

此外,还应注意,如何进一步完善供水流程,确保当地居民今后的自来水饮用安全。自来水的供给要经过多个环节,任何一个环节有瑕疵都可能影响饮水安全。时下,有的地方会公布水源、出厂水、管网水、入户水等多环节、多时间点的水质报告,有的地方仅公开单一环节水质报告。让自来水供给全流程都能接受公众和社会的监督,是保证安全的有力举措。

在涉及饮用水、天然气等民生供给问题上,容不得半点马虎,既要不断提高安全生产保障能力,又要加快问题处置速度,这才是此番事件更大的警示意义所在。



张涛

国家广电总局日前下发关于加强网络秀场直播和电商直播管理的通知,要求网络秀场直播平台要对网络主播和“打赏”用户实行实名制管理。未实名制注册的用户不能打赏,未成年用户不能打赏。

近年来,随着移动互联网的发展普及,未成年人接触网络越来越便捷。未成年人心智尚未成熟,缺乏辨别是非能力及正确的金钱观念,极易被光怪陆离的网络直播所吸引进而作出不当行为。此前媒体报道过的,未成年人受主播诱导、欺诈,充值、打赏甚至直接转账,动辄数万元的情况不在少数。

根据我国民法典的规定,限制民事行为能力人、无民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认。今年5月,最高法发布的《关于

依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件的指导意见(二)》也明确,限制民事行为能力人未经其监护人同意,参与网络付费游戏或者网络直播平台“打赏”等方式支出与其年龄、智力不相适应的款项,监护人请求网络服务提供者返还该款项的,人民法院应予支持。

尽管如此,家长仍须付出一定的时间和成本,因而从源头斩断“祸根”,避免未成年人作出非理性的打赏行为,才是避免类似事件的关键。国家广电总局从保护未成年人身心健康和公众财产安全的角度出发,作出这样的规定十分必要。

在具体执行中,相关部门要谨防“上有政策,下有对策”,防止实名制形同虚设。此前,国家新闻出版署曾发出《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》,要求实行网络游戏账号实名注册制度,严格控制未成年人使用网络游戏时段时长,对未成年人设置充值上限,等等。但现实中,不少游戏企业的实名注册

“智商税”?

据媒体报道,近日,某网红和某知名职业打假人“掐”起来了。起因是该网红在网络直播中带货销售的一款燕窝产品,被职业打假人送去检测,结果显示该燕窝的“功效物质”含量极低,每百克工业成本不超过一元——“就是糖水”。网红方否认指控,并称已将产品送检,消费者对产品不满可申请退款退货。

吃燕窝进补,在很多人看来是比较“奢侈”的,因为燕窝属于高端补品,其售价也很符合这一定位。如今,职业打假人的一纸检测结果,不禁让人大呼“交了智商税”。事实上,燕窝究竟是不是“智商税”,应当交由权威部门来澄清。不妨就此事件,好好科普一下,燕窝的有效成分对人体是否确实有益?市场上的燕窝产品到底靠不靠谱?此外,有必要对网络直播带货和健康进补理念进行一些反思。当下,网红带货已成电商新趋势,但如何避免商品质量和价格成为监管盲区?国人进补究竟应该补什么、怎么补?真正避免“智商税”,恐怕还得从消费者自身“强身健体”做起。

赵春青/图 嘉湖/文

未成年不能打赏,别重蹈“防沉迷”覆辙

程序流于形式——不少游戏均可以通过其他第三方账号登录,比如用微信、邮箱等方式授权直接登录便可绕开实名注册系统。

一些游戏企业称,第三方账号已经进行了实名认证,如此操作可以简化程序。问题是,这么做不能保证申请注册、登录网游的就是该第三方账号的所有者本人。而且,如果在使用过程中不进行二次验证,也很难避免未成年人冒用其父母等成年人的账号,进行网游和消费。

因此,“未成年不能打赏”,应避免重蹈网游“防沉迷”的覆辙。一方面,要全面推行“注册实名认证+支付前二次识别”的双认证系统,只有注册用户信息和二次识别信息相匹配才能打赏。同时,有必要通过责任划分倒逼企业落实相关政策。比如发生相关纠纷时,直播平台如果不能证明自己充分履行了相关审查义务和职责,就应无条件退还相关款项。

的外衣,更要保持以服务对象为中心内核,研究受众使用习惯,简化流程,尽量减少烦琐操作带来的不便。

何况,年轻群体也未必都对智能化、自动化设备完全熟悉,在任何场景下都能应用自如。犹记得,身为80后的笔者第一次在邮局使用APP扫码下单寄送服务时,第一次在餐厅使用自助扫码点餐时都颇感不便——年轻人尚且如此,老年人自不待言。这些都呼唤公共服务机构要有更加暖心和周到的服务,而非一句“你直接扫码就成”。

就在近日,国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》,其中要求,强化支付市场监管,加大对拒收现金、拒收银行卡支付等歧视行为的整改整治力度;采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求,提供现金支付渠道或转换手段。这对公共服务机构来说,无疑是一种刚性约束,有些改变已经势在必行。希望相关机构能够多一些主动作为,用更精细化的服务对待特殊群体,让他们感受到社会的温暖。诸如老人被拒绝、被嫌弃、被折腾之类的新闻,实在不该再发生了。

融媒作品选粹

揭秘！哪些人能当劳模？



在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上,各界劳动精英的风采是不是让人羡慕不已?想知道怎样才能获得全国劳动模范和先进工作者荣誉称号吗?工小妹为您揭秘。

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《哪些人能当劳模?工小妹为您揭秘!》



水池村的扶贫故事



作为全国总工会第十一批扶贫工作队员,2019年,刘欢挂职山西省壶关县水池村驻村第一书记。如何带领村民走上富裕之路,一直是刘欢的心头事。一起来看看发生在水池村的扶贫故事。

(本报记者 刘建林 肖婕妤 雷宇翔 史宏宇)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《工会扶贫故事 | 定点扶贫》



数据分析师:从数据中挖掘规律



今年25岁的刘迦勒是一名数据分析师。在他看来,自己的角色定位就像是大数据领域的“厨师”,根据客户需求和应用场景来提供专业的大数据分析技术和服务。他认为,数据分析师通过数据分析可以完成对事物的精准刻画,帮助人们全面了解事物的本真面目。

(本报记者 王群 肖婕妤 雷宇翔)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《人生中的这些问题,用它解决就对了!三工视频·新360行之数据分析师》



高铁供电线如何除冰？



11月18日以来,受大范围雨雪冰冻天气影响,长珲高铁全线因接触网覆冰,无法保证电力机车正常供电。经过上千名铁路职工连续4昼夜不间断除冰,到22日全部清除完毕。23日上午,长珲高铁恢复通车。

(本报记者 彭冰)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《迎战雨雪冰冻灾害,上千职工连续4昼夜不间断除冰》



文字整理:龚非涛

刘兵

近日,两则涉老新闻引发舆论关注。一则是,湖北宜昌一位老人独自冒雨交医保,而工作人员告诉老人,不收现金,要么告诉亲戚,要么自己在手机上支付。老人无奈的表情令很多网民痛心。另一则是,湖北广水一名94岁高龄的老人行动不便,为了社保卡激活,被人抬到银行,抱起来进行人脸识别。银行随后发布情况说明称,“宣传不到位、服务意识不强”“已及时赶到老人家中道歉”。

两起事件的视频都不长,却令人五味杂陈。正如网友的诘问,“说好的人性化服务呢?”“我想问一下工作人员:如果换作这是你们的父母如此折腾一番,你们会作何感

想?”……具体是非仍有待调查,但网友的话直戳现实生活中的痛点——一些公共服务机构制度僵化、服务意识淡薄,在追求服务智能化、便捷化的同时,有意无意地忽略、遗忘了特殊人群的需求。

近年来,随着智能化的发展,大到社保缴纳、医院挂号等公共服务,小到手机充值、水电缴费等生活服务都可以在手机APP上进行,这对不少老人来说堪称负担——如何下载APP、下载后如何操作,如果没有人在身边指导,诸多老年人都会“玩不转”。就拿疫情防控所需的健康码来说,不少老年人因为没有智能手机或者不会操作而无法申请,进而连买菜、坐公交车等都无法实现。

采用自助相机办理业务、进行人脸识别激活等,是数字时代节省人力、提高效率的需要,原本无可厚非,但如果不顾实际情况、忽

略特定人群,则可能显得相关服务有些冷冰冰,少了一些人情味儿。

公共服务不能回避老年人、儿童、残疾人等特殊人群的需求。提供高效率的自助服务可以,但公共服务人员不能因此当起“甩手掌柜”。在科技发展日新月异、数字产品迭代迅速的当下,更应关注那些陷入“数字围城”中的特殊群体,用更有温度的政策、更人性化的服务来解决他们面对智能设备的窘迫,不能让科技成为他们生活的绊脚石。

制度是为人设计的,不是为了限制人,不合理的制度就应该改进。作为公共服务提供者,理应将服务对象的体验放在首位,不能墨守成规、不知变通,置特殊人群的实际需求于不顾。

进而言之,智能化自助服务设备要想真正受欢迎、接地气,不仅要有高科技、互联网