

勇担当 善作为 服务大局谱新篇

——北京市总工会2020年重点工作扫描

百舸争流千帆竞，乘风破浪正远航。

今年以来，北京市总工会紧扣全面建成小康社会、决战脱贫攻坚、打赢疫情防控阻击战的工作重点，按照“抓学习强化政治担当、抓改革引领建功立业、抓建设夯实基层基础、抓履职参与基层治理、抓党建加强自身建设”的工作思路，以更加奋发有为的精神状态、更加求真务实的工作作风，组织动员全市广大职工群众团结奋战、共克时艰，积极投身抗疫一线，有序推进复工复产、创新开展工会工作，在服务全市大局工作中发挥了积极作用。



2020年4月15日，北京市总会在友谊医院通州院区慰问北京援鄂医疗队。

迎挑战 扛重任 多措并举渡难关

2020年注定将成为历史上极不平凡的一年。

这一年，脱贫攻坚、全面小康的征程收官交验，第二个一百年的伟大梦想即将启航。然而，这样一个里程碑式的关键年份，一场突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情对我国经济社会发展带来了前所未有的冲击和挑战。

面对这场疫情，北京市总工会紧紧围绕中心，服务大局，坚决贯彻党中央决策部署，落实北京市委和全国总工会工作要求，配合党政，压实“四方责任”，追加疫情防控专项资金、出台疫情期间特殊政策，汇聚社会爱心支援疫区、推出疫情期间“非常”服务……在抓好职工自我防护的同时，组织动员各方力量深入基层、加班加点、忘我工作，全方位投入到一线群防群治、医疗设施建设、防护用品生产和城市民生保障等各项工作中。

北京市总见事早、行动快，于1月23日召开全市工会系统疫情防控工作部署会，对减少春节期间人员流动、提早做好防控工作发挥了很好成效。成立疫情防控领导小组以及7个专项工作组，统筹做好全市工会系统疫情防控工作。下发《关于充分发挥工会组织作用 加强全市复工复产企业单位职工防疫服务保障工作的通知》《关于进一步发挥新冠肺炎防控工作专项资金保障作用的通知》，明确了9条“硬核”措施。提出各级工会组织可以调整工会经费用于购买防疫物资、慰问品的支出比例、具体标准和慰问形式；两年全额返还小微企业工会经费，助力小微企业战疫情、健康发展。

与此同时，北京市总全面启动职工服务项目。将新冠肺炎纳入职工医疗保险“非工伤意外伤害险”范畴，将战“疫”一线职工和职工家属纳入保障范围，最高可获赔22.32万元；开通职工心理援助热线，提供24小时全天候心理服务；为职工提供免费法律咨询和调解服务……在“非常”时期为职工提供“非常”的暖心服务。

在疫情防控取得阶段性成果的时候，北京市总采取一系列措施参与“六稳”“六保”工作，助力企业复工复产。推出《北京市总工会关于进一步支持企业复工复产保障职工权益的若干措施》《关于做好疫情防控期间稳定劳动关系支持企业复工复产的实施意见》等10余项政策措施，最大限度稳定企业用工、稳定就业岗位。

截至目前，全市各级工会结合疫情防控工作，累计投入送温暖资金3.96亿元，“温暖武汉”项目捐款4200万元；坚持党建引领，落实“双报到”要求，3000余名工会系统党员干部和专职社工下沉到社区（村），共同筑牢群防群治防线；落实两年内全额返还小微企业工会经费政策，为2.21万家企业返还经费3.49亿元；优化首都职工创业小额贷款服务项目，为31家中小微企业发放贷款848万元，帮助企业和职工共渡难关。

聚人心 树信心 引领职工跟党走

疫情，对人们的生活、工作、学习以及思维方式都产生了较大的影响。面对新形势，如何扛起引导职工听党话、跟党走的政治责任？

阅读活动，做好全国工会职工书屋示范点和北京市工会职工书屋示范点选树工作，发动近60万名职工参与全国职工读书知识竞赛答题活动，开发北京工人APP“云诵读”展示点赞平台，发布职工音视频诵读作品近1500个。

积极开展各类文体活动，举办“暖在京城”——2020年首都职工新春音乐会、2020年慰问副中心职工新春民族音乐会，为冬奥建设者、快递员等一线职工“送万福、进万家”书法志愿服务、“最美劳动者 微笑带回家”公益活动，“同心同书，福送万家”在线职工戏剧沙龙等系列文化活动及多项职工体育传统品牌赛事，满足职工精神文化需求。

强技能 重效果 围绕中心建功业

北京市总工会围绕统筹推进疫情防控和经济社会发展，立足“四个中心”功能建设，组织动员全市广大职工群众团结奋战、共克时艰，为推进首都高质量发展、建设国际一流的和谐宜居之都贡献智慧和力量。

认真学习贯彻《新时期产业工人队伍建设改革方案》精神和全国推进产业工人队伍建设改革工作电视电话会议部署要求，结合首都高质量发展和高精尖产业结构要求，制定了《关于进一步健全完善制度机制深化首都产业工人队伍建设改革的实施意见》，构建合力推进产业工人队伍建设改革的工作格局。

结合“产业工人队伍建设改革深化年”行动要求，制定《北京市总工会关于加强首都职工技能人才培训的实施意见》，整合社会资源，联合科研院所、高等院校、职业院校、社会培训机构，推动成立“首都职工教育培训联盟”。完成了百家首都职工教育培训示范点的创建工作，为打造符合首都高精尖经济结构需求的产业工人队伍搭建平台。

为激励职工创新发明，立足本岗位开展技术攻坚，印发《关于进一步深化北京市职工创新工作室工作的意见》《北京市总工会2020年职工创新助推计划实施方案》，通过对获得职务发明专利的一线职工、市级职工创新工作室和区、局、集团（公司）级职工创新工作室的创新项目给予资金奖励，激励职工创新发明专利和创新项目更多涌现。

对职务发明专利的第一发明人，市总工会给予每项职务发明专利3000元的助推资金；对市级示范性和市级职工创新工作室创新项目，给予10万元和5万元两个等级的助推资金，对区、局、集团（公司）职工创新工作室创新项目的助推资金为3万元。

在职工创新工作室创建方面，提出到2025年各级职工创新工作室总数超过8000家，市级职工创新工作室超过900家的目标。此外，探索建立跨区域、跨行业、跨企业的职工创新工作室联盟，重点打造上下游企业职工创新工作室联盟，供需对接，贯通创新链、产业链和服务链；鼓励有条件的企事业单位建立专业关联的职工创新工作室联盟，推进工作室集约化发展。紧紧围绕项目创新、成果推广应用和技能人才培养，集智攻关、合力推进，提高职工创新工作室经济和社会效益。

同时，以“当好主人翁、建功新时代”为主题，围绕首都重大工程、重大项目，积极开展劳动和技能竞赛，利用互联网、“云课堂”开展线上行业竞赛和职工教育培训。制定实施《2020年北京市“职工技协杯”职业技能竞赛工作方案》，举办了27个职业的技能竞赛活动，开展了“奋斗攻坚年、争创新贡献”为主题的京津冀交通一体化（北京赛区）重点建设项目劳动竞赛活动，激发广大职工劳动热情和创造活力。

第二届“北京大工匠”选树活动正在如火如荼开展。按照“北京需要千千万万大工匠”的要求，立足

首都“四个中心”城市战略定位，确定在30个职业（工种）开展“北京大工匠”选树活动，行业覆盖面进一步扩大，既有涉及现代制造业、高端制造业的职业（工种），也有贴近民生的城市服务业、生活服务业以及非遗职业（工种）。年内30名“北京大工匠”及30名“北京大工匠”提名奖将新鲜出炉，各级工会积极响应市总工会号召，广泛开展工匠选树活动，推动了各行各业各级工匠辈出，为各行各业职工树立了标杆，助力首都高质量发展。

夯基础 创品牌 竭诚服务为职工

面对经济下行压力加大和经济发展变化对劳动关系的冲击和影响，北京市总加强源头参与，充分发挥市协调劳动关系三方机制作用，做好“六稳”工作，落实“六保”任务，保障劳动者待遇和权益，有针对性地做好维权服务各项工作。

加大援企稳岗力度。为积极应对疫情影响，稳定劳动关系，下发《关于实施集体协商“保企业保就业保稳定”行动计划》，通过协商做到不裁员或少裁员；印发《关于新冠肺炎疫情防控期间做好集体协商的工作指导》，指导企业采取应急、应事、一事一议等灵活方式开展协商。积极参与全国工会就业创业服务月活动，依托全总“工会就业服务号”发布涵盖1760家单位11万余个岗位的用工需求，为求职者提供“点对点”就业服务。

构建和谐稳定劳动关系。开展“培育助推和谐劳动关系企业共同行动”，选定73家劳动密集型民营企业进行培育，组织专业律师团队为部分企业提供免费劳动用工法治体检，打造一批具有影响力的劳动关系和谐企业典型。健全完善劳动关系监测预警分析和联动处置机制，实行劳动关系舆情日报、周报、季报和年报制度，及时掌握劳动关系领域重大舆情和突发事件，与市协调劳动关系三方成员及时互通情况，共同研究处置重大劳动争议案件，全力预防化解劳动关系矛盾隐患。线上线下相结合开展劳动争议调解和法律援助，受理案件1.1万件，为职工挽回经济损失1.5亿元。

以职工需求为导向，持续开展贴心服务，大力唱响“四季歌”（春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖）、打好“五送牌”（送政策、送温暖、送文化、送健康、送法律）。2020年，全市共运行职工服务项目1740个，服务会员477.37万人次。修订《北京市工会三级服务体系服务项目管理办法》，进一步完善工作机制，优化工作流程，提高工作效率，切实提升服务职工能力和水平。职工医疗互助等保障计划服务职工263.37万人次，互助金额3.58亿元。推进工会服务阵地建设，累计建成职工之家1.4万个、职工暖心驿站1.9万个，“母婴关爱室”授牌单位2325家。完成首批356个工会服务站、36个公共区域职工之家、266个职工暖心驿站线上地图定位功能，方便职工查找。

健全在档困难职工常态化帮扶机制，经过第三方评估，北京市困难职工解困脱困识别精准度、退出精准度、帮扶精准度均为100%，率先完成困难职工解困脱困工作。开展2020年“金秋助学”活动，为190名困难职工子女发放助学金130.7万元。

认真开展劳模宣讲活动，大力弘扬“三种精神”。百位劳模走进企业、社区进行宣讲，宣传职工身边看得见、摸得着、学得上的先进典型，推进“三种精神”进企业、进校园、进机关。

以社会主义核心价值观为引领，建设健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。

以“敬业”为切入点，以“敬业八小时，做好今日事”为主题，举办了“八小时约定”全市职工演讲比赛，通过讲述职工故事、劳动故事，引导广大职工立足岗位、敬业奉献，激励职工在首都建设发展中展现风采。

推进职工书屋品牌建设，开展“阅读经典好书、争当时代工匠”职工主题



第二届“北京大工匠”挑战赛中式面点赛场，一位选手正在制作栩栩如生的“苹果”面点。

2020年10月16日，在北京市法律服务中心，劳模律师常卫东当班接听职工咨询电话。



北京市总工会举办2020年关心关爱农民工免费公益健康体检活动。

开展工会会员互助服务卡消费扶贫专属优惠活动，加大对内蒙古自治区、河北省、新疆、拉萨、青海等受援地区困难职工的帮扶力度。与市扶贫支援办、市商务局等8部门联合下发《北京市2020年消费扶贫工作行动方案》，制定《北京市总工会2020年消费扶贫实施方案》，发出《消费扶贫倡议书》，号召全市各级工会组织和广大职工共同参与消费扶贫。开展工会会员卡专享优惠满减活动，会员可线下线上参与满99减50的优惠活动。开展“消费扶贫送清凉”慰问活动，慰问30多家基层单位职工，其中在档困难职工415名、困难职工545名、一线职工15399名。组织工会代表与北京市消费扶贫双创中心签署扶贫产品采购协议。

落实“接诉即办”工作要求，制定了《关于健全完善“12351”职工服务热线职工诉求“接诉即办”工作的实施方案》《关于建立工会领导干部“听心声、解忧困、聚合力”工作机制的实施方案》，健全完善工作机制，进一步改进工作作风，及时掌握、快速解决基层工会和职工群众的问题，提升“12351”热线服务水平，今年以来，受理职工诉求8.7万件。

打造基础增活力，大力推动非公企业普遍建会。贯彻落实《北京市总工会2020~2021年加强非公有制企业工会组织建设工作的实施意见》，研究制定《北京市园区、商务楼宇工会建设工作方案》《北京市互联网行业工会组织建设实施方案》《关于组织劳务派遣工加入工会的实施办法》，创新全面建会、规范建会“两步走”举措，设立工会组建专项经费，稳步推进工会组建和会员发展工作。针对

北京城市建设定位，以“高精尖”、互联网、

园区、商务楼宇、百人以上非公有制企业为重点，推动工会组织向新兴领域、新兴群体延伸。以国家级、



2020年1月9日，北京市总工会举办“温暖送给小蜜蜂 幸福传递千万家”快递行业送温暖活动。现场，市总工会为快递小哥送上温暖福包。

健全在档困难职工常态化帮扶机制，经过第三方评估，北京市困难职工解困脱困识别精准度、退出精准度、帮扶精准度均为100%，率先完成困难职工解困脱困工作。开展2020年“金秋助学”活动，为190名困难职工子女发放助学金130.7万元。

认真开展劳模宣讲活动，大力弘扬“三种精神”。百位劳模走进企业、社区进行宣讲，宣传职工身边看得见、摸得着、学得上的先进典型，推进“三种精神”进企业、进校园、进机关。

以社会主义核心价值观为引领，建设健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。

以“敬业”为切入点，以“敬业八小时，做好今日事”为主题，举办了“八小时约定”全市职工演讲比赛，通过讲述职工故事、劳动故事，引导广大职工立足岗位、敬业奉献，激励职工在首都建设发展中展现风采。

推进职工书屋品牌建设，开展“阅读经典好书、争当时代工匠”职工主题



2020年11月17日，北京市总工会举办的以“敬业八小时，做好今日事”为主题的“八小时约定”职工演讲比赛决赛在北京职工服务中心举行。