

G 热点思考

培养新型产业工人支撑制造业转型升级

观点

新型制造业发展在创造新就业岗位的同时，也对劳动者技能水平提出了更高要求。培养适应智能化岗位需求的新型产业工人是支撑我国制造业转型升级的必要之举。

苏丽锋

制造业是现代工业的基石。近年来，随着信息技术在制造业领域的应用，引发了新一轮产业变革，生产组织方式、工作流程、业务模式正在发生转变，新型制造业迅速发展。今年6月底审议通过的《关于深化新一代信息技术与制造业融合发展的指导意见》指出，要将新一代信息技术与制造业融合发展，加强对制造业全要素、全流程、全产业链的管理和改造，提升制造业的数字化、网络化和智能化水平。新型制造业发展在创造新就业岗位的同时，也对劳动者技能水平提出了更高要求。培养适应智能化岗位需求的新型产业工人是支撑我国制造业转型升级的必要之举。

技术进步推动新型制造业快速发展

我国连续10年保持世界第一制造大国地位，2019年制造业增加值占全球比重达28.1%。与此同时，互联网快速发展带来的智能网络更加有效地将传统制造业的生产过程组织起来，实现了工

G 问题探讨

工会构建多层次职工心理援助体系的建议

观点

突如其来的疫情让一些人出现不同程度的心理应激反应。常态化疫情防控时期的心理援助工作，是工会落实基本民生任务的一项重要职责。要做好这项工作，需要关注几个重点。

刘璐

在巨大压力下，当个体的内心紧张情绪不断积蓄达到难以承载的水平时，原有的身心平衡状态将会被打破，出现思维和行为紊乱的心理应激反应。突如其来的疫情让一些人出现不同程度的心理应激反应。常态化疫情防控时期的心理援助工作，是工会落实基本民生任务的一项重要职责。要做好这项工作，需要重点关注以下几个方面。

首先，在常态化疫情防控中，工会应密切关注职工的心理诉求动态。伴随疫情发展的高发期、下降期和消退期，职工的心理应激反应会经历恐慌期、防御期、适应期和恢复期四个阶段。工会开展心理援助工作应分阶段制订不同的干预内容和策略。在恐慌期和防御期，职工的

心理援助工作应分阶段制订不同的干预内容和策略。在恐慌期和防御期，职工的

心理援助工作应分阶段制订不同的干预内容和策略。在恐慌期和防御期，职工的

王贵军

我国已进入新发展阶段，要推动形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。工会应团结广大职工为构建双循环新发展格局发挥积极作用，这不仅是工人阶级发挥主力军作用的重要体现，也是工会组织围绕中心服务大局的重要任务。

工会要在扩大内需中发挥作用。居民消费是扩大内需的重要方面，工会应助力打通阻碍需求潜力激发的痛点，做好职工消费提振需求工作。做好就业服务。对于广大职工而言，消费主要取决于收入，而收入主要依靠就业，所以工会应做好职工的就业服务，增强职工的就业能力；加大技能培训。重点关注下岗

作设备与工人之间的实时对接，并与市场大数据信息互联互通，建立起一套网络共享协同平台，形成预定、设计、生产、销售一体化的新商业模式，真正实现了顾客需求与企业生产全过程对接，使企业能够快速满足顾客的个性化需求，拓展了产品的价值空间，推动了我国制造业的转型升级。另外，网络共享平台的广泛应用，使得各种数据和信息快速传递，不断促进全产业链融合，使产业链从企业内部向外部延伸，企业组织扁平化，新的制造业运行模式正在形成。

同时，新型制造业对劳动者技能要求也在不断提高。在制造业从大规模人工生产向机器人、机械臂等自动化生产方式转变过程中，出现了诸多全新的生产流程、工艺、设备和仪器，这些硬件设备和软件控制系统的使用，需要劳动者具有更高的专业技能。另外，“互联网+”信息技术的广泛应用，促进了部分原本属于制造业的生产环节向现代服务业转移，导致部分制造业工作岗位向现代服务业转移，需要劳动者掌握现代服务业的工作技能。然而，目前我国部分传统制造业劳动者还无法适应新型制造业的技能要求，企业所需的新型产业工人供给不足，存在技能结构失衡问题，应予以关注。

新型制造业发展需要更多新型产业工人

首先，新型制造业就业岗位不断增加。随着“互联网+”信息技术与企业生产过程的融合，企业逐步打通了生产、营销和服务等各环节的壁垒，实施精准生产、精准营销，生产过程开始向产品个性化和制造服务化转变。工作岗位的设计更加科学，岗位数量和结构重新调整，智能化操作岗位快速增加。同时，由于制造业产业链延展，协同研发和个性化定制带动了现代商务服务业等一大批新业态发展，创造出更多新职业和新岗位，企业对新型产业工人的需求不断增加。

其次，新型制造业就业质量明显上升。

由于生产工艺和流程更加优化，工作的智能化水平更高，工作环境更好，对体力劳动要求减少，管理也更加科学规范，新型制造业劳动者的就业质量更高。同时，由于新型制造业生产效率更高，企业可以给员工提供更多福利，包括奖金、社会保障、培训、休假、职业发展机会等，因而劳动者的满意度较高。就业质量的提高让新型制造业企业对于劳动者具有较强的吸引力，此类工作岗位越来越受到求职者的热捧。

同时，新型制造业对劳动者技能要求也在不断提高。在制造业从大规模人工生产向机器人、机械臂等自动化生产方式转变过程中，出现了诸多全新的生产流程、工艺、设备和仪器，这些硬件设备和软件控制系统的使用，需要劳动者具有更高的专业技能。另外，“互联网+”信息技术的广泛应用，促进了部分原本属于制造业的生产环节向现代服务业转移，导致部分制造业工作岗位向现代服务业转移，需要劳动者掌握现代服务业的工作技能。然而，目前我国部分传统制造业劳动者还无法适应新型制造业的技能要求，企业所需的新型产业工人供给不足，存在技能结构失衡问题，应予以关注。

多措并举培养新型产业工人

第一，要发挥职业教育的制造业人才“孵化器”作用。新型产业工人是支撑制造业高质量发展的基础，职业院校作为技能型人才培养的重要基地，应该从培养新型产业工人的大局出发，确立新的职业教育体系。按照市场导向制定相应的人才培养方案，引入信息技术、人工智能、“互联网+”、新工艺、新控制软件等与生产紧密相关的课程。开展“双元制”职业教育，让学生一边在企业中见习，一边接受学校的理论培训，真正提高学生的

多措并举培养新型产业工人

（作者为对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员）

实践能力和创新能力，让职业院校成为新型制造业人才的“孵化器”，为我国制造业转型提供坚实的人才支撑。

第二，要鼓励终身学习，促进劳动力转型。制造业转型需要传统产业工人向新型产业工人转变，为了适应新型制造业的发展要求，劳动者必须树立终身学习的理念，重视技能学习，增加教育培训投入，尤其是针对新技术、新岗位要进行系统性学习，由“单一型技能”向“复合型技能”转变，不断提升技能水平和适应能力。同时，要将自身职业规划和企业发展结合起来，确立在工作中追求自身价值体现的就业理念，通过劳动力转型助力制造业发展。

第三，要构建企业人才培训中心，培养具有新时代工匠精神的产业工人。我国制造业向价值链中高端攀升的过程中，需要一大批具有工匠精神的新时代产业工人。在新型产业工人紧缺的背景下，要充分挖掘企业自身的人才培养资源，通过构建人才培训中心，为接受培训者搭建实习基地，聘请企业技师和管理专家讲授相关课程等方式，不断提升一线工人的职业素养，培育新时代的工匠精神，满足企业转型发展的人才需求。

第四，要完善人才激励机制，加强人才培养投入。创新是提高企业竞争力的重要因素，企业要建立科学的创新激励机制，营造良好的人才管理氛围，提高就业质量，增强对创新型人才的吸引力。针对技能偏向型就业带来的就业不平等和可能出现的就业极化现象，政府要加大对中低技能劳动者的资本投资，稳定不同技能劳动者就业。要加大对普通高等院校、职业院校制造业人才培养的投入力度，对面向重点行业关键岗位人才培训的社会机构给予补贴。

（作者为对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员）



G 前沿观察

扩大户籍开放度有利于吸纳人才促进流动

孙文凯

近日，上海的落户政策对一流高校毕业生进一步放开。《2020年非上海生源应届普通高校毕业生进沪就业申请本市户籍评分办法》提出，将之前“以北京大学、清华大学为试点，探索建立对本科阶段为国内高水平大学的应届毕业生，符合基本申报条件可直接落户”的政策，范围扩大至“在沪世界一流大学建设高校”。《办法》中所指的“在沪世界一流大学建设高校”，包括上海交通大学、复旦大学、同济大学、华东师范大学。因此，4校应届本科毕业生符合基本申报条件即可直接落户上海。此政策无疑会让通过积分落户的人数迅速增长，相当于大幅扩大了户籍开放度。

无独有偶，广州市人力资源和社会保障局也在近日发布了《关于放宽“双一流”高校大学本科学历人才入户社保年限的通知（公开征求意见稿）》。根据《通知》，毕业院校为国家公布的“双一流”建设高校的全日制本科及以上学历的青年人才，在引进单位参加社会保险即可入户。而此前规定要求此类人员在申办入户时须在广州连续缴纳社会保险费满6个月。

通过户籍限制人口流动曾在我国计划经济时期的人口管理中起到重要作用，但在市场经济要求要素流动的时代，又阻碍了劳动力这一重要生产要素的跨区域配置。改革开放后，户籍放开的呼声越来越强，因此国家进行了几次户籍改革。这次改革的基本特征是先放开小城镇，之后到大城市逐步放开。2019年底，中办、国办印发的《关于促进劳动力和人才社会性流动体制机制改革的意见》指出，要畅通有序流动渠道，激发社会性流动活力，以户籍制度和公共服务牵引区域流动。

近几年来，我国户籍制度改革的步伐明显加快。放宽落户条件的城市越来越多，门槛越来越低，申办手续日益简化。在近些年各城市开出的吸引人才诸多条件下，放宽落户条件成了不少地方的重要举措之一。上海、广州作为我国的特大城市，落户政策的继续开放意味着为了促进本地经济与科技发展，两地更积极地吸纳人才。过去几年城市户籍放开的经验表明，户籍相对放开对于吸引高水平人才具有重大影响，率先开放户籍约束的城市将对优秀人才更有吸引力，所属企业也有了高人力资源作为支撑，得到更好发展，从而使其经济更有活力。

此外，特大城市进一步开放户籍在当前经济形势下意义重大。当前，国家倡导内外双循环，尤以国内投资消费拉动的国内大循环为主。而要促进国内大循环，无疑需要调整产业结构以满足国内需求结构，同时通过增加居民收入提高居民消费能力，尤其是提高中等收入群体规模。改革户籍制度，增强劳动力市场的流动性是促进居民收入提高和内需的重要手段，而不断开放户籍特别是大城市户籍是其中重要一环，具有重要作用。第一，放开特大城市户籍有利于加快人口集聚，发挥集聚作用促进居民收入提高。改革开放后的40多年，人口不断向城镇集聚提高了劳动生产率，改善了人民生活。而在这一过程中，特大城市不仅促进了自身发展，还通过和其他地区分工进一步带动其他地区发展。从国际经验来看，特大城市发展也是整个国家经济发展的领头羊。因此，进一步开放北上广深等一线城市户籍将有利于促进整体经济发展。第二，开放特大城市户籍还有利于促进内需。规律表明，越大的城市服务业越发达，而服务业是当下经济发展的主要支柱。促进特大城市发展，有利于促进内需占比，减少外部相对依赖。此外，改革户籍制度，开放特大城市户籍将给劳动者提供更多更公平的就业机会和岗位。机会均等化将使劳动者有充足的动力努力创造财富和培育自身人力资源，从而实现经济发展的良性循环。

（作者为中国人民大学国家发展与战略研究院研究员、经济学院教授）

消极情绪具有共发性和传染性，各级工会迅速响应，开展心理热线咨询、讲座、在线团体辅导等各类心理疏导工作，是广大职工抗疫的有力后盾。现阶段，职工的心理反应正逐步进入适应期和恢复期，工会应将抗疫的经验作为今后应对挑战的宝贵资源，建立起心理援助工作的长效机制。

其次，工会要加强公共危机事件中的职工心理危机处理能力。公共危机事件对职工产生的潜在负面影响不容忽视，职工的心理症状如不能得到及时干预，可能引发更为严重的应激障碍，良好的心理危机处理能够有效帮助组织和职工共同应对危机。

工会开展心理援助工作的优势是针对性强，适应性好，及时有效性高。其服务模式和内容可以包含压力管理、心理健康、危机事件、职业生涯、婚姻家庭问题、亲子关系、健康生活方式等。工会可依托各级职工服务中心、工会服务站、职工之家等搭建多层次的心理服务体系。第一层，通过宣传和教育培训，向全体职工普及心理健康知识；第二层，针对重点关注群体的具体问题提供及时精准的心理疏导和干预；第三层，将低保户、单亲家庭、因公因病死亡职工的家属、遭遇突发事件等群体作为心理帮扶重点。

第四，要充分利用“智慧工会”打造心理援助新平台。以“互联网+工会”和大数据应用为基础的“智慧工会”是工会工作的新阵地。工会心理援助工作的方法应及时更新，匹配职工行为及习惯偏好的变化，充分利用互联网载体，打造职工心理服务的网络综合新平台。一是畅通职工心理诉求的网络表达渠道。通过在线调查，对不同年龄段、不同性别、不同岗位的职工进行心理需求动态摸底。二是依托“智慧工会”平台，设

计职业压力、家庭生活、心理健康等模块，开辟心理健康教育培训、心理咨询、心理帮扶等服务。三是利用网络数据优势，建立职工心理档案数据库。通过定期开放免费心理测评，追踪工会会员个性特征、心理健康水平、行为偏好、职业兴趣等特点，并提供针对性的筛查、咨询等指导服务。四是结合线下心理服务定期开展线上讲座、咨询、培训等，第一时间对职工心理诉求作出应答和反馈，切实提升职工的获得感、幸福感、安全感。

最后，工会心理援助工作应注重职工心理资本增值。心理资本是个体在成长和发展过程中表现出来的一种积极心理状态，是超越人力资本和社会资本的一种核心心理要素，是促进个人成长和绩效提升的心理资源。心理资本包括自信、希望、乐观和复原力四种积极心理品质。

常态化疫情防控时期，职工的心理重建应将“他助”转化为“自助”，工会心理援助工作要聚焦于培养职工的积极品质，采用积极、健康的心理干预内容和手段，帮助职工树立起探索工作和生活的梦想和勇气，挖掘自身潜能，当面对重大压力、逆境、创伤、危机时能够良好应对，并迅速复原。开发和提升职工的心理资本，是构建和谐家庭、组织、企业和社会的基础，有助于让职工培养起现实而灵活的乐观精神。

（作者单位：中国劳动关系学院社会工作学院）

G 工作研究

工会要在促进双循环中发挥应有作用

转岗职工、农民工、困难职工家庭高校毕业生等群体，增强职工的岗位适应能力。举办线上、线下就业招聘会，为职工搭建就业平台；加大困难帮扶力度。精准做好困难职工送温暖、金秋助学、生活救助等品牌工作，推动建立预防相对困难职工家庭返贫致困长效机制，做好城市困难职工解困脱困；完善保障体系。充分发挥工会组织在促进社会保障体系建设中的积极作用，完善职工医疗和生活互助保障计划，减少职工消费的后顾之忧，提振消费预期。

工会要在引领广大职工投身科技创新中发挥作用。提升自主创新能力，突破关键核心技术，是构建新发展格局的一个关键问题。我国已经建立了世界最为齐全、规模最大的工业体系，在500多种主要工业产品中，有220多种产量居全球首位。但要推进我国从制造大国向制造强国迈进，就要加快推进创新发展战略，增强科技竞争力。创新驱动发展，尊重和推崇创新性劳动是时代的呼唤，广大职工是创新发展的主力军，工会要主动作为，激发广大职工无穷的创新创造活力，

充分发挥职工在创新发展中的主力军作用。大力开展劳动技能竞赛。围绕技术创新和重大项目研发开展劳动技能竞赛，做到创新在哪个环节，竞赛就在哪里开展；助力团队创新。积极推进劳模（工匠）创新工作室建设，充分发挥各类劳模和工匠人才创新工作室、技能大师工作室等作用，深入开展团队攻关、课题研究、项目推广活动，发挥创新人才团队在技术创新中的重要作用；鼓励职工“微创新”。深入开展合理化建议、网上练兵和“小发明、小创造、革新、小设计、小建议”等群众性经济技术创新活动，鼓励职工钻研技术、改进工艺、优化流程，以“微创篇”促进大发展。

工会要在促进劳动力要素优化配置中发挥作用。畅通经济循环的关键是提高各类要素的市场化配置能力，优化劳动力要素市场配置。不断增强循环动力，是构建双循环新发展格局的一个重要方面。今年4月印发的《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》，也对劳动力的配置体制机制作了规定。工会代表和维护劳动者的合法权益，承担着动员和组织职工参与建设和改革

的重要责任。工会应积极行动，做好劳动者的维权服务，为提高劳动力要素配置效率、激发全社会创造力和市场活力发挥更大作用。深入推进产业工人队伍建设改革。技术工人队伍是支撑中国制造、中国创造的重要基础，对推动经济高质量发展具有重要作用。要按照“政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护”的总体思路，聚焦产业工人技能提升、职业发展、公共服务、维权服务，加快建设一支宏大的知识型、技能型、创新型产业工人大军；做好农民工服务工作。农民工是我国劳动力供给的重要组成部分，为我国经济建设与社会发展作出了重要贡献。要健全完善工会农民工维权服务体系，开展农民工技能培训促就业活动，协助解决农民工劳动报酬和社保转移接续等问题；关注新业态从业人员的维权服务。当下，新业态从业人员队伍越来越壮大，工会要高度关注这一群体，研究新业态从业人员的法律保障等问题，创新新业态从业人员的入会和服务方式，不断扩大工会组织和工会维权服务工作的覆盖面、受益面。

（作者单位：广东省总工会）