

航空里程可以兑换机票、礼品等,但不少用户遭遇里程被盗问题

“最安全”的出行方式缘何难守个人信息安全?

本报记者 杜鑫

近日,有多位明星表示航空里程被盗用,引发舆论关注。

乘坐飞机因事故率低被外界称为“最安全”的交通出行方式。然而,明星航空里程被盗用,却暴露出航空领域个人信息安全的诸多问题和漏洞。

航空里程是如何被盗用的?是否违法?谁该承担责任?该如何填补漏洞?带着公众关心的系列问题,《工人日报》记者展开了调查。

中招的不仅仅是明星

为了吸引更多顾客、提高竞争力,航空公司一般会推出常旅客计划,乘客飞行可以积累里程,并以此兑换机票、礼品等。

9月6日,艺人吴磊被曝出航空里程被盗用,盗用者利用吴磊的航空里程兑换了多张机票。

一石激起千层浪。9月8日,艺人江映蓉也发微博称航空里程被盗用,艺人黄英则留言表示也曾出现过类似情况。9月9日,艺人李晨出于好奇,查看自己的航空里程,发现也被盗用。

记者了解到,盗用航空里程的一个技术基础是航空公司的受让人制度,即常旅客可以转让自己的兑换资格。以国航为例,该公司客服称,1个会员可设置最多8名受让人,提交申请60天后即可获得兑换资格。

广州民航职业技术学院副教授慕琦表示,受让人制度是为了让常旅客有更多的价值感。比如,一个经常公务出差的旅客,积累了很多里程,让他周边的人也能享受到里程

阅读提示

为了吸引更多顾客、提高竞争力,航空公司一般会推出常旅客计划,乘客飞行可以积累里程,并以此兑换机票、礼品等。但最近出现的用户航空里程被盗用问题,暴露出航空领域个人信息安全的诸多问题和漏洞。专家建议,应尽快对民航系统的信息数据管理进行升级。

兑换。

“明星的活动比较多,往往仓位也比较高,里程积累多,所以一些不法分子会打明星里程的主意。”慕琦表示,之前也出现过非明星航空里程被盗用的情况。

“航空里程可以兑换机票、礼品等,这些都是有价值的,这就赋予了其财产属性。”北京市圣奇律师事务所律师郝旭东说,盗用航空里程案值较大构成犯罪。

早在2011年,成都市武侯区人民法院就依法判处盗窃他人航空里程的被告人代某有期徒刑9个月,并判处罚金1000元,同时将代某违法所得退还给该案被害人。

深圳市南山区人民法院去年公布的聂某禹、陈某诈骗一审刑事判决书显示,两被告人窃取他人积分换取机票,出售获利,分别被判处有期徒刑6个月和拘役4个月并处罚金。

查清源头并不难

盗用明星航空里程事件发生后,相关航空公司已开展调查。记者尝试通过国航官网添加受让人时发现,需要对会员本人做身份认证。认证方式有3种:手机短信、小程序人脸识别、银行验证。不过,国航客服表示,受让人不需要进行人脸识别。

不法分子是如何通过认证盗用明星航空里程的?慕琦分析,航空里程被盗用,可能是航空公司内部人员与外部人员的里应外合,也可能是不法分子偷用了明星的相关信息,比如克隆了手机号、身份证等。

业内人士表示,航空里程被盗用,暴露出航空公司的后台规则设计、身份验证机制是存在缺陷的。

江映蓉工作室曾拨打国航客服电话维权,对方提出的解决办法是:修改密码、报警。

“如果在兑换过程中航空公司没有尽到必要的安全保障义务,可能要承担民事责任。”郝旭东说,这些非法兑换行为,都有相应的记录,也都有身份证信息,查清楚源头并不难。

航空里程被盗用事件还牵出一个问题:个人信息泄露,特别是明星个人信息泄露严重。

在屡遭曝光的追星灰色产业链中,明星的航班行程、护照信息、身份证号、手机号、微信账号等都可以作为商品交易。

记者在二手交易平台闲鱼上随机询问一位商家,对方表示明星的行程、酒店信息等都可以出售,航班号只需要5元。这些信息多是

没拿到,或者不准确,可以退钱。

据媒体报道,一些经纪公司内部人员和航空公司、酒店等工作人员也可能是明星信息泄露的源头。

专家建议建立乘客信息防火墙

针对如何堵住航空里程被盗用的漏洞问题,中国政法大学知识产权研究中心特约研究员赵占领表示,最关键的环节是身份认证环节,航空公司应该严格把关,切莫疏忽懈怠。

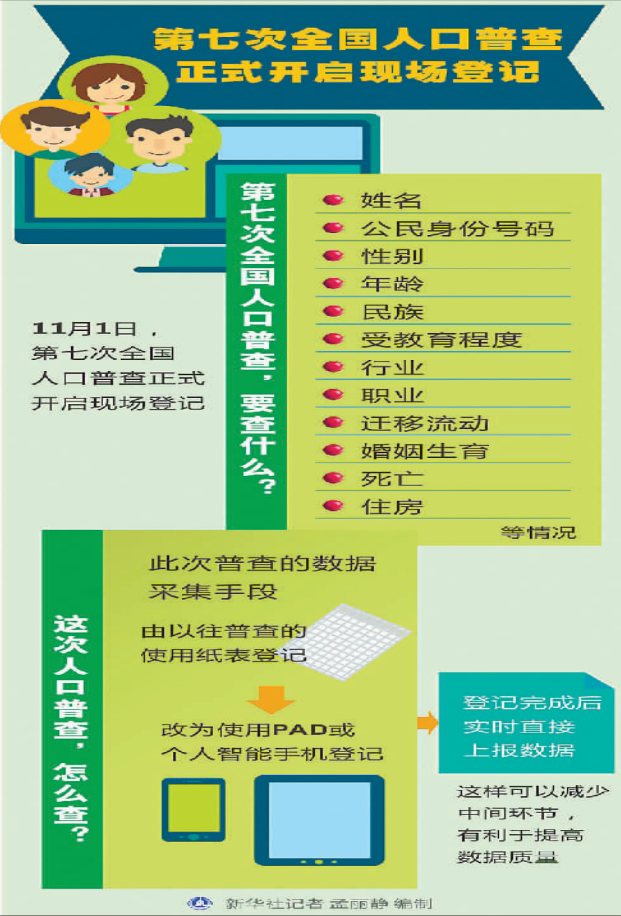
“里程兑换如果设计得很复杂,那么旅客的体验会很差。但如果设计得过于简单,就容易被人钻漏洞。”慕琦也认为,关键要靠航空公司通过提升技术水平,提高识别率。

有评论指出,应以此为契机,对民航系统的信息数据管理进行升级,建立乘客信息防火墙,阻隔非法访问、攻击,并对异常行为进行预警,及时封堵系统漏洞,确保乘客信息安全。

据了解,在很多航空公司,掌握关键数据的工作人员都会签保密协议,如果泄露信息会丢掉工作,甚至承担法律责任。

赵占领表示,泄露、售卖他人信息属于侵犯他人隐私权的违法行为,情节严重的还涉嫌侵犯公司个人信息罪。除了公安机关依法严厉打击之外,也需要网络交易平台打击此类个人信息的交易行为,对于相关卖家给予封号等处罚,并及时将相关违法或犯罪线索提供给公安机关。

慕琦也建议,经常乘坐飞机的人要加强个人信息保护,发现航空里程被盗用,应及时向航空公司反映并报警,配合打击不法行为。



(上接第1版)

发展好不好,人民群众最有发言权。“十三五”时期取得的成就,让老百姓的获得感成色更足。

58岁的太原市居民张向东是一名摄影爱好者。“‘污染防治力度加大,生态环境明显改善’,汾河的变化印证了公报中的这句话。最近几年,每年11月都有大批白鹭飞来,它们‘看中’了我们汾河的优美环境。”张向东笑着说。

“十三五”时期,我国在社保、医保、养老保险方面取得的成就让天津市河东区芳水河畔社区党委书记李迎印象深刻。“社保体系逐步完善,减轻了老年人的后顾之忧。不少老年人在社区医院建立居民健康档案,医疗保险保障了他们的日常取药需求。”李迎说。

连日来,内蒙古赤峰拓佳光电有限公司总经理陈志伟一直在为招工忙碌,随着生产规模逐年扩大,用工需求增加,今年公司已招工近600人。

“公报提到‘十三五’时期城镇新增就业超过6000万人,这样的变化就在我们企业发生着。”陈志伟说,2015年建厂时,公司只能提供十几个就业岗位,如今已累计吸纳1500人就业。

“这些成就充分体现了我国社会主义制度优越性,体现了这些年国家治理体系和治理能力现代化加快推进的成果。我对未来充满了信心!”辽宁省朝阳市建平县张家营子镇党委书记王雪说。

肇画发展蓝图 让人民生活更加美好

走进广西恭城瑶族自治县桥头村,蜿蜒悠长的巷道,青砖黛瓦的仿古民居,郁郁葱葱的绿化带,尽显生机。

消除贫困、改善民生、逐步实现共同富裕,是社会主义的本质要求。五中全会提出了“人民生活更加美好,人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展”的目标任务,令民宿经营者、村民莫元军对未来充满信心。

“近年来,村容村貌发生很大改观,加上交通便利,越来越多的城里人专程来我们这里旅游。”莫元军说,“党带领我们走上致富路,又为将来描绘了更加美好的前景,我相信,以后的日子一定会越过越红火!”

“方向明确,路径清晰,五中全会对指导基层工作、发展县域经济提供指引。”浙江省湖州市德清县县长敖煜新表示,“德清县将围绕‘推动绿色发展,促进人与自然和谐共生’,坚持保护优先和绿色发展并举,推动生态效益更好地转化为经济效益、社会效益。”

提升行政效率是民之所呼,衡量着政府为民服务的能力水平。“从‘最多跑一次’到‘一窗式’改革,老百姓的事越来越办好,政府的公信力显著提升。”重庆市北碚区政务服务管理办公室主任王春燕说,“接下来,我们要探索运用大数据、区块链等新技术提升智慧政务效能,让老百姓办事有更多实实在在的获得感。”

教育是国之大计,接受更好的教育是人民群众的热切期盼。湖南省汝城县文明瑶族乡第一片小学教师李亚东对“十四五”时期“全民受教育程度不断提升”感到前景可期:“村小的教学楼、宿舍楼正在不断完善,教学设备丰富,教师队伍年轻化。在党和政府重视下,会有更多贫困地区的孩子走入学堂、走进高等学府,成为建设国家的栋梁。”

对未来的美好期待,写在老百姓的笑容里。“我们算是把福享满啦!”宁夏海原县幸福社区44岁居民杨生宝感叹。从大山沟里搬到县城后,他和数千名乡亲外出务工方便了,老人看病、娃娃上学也省心了。

开启新征程 真抓实干谱写时代新篇

这几天,云南省宁蒗彝族自治县正迎来脱贫攻坚第三方机构评估验收,战河镇党委书记马灵富忙得不可开交。“作为基层干部,我们必须脚踏实地、真抓实干,为确保如期打赢脱贫攻坚战贡献力量。”马灵富说,战河镇将对脱贫不稳定户、边缘易致贫户等加强监测,加大帮扶力度,防止返贫和产生新的贫困人口。

在青海玉树藏族自治州称多县清水河镇,草原一片金黄,牦牛成群结队。随着现代生态畜牧业取代传统的粗放经营,当地群众腰包越来越鼓,草原生态越来越好。“今年,我们将以改善民生、群众增收为目标,继续把草场、牲畜、劳力等生产要素整合起来,走好畜牧业转型发展之路,带动老百姓共同富裕。”清水河镇镇长巴培茸保说。

社会保障,是民生发展的稳定器。吉林省磐石市供电公司工会主席王雪岩已经做好了未来五年的工作规划:“我们将收集职工在社保、医保领域的需求和困难,做好答疑解惑工作,并在社保补缴、异地就医报销等实际问题,成立专班协助职工对接相应部门,解决难题。”

作为国际滨海旅游城市,海南省三亚市的旅游业朝着高端化、个性化方向发展。“我们需要更多高端旅游从业人员。”三亚市人力资源开发局转移就业科科长李惠莲说,“我和就业部门同事将对产业发展需求,提供更有针对性、人性化的培训服务,帮助更多企业员工成长为中高级职称的专业技术人才,实现更加充分更高质量就业。”

在不久前的国庆黄金周,福建省长汀县与连城交界处

的松毛岭下,每天有近4000人来到被誉为“红军长征第一村”的中复村旅游。

作为红军烈士后代,中复村专职红色讲解员钟鸣心情激动:“五中全会提出提高国家文化软实力。我将继续站好每一班岗,把红军长征的故事讲述给更多游客。把长征精神代代相传,激励人们在新长征路上不断奋斗、前进!”

(新华社北京11月1日电)



“双11”启幕 电商发货忙

11月1日,江苏连云港市海州区天马电商产业园,工人正在按照订单查询货物准备发货。

当日,随着2020年度“双11”大战启幕,首轮发货高峰来临,江苏连云港市各大电商和物流快递企业全力以赴,按照订单加紧分拣、包装、发货,确保消费者第一时间收到包裹。

耿玉和 摄/人民图片

今年“双11”靠什么吸引消费者?

经济观察

本报记者 杨召奎

2020年的“双11”商业活动比以往来得更早一些。

从10月21日起,一些电商平台就开始启动预售活动。各大平台的“双11”正式大促提前到了11月1日。在天猫、苏宁易购等平台,“11月1~3日”为大促第一波,“11月11日”当天为大促第二波。

有业内人士指出,今年“双11”启动早与疫情有关。在疫情影响下,很多行业都受到了不同程度的影响。作为疫情之后最大的消费季,很多商家对“双11”有很高的期待和预期。

一方面,启动早、促销时间变长可以为

商家特别是受疫情影响的商家创造更长的生意时间窗口,带来更多销量,缓解此前的资金压力。另一方面,也能让消费者有更充足的时间充分选择心仪的商品,不会因为时间太紧而错过抢购,从而有更好的消费体验。

除了启动早、时间延长之外,今年“双11”的亮点还包括新品好货多、规则简单、贵就赔、直播带货等。

新品好货多,以5G手机最为突出。今年,苹果iPhone12系列和华为Mate40系列等赶在“双11”前发布,不少人想趁“双11”为自己挑一部手机。天猫发布的数据显示,截至今天凌晨1时51分,苹果、华为等100个品牌成交额突破1亿元。苏宁易购今天发布的数据显示,5G手机迎来销量爆发,10月31日,华为Mate40保时捷款上架仅9秒便售罄。

在规则方面,去年“双11”,促销规则复杂、烧脑、玩套路等问题被消费者诟病。有消

费者吐槽“一顿操作猛如虎,分到红包两毛五”,热情大减。今年“双11”,各大平台似乎吸取了去年的教训。有的平台补贴可以直接领、跨店购物可以直接满减;有的平台直接可以看到优惠后的价格,不用自己拿着计算器进行各种复杂的计算。

贵就赔是今年“双11”平台表现出诚意的一方面。北京市消费者协会此前的调查显示,以前“双11”期间,一些平台和商家的商品存在先涨价后降价、价格不降反升等问题,这让很多消费者感觉被忽悠。为此,苏宁易购等平台今年提出贵就赔服务。这一服务与平台自营渠道的历史价格进行比对,以用户实付金额为准,只要买贵了就实现秒赔。

与往年相比,直播电商是今年最大的变化。今年“双11”,有的平台将直播镜头放到工厂、田间,让消费者实时体验“源头直采、产地直卖、工厂直造”。此外,一些平台还联合

各大卫视,打造电商融合直播IP“超级秀”。相比单一的舞台表演和单口相声式的直播,汇集众多流量明星、联动品牌双线业态资源、将“电视综艺+直播+全场景互动”紧密结合的形式,可以借助媒体多端的传播效应,将观众引流到品牌和购物平台上来,“随时随地,边看边买”,力求给消费者更好的购物体验。

尽管今年“双11”亮点多多,但正如不少分析人士指出,说得好不如做得好,平台和商家只有拿出诚意,让消费者享受到实实在在的优惠,并且在购物的同时感受到快乐,才能持续保持“双11”的吸引力。

期待今年“双11”,好产品、好价格、好体验,好服务能成为各家平台的标配,形成平台、商家、消费者多赢的局面,让“双11”更好促进消费增长。

(本报北京11月1日电)

“千年药乡”建起富民产业

陇西沁草堂农特产品网店负责人李小龙大学毕业后曾在广东打工,近年回到陇西,开起网店,专门经营陇西中药材及农特产品。网店的年销售额从最初的几万元增加至目前的200多万元。

位于康美西部中药城的陇西县电商公共服务中心大厅内,负责人安芊正在对陈列的陇西特产进行规整摆布。大厅内硕大的电子显示屏,不断更新着全县农特产品外销的实时数据。数据显示,2019年,陇西县农特产品通过电商渠道外销1.18亿元。

“大数据分析为全县电商发展的科学决

策提供了较为可靠的数据支撑。”安芊说,县里还将该平台与正在建设的农特产品质量溯源体系有效衔接,全力打造具有地方特色的区域公共品牌。目前,“陇味西有”区域公共品牌已被国家商标局正式受理,县里已与当地6家传统企业签订了该品牌的授权协议,有力提升了当地优质农特产品的品牌附加值和溢价能力。

依托电商平台,陇西县盛产的中药材、菜籽油、苦荞茶、蜂蜜等农特产品销往全国各地,为当地贫困群众增收致富开辟出一片新天地。特别是2018年1月,甘肃中药材交易中心正式上线运营后,通过运用“互联网+