

# “云端”赋能刷新工会工作“打开方式”

## 莆田共享“掌上工会”为基层“送”平台 北京外企服务公司打造智慧工会云“管家”

**本报讯（记者李润剑）**动手手指，通过APP就能加入工会；点点屏幕，就能申请职工医疗互助金……日前，在福建省莆田市圣元环保公司检修车间里，刘永刚告诉记者，今年通过企业微信新搭载的“掌上工会”，她不仅和车间工友一起免费去了一趟土楼，疫情期间还通过该平台的“掌上议事厅”参加了工资集体协商。

“‘掌上工会’也能共享！这个免费的平台为我们基层工会主席减了负。”该公司工会主席崔鹏告诉记者，“掌上工会”没花企业一分钱，还让工会工作变得更便捷。平台上线后不仅职工入了“会”，就连公司领导都主动入‘群’。

据悉，“掌上工会”由莆田市总工会统一开发，全市6个县区以市总工会的平台为模板，在统一数据库格式、数据接口、数据框架的基础上，赋予基层工会自主拓展特色功能的权限，以推动平台覆盖更多的基层工会。目前，市级、县区级、镇街级和基层四级工会已实现互联互通，平台试运行期间，905家基层工会率先入驻，共同组成共享“掌上工会”的矩阵群。

“平台共享，这是花了小钱，为职工办了大事。”秀屿区总工会主席林志伟和记者算了一笔账，目前该区已有378家工会加入“掌上工会”，以每家基层工会5万元的平台开发成本计算，仅这一项就要花掉全区工会1500多

万元，还不包括后期高额的维护费用，而今年区总的平台开发费用不到30万元。

在“掌上工会”，职工只要通过身份验证，系统就会自动比对后台的数据库，帮助职工找到其所在的基层工会。职工在平台界面上不但可以参加所在基层工会组织的相关活动，还可以一键联通整个“掌上工会”，参加所有市、县区总工会6个平台发布的各项活动，实现一个ID全市通行、全会联通，一个平台全域通用、全网互通。

仙游县打造“云企兴县”品牌，与本地优势商家合作，为职工带来“工惠”福利；荔城区总整合优势教育资源，为职工提供免费网上技能培训和公益课程；涵江区将原有“一会一册”的基层工会管理体系应用云存储技术进行优化，让工会干部心中有“数”……

据介绍，“掌上工会”给予各级工会独立的界面、信息发布系统、办事系统等，让基层工会能够同步拥有平台提供的服务模块和自己加载的特色功能，实现“一区一品牌”。

福建省人大常委会副主任、省总工会主席黄琪玉表示，推进数字工会建设，既要坚持“一盘棋”，又要鼓励基层工会探索创新，打造各具特色、便捷高效的网上服务项目，不断增强工会组织的吸引力凝聚力。

**本报讯（记者徐新星 通讯员董河岳）**不拥挤的“职工理发屋”、“云端”职代会、“花式”慰问、可视化解码会员需求、通过

“事先预算、事中监控、事后分析”赋能供应商……记者10月28日从北京外企人力资源服务有限公司（FESCO）工会获悉，该工会依托“工惠通”APP实现精准化服务、精细化管理，让工会服务具有新的“打开方式”。

“工惠通”是由北京外企服务公司工会开发的一个提供工会事务管理与会员服务的云“管家”，链接供应商、工会组织、工会会员，服务涵盖系统平台、工会工作咨询、慰问祝福、活动组织、会议培训等，通过组织在线、沟通在线和协同在线实现线下服务与线上系统形成闭环，提升会员的使用体验和管理效能。

“我去过很多单位为职工理发，大多是门口排队、屋内挤满人，要不就是长时间没人来，可你们单位每次都按时进来一人，大家为啥能有序衔接？”在北京外企服务公司的“职工理发屋”内，每周固定前来的理发师一边剪发一边地问道。正剪发的职工笑了，拿出手机打开一个APP，“您看，我们有这个平台！每周它都发布理发名额，我们根据自己的时间报名，不仅非常方便，还能随时根据变化取消，不耽误别人报名。”

今年5月，考虑到疫情期间理发店全部关闭后职工存在理发难题，北京外企服务公司工会利用“工惠通”提供理发预约窗口，累计服务300余人次，通过线上管理的便利性、

及时性实现零排队、零空置、零投诉。

据介绍，FESCO在全国建立了230余家投资公司及分公司，在自用之时，北京外企服务公司工会还将“工惠通”推广出去，力图与更多工会组织实现互通共融，创建协同互动、线上线下有机结合的工会网上工作体系。截至目前，该平台已服务超过100家企业工会、10余万会员。

今年4月，西门子能源准备成立工会，该公司职工散布在上海、北京等地，疫情期间无法聚集，如何才能召开职代会成了迫在眉睫的难题。该工会后来通过“工惠通”同步直播会议过程，各地职工通过手机可广泛参与，履行职工代表职能。在选举界面，代表们可在线阅读大会议程，了解委员候选人的履历；投票环节采取无记名投票方式，利用系统自带的差额选举逻辑流程，代表们按顺序投票，后台实时反馈选票情况并将结果在线公布。

据悉，“工惠通”在移动办公协同、流程节点告知、财务数据实时统计等方面已实现管理模式自动化。在该平台，基层工会干部可按相关流程对一些工会事项进行线上作业。该平台还推出具有本级本企业特色的网上服务品牌APP，用户可自定义首页背景、LOGO等，“员工风采”“工会说”等模块给职工带来满满的幸福感和归属感。



10月30日，江西省峡江县巴邱镇南门社区残疾人康复中心，志愿者们正在教残疾人折医用纸袋。近年来，峡江县通过举办技能培训班、企业车间上岗操作等形式，加强残疾人技能培训，让他们掌握更多实用技术，通过劳动创造更加幸福美好的生活。

曾双全 摄/人民图片

## “金点子”“好路子”鼓起贫困村的“钱袋子” 四川省总因地制宜用特色产业推进精准扶贫

**本报讯（记者李娜）**阳光洒满一座座美丽的藏家庭院，来往游客抬头望美景、低头享受糌粑、酥油茶等特色美食……两年后，这幅常在四川省总工会驻村工作队队长黄先明脑海中描摹的画面变为现实，偏远贫困的甘孜藏族自治州炉霍县交纳村成了一个新的旅游“打卡地”。据悉，这是近年来四川省总工会整合优势力量打造精准高效可持续的扶贫“新样本”。

交纳村曾是深度贫困村，作为定点帮扶单位的四川省总开展调查研究，围绕“生态靓村、产业富村、文化润村、党建兴村”的思路，制定该村的脱贫帮扶工作计划，并将其分解为产业

发展、基础设施建设、美丽乡村建设等方面，明确帮扶工作的时间表、路线图、任务书。

着眼于交纳村的自然资源和文化禀赋，四川省总派驻该村的帮扶干部在村里发展黑青稞、高原小番茄、奶牛养殖等产业项目，并对接甘孜“国家全域旅游示范区”建设，挖掘红军文化和民俗文化，打造“最美藏家庭院”，建设融藏家民俗体验、爱国主义教育、森林探险活动为一体的旅游新村，以旅游业为引领，带动种植、养殖等业态全面开花，同时邀请中国菌类种植业方面的省劳模以“科技村长”的身份提供技术支持。村民人均收入从2014年

### 广西城市困难职工解困脱困实现预期目标

信息从人工核查向网上自动比对的转变，通过全自治区低收入居民家庭经济核对平台，将困难职工基本信息数据与法院、公安、民政、人社、工商、税务等多个部门在网上自动实时比对。

对于困难职工，平台主页左侧还有一栏“城市脱困台账信息管理”，专门记录职工享受到的帮扶。“比如这一户职工，他得了住房救助和民政救助，这里就会显示出来。”邱莹指了指表格末尾，住房和民政救助两项亮起了绿光，表示已享受，还有人显示教育、就业方面享受了帮扶，“每户都不一样，我们都有记录，点击进去就能看到。”

“智慧工会”通过与民政、人社、住建等多部门数据共享，为城市困难职工解困脱困工作带来了四个转变：困难职工申请从线下

手工操作向线上无纸化审批的转变，困难职工信息从人工核查向网上自动比对转变，帮扶救助从静态监测向动态跟踪帮扶转变，帮扶资金有效监管从靠人监管向靠技术监管转变。

这四个转变，助推广西城市困难职工解困脱困工作在全国省级工会中连续3年排名前列。

#### 建立解困脱困长效机制

广西现代运输公司制造部的一线工人林海霞还记得，大女儿考上大学时，自己已经快要扛不住了。一个月仅2000多元工资，大学的学费怎么办？

林海霞今年46岁，2013年丈夫突发脑溢血去世后，她一个人扛起一家人的重担，

独自抚养孩子。现在，林海霞已经有了定心丸，今年6月她到南宁市总工会时，负责同志告诉她，今年她一定会脱贫脱困，如果脱贫脱困之后仍有困难，工会也会继续帮助她。

百日攻坚行动开展以来，各级工会着力为剩下的困难职工构建“六条保障线”，在生活、医疗、教育、住房安全等基本保障之外，聚焦就业创业，提升困难职工技能水平。

9月29日，自治区总工会联合人社厅下发通知，选取了101家创业孵化基地、30家人力资源服务机构、106家爱心企业，积极为困难职工就业创业搭建平台。

“困难职工解困脱困工作越到最后越吃劲，剩下的都是困中之困、难中之难。”自治区总工会负责人表示，“我们相信有全自治区上下的共同努力，困难职工解困脱困工作一定能圆满收官。”

人民日报评论员

新时代我国经济发展的基本特征，就是由高速增长阶段转向高质量发展阶段。高质量发展是能够很好满足人民日益增长的美好生活需要的发展，是创新成为第一动力、协调成为内生特点、绿色成为普遍形态、开放成为必由之路、共享成为根本目的的发展。“十四五”时期经济社会发展要以推动高质量发展为主题，这是党的十九届五中全会根据我国发展阶段、发展环境、发展条件变化作出的科学判断。

我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段，仍然是世界上最大的发展中国家，发展仍然是我们党执政兴国的第一要务。必须强调的是，新时代新阶段的发展必须贯彻新发展理念，必须是高质量发展。党的十八届五中全会鲜明提出了创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，引领我国经济不断破解发展难题、厚植发展优势，在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力上取得重大突破，迈出高质量发展的坚实步伐。实践充分表明，推动高质量发展是遵循经济发展规律、保持经济持续健康发展的必然要求，是适应我国社会主要矛盾变化和全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的必然要求。

当前，世界百年未有之大变局加速演进，我国发展的内部条件和外部环境正在发生深刻复杂变化。“十四五”时期我国将进入新发展阶段，面临一系列新机遇新挑战。继续发展具有多方面优势和条件，同时我国发展不平衡不充分问题仍然突出，发展中的矛盾和问题集中体现在发展质量上。这就要求我们必须把发展质量问题摆在更为突出的位置，着力提升发展质量和效益。另一方面，我国发展的外部环境日趋复杂。防范化解各类风险隐患，积极应对外部环境变化带来的冲击挑战，关键在办好自己事，提高发展质量，提高国际竞争力，增强国家综合实力和抵御风险能力，有效维护国家安全，实现经济行稳致远、社会安定和谐。经济、社会、文化、生态等各领域都要体现高质量发展的要求。

习近平总书记强调：“高质量发展就是体现新发展理念的发展，是经济发展从‘有没有’转向‘好不好’。”全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》突出新发展理念的引领作用，就“十四五”时期经济发展和改革开放的重点任务作出工作部署，明确了从科技创新、产业发展、国内市场、深化改革、乡村振兴、区域发展，到文化建设、绿色发展、对外开放、社会建设、安全发展、国防建设等重点领域的思路和重点工作。以推动高质量发展为主题，就要坚定不移贯彻新发展理念，以深化供给侧结构性改革为主线，坚持质量第一、效益优先，切实转变发展方式，推动质量变革、效率变革、动力变革，使发展成果更好惠及全体人民，不断实现人民对美好生活的向往。

推动高质量发展是做好经济工作的根本要求，新发展理念是管全局、管根本、管长远的导向。奋进新时代、开启新征程，以推动高质量发展为主题，把新发展理念贯穿发展全过程和各领域，在危机中育先机、于变局中开新局，努力实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展，我们就一定能赢得优势、赢得主动、赢得未来。

（新华社北京11月1日电）

（上接第1版）

为此，白城市大力兴建公用绿地、雨水花园，新增绿化面积150万平方米，并建成了环城水系。

“自打小区里建起雨水花园和下沉式绿地，居住环境大为改善，下暴雨也不积水了！”白鹤二小区居民张喜东指着绿地进水口的一堆鹅卵石，笑容满面：“这也是‘海绵体’的标志之一！”

原来，鹅卵石下是渗井。结合地方实际，白城市借鉴古建筑的渗井排水法，创新设计出“雨水花园+渗井”结构，超量雨水通过渗井进入地下，既可有效回补地下水，又能缓解市政管网的排水压力，消除暴雨引发的城市内涝。

创新无处不在。作为东北三省首个试点城市，白城还承担着一项重要使命：探索解决高纬度寒寒地区海绵城市的建设难题。

“首先是冻融问题，秋末冬初，雨水进入地下层结构，一旦冷冻结冰就将膨胀损坏路面。”面对寒冷气候的挑战，白城市组织相关科研人员全力攻关，研发出道路抗冻融透水铺装与融雪剂自动渗透引流技术，并申请了专利。

几年来，在建设海绵城市的新时代征程中，白城先后取得八大创新成果。2019年7月，经住建部、水利部等各部委专家组实地考察评估，白城成为全国第一个全面完工的试点海绵城市，为其他城市提供了一整套可借鉴推广的经验。

#### 内外兼修让老旧小区脱胎换骨

周末晚上，白城市鹤鸣湖畔的大型激光喷泉随着音乐节奏翩然起舞，那一柱柱五光十色变幻着美妙身姿的水，就是城市“海绵体”平日回收、净化过的雨水。

在全力构建“海绵内脏”，让城市能够自由“深呼吸”的同时，白城市老城区改造也进行得轰轰烈烈。

“银行贷、社会融、财政挤，我们多措并举，筹集老城区综合改造资金68亿元，相当于过去几十年城市建设投资总和，紧锣密鼓地实施了16类469项工程。”白城市市长李明伟说。

违章建筑的拆除，为老城区“旧貌换新颜”顺利推进铺平了道路。在拆违基础上，白城市建设地下管廊28公里，主要路面上空的电力线和网线实现全部入廊，同时改造老旧小区172个，道路48条、公园广场6个……整体改造范围38平方公里，占建城区面积的近90%。

“从空中到地表到地下，这次改造，立体式、全方位！”改造之初，洮北区教育小区居民张惠荣天天领着一帮居民盯着施工队，“就怕瞎改”。如今，漫步在焕然一新的小区里，她乐得不拢嘴：“小区变花园，老城变新城，心情别提多舒畅了！”

“老百姓的满意，就是‘海绵城市+老城改造’的终极目标。”白城市委书记庞庆波表示，要让昔日老旧的“风沙之城”彻底脱胎换骨，变成既有海绵内涵又有美丽颜值，既有“里子”又有“面子”的绿色生态新城。

### 新闻特写

## “这样的大赛有奔头”

本报记者 张聃  
本报通讯员 张九红 谢文哲

返乡技术能手来了，00后小将来了，30年工龄的巾帼女汉子也来了……

日前，湖北省第八届职工职业技能大赛决赛在中国一冶集团钢结构公司开幕。这是一场百万职工参与练兵、预赛的技能盛事，最终115支代表队、332名优秀选手进入决赛。

当天上午，一冶钢构厂房近20个小隔间内，第一拨选手在焊接部件。据裁判员莫芝林介绍，电焊工比赛内容是焊接3个试件，通过不同的焊接方式和手艺考察选手的能力。

选手周举是一冶钢构公司工人，虽然今年只有22岁，却已是一名高级技工。“通过参加技能大赛，能实现职业技能等级连级跳，这样的大赛有奔头。”他说，身边的工友也跃跃欲试，希望通过比赛进入职业技能等级提升的“快速通道”。

今年52岁的女选手姚桂华在一群男工中特别显眼。从事焊工30多年，这是她第一次参加技能竞赛。“打算来看看比赛和平时工作有什么不一样，回去告诉同事。”她说。

刘雄是一名返乡技术能手。“焊工改变了我的人生轨迹，也是我养家糊口的‘铁饭碗’。”他表示要精进技艺，干到干不动的那天。

此次大赛由湖北省总工会、省人社厅等部门联合举办。进入决赛的332名选手中，年龄最大的56岁，最小的20岁，平均年龄32岁，均来自省内装备制造、电力、建筑、交通运输、军工和社会服务等行业的生产一线。

湖北省职工职业技能大赛自2003年开始，至今已举办7届。本届大赛鼓励非公有制企业职工和农民工参赛，各工种决赛获前3名的选手，经省人社厅核准后授予“湖北省技术能手”称号并晋升技师职业资格，已具备技师职业资格的，晋升高级技师职业资格。

湖北省总工会党组书记、常务副主席董永祥提出，大赛旨在以赛促训、以赛促学，为广大学员提供开阔视野、提高素质、展示才能的平台，为进一步激发职工的劳动热情和创造潜能，加快推进疫后重振和经济社会高质量发展起到示范和推动作用。

（上接第1版）

#### “智慧工会”实现“四个转变”

2017年，自治区总工会与民政厅签署数据共享合作协议，并于2018年在全国省级工会中率先建立城市困难职工业务和管理系统，将有关业务数据接入全自治区低收入居民家庭经济核对平台，在全自治区范围实现了城市困难职工家庭财产收入线上信息比对，落实了精准识别、无纸化建档、信息化管理和动态跟踪帮扶。

南宁市职工服务中心工作人员邱莹熟练地向记者展示了广西困难职工智慧云帮扶综合管理平台，登录进后台，可见主页上6个类型板块：职工档案、核对接理、救助发放、微信申请、入户管理、统计分析。

邱莹告诉记者，在职工本人给工会授权声明后，工会从其他部门或机构的系统核查到职工的各项信息并录入，实现了困难职工