

聚点成网,让职工共享“十分钟服务圈”

——厦门工会共享职工之家建设纪实



共建共享、暖心娘家——福建省工会“八大群体”入会暨共享职工之家建设推进活动在厦门举办。

(邓娜 摄)

创：共享外延不断延伸

在厦门,行业性、区域性工会覆盖了7.76万家小微企业,60万个商事主体,随着新技术、新业态、新模式的涌现,“八大群体”等新就业群体日益壮大,工会组织面临职工需求多元、服务基础薄弱、创新力量不足等诸多挑战。

“围绕‘爱心厦门 暖心娘家’的创建目标,‘娘家人’要如何满足职工多元化、个性化的精神文化需求,成为了各级工会当前需要破解的重要课题。”厦门市总工会党组书记、常务副主席许毅青如是说。

为了把这一“课题”做好,市总工会班子成员组成普惠服务、智慧工会、共享之家等6个课题组,带领市总工会干部职工多次深入基层开展调研、走访,问需于职工,以服务职工为导向,推动工作重心下移。

通过调研,市总工会大力推进“会、站、家”一体化运作,提出了“共享服务”“人人共享”的服务理念,将办公区域相对集中、高新产业多、职工分布密集的湖里创新园作为厦门工会共享职工之家的试点。

2018年5月全国首个共享职工之家在这里孕育而生。创新园共享职工之家整合了园区1.8平方公里区域资源,发挥企业优势,同驻共建,形成了“工会搭台、企业参与、职工共享”的综合服务平台,服务覆盖了园区6000多家企业、6.3万名职工、72幢楼宇里的1283家工会。

“建设共享职工之家,是湖里区深化工会改革,服务职工的又一举措,既满足了职工需求,又延伸了工会服务触角,提升了园区职工的获得感和幸福感。”湖里区总工会常务副主席黄双凤在推进活动现场表示。

“只要3分钟,从单位到共享职工之家,环境舒适,贴心服务”。不少职工跟泉舜集团职工陈贞臻一样在共享职工之家感受良多。

首家共享职工之家成立后,徐厝、后浦、过坂、霞溪等数十个共享职工之家如雨后春笋般相继建成。市总工会进一步加大工会组建和会员入会工作力度,组织覆盖面明显加大,职工入会率显著提高。

2019年,福建省总会在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,总结厦门、泉州等地的实践经验,推出了共享职工之

家125工作机制。该机制是全省工会多年来服务基层、服务职工的经验总结和工作缩影,它以全员共享、共建共享、开放共享、全面共享为理念,以实现“一个目标”、打造“两种类型”、落实“五化措施”为主要内涵,通过党工共建、群社联建、主体共建、工会自建等多种形式,推动各级工会在街道社区、产业园区、商圈楼宇等职工聚集区,因地制宜建设共享职工之家。“共享职工之家”成为了全省工会工作创新发展、服务职工的有效载体,受到了职工群众的欢迎和社会各界的好评。

建：共建共创共享服务

职工的需求,就是“娘家人”的动力。要实现“共享”,就要抓住职工最关心、最直接、最现实的利益问题。“共享职工之家如何建设?”“要设置哪些服务项目?”“周边职工有什么需求?”“工会能通过什么渠道提供服务?”……让职工群众有获得感、幸福感、安全感是厦门各级工会推动共享职工之家建设的初衷。

市总工会领导班子重视共享职工之家建设工作,多次召开主席办公会、党组会研究建设方案,并给予经费支持。

在市总工会的推动下,各区总工会、产业工会陆续加大对共享职工之家的建设投入,在设置专项工作经费的基础上,积极争取财政、企业和社会各界的支持帮助,保证共享职工之家常态化持续运转、发挥作用。据统计,目前厦门工会投入共享职工之家建设资金共计2024万元。

本着让职工零距离融入共享职工之家的宗旨,厦门工会在工业园区、社区、楼宇、众创空间、社区书院、文明实践站等阵地发力,以网格化布局为基础,结合既有的职工服务中心、工会爱心驿站、职工书屋等工会阵地,打造工会“十分钟服务圈”。

共享,从园区向社区、企业、楼宇延伸,让职工零距离享受到贴心、暖心、舒心的工会服务。据市总工会基层工作部部长蒋丽琴介绍,创建共享职工之家坚持五大发展示范市及“爱心厦门”创建理念,以党建带工建、群社联建、主体共建、工会自建等多种方式,进一步整合资源,推动多元主体参与共建共享职工之家。

服务职工,厦门工会是认真的。市总会在不断摸索与提升中,逐

步形成了建设共享职工之家布局科学化、建设多元化、服务精准化、人员社会化、投入常态化的“五化措施”。共享职工之家的数量不断增加,服务内容不断优化,服务品质逐步提升。截至2020年8月,厦门已建成共享职工之家65家,其中主体型6家,创新型59家。

在推进活动现场,弥漫着淡淡的咖啡香,宽敞明亮的职工之家令人心情愉悦,舒适的环境和多元化的服务项目,让职工真切切有了家的感觉。

共享书架上错落有致地摆放着各种不同的书籍,职工小戴正在看书,他说:“书架上的书籍是流动的,想借阅书架上的书,可以拿自家书籍进行交换。共享书架丰富了阅读体验,让更多职工能够共享阅读的乐趣。”

厦门工会始终坚持以职工需求为导向,让共享职工之家的建设步伐与职工需求同向同行。在广泛征求职工意见建议的基础上,按照不同区域、不同行业职工的差异化需求,不断拓展共享职工之家服务内涵,为职工提供具有工会特色的暖心服务。

在厦门,思明区推出“加减乘除”职工成长方程式服务清单;湖里区打造了共享资讯、共享服务、共享学堂、共创和谐、共建文明、共融发展、共筑幸福“七大共享服务”;集美区为两岸青年职工提供法律咨询、休闲阅读、心理疏导、教育培训服务;海沧区在过坂社区建设共享茶室,开展直播带货和富有行业特色的职工技能竞赛活动;同安区发挥工业园区特色,开展法务微课堂,实现24小时线上法律咨询;翔安区创建融创共享之家、数字园区共享职工之家,丰富家的建设载体;市机关事业工联会利用楼宇内的公共服务区,建设共享职工书屋、共享健身房;市服务业工会建设司机之家、共享驿站、劳动者港湾、共享书画创作室……

各区、产业工会在实践中,逐步探索出符合各自实际、形式新颖有趣、职工乐于参与的多种特色服务,共享职工之家的口碑效应初步显现。

随着共享职工之家的提质扩面,一个百花齐放、各具特色而又充满活力的服务网络出现在了职工身边,共享职工之家正成为职工生活休闲新的网红地。

享：职工感受家的温暖

共享职工之家绝对不是一间房子、几把椅子、几本书、几条管理制度那么简单。

单,关键是要让这个家“动”起来、“活”起来,充满“人情味”,真正散发出“家”的温馨、温情、温暖。

推进活动现场还邀请了几位工会干部和职工代表,共同分享共享职工之家建设背后的感人故事。

热了有防暑降温慰问;累了有爱心驿站歇脚;生病住院了有大病医疗补助……这是厦门各界职工在共享职工之家能够享受到的基础服务。在厦门,只要是工会会员,持工会卡就可以免费在共享职工之家享受这些服务。共享理念扩大了工会服务职工的半径,也让工会服务变得更加精准高效。“职工之家特别有爱,成为了我们快递小哥的加油站。”厦门邮政同城营业部投递员洪英杰高兴地告诉笔者。

面对面、心贴心、实打实服务职工解难题,厦门各级工会组织在满足职工多样化、专业化和个性化需求方面,做了许多有益的尝试。“我们建立职工之家的初衷,就是为了服务职工,急职工之所急,想职工之所想,让职工在厦门工作生活可以更安心、更放心、更开心、更舒心。”黄双凤动情地说。

创新园共享职工之家法律咨询台,由专业律师团队开展免费法律援助。两年多来,共计为职工提供法律服务1139人次,为构建和谐稳定的劳动关系提供了有力保障。

今年5月,职工张师傅带着一肚子委屈来共享职工之家求助。因为解除劳动关系发生纠纷,他与用人单位之前沟通了半个多月也没有结果,在驻点律师的帮助下,张师傅的欠薪问题不到24小时就顺利得到解决。在工会的帮助下,他和企业签署了和解协议,最终拿到了9万元补偿金。张师傅感慨道:“真没想到困扰我这么久的难题,在这里仅花了这么点工夫就解决了!”

“8小时外,这里是社区居民和职工朋友最爱去的地方。”禾山社区共享职工之家成为社区里最有情味的场所,有哪些独特的秘笈?共享职工之家“家长”代表,禾山社区工会主席贾丽娓道来:“我们始终坚持以职工和社区居民需求为导向,尽力做到把幸福送到职工的心坎里,着力解决他们的烦心事、操心事。”

职工上班,孩子放学没人照顾对不少“双职工家庭”而言是最烦心的事。工会开设了“四点半托育课堂”,聘请专业老师开设了职工子女兴趣班,解决了职工父母们的后顾之忧;有职工提出想变得更美,共享职工之家就邀请了专业老师上门进行仪容、礼仪培训,充实职工的业余生活。有职工惊喜地告诉笔者:“现在不仅自己变美了,家庭也更加和睦了。”

好邦伲公司工会主席吴朝霞感触良多:“共享职工之家,让员工得到了实实在在的‘工会福利’,基层工会也成为了让职工放心的娘家和温暖安稳的避风港。职工安心、专心工作,企业就有了更强的凝聚力和向心力。”

共享职工之家不仅要建得好,更要管得好、用得好,切实发挥作用。厦门市委常委、市总工会主席倪超说:“要坚持以‘八大群体’行业特点和职工群众现实需求为导向,推动运行机制、活动方式、工作方法等创新,促进工会组织注入新活力,让基层工会真正‘建起来、转起来、活起来’。”

多年来,在厦门各级工会的共同努力下,形成了一套可借鉴、可复制的共享职工之家建设“厦门经验”。

围绕初心服务大局,厦门工会打造的共享职工之家得到了党政、企事业单位等各方的支持,聚点成网,营造出了有利于创新、创业、创造的营商环境,让共建、共享、共赢、共荣深入人心,使广大职工真切地感受到工会“娘家人”的贴心服务正日益丰满、丰富、丰盛。

阅读提示

法律援助、共享书屋、共享订单、职工学堂、技能培训、心理咨询、交友联谊……厦门工会“共享职工之家”关注职工需求,通过构建“十分钟服务圈”,打通服务职工的最后一公里,正成为职工成长生活的温馨家园。

共建共享、暖心娘家。10月29日,福建省“八大群体”入会暨共享职工之家建设推进活动在厦门共享职工之家发源地——湖里创新园举办,让大家一同感受到了工会“娘家人”的贴心服务和满满的幸福感。



“八大群体”职工代表参加集体入会仪式。
(邓娜 摄)



汉航集团共享职工之家举办职工插花活动。
(湖里区总工会供图)



同安工业园区共享职工之家为职工提供法律咨询服务。
(邓娜 摄)



创新职工之家为职工解答法律问题。
(蒋丽琴 摄)



厦门禾山社区工会主席介绍共享职工之家建设经验。
(邓娜 摄)



厦门市总工会为湖里区17家新建的共享职工之家授牌。
(邓娜 摄)