

从送外卖到送服务,收入增多的同时烦心事也不少

外卖骑手转型变身“万能”小哥

本报记者 邵亚章

近来,各大外卖平台纷纷推出跑腿代购服务,水果、药品、鲜花甚至衣服,只要动动手指就能送到家门口,有些外卖平台甚至推出了“代道歉”“代排队”等服务。美团外卖数据显示,国庆节10月1日到3日,跑腿日均订单量同比增长151%,其中,跑腿代排队订单同比增长419%。

外卖平台不断拓展新业务的同时,也给外卖骑手们带来了变化。记者走访发现,外卖小哥转型为跑腿小哥,订单量增加的同时,遇到的烦心事也不少。

从送外卖到送服务

7月17日,外卖平台饿了么宣布全面升级,新增团购、生活丽人等服务内容,打出“不再只送美食,包含所有同城生活服务”的口号。饿了么CEO王磊此前表示,经过此次升级,平台从送外送到送万物、送服务,持续聚焦消费者“身边经济”。

记者在一家外卖平台的跑腿代购页面中看到,“帮我买”“取送件”“网红店”是其主要经营的业务类型。以“帮取餐”为例,顾客填写代购信息和个人地址后支付跑腿费用就可以下单了,骑手接单后按照顾客的要求购买物品,最终送货上门。

在北京从事外卖配送工作的刘洋告诉记者,如果消费者想购买某一家餐厅的餐品,但超过了外卖的配送范围,这种情况就可以选择跑腿代购下单。“类似的需求不在少数,一些没有入驻外卖平台的商家,也都可以在跑腿代购下订单,全城都可以配送且没有距离

阅读提示

随着外卖平台不断升级,增加多种“花式服务”,外卖骑手们也变得越来“万能”。有些骑手喜迎变化抓住时机为自己增加收入,也有些骑手对由此产生的新要求、新麻烦望而却步。

限制

除了代购食品,日常生活用品都在代购的业务范围内。“我帮顾客代购过蛋糕、鲜花还有药品、绷带等,还有一次帮顾客买了一条秋裤。”在北京从事建筑行业,闲暇时间兼职做外卖配送工作的宁师傅表示,代购衣物类的物品要提前和顾客电话沟通清楚,包括牌子、尺寸、颜色等。

此外,记者发现一外卖平台还提供“万能小哥”的服务,“代念情书”“帮女朋友道歉”“帮忙排队”等非实物交易类型的需求也可以得到满足。“这些服务有需求但是比较少,听其他同事说起过。我到目前为止还没有接到这样的订单,情人节时经常能接到代买代送鲜花礼物等物品的单子。”宁师傅说。

订单量增多,收入也在增加

记者在一跑腿代购页面中看到,最近距离的代购跑腿费用价格为12元,相当于普通外卖配送费用的6倍左右,配送费用根据距离的变化相应增加,从北京市中心配送到北京远郊区的跑腿费用高达200多元。宁师傅告诉记者,他所在的平台起送费用为3公里内9元,距离越远,价格就越高,同时也要根据平台估计的配送时长来计算,时间越长,费用也会相应提高。

“一有空闲时间我就出来接单配送,高峰

时段订单量很大,而且兼职配送时间比较自由,挣多挣少要看自己的实际情况。”宁师傅表示,自己每个月兼职都能赚3000元左右,对这样的收入也很满意。跑腿代购订单和普通外卖的订单宁师傅都会接,他表示,“如果距离、时间合适,我会优先选择跑腿代购订单,毕竟配送费用高。”

老家山西的尚云从今年2月来到北京,专门从事蔬菜代购配送。“之前在老家打工,收入一般,来北京半年多的时间,工作越来越熟悉,最近的月收入有1万多元。”尚云介绍,蔬菜代购配送只需要在代购点等待接单即可,不需要像外卖一样满大街寻找商家位置,并等待出餐后再送餐。他注册的平台以阶梯式计价,配送的订单越多,配送的费用越高。“我刚来的时候每单跑腿费6元,再过一段时间就能涨到8元。”尚云笑着说。

时间长、成本高带来麻烦

跑腿代购配送费用高是很多外卖小哥选择跑腿订单的首要因素,一单跑腿代购的配送费用几倍甚至十几倍于普通外卖订单。然而,代购配送不再是简单点对点的机械式服务,而需要外卖小哥有更强的服务意识和更出色的协调能力,也意味着与买家沟通成本的增加。记者在走访时发现,有不少外卖小

哥表示,宁愿多接普通订单也不愿意接跑腿代购的单子。

杨浩在北京送外卖已经3年多了,体验过普通外卖订单和跑腿代购订单的他表示:“我现在不接跑腿代购的订单,太麻烦了。”杨浩告诉记者,虽然跑腿订单费用高,但是配送时间也比较长,而且很多点餐订单大多不是快餐,有时候甚至要等待现做,比较浪费时间。杨浩向记者展示了他跑腿代购订单的手机页面,其中一单显示配送费用23元,距离只有3公里,但是配送时间长达105分钟。“这个单子系统显示的时间较长,很可能需要排队,太耽误时间,多接几个普通的单子,钱就赚回来了。”杨浩说。

此外,跑腿代购需要骑手先垫付购买物品的费用,商品送达时顾客再把费用返还给骑手。杨浩记得有一次帮顾客买烟,顾客非说他买的价格比自己之前买的贵,费了很久的口舌才说通。而且每次代购的物品各式各样,遇到的顾客性格也各式各样,因此在杨浩看来,“跑腿代购的麻烦事很多”。

一家平台的跑腿代购客服人员告诉记者,如果骑手实际购买的价格与买家认定的价格不一致,骑手需要出示购物小票或者支付凭证进行核实。“有时候配送时间紧张,来不及开小票,即便有小票和支付凭证但顾客就是不认账的话,我们只能吃哑巴亏了。”杨浩说。

遭遇类似烦心事的还有外卖员杜师傅,在一次帮顾客代购蛋糕时,由于路程较远加上颠簸,送达时蛋糕有些不完整,虽然不影响食用,但是顾客坚持拒收。“价值300元的蛋糕只能自己吃了,不仅这单白干,还得多跑几单才能赚回亏空,跑腿代购并不好干。”杜师傅有些无奈。

(应受访者要求,文中名字均为化名)



产业脱贫促就业

10月20日,在江西省兴国县联翔光电科技有限公司生产车间内,建建档立卡贫困户管观(前排中)发正在电子产品流水线上忙碌,月收入3000元以上,实现了一人就业全家脱贫。近年来,该县通过开展培训,搭建用工对接平台,开发就业扶贫专岗,创建就业扶贫车间等多措并举,带动全县6.3万贫困人口全面脱贫致富。

本报记者 吴凡 摄

追梦·我的奋斗

从农民工到工地上的基层党务干部

做农民工兄弟的贴心人

本报记者 李国 本报通讯员 喻洋

“海上生明月,天涯共此时”。中秋佳节本是家人团聚的时候,而被农民工兄弟称为贴心人的基层党务干部陶耀文仍坚守在施工一线。他戴着安全帽,穿梭于施工现场和宿舍。

“我是农民的儿子,农民工的事就是我的家事!”今年35岁的陶耀文是中建隧道重庆轨道9号线3标项目党支部书记,他是这样说的,也是这样做的。

童年毕业后,陶耀文开始在湖南农村长大,上小学时就跟随父母从农村出来,在建筑工地附近上学。那时农民工工资不高,吃住环境也一般,陶耀文每天都跟着父母吃大锅饭、住工棚、睡地铺。同乡的工友们都特别照顾陶耀文,总会用不多的工资买些零食塞到陶耀文口袋里。现在想来仍然特别感动,也让陶耀文从小就对农民工有特殊的情怀。

党支部书记。而他的口头禅一直是:“再忙,也要把农民工的事放在第一位。”

虽然项目工期紧、任务重,但陶耀文十分惦记农民工的身体健康。他多次联系重庆市沙坪坝区中西医结合医院的医务人员定期到一线为农民工进行免费体检。“我出来打工20多年了,这还是第一次遇见项目部给农民工免费体检。”来自山西的农民工朱立华竖起了大拇指。

项目部的农民工来自五湖四海,背井离乡,为了让农民工兄弟和家人度过一个温馨浪漫又别出心裁的情人节,今年“七夕”,陶耀文为工地上的农民工兄弟及家人准备了玫瑰花和巧克力,以及一场电影党课,让大家度过了一个浪漫的节日。

此外,逢年过节,陶耀文就组织劳务工人与项目职工一起庆祝,端午送粽子、中秋送月饼……各类活动开展得有声有色。回家过年对于外出务工者来说是一件大事,他们担心临近春节买不到车票,回不了家。针对这种情况,陶耀文与项目部其他领导一起研究劳务工人返乡问题,最终决定由单位安排大巴车,保障他们平安回家,欢度春节。

2019年6月,项目部所辖工程土湾站主体队伍的劳务工人由于工资问题找到了陶耀文。他了解情况后,立即与该劳务队伍负责人沟通协商,经过不懈的努力,最终得到了圆

满的解决,帮工地的农民工讨回了工钱。当时,一位50多岁的老民工一再要求陶耀文收下300元的答谢钱,陶耀文分文未取。他说:“我的工作就是帮助农民工,这是我的职责。他们的感谢是真心的,但我不能拿他们一分钱也是真心的。”

2015年,轨道缙云山项目时期,48岁的项目材料搬运工刘贵华晚饭后回到宿舍突发脑梗塞。陶耀文得知消息后,立刻护送刘贵华到璧山医院进行抢救,后转院至大坪医院重症监护室,并垫付了所有入院费用。

由于后续费用较高,考虑到其家庭经济困难,陶耀文立即发动项目部员工组织募捐,当天便筹集约5万元的治疗费用,解决了救命钱问题。陶耀文紧接着报告总工会,在全公司范围再次组织了二次募捐,累计筹集近10万元治疗费用。由于抢救及时,治疗费用解决及时,经过7天的重症监护治疗,刘贵华各项身体指数转好,脱离了生命危险。经过两个月的治疗和康复,刘贵华病情基本痊愈,已经能够自行走出医院。刚出院的刘贵华第一时间来到了陶耀文的办公室,眼泪纵横地对他说:“陶书记,谢谢你,我们全家都感激你。”

陶耀文感慨道:“城市的每一栋建筑,每一条路都离不开农民工的付出。我们要把他们当成家人一样对待,不要忘了他们背后的艰辛,更不能辜负他们辛勤劳动的成果。”

@农民工，最新创业政策 集锦请查收

近日，2020年全国大众创业万众创新活动周正式启动，创业创新是国家赢得未来的基础和关键。农民工朋友想创业？了解下今年都有哪些最新政策。

加大农民工就业创业政策落实力度，优化申领流程，精简证明材料，确保政策便捷惠及享受对象。

进一步放开城镇落户条件，对符合条件的各类返乡入乡创业人员及其共同生活的配偶、子女和父母全面放开落户限制。

面向失业农民工开展定向定向岗培训、急需紧缺职业专项培训，面向返乡农民工就近开展职业转换培训和创业培训。

对符合条件的返乡入乡创业农民工，按规定给予税费减免、创业补贴、创业担保贷款及贴息等创业扶持政策。

支持微电商、网络直播等多样化的自主就业及分时就业。

通过网络平台开展经营活动的经营者，可使用网络经营场所登记个体工商户。

引导互联网平台企业降低个体经营者使用互联网平台交易涉及的服务费。

鼓励“副业创新”，打造兼职就业、副业创业等多种形式的蓬勃发展格局。

引导“宅经济”合理发展，促进线上直播等服务新方式规范健康发展。

整理/制图 唐姝

传递用工信息、组织就业培训

工会乐当农民工就业“红娘”

本报讯(记者王伟 通讯员陈勤 德平)国庆期间,江苏省灌南县总工会精心组织县园区工会和镇工业集中区工会继续举办4场秋季企业用工招聘会,累计为农民工提供饲养员、装卸工、水电、销售等就业岗位2000多个,吸引近3000名农民工前往“淘金”,当即签订求职意向1600多个。

今年以来,灌南县各级工会组织主动当好农民工就业“红娘”,做好工业企业用工信息的发布工作,积极举办多形式的农民工就业招聘活动,已累计帮助8000多名农民工找到满意工作。

为更好服务各类企业的发展,加速农民工就业增收,灌南县总将促成农民工就业作为今年的一项重点工作任务来部署。落实县园区及镇工业集中区的工会组织,及时收集企业的用工需求,进行分门别类地整理,形成内容全面、便于农民工对号入座的招工信息。目前,该县园区及镇工业集中区工会发布的招工信息从应聘农民工的健康状况、体质要求、技术水平、薪资待遇、保险福利等方面都详细提供,确保求职的农民工一看就清楚、一听就明白,让农民工求职一次洽谈成功率达到50%以上。

此外,为打通企业用工信息传递的“最后一公里”,灌南县总充分发挥工会组织的信息畅通优势,利用工会网站、宣传栏以及QQ群、微信朋友圈等随时发布企业用工信息,让农民工对企业用工信息触手可及。定期举办劳务大集,在国庆、元旦、春节、五一等节日,在城区广场、集镇以及劳动力市场门前举办企业用工集中招聘活动,让农民工选择职业有更大的空间。同时开展免费技能培训,整合全县各级工会的培训资源和社会办学培训机构,采取线上和线下同步开展的形式,免费培训农民工6000多人次。不仅扩展了农民工就业空间,还提升了农民工就业层次,由体力型向技能型转变,月工资平均在3000元以上,有效促进农民工就业增收致富。

工地有了农民工夜校

本报讯(记者邹偶然 实习生林倩惠)10月22日晚上7点多,中建五局浙江分公司杭州金帝银泰项目部中央的小广场,陆续继续迎来了吃过晚饭的工人们。这天是周四,项目部的“信和”夜校又开课了。泥工张师傅笑眯眯地说:“我平时大字也不识几个,工作完就回宿舍休息,现在还有机会走进课堂上课,简直不敢想。”

据悉,“信和”夜校于2019年11月25日正式成立,每周四晚开课,并随时根据不同队伍、班组施工任务和施工节点进行灵活调整。至今已经举办30多次,授课人次达2300左右。

为促进工会建设,凝聚员工队伍,项目工会组织结合实际情况,将夜校就设立在项目部楼下,贴近员工的生产和生活。同时设置员工健身场地和微型图书馆,悬挂夜校横幅——“农民工的精神之家”。

读书分享、红色教育、户外电影、建立图书馆、技能比武、劳动竞赛……已开课几个月的“农民工夜校”,采用丰富多彩的教学方式,形象直观地向学员展示各项安全操作规程、讲解职业技能。此外,还引导员工踊跃参加文明宿舍评比、安全生产评比、推选出“文明之星”“安全之星”。针对农民工工种不同,技能水平参差不齐等情况,夜校制定了内容丰富的培训计划,涉及钢筋水泥、水电安装、施工安全、卫生防疫等。授课后,项目部还会就授课内容为标准举行技能比武和施工抽查,注重教学、生产相结合,开展“安全生产月”和“超英杯”劳动竞赛。