买VIP会员后自动续费、平台强迫商家“二选一”、消费者差评遭删除……

网络交易的诸多热点问题,将迎来进一步规范

本报记者 杨召奎

阅读提示

市场监管总局10月20日发布《网络交易监督管理办法(征求意见稿)》向社会公开征求意见。《意见稿》对VIP会员自动续费、平台强迫商家“二选一”、消费者差评遭删除等热点问题进行了进一步规范。此外,对业内争议较大的“零星小额”的界定问题,也进行了明确。

本来想买1个月或者1年的VIP会员,可是到期后平台竟自动续费;为了维护自身利益,一些平台要求商家在自己与竞争对手之间“二选一”,如果不同意就降低商家排名或搜索屏蔽;网购后,消费者常遇到差评被删除或者差评无法显示的情况……

网络交易的这些热点问题,将迎来进一步规范。10月20日,国家市场监管总局起草了《网络交易监督管理办法(征求意见稿)》(以下简称《意见稿》),并向社会公开征求意见。值得一提的是,《意见稿》也对“零星小额”进行了明确界定。

“自动续费”前应显著提示消费者

在购买VIP会员之后,“被自动续费”是消费者对付费会员模式感到不满意的主要原因。江苏省消保委进行的一项调查显示,24个消费者日常使用频率较高的APP均有自动续费的功能。其中,21个样本将自动续费设置为优先选项,占所有体验样本的87.5%。仅有3个未将自动续费设置为优先选项。另外,24个样本中,有12个设有试用功能,其中有8个样本一旦用户选择试用,就等于默认选择了自动续费,占样本总数的33.33%。

调查还显示,自动续费成功后,24个样本中有17个扣款之后没有通知,用户往往只能通过第三方平台才能得知扣款信息。这些样本涉及腾讯视频、搜狐、土豆、暴风影音、网易云音乐、虾米音乐、掌阅、咪咕阅读、知乎、得到、大片、小影、百度网盘、WPS、腾讯微云、蜻蜓FM等。

对于这种情况,《意见稿》指出,网络交易经营者采取自动展期、自动续费等涉及消费者非主动立约的方式提供服务的,应当以显著方式提醒消费者注意。消费者自主选择有关方式的,网络交易经营者应当在全部服务期间内,为消费者提供显著、免费、简便的随时取消或者变更有关方式的选项,并在展期、续费等日期前5日以显著方式提醒消费者注意。

审慎对待平台经营者删除评价权限

在网购过程中,商家的口碑成了人们选择产品或服务的重要参考,差评的多少、差评的描述情况往往影响消费者的最终决定。但近年来,消费者常常遇到差评被删除或者差评无法显示的情况。

对此,《意见稿》指出,网络交易经营者不得通过删除、隐匿、修改评价等不正当处理手段对评价进行误导性展示。

有观点认为,在现实中,一些恶意差评以及侮辱诽谤等不良有害信息影响经营者正常经营活动,应允许平台有删除恶意差评的权利。

对此,市场监管总局网络交易监督管理司有关负责人表示,这一问题在电子商务法第39条有明确要求,“不得删除评价”的规定并未附加任何除外情形,其旨在将平台内销售的商品或者提供的服务的“评价”全貌呈现出来,以充分实现信用约束的制度功能。相关企业所提到的恶意差评以及侮辱诽谤的不良信息的删除权,在实践中面临平台经营者难以判断和证实是否恶意、是否不良的问题。

此外,实践中平台内经营者因评价不实等申请平台经营者予以删除的,最终实际删除的比例不足5%。因此,该负责人表示,对于平台经营者删除评价权限的问题,坚持审慎对待。《意见稿》规定了平台对消费者评价中包含的法律、行政法规禁止发布或者传输的信息可以依法予以技术处理。

平台不得滥用优势地位

近年来,部分网络交易平台利用平台内经营者对其高度经营依赖性等方面形成的相对优势地位,对平台内经营者和其他平台的合作进行不合理限制的情况不断出现。这被舆论称之为“二选一”问题,持续引发社会各界关注。

《意见稿》指出,网络交易平台经营者不得滥用优势地位干涉平台内经营者的自主经营,不得对平台内经营者与其他平台的商业合作进行不合理限制或者附加不合理条件。

此外,《意见稿》基于监管实践,重点从平台优势地位、平台内经营者自主经营权、自愿平等协商原则等角度,对这一问题进行了针对性规范。主要明确了平台与平台内经营者建立或者变更独家经营合作关系有关的事项,应当以书面方式明确约定,平台不得强迫平台内经营者接受等。

“零星小额”有了判定标准

记者注意到,电子商务法规定了“零星小额交易”免于办理市场主体登记,但并未明确零星小额的含义和范围,这在业内存在争议。市场监管总局网络交易监督管理司有关负责人表示,全国人大法工委专函授权市场监管总局研究制定有关判定标准。

该负责人表示,经反复研究,“零星小额”包括“零星”和“小额”两个概念要素,两者之间应是“且”的关系。如果理解为“或”,则包括“零星但是大额”的交易(如零星销售黄金珠宝、奢侈品等)和“小额但不零星”的交易(如某大型网络店铺9.9元手机壳单品年销售可达百万件),对上述两类经营者免于登记,显然不符合维护网络交易安全和保护消费者合法权益的基本要求,也将带来线上线下歧视性管理待遇等诸多问题。

据介绍,《意见稿》遵循“零星小额交易是在一定程度上贴补个人花销的、偶发的、非连续性的交易行为”的立法原意,采用了“明确统一的交易次数+地区差异化交易金额”的判定框架。《意见稿》明确,“零星小额交易”是指,网络交易经营者年交易不超过52次且年交易额不超过所在省、自治区、直辖市上年度城镇私营单位就业人员年平均工资。同一经营者在同一平台或者不同平台开设多家网店的,各网店年交易次数、年交易额合并计算。

深圳开通旅游观光巴士

10月22日,体验者搭乘观光巴士游览深圳风光。

当日,为推动深圳旅游经济和夜间经济,深圳巴士集团旅游观光巴士正式开通。据介绍,旅游观光巴士以“旅游+文化”和“旅游+科技”为经营理念,开行红、蓝、黄3条主题线路,红线以深圳人文为主题,蓝线以深圳科技生态为主题,黄线以展示深圳灯光夜景为主题。

新华社记者 毛思倩 摄

商务部:

将进一步完善并适时发布出口管制清单

新华社北京10月22日电 (记者王雨萧 于佳欣)商务部新闻发言人高峰22日说,商务部将积极推进出口管制法配套法规的立法工作,确保有效实施出口管制法确立的各项制度,同时,根据法律规定,进一步完善并适时发布出口管制清单。

高峰在商务部当天举行的网上例行新闻发布会上说,为更好履行相关国际义务、适应新形势下出口管制工作需要、维护我国国家安全和利益,出口管制法的相关立法工作2017年就已启动。在总结前期经验基础上,借鉴国际通行做法,提升立法层级,制定出口管制法,统领出口管制工作,为相关工作开展提供更加有力的法治保障。

高峰介绍,实施出口管制,是国际通行的履行防扩散等国际义务的做法。上世纪90年代末以来,为履行相关国际义务,我国先后制定了监控化学品管理条例、核出口管制条例、核两用品及相关技术出口管制条例等6部有关出口管制的行政法规。

前三季度我国工业增加值由负转正

本报北京10月22日电 (记者孙喜保)记者今天从工信部新闻发布会上获悉,今年前三季度,全国规模以上工业增加值同比增长1.2%,累计增速实现由负转正,制造业高质量发展的特点突显。其中,企业效益状况进一步改善,高技术产业增长速度较快,信息通信业平稳向好,全国开通5G基站69万个。

从行业和各省市情况来看,自疫情发生以来,工业企业均受到了很大影响,但经过半年多的恢复,截至9月底,在41个工业大类行业和31个省市中,已经有35个工业行业和22个省市增加值实现正增长。在增加值转正的同时,第三季度企业的效益状况也在逐渐改善,前8个月规模以上工业企业营业收入利润率逐步恢复到5.79%,比一季度和上半年分别提高1.85个和0.37个百分点,利润降幅收窄至4.4%,比上半年收窄8.4个百分点。

据工信部新闻发言人、运行监测协调局局长黄利斌介绍,今年虽然工业总体增加值受疫情影响较大,但制造业高质量发展的特点越来越明显,最突出的表现是,高技术产业增速较快。前三季度,高技术制造业增加值增长5.9%,远高于同期GDP增速和规模以上工业整体增速。在高技术制造业中,电子工业专用设备、集成电路、工业控制计算机及系统、通信终端设备和智能消费设备等行业增势较好,3D打印设备、智能手表、服务机器人等新兴产品生产增速均在70%以上。

工业高质量发展的另一个表现是,中小企业纾困解困成效显现。前三季度规模以上中小工业企业增加值同比增长1.1%,在前8个月由负转正的基础上又加快了0.7个百分点。9月份,中小企业国内订单、出口订单指数分别为43.5%和38%,连续7个月回升。

“十三五”交通成绩单亮眼

本报北京10月22日电 (记者杜鑫)“我们预计‘十三五’规划目标任务可以圆满实现,为决战决胜脱贫攻坚和全面建成小康社会提供有力的支撑。”交通运输部部长李小鹏在今天国新办举行的新闻发布会上说。

“十三五”是交通基础设施发展、服务水平提高和转型发展的黄金时期。到“十三五”期末,预计完成交通固定资产投资16万亿元;铁路运营的总里程达14.6万公里,覆盖99%的20万以上人口的城市,其中高铁运营里程大约3.8万公里,居世界第一位;公路通车里程大约510万公里,其中高速公路15.5万公里,居世界第一位;内河高等级航道达标里程1.61万公里,沿海港口万吨级及以上泊位数2530个;城市轨道交通运营里程7000公里,民用机场241个。

在交通脱贫攻坚方面,到“十三五”期末,预计累计中央投入超过9500亿元的车购税资金,支持贫困地区公路项目建设,这些资金约占全国车购税总规模的68%,主要用于支持贫困地区高速公路建设、普通国省干线建设以及农村公路建设。5年间,农村公路加快发展,到今年9月底,新建、改建农村公路138.8万公里,预计到今年底可以超过140万公里。

在运输服务提质增效降本方面,动车组列车承担了铁路客运量约70%,民航航班的正常率由“十二五”末的67%提升到2019年的81.65%。通过深化收费公路改革,取消高速公路省界收费站,大幅提升了公路的运行效率。通过深入推进运输结构调整,铁路货运量占全社会货运量的比例由2017年的7.8%增长到2019年的9.5%。集装箱铁水联运量年均增长超过了20%,快递业务量年均增速超过30%。快递业务的总量和快递业务的增速连续5年稳居世界第一。5年来,累计降低物流成本超过4500亿元。

矿用高可靠5G专网系统问世

本报讯 (记者田国垒 通讯员李志勇)近日,由山东能源集团研发的矿用高可靠5G矿用专网系统——“KT659(5G)矿用无线通信”专网系统问世。

该系统于今年8月28日取得国家矿用5G系统安全标志许可证,主要包括矿用5G核心网、5G基站、5G基站控制器、5G高可靠控制器、5G边缘计算控制器、5G客户终端设备(CPE)、5G智能手机等,具有专网独立运行、分层环型组网、多元参数平衡、控制面与用户面下沉等四大特点。

此外,该系统创新地采用了矿用边缘计算控制技术来进一步降低时延,经井下采煤工作面实测,现场数据传输最低达到6毫秒,可广泛适用于极端严苛的煤矿生产控制场景,有助于保障煤矿生产安全。

宿松县凉亭镇多方促进贫困劳动力就业

本报讯 为了最大力度将贫困劳动力就业出路解决好,安徽省宿松县凉亭镇多管齐下。对在外地就业的劳动力,落实他们老人照料、孩子就学问题,解决其在外就业的后顾之忧。

此外,按照“以老带新”“以亲带亲”“以邻带邻”等多种帮带方式,积极提供就业信息,将有意愿外出务工的贫困劳动力“带出去”就业。

对一些家庭有特殊情况,不能外出务工的贫困劳动力,多渠道提供家乡就业信息,鼓励就近上班。采取政府或相关公益机构购买劳务的做法,合理设置岗位,优先录用贫困劳动力,解决一部分贫困户的就业问题。到目前为止,该镇贫困户中已有3600多人外出务工。

(杨东彪)

100余批进境展品“奔向”进博会会场

据新华社上海10月22日电 (记者吴宇)上海海关的统计显示,截至20日,已有114批次参展第三届中国国际进口博览会的进境展览品完成通关“奔向”国家会展中心(上海)。

上海海关表示,在强化新冠肺炎疫情口岸防控措施、坚决守护国门安全的前提下,海关持续以一流的服务,保障助力第三届进博会。为进博会设立的常态化服务机构上海会展中心海关,可开展“一窗通办”服务;各主要口岸设置了43个进博会专用通道和79个专用窗口,优先面向进博会办理申报、查验、抽样、检测等海关手续。

花博会人气足

10月22日,观众在花博会上参观。

中国(重庆)第三届长江上游城市花卉艺术博览会于10月20日至10月29日在重庆园博园举行。花博会以“城市、花卉、艺术”为展示内容,呈现出一场百花争艳的视觉盛宴,引得市民和游客纷至沓来,人气十足。 新华社记者 王全超 摄

形成林缘区、水源区等8种生态保护模式,建成清洁文明井场8000余个……

中国第一大油气田的“生态账本”

本报记者 康劲

黑色的石油,红色的井架——这是许多人对石油企业的传统印象。但是,走进中国第一大油气田——长庆油田,处处可见7万长庆石油人践行“绿水青山就是金山银山”的生动画卷。

截至10月20日,长庆油田迎来开发建设50周年,累计生产原油3.83亿吨、生产天然气超4500亿立方米,向国家贡献油气当量超7亿吨,已经连续7年实现5000万吨以上高产稳产。

作为推进实施国家西部大开发战略、决战脱贫攻坚的重要力量和保障国家能源安全的主力军,长庆油田的“生态账本”同样引人注目。多年来,地处生态敏感区域的长庆油田,坚持“油气开发进展到哪里,生态建设就延伸到哪里”的理念,统筹油气生产与环境保护,探索了“开发—环保—低碳”的新模式,像保护自己的眼睛一样保护着黄河流域的生态环境。

沙芦草与蓑羽鹤

在鄂尔多斯市乌审旗沙滩二组长庆油田开发的靖24-32井场泥浆池附近,一丛丛沙芦草正迎风劲舞,显示出旺盛的生命力。

沙芦草属国家二级保护植物,列入我国珍稀濒危保护植物名录,出芽率低至千分之一。它能在井场上发育,说明长庆天然气开发对生态环境保护达到新高度。这是西北农林科技大学植物分类专家吴振海和水土保持研究所郝明德研究员在现场调研时得出的结论。

同样的“奇迹”,还发生在曾经寸草不生的毛乌素沙地。

2020年5月,毛乌素再次迎来了“老朋友”——国家二级保护动物蓑羽鹤。这里,是我国最大的整装气田——苏里格气田所在地。这里生态环境脆弱,植物成活率低,国家级保护鸟类更是罕见。为保护蓑羽鹤栖息地,长庆苏里格气田连续9年调整气井部署,宁愿牺牲产量,也要保护环境,先后避让100余口气井,放弃不可估量的天然气产量,只为还蓑羽鹤一个家。迄今为止,辖区内蓑羽鹤数量已由当初的25只增长到200多只。

建一座井站,增添一片绿色

陇东油区地处黄土高原,生态环境敏感脆弱。作为陇东油区最大的采油厂,长庆油田第二采油厂有序推进“开发保护示范区、绿水青山示范区、工业生态文明示范区、生态治理恢复示范区”四种生态模式创建,油区生产生活区域绿化率达到90%以上,关停、封堵陇东重点水源保护区和生态保护区油水井147口,建成了“周祖陵长庆林”“教子川碳汇林”“马岭碳汇林”“南梁生态林”等80万亩生态环保林,油区一片绿意盎然。

为了减少对环境的影响,在位于甘肃陇东革命老区的南梁油田建设过程中,长庆油田主动封堵28口油水井并进行绿植恢复,对全区40多个站库全部采取密闭集输,从源头做好防护。目前,南梁油田已正式建成国家级绿色矿山,纳入了国家绿色矿山名录。

“生态环境保护,是必须高质量做好的刚性要求。”长庆油田公司党委书记、总经理付锁堂说,“建一个油田,改善一方环境;建一座井站,增添一片绿色。”长庆油田注重生产建设全过程的环境保护,全面加强“三废”对土壤和地下水的污染防治,先后在陕北、陇东区域启动了绿色矿山、水源区保护、陇东碳汇林、生态示范区建设工程,加快推动地方生态文明建设,形成了林缘区、水源区等8种生态保护模式,建成清洁文明井场8000余个,安塞、西峰等油田通过了国家绿色矿山创建评估。

本报社址: 北京市东城区安德路甲61号 邮政编码:100718 定价:全年352元 每季88元 2月29.26元 其余月29.34元 零售:逢4版0.56元 逢8版1.12元 广告经营许可证京东工商广字0184号 工人日报社印刷厂印刷