

帮青少年冲破“信息茧房”，需要共同担当和作为

本报评论员 林琳

信息体系个人化导致的信息封闭的后果，通俗地说就是，在海量信息面前，人们会根据自己的偏好和关注选择接收其中一部分信息，进而减少、忽略对其他信息的接触，久而久之，就会像蚕一样把自己逐渐禁锢于自我编织的“茧房”之中。

互联网时代信息爆炸，每个人的时间、精力只能支撑其接收一部分信息。而“信息茧房”的背后，还有着互联网平台、互联网内容生产者的推动——用户的每一次点击、浏览，都在网上留下痕迹，成为大数据的一部分，也成为相关平台给用户“画像”的基础。“算法”技术普遍应用之下，这一秒，某人关心了“土豆”，下一秒、未来很多秒，就会有平台给这个人推荐“土豆丝”“土豆泥”“土豆饼”等。

如此现实语境下，为什么青少年的“信息茧房”问题尤其需要关注和警惕？

因为他们大多是未成年人，心智尚未成熟，缺乏对有些问题的清醒判断能力，容易被带偏。

他们是互联网的“原住民”——有调查和数据显示，我国未成年人的互联网普及率已达99.2%，显著高于总体人群的互联网普及率(64.5%)；全世界每天有十几万名儿童第一

次上网，平均每半秒就会新增一名儿童网民。

这些或许都决定了，青少年一定会成为诸多互联网平台的“大客户”和“必争之地”，受到种种特别的“关照”和“青睐”。

客观而言，互联网对青少年的积极影响和作用很大，比如，降低了获取知识的门槛，满足了社交需求和表达欲望，丰富了生活内容，激发了创作热情，等等，但一些负面效应同样应该引起重视。比如，有的网络平台娱乐化倾向严重，充斥猎奇、刺激、低俗的内容；有的热捧个别“金玉其外败絮其中”的“偶像明星”；有的不断推送各种血腥、暴力的网络游戏，打着虚拟世界的旗号歪曲历史、恶搞英雄……这些对青少年来说，往往是难以辨别和抵御的。也因此，一些极端事件不时发生——有的青少年因为模仿短视频中爆米花的做法，引发爆炸，导致伤亡；有的孩子因为看了用胶带、绳索整蛊他人的视频，“学以致用”地恶搞同学，导致意外；而刷父母的银行卡，打赏主播、充值游戏，已是常见“剧情”。有的青少年受网络负面影响，行为上跑偏，心理上失衡，最终可能出现价值观的扭曲和畸形。

流量为王、逐利为上，互联网商业公司的商业属性使然。如果把板子都打在其缺乏社

会责任，或者说让其承担起教育下一代、引领价值观的重任，并不对路，也不现实。引导青少年“扣好人生的第一粒扣子”，是一个严肃且重要的教育命题，更是全社会要共同担当的责任。

刚刚完成修订的未成年人保护法，新增了“网络保护”和“政府保护”两章内容，这一方面是对社会现实变化的积极回应，另一方面也说明对青少年的保护要扩大主体、扩大范围，要提供更全方位、多角度和层次的保护。尤其是在“网络保护”这一章，明确规定了国家、社会、学校和家庭要形成合力，培养未成年人的网络素养；规定了网信、公安、教育等政府部门的具体职责；规定了网络保护软件等技术措施的应用；规定了互联网企业要建立便捷、合理、有效的投诉和举报渠道等——总之，无论是相关部门、网络服务提供者，还是学校、家长，都是对未成年人提供网络保护的不可或缺的一环，并且要环环相扣，齐心协力。

在互联网时代，引导、帮助青少年借助互联网技术的正向作用、抵御其负面影响，从而更加健康地成长，这是我们对下一代的责任，也是对国家未来的责任。

G 融媒作品选粹

一名核酸检测采集员的24小时



10月11日，山东青岛疫情发生后，截至10月16日18时，青岛全部完成了10899145份核酸检测，检测结果均为阴性。“青岛速度”背后，是每一位核酸检测采集员的辛勤付出。10月13日-14日，《工人日报》记者跟踪采访一名核酸采集员，记录下她的战“疫”24小时。

（本报记者 杨明清 本报通讯员 马建东 王雅楠）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《一名核酸检测采集员的24小时：四天三夜只睡六七个，为不去厕所很渴少喝水》



专访“带货女王”薇娅



10月17日，2020年全国脱贫攻坚奖表彰大会暨脱贫攻坚先进事迹报告会在京召开。电商主播薇娅(本名黄薇)获全国脱贫攻坚奖奉献奖。近两年来，她的近百场扶贫助农公益直播引导成交额达5.6亿元。为何投身扶贫直播？她的日常工作都有哪些？一起来看薇娅接受《工人日报》记者专访。

（本报记者 车辉 肖婕妤 乔然）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《夜访薇娅：我不是网红，我只是热爱自己的工作》



自动驾驶出租车来了



10月10日，百度自动驾驶出租车服务在北京向公众开放。自动驾驶出租车如何启动发车？安全怎样保证？10月15日，记者来到北京经济技术开发区的一个试乘站点进行现场体验。

（本报记者 兰德华 本报通讯员 何雪菲 余珊珊）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《自动驾驶出租车来喽！记者带你抢先体验》



吃什么健康安全？问他！



韩国印是一名农业经纪人，在帮助消费者以合理价位买到好食材的同时，他还教农户如何科学种(养)出优质安全的农产品、与市场需求无缝衔接。每年他都会收到各地农民送给他的农产品，他说：“吃在嘴里，甜在心上。”

（本报记者 苏墨 曲欣悦）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《吃什么健康安全，种什么旱涝保收？问他！ | 三工视频·新360行之农业经纪人》



文字整理：安彦璟



无论是相关政府部门、网络服务提供者，还是学校、家长，都是对未成年人提供网络保护的不可或缺的一环，并且要环环相扣，齐心协力。

“孩子抱着手机刷个不停像是中了毒”“刷抖音、看快手成了留守儿童最喜欢的娱乐活动”——来自近日《半月谈》的报道显示，一些互联网平台正在通过算法，一味迎合青少年的偏好，向他们“投喂”大量无营养、高相似度的内容，让青少年在不知不觉中受困于“信息茧房”。

“信息茧房”是一个传播学概念，指的是

如何看待90后成为保健品消费主力军？

郝冬梅

据10月20日中国青年网报道，随着民众健康意识提升，减肥族、跑步族、养生族越来越多。而如今还出现一种新的现象，购买保健品的主力军不再是中老年人，而是90后——占比超过25%。

如今，很多年轻人伏案工作，加班、熬夜是家常便饭，失眠、肥胖、脱发、“三高”等更困扰着不少人。食用保健品，越来越成为一种“刚需”，这背后体现了年轻人对健康的重视以及焦虑。

某电商平台的数据显示，今年618期间，眼部保健类产品销售同比去年增长4126%、蛋白粉同比增长751%，维生素类产品同比增长387%，其中95后、00后成消费主力，活跃用户同比增长126%。

90后成保健品购买主力军，其中应该有一些人是买给父母长辈的，毕竟90后作为“网络原住民”，在各大电商平台消费、操作起来都如鱼得水，够买比例增加是正常的。但还有不少人应该是买给自己的，这说明人们对健康的诉求越来越强烈。

眼下，我国正在推进“健康中国”战略，其宗旨便是“把以治病为中心转变为以人民健康为中心”。凝聚共识，把“治病”变成“防病”很好地契合了这一要义——有好的身体，才可能有好的未来。在此语境下，年轻人购买保健品顺理成章。

过去几年，我国保健品市场规模保持高速增长，至2019年，市场规模已达2227亿元。然而，我国大健康产业在GDP中的占比不到6%，相比于一些发达国家的12%~16%来说，还有很大的发展空间。90后成购买保健品主力军，让这种发展前景和潜力更加可期。

换个角度看，90后成购买保健品主力军不仅是火热的生意风向，更应成为保健品行业转型发展、以质取胜的重要契机。当前，有些保健品乱象让人身心俱疲，甚至极大损害了整个行业的声誉和未来。因此，越是在发展的关键时刻，越需要关注保健品的安全问题，别让其掣肘自身的奔跑。

当然，还需要明白的是，身体健康不是吃保健品吃出来的，而是来自规律的生活、健康的饮食和科学的运动。年轻人千万别一边吃保健品，一边透支身体。

丢手机引发的危情不能再度上演

史洪举

近日，不法分子偷盗他人手机后，窃取机主个人信息申请网贷的新闻让人不寒而栗。对此，工信部要求电信运营商强化安全防护，加强客服人员风险防范意识培训，警惕业务异常办理行为。同时提醒用户及时设置SIM卡密码，在丢失手机后应第一时间挂失，强化安全风险意识。（见10月20日《中国经营报》）

新闻中，当事人在手机丢失后虽然及时通过客服对手机号进行了挂失，但仍被不法分子通过解除挂失的方式获取了手机号码的相应权限，并登录其微信、支付宝等APP。该事件可以说给诸多人都敲响了警钟，也应该引起监管部门和运营商的高度重视和警惕，用更科学的安全防护措施和机制，避免类似事件再次发生。

如今，很多人的生活、工作都离不开智

能手机和网络，手机中下载购物、理财、金融等各种APP也是常态。在此情景下，手机一旦丢失，必然给失主带来不便和损失。特别是，当手机成为移动钱包和个人信息“收纳箱”时，丢失手机的代价和隐患难以估量。

虽然很多人能熟练使用智能手机和各种APP，但往往对锁屏密码、交易密码、SIM卡密码等安全措施所知不多。一旦丢失手机，不知道挂失或挂失不及时，就可能给不法分子以可乘之机，利用该手机及SIM卡登录相应的APP并更改密码，进而消费、借贷、转走失主银行卡内的存款等。

在智能手机背后的信息技术，以及由此衍生的高科技违法犯罪行为面前，普通人往往无力招架。因而，此类安全风险和漏洞必须从技术手段、监管环节加以防范。而作为掌握更多技术优势的运营商及APP开发运营者，还担负着保护消费者用机安全的责任和义务。正如有关方面指出的，运营商、APP

开发者应加强防护措施，加固安全围栏。

有关企业和APP开发运营者除了提醒消费者设置各种密码，做好防护措施外，还应设置更科学严密的防范体系，及时识别不正常操作。比如大额转账、消费时，是否可以考虑启动指纹或人脸识别比对、弹出确认消息窗口等措施。

此外，加强安全防护，更需要相关企业和软件开发者从用户角度去思考和设计。比如，APP可通过手机验证码来更改密码，那么，当手机号码不能有效挂失，或者挂失后可以随意解除挂失时，用户的挂失措施便丝毫不能发挥作用，其信息安全及财产安全将处于极大的风险之中。如何真正做到专人专号，如何让挂失更容易，而给解除挂失要多加几道“保险杠”等，值得探索。

让手机处于更加安全的防护中，这是电信运营商、软件开发运营者和相关监管的共同责任。类似上述丢手机引发的危情，不能再度上演。

议联合调解工作以来，累计接待职工21746批次、28048人次，立案调解6598件，成功调解5856件，调解成功率88.8%，涉案金额9400余万元。很多维权职工都成了“最多跑一次、最多跑一地”的受益者、见证者。

调解劳动争议“一次一地模式”优化了维权环境，营造了良好的维权氛围，对劳动者而言是一种维权底气和帮助，对用人单位而言则是一种倒逼，有助于督促其增强法律意识，规范用工行为，维护职工权益。

目前，调解劳动争议“一次一地模式”在宁波北仑区已经积累了有益的经验，取得了一定的法律效果和社会效果，可谓趟出了劳动维权机制换档升级、提速提质的新路径，这为其他地方的劳动争议处理工作提供了参考借鉴的样本。希望更多地方也能够在结合本地实际的情况下，坚持问题导向，坚持从职工权益出发，总结经验，互相借鉴，履职创新，共同为促进劳动者和用人单位的和谐共荣保驾护航。

宁波市北仑区总工会在牵头打造的劳动争议联合调解机制中，通过整合各部门的劳动维权职能和资源，科学设计维权流程，明确分配维权责任，让劳动争议调解跟上了政务服务改革的快节奏，值得点赞。

客观而言，不少劳动者的法律知识、维权能力有限，且异地维权的情况比较普遍，有些人甚至不知道该找哪些部门、哪些人反映情况和诉求。同时，在传统的劳动维权模式中，相关部门往往分散在不同区域，各管一摊或者各管一段，缺乏系统的沟通、共享和协作机制，若再遇到部门之间相互推诿、踢皮球，劳动者维权则极有可能陷入漫长的周期，耗

费诸多时间和成本，加重精神负担。也因而，不少劳动者一想到维权就犯难、发怵，甚至有了放弃维权的想法。

报道中提及的做法，实现了工会、法院、人社三位一体，集中办公、关口前置，捋顺了维权责任关系，化解了维权机构分散的问题，形成了“调解——仲裁——诉讼”的工作闭环，让维权、调解、仲裁、诉讼衔接配合。这种联合调解维权模式有效简化了维权程序，实现了维权“多道合一，弯道取直”，提升了维权的效率和质量，也降低了职工维权的成本和负担。

有数据显示，宁波市北仑区开展劳动争

“一站式”调解劳动争议，让职工维权提速增效

唐山客

据10月20日《工人日报》报道，浙江宁波市北仑区总工会牵头打造了劳动争议联合调解中心，将分散在各部门的劳动争议调解职能予以集中，实现工会与人社、法院，在人员、机制、信息等方面深度融合，随时沟通配合，让职工维权最多跑一次、最多跑一地，极大地方便了职工维权。

只需跑一次，只需跑一地——这是近年来各地政务服务改革中最常见的提法和操作，也是政务服务提质提速的关键着力点。

宁波市北仑区总工会在牵头打造的劳动争议联合调解机制中，通过整合各部门的劳动维权职能和资源，科学设计维权流程，明确分配维权责任，让劳动争议调解跟上了政务服务改革的快节奏，值得点赞。

客观而言，不少劳动者的法律知识、维权能力有限，且异地维权的情况比较普遍，有些人甚至不知道该找哪些部门、哪些人反映情况和诉求。同时，在传统的劳动维权模式中，相关部门往往分散在不同区域，各管一摊或者各管一段，缺乏系统的沟通、共享和协作机制，若再遇到部门之间相互推诿、踢皮球，劳动者维权则极有可能陷入漫长的周期，耗

费诸多时间和成本，加重精神负担。也因而，不少劳动者一想到维权就犯难、发怵，甚至有了放弃维权的想法。

报道中提及的做法，实现了工会、法院、人社三位一体，集中办公、关口前置，捋顺了维权责任关系，化解了维权机构分散的问题，形成了“调解——仲裁——诉讼”的工作闭环，让维权、调解、仲裁、诉讼衔接配合。这种联合调解维权模式有效简化了维权程序，实现了维权“多道合一，弯道取直”，提升了维权的效率和质量，也降低了职工维权的成本和负担。

有数据显示，宁波市北仑区开展劳动争