

上海市总把公众关注点转化为工作提升新支点

37件人大代表建议和政协委员提案件件有回复

深入调研建议和提案提出的问题，对能够解决的制订实施方案，对暂不能解决的，阐明有关规定和设想

本报讯（记者钱培坚 通讯员徐晗）记者日前从上海市总工会获悉，上海市总已完成今年市人大代表建议、市政协提案的办理工作，并在官网上公开了由市总主办的4件人大代表建议和8件政协委员提案的办理意见和答复意见。上海市总通过扎实调研，对建议、提案做到件件有回复，切实把公众关注点转化为促进工会工作提升的新支点。

据介绍，今年上海“两会”召开以来，上海市总共承办了人大代表建议15件、政协委员提案22件，共37件，涉及新型就业群体、产业工人职业素质、女职工生育二孩等多方面。在办理过程中，市总工作人员主动与人大代

表、政协委员沟通，了解他们的真实想法和要求，提高办理工作的针对性和准确性。同时，深入调查研究建议、提案提出的问题，对能够解决的制订实施方案，对暂不能解决的，阐明有关规定和设想。如此一来，有效杜绝了推卸责任、应付了事的现象。

上海市网约工群体近年来不断壮大，针对这一现象，市政协委员蒋惠永提出了《关于网约工权益保障的建议》提案。在大量走访调研后，上海市总在答复中指出，现阶段网约工主要存在直营、外包、众包等三种用工模式。工会将持续关注分享平台经济新业态用工劳动关系立法推进工作，通过创新建立工

会的模式方法，扩大组织覆盖面，切实维护分享平台劳动者的合法权益。

上海市总还在提案回复中表示，已经为网约工提供了各类工会服务，例如通过推动平台总部先建会，推动平台代理公司组建工会，成立行业工会，组织灵活就业人员参加专项基本保障实事项目等方式为网约工提供工会服务。

上海有500多万产业工人，如何提升产业工人的职业素质？对此，市人大代表孙慧、潘俭提出《关于提升上海市产业工人职业素质的建议》。收到建议后，上海市总与市财政局、市教委、市人社局等部门开展专题研究，仔细梳理了上海市加强地方教育附加专项资金

和技能提升行动资金的规范使用、加强职工职业教育和培训体系的健全完善、加强学历教育与职业技能培训的衔接贯通等方面已采取的各项措施，并作回复。

在梳理过程中，上海市总进一步明确，要继续把提升产业工人技能素质作为产业工人队伍建设改革的核心任务，会同有关方面研究探索形成上海市产业工人技能形成体系的新方向和着力点，推动产业工人队伍建设改革落实见效。下一步，市总将着力健全完善产业工人职业教育和培训的公共政策；着力抓劳动和技能竞赛，组织开展百万职工岗位大练兵；着力抓地方教育附加专项资金使用文件的贯彻落实。

滇中引水工程电焊工测量工竞技

本报讯（记者陈昌云 黄榆 通讯员杨平海）10月15日，云南楚雄州禄丰县碧城镇，由云南省职工经济创新领导小组、省总工会、省人社厅主办，省滇中引水建设管理局承办的滇中引水工程全线电焊工、测量工施工技术技能比武决赛拉开帷幕，各建设单位的150名电焊工和测量工同台竞技。

据云南省总技协办主任尹江宾介绍，获得此次竞赛第一名的选手，将被授予“云南省技术状元”称号。第2至第10名的选手将被授予“云南省技术能手”称号。竞赛同时将对优秀个人和团队进行表扬奖励。

江门工会节日慰问困难职工全覆盖

本报讯（记者叶小钟 通讯员唐晓刚 钟颖瑜）中秋国庆期间，广东江门市总工会和市直机关工委将“扶贫济困履使命·脱贫攻坚奔小康”主题党日活动推向深入，组织领导干部慰问在档困难职工。

江门市人大常委会副主任、市总工会主席顾达华，市直机关工委书记杨健平，蓬江区人大常委会副主任、区总工会主席张长齐到蓬江区慰问困难职工。江门工会和市直机关工委分别到市直和蓬江区、江海区、新会区困难职工家中慰问。据悉，江门市总筹集资金57.1万元，为全市571名在档困难职工每人发放1000元节日慰问金。

新疆油田开展提质增效劳动竞赛

本报讯（记者吴峰思）今年以来，新疆油田公司工会围绕提质增效专项行动和“战严冬”主题教育，开展了提质增效劳动竞赛。该竞赛以“六比六赛”为主要内容，通过多种形式动员职工全员参与到竞赛中来。

与此同时，该公司工会依托职工创新工作室等平台，开展“五新五小”，合理化建议征集等群众性挖潜活动，激发全员创新智慧和创效活力。截至目前，共征集提质增效劳动竞赛优秀项目117个，1000余个基层班组开展创新攻关项目1120个。

山东能源枣矿助学奖学并重

本报讯（记者丛民 通讯员刘兆军）山东能源枣矿集团自2019年启动高考奖学规定，根据政策，该公司被高等院校本科专业录取并入学就读的职工家庭子女将获得2000元~12000元不等的奖励。据统计，该公司今年有538名职工子女达到奖学标准，共发放奖学金231.6万元。同时，公司还为24户困难职工家庭发放了共计12.5万元的金秋助学金。

奖学过程中，公司工会还举行形式多样的奖学、助学主题活动，让学子们感受矿山发展变化，从而激发他们的成才之志。

穿上工作服、戴上安全帽，当学生、拜师傅

青海省总机关干部走进企业跟班劳动

本报讯（记者邢生祥）穿上工作服、戴上安全帽，到一线当学生、拜师傅……日前，青海省总工会机关干部组成11个活动小组，集中一天时间，到西宁市东川工业园区、甘河工业园区、生物科技产业园区，在相关企业车间班组以一线职工为师，与职工跟班劳动，开展“当一天工人、做一天学徒、联系一名职工”实践体验活动。

据了解，青海省总此前下发《关于组织省总干部职工深入企业一线密切联系职工群众工作的通知》，要求省总机关各部室全员参与，每至少与1名企业职工建立结对关系，定期汇报

联系情况。《通知》同时要求省总机关干部职工带着感情、带着责任，走进企业、走近职工，与职工面对面交流、心贴心互动、实打实解决问题。

“硅片虽然都是深蓝色的，但光线不一样，颜色深浅就不同，挑起来很考验眼力，而且挑的过程中要握手的力度……”在西宁天宇光伏科技有限公司物料车间，宗师傅向车永秀介绍验料工作操作要领。当天，车永秀等6名省总机关干部到该车间参加生产劳动。

“师傅们动作熟练，300多摄氏度的小烙铁，就像用铅笔在硅片的连接处画一条线一样，一笔焊成。这让我体会到，看似简单且重复度

很高的工作也深藏着技术含量。”车永秀说。

据悉，青海省总工会要求全体参与人员严格遵守企业工作制度和安全操作规程，自觉服从车间班组长的调度管理，做到参与不越位、服务不添乱，不提特殊要求、不要特殊照顾，活动结束后需撰写民情日记。

青海省总工会党组书记、常务副主席陈志忠表示，机关干部职工通过近距离体验一线职工的生产生活现状，感受职工实际工作中存在的困难和问题，有助于增强大家关心职工、维护职工、服务职工的主动性、实效性，真正成为职工的“知心人”“贴心人”“娘家人”。



10月19日，参赛选手在驮坯挑坯接力赛中。

当日，一场窑工健身大赛在江西省景德镇市浮梁县湘湖镇进坑村举行，比赛设立了定向寻宝、独轮车比赛、踩泥挑战赛、驮坯挑坯接力赛、匣钵移动赛五个项目，吸引来自千年瓷都景德镇的33支队伍参赛。

新华社记者 周密 摄

千年瓷都的窑工运动会

宁波市北仑区构建维权、调解、仲裁、诉讼相互沟通、相互配合的“大调解”新格局——

只需跑一次，劳动争议可“话解”

阅读提示

宁波市北仑区总工会牵头打造了劳动争议联合调解中心，将分散在各部门的劳动争议调解职能予以集中，同时实现工会与人社、法院在人员、机制、信息等方面的融合共享，极大地方便了职工维权。

口前置，促进工会与人社、法院在人员、机制、信息等方面的融合共享，构建了“调解——仲裁——诉讼”的工作闭环。有效解决了调处资源分散各处、多门受理、相互牵制的矛盾，形成维权、调解、仲裁、诉讼相互沟通、相互配合的“大调解”工作新格局。

据悉，联合调解中心聘请专职律师担任调解员，调解员除了调解劳动纠纷外，还负责相关法律、法规咨询和宣传。调解中心与区劳动仲裁院、区总工会维权中心在同一幢办公楼公，实现维权、调解、仲裁“三位一体”，随时沟通配合，让职工维权最多跑一次、最多跑一地。

与此同时，联合调解中心在调解过程中并非案结事了，而是通过个案调解积极宣传劳动法律法规，并为企业提供依法合规解决问题的方案，指导企业规范用工管理行为。

8月，北仑区一家企业的两名职工到调

解中心投诉，该企业因自身原因关闭在北仑的厂区，导致与部分职工解除劳动合同。部分老职工购买了企业内部福利房并签订购房协议，要求职工服务5年。当企业与职工解除劳动合同时5年服务期未满，企业要求职工按市场差价补款给企业，否则企业不支付经济补偿金。

“我们接到投诉后，马上联系企业沟通调解。职工5年服务期未满是企业原因造成的，不属于购房协议中规定的职工原因造成，因此要求职工补交购房差价并不合理。而且经济补偿金是企业原因解除合同时法律规定额的补偿，因此企业应当支付。”调解中心工作人员说。经过与企业沟通，这两名职工提出的诉求得到合理满足。

沟通过程中，企业还向调解中心工作人员请教：三期女职工、工伤医疗期职工、劳务派遣员工、退休返聘员工等职工劳动合同解除时应该如何依法合规处理？调解中心工作人员逐一分析，帮助企业提供解决方案。最终该公司所有职工都顺利办理了劳动合同解除手续。

据了解，北仑区自开展劳动争议联合调解工作以来，累计接待职工21746批次28048人次，立案调解6598件，成功调解5856件，调解成功率88.8%，涉案金额9400余万元。



手工做网赛技能

10月18日，安徽省巢湖市槐林渔网文化节渔网手工做网、拾边比赛现场。当日，2020第八届槐林渔网文化节在槐林中学举办，槐林镇是全国最大的渔网生产基地，目前该镇渔网从业人员3万多人。

本报通讯员 苏自山 摄

为每户困难职工安排一名帮扶联系人

合肥市总“家访式”摸排确保精准帮扶

本报讯（记者陈华）“要是街道工会干部告诉我能享受救助政策，这笔救助金就与我无缘了。”日前，安徽合肥某商场员工杨某收到工会发放的一笔大病救助资金，喜出望外的他对比工会工作连连称赞。这是合肥市总会在对职工“家访式”摸排中实施的一例救助。

据了解，合肥市2019年首次将困难职工帮扶工程列入全市31项民生工程之一。为了让这项民生工程发挥实效，合肥市总工会在精准识别、精准施策和精准脱困这“三精准”上下功夫，确定了“家访式”摸排方式，为每户困难职工家庭安排了一名帮扶联系人。帮扶联系人按照“每月电话联系结对困难职工1次，每半年实地走访困难职工家庭1次”的要求，及时开展入户走访和电话联系，适时开展集中走访活动，全面核查困难职工家庭情况。

与此同时，各级工会将日常走访与定期走访相结合，摸排困难职工情况，通过信息比对充分掌握困难职工家庭真实状况，为符合条件的困难职工及时建档，对已脱困家庭及时退出，实现解困脱困对象有进有出。为防止脱困家庭出现返贫和心理落差，工会定期上门走访慰问，持续关注，确保困难职工家庭真正脱困。

根据不同致困原因，合肥市总有针对性地开展就业、生活、助学、医疗等帮扶。在促进就业方面，合肥市总创新思路，对吸纳建档困难职工家庭成员就业，与其签订6个月以上劳动合同并缴纳社保的企业，按每吸纳1人给予3000元标准补助，企业补助金额最高7.5万元，以此鼓励企业积极吸纳困难职工家庭成员就业。

高密市总根据职工需求送服务

“清凉礼包”换成自行车行不行？行！

本报讯（记者田国全 通讯员尚宝英）“我提出补充一些古典文学方面的书籍，没想到市总工会这么快就配送过来了。”山东省高密市豪沃机械公司加工车间部件段段长燕鹏举近日对记者说道。据悉，为激发职工“悦读”兴趣，高密市总工会按照“职工需要啥书籍，工会就配送啥书籍”的方式，今年已投资15万元打造了8个职工书屋示范点。

高密市总近年来坚持“有效供给”的工作理念，着力精准服务职工。“工会送什么，职工说了算，力求最大限度满足职工需求。”高密市总工会党组书记、常务副主席宋进岭说。

在“夏送清凉”活动中，高密市总一改过去送毛巾、清凉油等“老几样”的做法，与企业充分沟通，按照职工现实需求开展活动。孚日集团厂区很大，职工上下班不方便，该集团工会主席提出“能否送20辆自行车，方便职工在厂区内外出行”。高密市总为此把同等价值的“清凉大礼包”换成了自行车，职工再也不用顶着烈日在厂区内外走。今年以来，高密市总工会充分关照企业和职工需求，送出了价值70多万元的物资。

农民工就业难，关键在于门路少、信息缺。高密市总与市人社等部门合作，通过开设就业服务窗口、网上推介、组织招聘会、民营企业招聘周等方式，开展送政策、送法律、送信息、送岗位等活动，服务农民工就业。

有职工提出“想进一步发展，但缺乏提升技术能力的渠道”，高密市总就在全市开展“送技能”活动，先后举办“劳模（工匠）大课堂”等主题培训100多场（次），举办10届市职业技能竞赛，畅通职工岗位成才通道。

联合相关部门提供贷款扶持、用工服务

江西万载县总助力企业用工稳岗

本报讯（记者卢翔 通讯员吴成全）今年以来，江西宜春市万载县总工会联合相关部门开展贷款扶持、建立用工服务机制、实施“护航企业发展行动”等措施，助力企业用工稳岗。

以“互联网+”为载体，万载县总联合县人社局和银行，通过多个平台发布各类贷款政策，对符合发放贷款者全面简化贷款手续，将企业贷款多头跑路优化为集中联审联办发放。

目前已扶持企业31家，带动2613人就业。

建立用工服务机制，推行县、乡（镇、街道）与园区重点企业“一对一”帮扶对接，实现园区企业招工服务全覆盖。采取乡（镇、街道）、县直单位与企业对接帮扶的方式，通过规范人力资源市场，开展县、乡（镇、街道）“春风行动”“民营企业招聘周”“就业援助月”等各种类型的招聘会，开展“下乡进村、送岗入户”活动，为企业提供用工人员4500多名。

实施“护航企业发展行动”，落实用工稳岗政策。万载县总推进降低费率、失业保险以及就业政策在企业落地。同时，推进企业工资集体协商，强化企业民主管理，通过畅通职工诉求表达渠道，维护职工合法权益，促进劳动关系和谐稳定，职企双方同心协力共谋发展。

本报记者 邹倜然 本报通讯员 冷吉东

6月的一天，小王和十几名工友走进浙江省宁波市北仑区劳动人事争议仲裁委员会。“我们在企业干了五六年，现在企业搬迁去别处，离家太远，我们不愿意去，想与企业结束劳动关系，可以要求企业支付赔偿款吗？”第一次遇到劳动争议，该怎么走程序解决，小王和工友心里都没底。

“建议你们先找调解中心。”工作人员了解案情后，给小王等人出具了一份北仑区仲裁委提供的“案前调解建议书”。小王等人来到就在仲裁委隔壁办公的北仑区劳动争议联合调解中心，接受案前调解。

调解中心的工会工作人员接手了这起劳动争议调解。经调解，企业负责人承诺支付小王和其他工友共计30万元赔偿款。

“我们这里调解好了一个案子，需要司法确认。”调解中心主任迟从民当场打电话给在调解中心同一处办公的北仑区法院工作人员。看着调解协议书上加盖了北仑区人民法院的公章，小王和工友心中的大石头总算落地了。

从求助于法律途径到问题解决，小王和工友只跑了一次、跑了一个地方。他们的维权经