

政府持续纾困帮扶 新技术不断落地应用 企业积极进行模式创新

从服贸会看打开旅游复苏大门的三把钥匙

聚焦服贸会

本报记者 杨召奎 杜鑫 窦菲涛
兰德华 吴凡

“纵观全球,旅游的限制措施正逐步放宽,境内旅游也显著回升,逐渐复苏的趋势传递了大众对旅游的渴望。”9月5日,世界旅游经济论坛副主席兼秘书长何超琼在服贸会期间举办的2020世界旅游合作与发展大会上这样说。

随着我国疫情逐步稳定,经济加快恢复,国内旅游行业正迎来复苏。“在刚刚过去的暑期,国内游已经呈现明显的复苏趋势。随着各省区市疫情防控形势持续稳定,秋季国内游恢复情况将持续向好。”今天,马蜂窝旅游研究中心负责人冯饶对《工人日报》记者说。

在业内专家看来,国内旅游的快速复苏,得益于及时有效控制住了疫情。在此前提下,政府对行业的纾困和帮扶、新技术在行业的不断应用、企业的模式创新无疑成为打开旅游业复苏之门的钥匙。

纾困旅游业助企业渡难关

“旅游业恢复和复苏的前提和基础是,各国普遍采取了积极干预的措施。其中对旅游业有决定性影响的是两个方面的决策:帮助行业维持运营,也就是救急、救困措施,以及平衡经济重启和疫情防控方面的措施。”世界旅游城市联合会专家杜一力在2020世界旅游合作与发展大会上说。

文化和旅游部部长胡和平表示:“针对旅游行业的困难,我们推出了一系列纾困举措。例如,暂退旅游服务质量保证金,协调解决退

童车企业转型升级拓展海外市场

9月7日,河北省曲周县一童车生产企业工人在车间生产线上工作。

童车产业是河北省曲周县的特色产业。近年来,曲周县积极鼓励引导童车产业提档升级,进行规模化生产,童车企业积极研发新产品拓展海外市场,迎来新的发展机遇。目前,曲周县拥有进出口自营权的童车生产企业18家,产品远销欧美和东南亚等地。

新华社记者 朱旭东 摄

《住房租赁条例(征求意见稿)》公开征求意见 鼓励通过多渠道增加租赁住房供应

本报北京9月7日电 (记者赵剑影)为了提高住房租赁立法质量,住房和城乡建设部今天就《住房租赁条例(征求意见稿)》(以下简称《意见稿》)向社会公开征求意见。

《意见稿》鼓励通过新增用地专门建设租赁住房,在新建商品住房项目中配建租赁住房,利用整幢既有房屋用于出租,将商业办公用房、工业厂房等非住宅改建为租赁住房等方式,多渠道增加租赁住房供应。鼓励单位和个人将依法符合出租条件的住房出租,鼓励出租人和承租人签订长期住房租赁合同。签订长期住房租赁合同且合同履行达到一定年限的,按照设区的市级以上地方人民政府的规定享受相应的政策支持。

●“上新”了,老城⑥

以脱贫攻坚统揽推进经济社会发展,正进行城建史上规模最大的一次文旅项目升级

山西岢岚从贫瘠山区到宜居新城

本报记者 刘建林 本报通讯员 李彦斌

几年前,晋西北黄土沟壑区的岢岚人,羞于介绍家乡,戏言“岢岚县,可怜县”。

而今,岢岚人打赢了一场翻身仗,四处推荐这座清凉山城,乃养生福地。

“创卫”带出了精气神

在岢岚县生活了半辈子,张文生忘不了几年前的县城模样。一条是国道,一条是省道,成人字形穿城而过,与县委县政府所在的主街道,构成一个三角。站在路中间看四头,除了杂乱的房屋,便是国道省道上呼啸而过的拉煤车,以至于县城不仅拥堵不堪,而且天空中经常弥漫着扬尘。

如今,游客自驾来岢岚,车行三五百米,总有停车场,还都免费停。漫步县城,整洁有序的街巷,青砖青瓦的小院,让人印象深刻。放眼望去,四周的山川,满目青翠,空气中透着一股清新,让人神清气爽。

最剧烈的改变,自精准扶贫始。2014

阅读提示

随着疫情的稳定,国内旅游呈现显著回升。旅游复苏也成为服贸会上的热门话题,相关企业展示的一系列新技术应用受到观众热捧。业内认为,新技术、新模式以及政府的帮扶纾困为旅游复苏增添了动力。

票退费问题,出台金融扶持和减税降费政策,保护导游劳动权益、保持导游队伍的稳定等等,力争将疫情造成的损失降低到最低点。”

为旅游业纾困,各地出台了一系列举措。以辽宁为例,今年以来,为支持旅游企业复工复产,该省下达财政资金1.2亿元,其中省财政投入0.5亿元。资金重点投向受疫情影响严重且具有良好发展前景的、具有“冰雪旅游”概念的企业和旅行社,通过有效解决防控物资采购、支付企业人员工资、偿还贷款利息、改善硬件设施条件等急需问题,帮助企业渡过难关。今年8月,针对重点项目的提质升级、市场拓展,该省又下达资金0.8亿元。

在疫情防控形势好转之后,我国积极促进各行业复工复产,各地积极发挥消费券撬动作用,推动旅游市场消费复苏。比如,今年“五一”期间,从5月1日零时至5月5日24时,在短短5天的时间里,昆明市旅游券核销3.2万张,有效促进了旅游行业回暖。近期,全国多地重启或延续“派券”热潮,以激发旅游、餐饮等消费市场新活力。

技术应用助力智慧旅游发展

“此次服贸会展示了5G、大数据、云计算、人工智能等新技术在旅游行业的应用,让我们认识到智慧旅游、‘旅游+’给行业以及游客体验带来的变化。比如,‘旅游+科技’赋能旅游

体验,‘旅游+新工具’提升运营效率等。”在中国旅游集团展台前,中旅风景(北京)旅游管理有限公司总经理助理窦毅对记者说。

“游客通过网络购票,先预约再出游,先测温再入园,‘刷脸’进入景区已成为游客出行的标准流程。同时,‘无接触服务’在旅游行业大量应用,不少景区利用机器人在疫情影响严重且具有良好发展前景的、具有“冰雪旅游”概念的企业和旅行社,通过有效解决防控物资采购、支付企业人员工资、偿还贷款利息、改善硬件设施条件等急需问题,帮助企业渡过难关。今年8月,针对重点项目的提质升级、市场拓展,该省又下达资金0.8亿元。

在服贸会旅游专题展区,记者注意到,参展商马蜂窝通过现场大屏实时显示基于马蜂窝北极星大数据服务系统的在线旅游资产指数(TPI)。“该系统通过大数据挖掘并分析平台用户的旅游消费决策过程,可获取前瞻性数据结论,帮助游客高效地进行旅游消费决策。同时也能够帮助各大目的地和景区进行智慧旅游营销、高效积累旅游线上资产、服务质量提升等。”马蜂窝工作人员介绍说。

除了提升旅游行业的运行效率,新技术同时也在丰富游客的旅游体验。在长白山展区,一个高度仿真的VR热气球模型前,观众已排起长队。参观者戴着VR(虚拟现实)设备,就可以身临其境体验长白山360度全景。

旅游直播、随心飞等助力模式创新

“疫情对行业带来很大影响,但只要转变

经营思路,适应市场需求,企业生存的主动权可以掌握在自己手里。”众信旅游副总裁王春峰在2020世界旅游合作与发展大会上说。

记者了解到,今年以来,旅游企业通过旅游直播、云旅游、“白菜价”预售、推行“随心飞”等不断进行模式创新,促进行业复苏。

魏翔对记者表示,今年直播成为支撑旅游行业复苏的关键词,在给游客带来全新体验同时,也助推产业优化升级。受疫情影响的景区、商家通过直播保持与用户互动,一方面可直接销售旅游产品提振“现金流”,另一方面也可积累线上资源。

例如,携程集团董事局主席梁建章的“直播带货”频频引发热议,25场“Boss直播”GMV(成交总额)累计已达13.9亿元。

此外,今年,各大航空公司推出的随心飞产品也颇受消费者欢迎,这也为旅游业快速发展注入了动力。据悉,多家航空公司相继推出“周末随心飞”等机票优惠套餐项目,花两三千元就可以在指定时间内享用多次国内旅行。不少业内人士指出,这是一举多得的好事。

“此外,还应看到,疫情给旅游行业带来了很多变化,比如周边游、自由行、定制游受追捧,安全问题受关注等。这就需要行业企业继续创新,为游客带来更好的旅游体验,以促进行业全面复苏。”魏翔说。

(本报北京9月7日电)



更多精彩内容
请扫描二维码



四部门部署防范学校食品安全风险

本报北京9月7日电 (记者蒋茜)记者今天从市场监管总局获悉,市场监管总局近日会同教育部、国家卫生健康委、公安部联合印发《关于做好秋季学校食品安全工作的通知》(以下称《通知》),部署各地做好2020年秋季

学校食品安全工作,防范学校食品安全风险,加强食育教育,减少餐饮浪费。

《通知》明确,各地市场监管、教育部门要督促校外供餐单位和学校严格落实食品安全主体责任,在开学供餐前对从业人员健康状

况、加工制作场所环境和设施、食品原料和食品添加剂、餐饮具和接触直接入口食品的容器工具等进行全面排查,并定期全面开展食品安全自查,采取有力措施,消除食品安全风险隐患,严防发生重大食品安全事件。

外贸进出口保持稳定复苏态势

8月出口增速创下年内新高

本报北京9月7日电 (记者北梦原)海关总署今天发布的数据显示,8月份,我国外贸进出口保持稳定复苏态势,连续3个月实现增长。其中,出口增长势头强劲,11.6%的增速创下年内新高。

据海关统计,8月份,我国外贸进出口2.88万亿元,增长6%。其中,出口1.65万亿元,增长11.6%;进口1.23万亿元,下降0.5%;贸易顺差4165.9亿元,增加74.4%。

从6月份进出口恢复“双增长”以来,外贸复苏的势头超出市场预期。疫情形势的稳定、国际市场需求的回升以及一系列稳外贸措施的落地见效,被认为是外贸逆势增长的主要原因。

受近几个月外贸数据回暖以及更早前开始发力的出口增长拉动,前8月外贸进出口降幅进一步收窄。数据显示,前8个月,我国货物贸易进出口总值20.05万亿元,比去年同期下降0.6%,降幅较前7个月收窄1.1个百分点。其中,出口11.05万亿元,增长0.8%;进口9万亿元,下降2.3%;贸易顺差2.05万亿元,增加17.2%。

在外贸基本盘保持总体稳定的同时,外贸结构也在持续改善。前8个月,我国一般贸易进出口12.09万亿元,增长0.5%,占我外贸总值的60.3%,比去年同期提升0.7个百分点。同期,民营企业进出口9.21万亿元,增长8.5%,占我外贸总值的45.9%,比去年同期提升3.9个百分点。从国别和地区来看,今年以来,我国与东盟、欧盟、日本等主要贸易伙伴贸易均保持增长,对美贸易微降0.4%。

楼盘停工5年,业主无奈住进烂尾房,舆论关注之下——

昆明“别样幸福城”迎来复工

本报讯 (记者黄榆)上联“还房贷住烂尾别样幸福”,下联“省租金养老小实属无奈”,横批“有家难回”——这是“别样幸福城”小区业主贴在门前的对联。近日,在烂尾5年的昆明“别样幸福城”小区4号地,多名业主因多种因素影响,无奈之下住进不通水电、没有电梯的烂尾楼,在工地开荒种菜、搭伙做饭、抱团取暖的新闻,引发广泛关注。

在政府、业主、开发商等多方努力下,近日,“别样幸福城”4号地块迎来复工。记者在4号地块门前,看到当地街道办事处张贴的《通告》,经研究,定于2020年8月27日9:00启动开展“别样幸福城”4号地块的复工续建,2021年10月底竣工交房。

据悉,该地块共有1332户购房者受影响。购房者们表示根本联系不上开发商,有人不得已在外面租房,已经花了20多万元。而现在,有50户业主搬进了烂尾楼居住。

在复工的安置问题上,昆明市官渡区关上街道办相关负责人表示确因生活困难暂无住所而搬入工地现场的业主,可以及时与街道办联系,申请安排临时过渡住房,办理过渡居住的事宜。

据了解,“别样幸福城”的开发商昆明佳达利房地产开发经营公司当年曾经风光无限,楼盘“别样幸福城”也在2012年至2015年屡屡获奖。

然而此后,佳达利负面消息不断。自2015年7月至今,佳达利公司共被法院列入失信名单111次,因合同纠纷被他人或公司起诉657次,其董事长被限高200次。尽管公司运营步履维艰,今年6月,该公司仍在公众号上更新了售楼广告。

对于此次受到关注的“别样幸福城”小区4号地,记者了解到,其烂尾原因主要是开发商挪用资金。昆明市官渡区关上街道办负责人表示,当时买房人的资金并未打到规定账户,银行因此有监管责任。

在舆论高度关注之下,“别样幸福城”的业主终于迎来曙光,但这仅是前些年“造城运动”中昆明留下的40多个烂尾楼之一。众多项目为何长期烂尾?如何避免出现下一个“别样幸福城”?

“许多烂尾项目都存在资金被挪用的情况,这是烂尾楼的通病。”云南金桥律师事务所曾所瑞表示,“购房者拿出毕生积蓄买房,开发商收了钱理应专款专用于本楼盘的开发,不能随意挪用。在房地产预售制背景下,相关职能部门应当更加严格地对预售资金收存、支取、使用等各个环节进行规范,确保商品房预售资金支出符合工程进度,防止资金被随意挪用或过度开发。对于当地监管部门来说,这样的教训不得不吸取。”



侗寨秋日制布忙

两名当地妇女在抹平布匹(9月6日摄)。

秋日时节,贵州省榕江县栽麻镇丰登侗寨的少数民族妇女利用农闲条件,采集原料、织布、染布、晒布,精心制作具有民族特色的侗布。

新华社记者 刘续 摄