

# 填补标准的空白,护航公众衣食住行

本报评论员 林琳

乎涵盖社会经济中的方方面面。从消毒剂安全性评价,到家用电器噪声界定,再到超高清电视能效指标……一批批国家标准正在改变我们的生活。

新冠肺炎疫情期间,一些标准的缺失成为防疫和百姓生活的痛点。比如,当成年人纷纷戴上口罩时才发现,儿童口罩更加紧缺且没有统一的国家标准。再如,诸多消毒产品成为防疫的必需品,但其生产是否规范、质量是否过关、消毒的效果怎样,人们或多或少有所疑虑但又无从求解。

事实上,疫情发生以来,市场监管总局(标准委)批准发布了《消毒剂良好生产规范》《喷雾消毒效果评价方法》等9项与疫情防控相关的国家标准,完成了不少国家标准的立项评估;5月初《儿童口罩技术规范》国家标准出炉。这些标准在当前和今后的疫情防控中无疑将扮演重要角色——相关企业有了生产、检验的标杆,监管部门有了监督、执法的依据,消费者和公众也吃下定心丸。填补了这些标准、规范的空白,诸多防护产品的质量和我们的疫情防控能力,都将有不小的提升。

社会需求催生标准需求,标准需求推动标准供给,标准供给指导、引导、规范社会生活和秩序。某种角度上,上述防疫用品的标准从无到有的过程,正是我国标准化建设、落实和完善的缩影。7个月的时间1000多项国家标准出台,我们为相关部门的担当、效率点赞,也对诸多标准给社会生活、市场秩序、企业发展可能带来的深刻影响和改变充满期待。

近年来,有关标准缺失的新闻以及由此带来的乱象不时见诸报端。比如,前段时间,有媒体调查发现,市场上不少全麦面包的全麦含量很低,而目前对此并无强制性标准。有游客在北京一公园玩蹦床空翻时受伤,被鉴定为十级伤残,专家提醒,“新兴游乐项目准入门槛低,行业标准缺失”。在网络上检索“标准缺失”,会发现不少领域、行业都面临这一问题,如婴童用品、老人鞋、代餐食品、网红娱乐项目等等。由此产生的后果,消费者轻则被骗钱财,重则伤及健康和性命。

为应对诸如标准缺失,标准“老化”,标准不统一、交叉混乱等情况,我国标准化法于2017年底完成修订并获得通过,2018年1月开始施行。新法对标准的制定、实施和监督管理

作了全方位、全过程的规定,扩大了标准的制定范围,将农业、服务业等领域列入其中。之后,新旧法衔接,国家标准、地方标准、行业标准、企业标准的整理、清理工作随之进行,一大批关乎百姓衣食住行的新标准、高标出台、落地,为人们的美好生活提供了有力支撑。

但仍需正视的是,目前,在一些行业、领域,有的产品依然没有国家标准,有的只是推荐性的标准;有的标准只涵盖了一部分参数和内容,还需要进一步补充、完善。而随着社会的发展,诸多新事物、新产品、新技术、新业态不断涌现,对标准的及时跟进提出了更高要求。

应该意识到,标准不仅关系着某一产品是否合格,公众是否吃着放心、用着安心、玩着开心,而且关系着纠纷及争议的调处、乱象的终结,关系着相关技术的进步、产业的转型升级,关系着市场秩序的维护、经济的高质量发展,更关系质量强国、社会治理现代化等目标的实现。

我们期待更多标准的空白被填补,更多标准向高标准迈进,整个标准体系和效能尽快迈上新的台阶。

## G 融媒作品选粹

工人日报客户端“上新”了!



8月27日,改版后的工人日报客户端(APP)全新上线——全新的页面设计,体验感和交互性更强,力争为用户提供最丰富的资讯、最实用的服务。新上线的“拍客”板块是工人日报客户端着力打造的新时代职工文化家园,职工对于美好生活的记录、对于工作的点点滴滴,都可以上传后与全国的广大职工朋友们分享。

(本报记者 贺少成)

▶ 扫描右侧二维码,下载体验全新版本的工人日报客户端



## 全球最大的无人驾驶矿用卡车试运行



日前,载重290吨的无人驾驶矿用卡车在国家能源集团准能集团黑岱沟露天煤矿下成功试运行。下一步,研发团队将为该车的自动驾驶系统装上“眼睛”和“大脑”,以精准识别道路上的障碍物。

(本报记者 宋菲菲 本报通讯员 刘云 高源源)

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《载重290吨! 全球最大的无人驾驶矿用卡车来了!》



## 三代职工见证华中最大棚户区蜕变



1955年,8岁的胡昇随父母从广西来到武汉建设武钢。65年来,从棚户区单身宿舍、团结房、单元房到高层电梯房,胡昇一家三代人见证了华中地区最大棚户区从一片荒芜到绿水青山的沧桑巨变。

(本报记者 张翀 安彦璟 唐姝)

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《“咱们工人有力量!”三代武钢人见证华中最大棚户区蜕变》



## 动车检修的父子兵



在中国铁路西安局集团有限公司西安动车段,有一对父子机械师。父亲张永江负责运行动车组设备设施的日常巡视和途中故障应急处理,儿子张楚坤负责对动车组设备进行检修。虽然岗位不同,但他们共同的心愿就是让动车安全平稳地飞驰,护送旅客平安到家。

(本报记者 王伟伟 本报通讯员 杨隽 张文 王曙天)

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《动车检修的父子兵 | 三工视频·新360行之动车机械师》



文字整理:安彦璟

社评 中国新闻名专栏



标准不仅关系着某一产品是否合格,公众是否吃着放心、用着安心、玩着开心,而且关系着纠纷及争议的调处、乱象的终结,关系着相关技术的进步、产业的转型升级,关系着市场秩序的维护、经济的高质量发展,更关系质量强国、社会治理现代化等目标的实现。

据9月1日《经济日报》报道,今年前7个月,国家市场监管总局(标准委)共发布国家强制性标准十余批,数量达到1000余项,涉及卫生防护、健康安全、食品、消费品、信息技术、交通运输、工业制造、农业农村等多个领域,几

## 引入“惩罚性赔偿” 给文物古迹多一重保护

李英锋

从八达岭长城到敦煌壁画、杭州西湖、四川峨眉山,我国大量文物、名胜古迹被刻字、涂鸦、踩踏。专家建议,可引入惩罚性赔偿制度,让损毁者承担修复费用,以此来提升违法成本和法律威慑力。(见9月1日《法治日报》)

近年来,文旅部门、景区等针对旅游文明加强了宣传教育,也采取不少保护性措施,社会舆论更是达成越来越强的共识,涂画、践踏文物等现象虽有所减少,但远未绝迹。

一些游客之所以任性而为,主要是违法违规成本太低。一般而言,乱写乱画乱踩都是瞬时行为,不易被发现,即便被查到,也往往是承担行政处罚责任,轻则处警告或者二元以下罚款,重则拘留几天,并处几百元罚款。现实中,不少不文明游客只是被口头批评教育了事。

对于以踩踏、碾轧等方式破坏自然保护区的特殊地貌、生态环境等违法行为,可以根据不同情节处以100元以上5000元以下的罚款。但在管理实践中,鲜见有关地方或部门使用该条款。

如此,就会形成一种“游客破坏,景区或文管单位埋单甚至政府埋单”的局面。这显然是不正常、不合理的责任倒挂,不利于对任性游客形成震慑效应。

如此背景下,引入惩罚性赔偿制度,具有合理性、必要性和可行性。游客不文明行为,也是侵权行为。根据侵权担责原则,侵权人应该向相关被侵权主体承担停止侵害、恢复原状、赔偿损失、赔礼道歉等民事责任。有破坏行为的游客就是侵权人,无论其是否承担了行政处罚责任或刑事责任,都该承担损害赔偿、修复等民事责任。而相关景区、文物管理单位等应该依法提出赔偿要求,健全索赔保护机制,让索赔成为保护常态,让违法游客成为修复的责任主体。

保护文物古迹应打上损害赔偿的“补丁”,这有赖于立法、修法过程中进一步明确文物、名胜古迹等的损害赔偿规则,也有赖于全社会增强文物、名胜古迹等的损害赔偿意识,形成更多共识。

用实际行动共同守护灿烂的文化瑰宝,多一种方式,就多一重保护。



## G 图说

### 告别“论斤卖”

近年来,我国机动车数量持续递增,机动车报废、回收等环节出现了诸如“论斤卖”、拆解零部件重新流入市场等现象,成为行车安全的重大隐患。日前,“机动车报废回收新规”正式实施,有望解决此类问题。

统计显示,我国每年报废的车达千万辆,但回收利用率仅为0.75%。同时,回收机制不完善,不少车主对机动车报废后的“价值”仍抱有幻想,助长了某些灰色产业链的发展。此次新规的出台对机动车报废回收及循环利用作出具体规范。比如,发动机等部件,以往“论斤卖”只能卖几百元,而通过二次加工制造后再销售便可超过万元。作为工业生产和制造的末端,工业产品的回收再利用极有可能成为未来的热门产业,并将引领一批企业转型、升级。期待类似领域中的相关规范能够与时俱进地“打补丁”,为行业发展增添新的助力。

赵春青/图 弓长/文

## 技能提升,让就业“饭碗”端得更稳

何应洋

掌握并提升一项技能,对于劳动者意味着什么?

“技能提升,不仅仅会带来收入的提升,也能带来安全感和成就感。有了技能,就不怕找不到工作。”据近日《工人日报》报道,从汽修学徒工一路晋升为某知名品牌养车店特级技师的赵晓刚对提升技能带来的益处深有感触。

受疫情影响,一些企业减产或者面临经营困难,一些劳动者也面临被降薪、停薪甚至裁员的困境。加上今年高校毕业生数量再创新高,就业形势更加严峻。劳动者能不能安稳就业,原因是多方面的,但自身的技能素质尤为重要。应该正视,有些劳动者对于转岗前、失业后要不要学习新知识、新技能,持无所谓的态度。于是现实中

出现了一种比较尴尬的情况:一方面,一些劳动者由于自身技能水平不高,与就业机会会失之交臂;另一方面,一些需要经过专门培训、有一技之长的岗位,因应聘者寥寥而虚席以待。

去年以来,我国已公布不少新职业,不断刷新传统“职业版图”。今年7月,人社部中国就业培训技术指导中心联合阿里钉钉发布的《新职业在线学习平台发展报告》指出,未来5年,新职业人才需求规模庞大,比如,物联网安装调试员缺口近500万人、电子竞技员缺口近200万人、人工智能人才缺口近500万人……这些新职业,一方面呼应着蓬勃发展的市场需求,成为吸纳就业的重要蓄水池,另一方面对从业者的素质提出了新的要求,需要劳动者主动学习、持续学习、有针对性地学习,提高自身的职业技能。

实践证明,经过专门培训、具备一定技能

素质的劳动者,往往可以通过自己的努力很快实现就业或者再就业,反之则可能待业,甚至较长时间内找不到合适的工作。

多一项工作技能,多一个就业机会。今年以来,有关技能培训的利好消息不断——2月,国家发改委等四部门联合印发《关于应对新型冠状病毒感染肺炎疫情支持鼓励劳动者参与线上职业技能培训的通知》,免费开放线上职业技能培训资源;6月,人社部发布《农民工稳就业职业技能培训计划》,提出每年培训农民工700万人次以上;7月,全国产业工人学习社区全面上线,汇聚最新学习资源,全方位、多维度为劳动者素质提升和技能提升提供公益服务……劳动者要充分利用好这些平台和资源,学习新的知识,掌握新的技能。同时,要拿出自学劲头,立足本职工作,主动充电加油。

知识经济时代,拥有一技之长,才是赢得竞争、实现更好生存发展的本钱。

只能靠“一把手”吗?相关部门在做什么?各种热线、专线工作人员在做什么?那些“跑一次”“一站式”“不求人”的窗口又效率几何?

如果领导干部一公布手机号,大量问题就涌了进来,事无巨细都需要“一把手”亲自过问、亲自解决,这从某种角度上说明相关部门的工作人员没有尽责,或者相关制度安排没有发挥作用。以至于,问题都堆积了起来。

领导干部公开自己的电话号码是好事,但其落脚点不能仅仅停留在公开电话号码上,重要的是,要通过这种公开倒逼整个单位提升服务意识、服务能力、服务效果。只有各个部门相互配合、各司其职、上下联动、共同发力,解决好老百姓的难事、闹心事,才能满足公众期待,也才是真正的履职尽责。

什么时候,领导干部公布自己的手机号能不再是热点新闻?因为这或许意味着,百姓解决问题的有效渠道越来越多了、速度越来越快了,不用都指望“一把手”发话、出力了。这,才是最好的消息。

## 什么时候,领导干部公布手机号不再是新闻?

事实上,党政机关领导公开自己的手机号的行为,早已有之。诸多地方都有类似的新闻,有些地方甚至公布了多次、坚持了多年。然而时至今日,为什么一个县的几个领导公开电话还会成为热点新闻?

这恐怕跟此前一些电话公开后,流于形式、没有太多实效有很大关系。

比如,有媒体记者曾集中拨打不同地区公开的“一把手”电话,结果令人有些失望——中部某省公布的260个组织部门负责人的手机号中,145个无法联系,有的停机、关机,甚至有个别空号、错号;西南某市公开的领导干部电话中,10个有7个打不通;西部某市某区公布的11名官员手机中,3个始终无人接听,两个直接挂断,两个转入来电提醒,还有的“已暂停服务”“不在服务

区”……事实上,公布领导干部个人电话号码是一把双刃剑。如果电话能够及时接通,相关问题得到解决,那么这对于树立干部形象、密切干群关系无疑有着巨大的帮助,但如果电话总是接不通,或者接通之后就没有下文,也很可能招来不满和质疑,有损政府部门和相关干部的形象和公信力。作出承诺时轰轰烈烈,兑现承诺时躲躲闪闪,如此一来,百姓难免对这种形式主义的公开电话感到麻木甚至厌烦。

有些领导的电话公开后效果不佳,一个不可避免的原因是,“一把手”日常工作较多,拿不出足够的时间来接听所有电话。这种情况下,我们需要思考,公开电话自然是为了解决百姓的问题,但解决问题

## G 融媒作品选粹

工人日报客户端“上新”了!



8月27日,改版后的工人日报客户端(APP)全新上线——全新的页面设计,体验感和交互性更强,力争为用户提供最丰富的资讯、最实用的服务。新上线的“拍客”板块是工人日报客户端着力打造的新时代职工文化家园,职工对于美好生活的记录、对于工作的点点滴滴,都可以上传后与全国的广大职工朋友们分享。

(本报记者 贺少成)

▶ 扫描右侧二维码,下载体验全新版本的工人日报客户端



## 全球最大的无人驾驶矿用卡车试运行



日前,载重290吨的无人驾驶矿用卡车在国家能源集团准能集团黑岱沟露天煤矿下成功试运行。下一步,研发团队将为该车的自动驾驶系统装上“眼睛”和“大脑”,以精准识别道路上的障碍物。

(本报记者 宋菲菲 本报通讯员 刘云 高源源)

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《载重290吨! 全球最大的无人驾驶矿用卡车来了!》



## 三代职工见证华中最大棚户区蜕变



1955年,8岁的胡昇随父母从广西来到武汉建设武钢。65年来,从棚户区单身宿舍、团结房、单元房到高层电梯房,胡昇一家三代人见证了华中地区最大棚户区从一片荒芜到绿水青山的沧桑巨变。

(本报记者 张翀 安彦璟 唐姝)

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《“咱们工人有力量!”三代武钢人见证华中最大棚户区蜕变》



## 动车检修的父子兵



在中国铁路西安局集团有限公司西安动车段,有一对父子机械师。父亲张永江负责运行动车组设备设施的日常巡视和途中故障应急处理,儿子张楚坤负责对动车组设备进行检修。虽然岗位不同,但他们共同的心愿就是让动车安全平稳地飞驰,护送旅客平安到家。

(本报记者 王伟伟 本报通讯员 杨隽 张文 王曙天)

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《动车检修的父子兵 | 三工视频·新360行之动车机械师》