

一些超市里的手推车扫码才能用,房产交易有的APP使用前得先学习17页 Word文档

智能时代:动动手指就行,岂能不动手指不行?

阅读提示

本报记者 赵琛

扫码点餐、云上缴费、网上订车、线上买菜,在移动互联网时代,只要有手机或者平板电脑,“动动手指”就可以享受到多种生活服务。然而,各色数字化、移动化服务在带来便捷的同时,也带来了新的困扰。随着生活中越来越多的基础性、日常性服务被“装进”手机,“不带手机出不了门、没有APP办不了事”成为智能时代的常态。

有消费者直言,“动动手指就能享受到的方便,渐渐变成了不动手指不行的负担。”

“不装APP,很多事情办不了”

“现在很多事情都要在网上办理,但是我不太会用手机里的应用软件,都得找人帮忙。”年过六旬的李大爷,住在北京市西城区。因为多年前就办理了内部退养,李大爷社会交往并不多。一次需要乘坐出租车回家时,李大爷站在马路边招徕车辆,但停下来的都是其他乘客通过手机APP提前预定的。手机里没有装打车软件,也不会在线操作的李大爷等待了近1个小时,最后只得打电话给人家寻求帮助。难倒李大爷的并不仅仅只有出行这一件事。“去了趟超市,发现使用手推车都要先下载APP,扫码后才可以使用。”李大爷感到很费解,明明是随手一拉的事,为何非要靠手机。虽然超市方面称有人工解决的途径,但并未在显著位置标明,现场也没有专人进行解释和引导。

数字化、移动化服务给人们的生活带来便捷,但也带来了困扰。随着生活中越来越多的基础性、日常性服务被“装进”手机,“不带手机出不了门、没有APP办不了事”成为智能时代的常态。

记者在超市手推车前看到,不仅许多老年人放弃了使用手推车,不少年轻人也抱怨扫码用车很麻烦,“只要进店,就有扫不完的二维码。”“虽然声称非强制下载APP,但产品设计的逻辑是‘软强制’,人为设置障碍。”北京市民张女士向记者表示,现在大到单位办证,小到水电缴费、购物买菜,都可以在手机上完成,的确便利了生活。但现在,有些企业和单位将原本常规、基础的服务与APP强行捆绑,不下载就办不了事。

记者采访发现,一些老年人不仅要克服APP使用障碍,还不时担心个人信息和资金的安全,每次点击手机屏幕前都得仔细斟酌,害怕操作出现风险。李大爷感慨说:“毕竟年纪大了,接受新事物的能力有所下降。如果越来越多的事都得下载APP才能办,那真是一道又一道的坎儿。”

“为了交易房产,我下载了7个APP”

近1个月来,正在出售自家房产的李女士已经为房产交易下载注册了7个APP。“除了之前已经提前下好的一个支付APP,现在又多了另一个支付类APP、一个政务类APP、两个房源类APP和三个分别涉工资、公积金和贷款发放的银行APP。注册的时候,这个

APP要求设置密码要数字开头、那个又要求包含特殊字符……”

李女士说,签合同那天跟买家只谈了半小时,下载注册APP却耗费了1个多小时。李女士印象最深刻的是一款售房流程中只会用到一两次的APP,使用前得先学习17页图文并茂Word文档、完成人脸识别验证才能够登陆。李女士刷脸时,经过五六次人脸识别失败后,戴上隐形眼镜才顺利登陆上APP,完成相关流程。

需要多个APP共同“折腾”的场景也出现在校园里。洗衣装个APP,打水装个APP,连WIFI装个APP,查成绩装个APP……近日,北京某高校的大学生张欣悦向记者表示:“进入校园要下载多个APP,普通手机的内存不够用。”

工业和信息化部发布的数据显示,截至2020年7月末,我国国内市场上监测到的APP数量为357万款。极光发布的《2020年Q1移动互联网行业数据研究报告》显示,2020年第一季度,移动网民人均安装APP总量为63款。

有业内人士表示,虽然近年来国内应用市场发展很快,但这并不代表真实的使用需求。一方面,少数领域APP扎堆同质化问题严重;另一方面,大量APP设计不友好,功能

单一,缺乏整合。

“说的是服务,到最后都是生意”

在北京市西城区一家金融机构工作的陈女士说,虽然有各种场景需要下载APP,但每隔一段时间她都会清理掉并不常用的APP。“APP太多太泛滥了,很多原本线下顺手就能解决的问题,非得做个APP。”

“我们这做的APP,都必须完成一定的下载量,可能是公司有指定任务或上报了一定产出,有业绩考核的需要。”在北京从事互联网应用开发的程序员孟昕对记者说。此外,互联网最有价值的数据是用户和用户信息。“促使用户下载APP可以获得一些权限,比如购买记录,可以分析用户行为、做用户画像,方便将来做运营推广。”

8月31日,工业和信息化部发布的2020年第四批存在问题的应用软件名单显示,未完成整改的APP普遍存在违规收集和使用个人信息、强制索取权限、强制用户使用定向推送功能等问题。

记者梳理发现,位置信息、相机麦克风、通讯录和通话记录等等,均为各类APP常要求获取的权限。一些APP甚至会要求获取用户面部特征等生物特征信息。

“说的是服务,到最后都是生意。”最近,陈女士按照公司要求,下载了一款打卡APP。APP页面里充斥着“精准推送”的广告,还设置了诸多社交功能,让用户进行生活分享。陈女士说:“增加黏性、诱导消费,套路我都懂。个人信息可能泄露,风险我也知道。但没办法,不下载APP,没法正常工作和生活。”

服贸会9月2日起开放个人预约服务

记者9月2日从2020中国国际服务贸易交易会北京市筹办与服务保障领导小组办公室获悉

CIFTIS

9月5日至9月8日

2020年服贸会国家会议中心室内展馆及周边

室外展馆将面向社会公众开放

9月2日起

个人可预约观展

个人预约按照

“先约先选,约满即止”

的原则

预约的个人用户需已注册北京健康宝并确保持续健康状况

为“绿码”

如健康宝状态异常

则无法进行预约

新华社发(李树刚摄)

个人用户前往服贸会现场参观时,需进行个人预约

可预约的观展时段为9月5日至9月8日

每日9:00-13:00和13:00-17:00

具体预约方式及分时段、分区

的预约规则

预约成功后可扫码入场参观

三个区域:室内展馆、室外展馆、展区

“一码通行”

具体展区分为南区、中区和北区

参观预约的观众

请选择一个区域作为观展入口

个人预约参观时,需先在入场时预约

可登录北京市人民政府“服贸会”官方App

按照提示步骤进行预约

预约成功后会收到短信提醒

并可通过官方App查看参观二维码

扫码入场

国家税务总局解读资源税法——多方面变化助推绿色发展

本报讯(记者周峰)9月1日,国家税务总局“税务讲堂”再次开讲,财产和行为税司副司长刘宜解读刚刚实施的资源税法有关政策和征管服务措施时表示,多方面变化有助我国绿色发展。与原有的资源税制度相比,资源税法拓展了征税范围。资源税法将征税范围的表述由原来的“开采矿产品和生产盐”改为“开发应税资源”,并授权国务院根据国民经济和社会发展需要,对取用地表水或者地下水的单位和个人试点征收水资源税,为水资源税改革试点提供了法律依据,预留了改革的空间。新的资源税法规范了减免税管理。现行减免税政策既有长期性政策,也有阶段性政策。对长期实行且实践证明行之有效的减免税政策,资源税法做出了明确规定。如对煤炭开采企业因安全生产需要抽采煤层(层)气免征资源税、低丰度油气田等减征资源税等。税率方面,资源税法明确了分级分类确定税率的权限划分方式。对原油、天然气、中重稀土、钨、钼等战略资源实行固定税率,由税法直接确定。其他应税资源实行幅度税率,由税法确定幅度,并授权省级人民政府提出本地区的具体适用税率,报同级人大常委会决定。刘宜表示,这种方式既可以保障国家对战略资源的宏观调控需要,又对地方充分授权,有利于调动地方加强管理的积极性,体现了健全地方税体系的改革思路。

绿色化等将成餐饮行业发展新动能

本报北京9月2日电(记者杨召奎)中国饭店协会今天发布的《2020中国餐饮业年度报告》显示,虽然2020年餐饮行业遭受疫情严重影响,但我国餐饮行业稳中向好的趋势不变。未来,绿色化、品牌化、数字化等将成为行业发展的新动能。《报告》指出,绿色发展、厉行节约、制止浪费是餐饮企业逆周期发展的必然要求。合理安排宴席流程和餐台数量,通过数字化管理实现合理采购,通过合理利用中央厨房减少原材料浪费,加强基地建设减少食材前端浪费,合理进行菜单设计,实时预约制及产品重量等相关信息披露减少消费浪费,采用节能环保设备降低能耗等都是餐饮企业认真落实“节约”理念、控制成本的重要抓手。在餐饮品牌化方面,《报告》指出,调研中有60%的餐饮企业意识到品牌的重要性,并将品牌发展作为企业重要发展战略。品牌发展离不开品类深耕和精细化运营,有的企业通过提供高性价比产品和服务实现消费者引流,有的企业通过大数据分析不断调整产品与市场方案。一直以来餐饮行业属于传统行业,数字化程度普遍较低,然而疫情之下一些提前实现“互联网+”、数字化布局的餐饮企业表现出了良好的抗风险能力和市场恢复能力。“互联网+”与产业的融合发展以及数字化智慧化发展将为行业发展注入新动能。

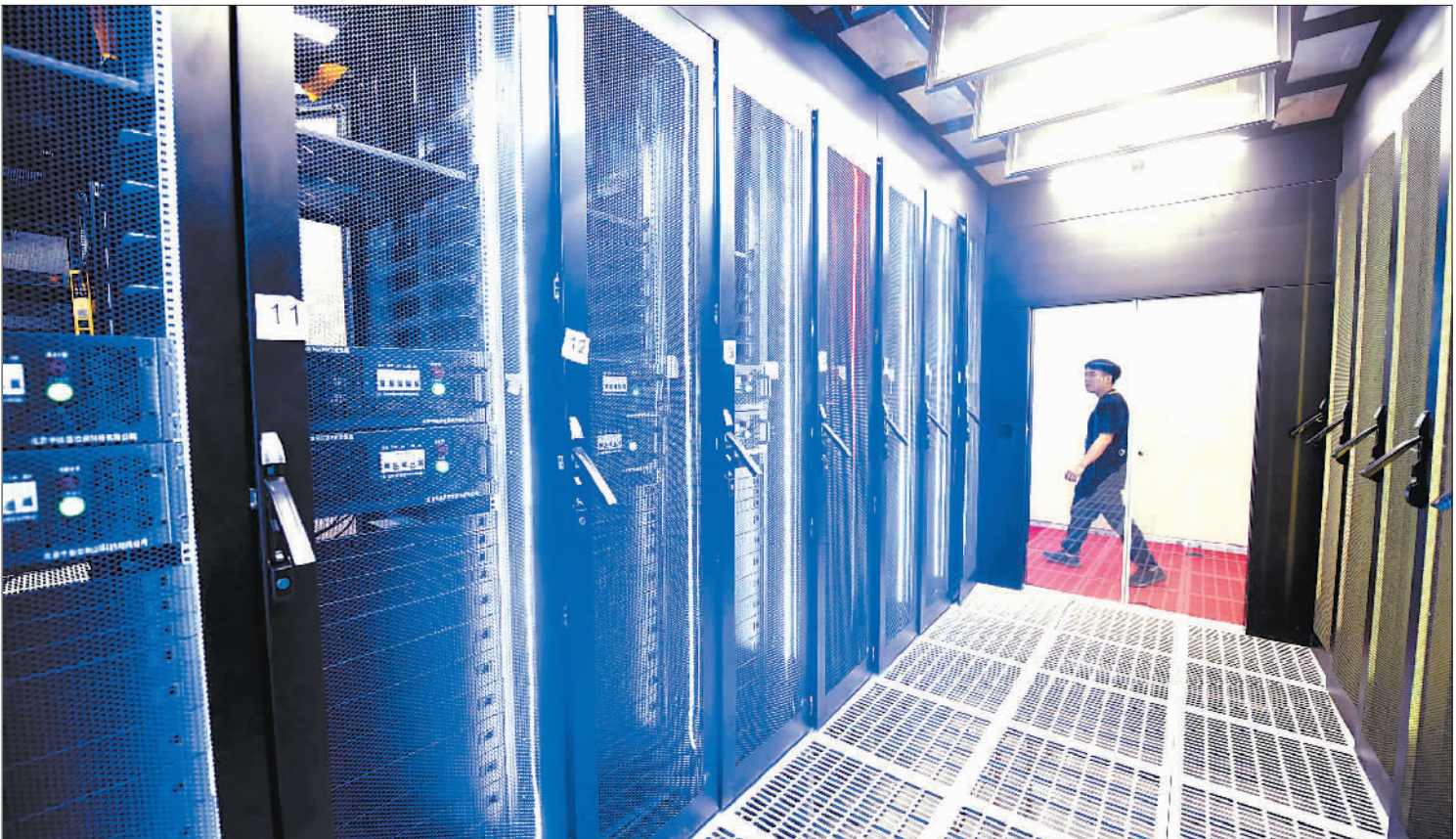
2020工业互联网高峰论坛将举办——让工业互联网赋能新服贸

本报北京9月2日电(记者郭强)2020工业互联网高峰论坛将于9月5日在北京国家会议中心举办。本论坛由工业和信息化部、北京市人民政府主办,北京市经济和信息化局、北京经济技术开发区管委会、中国工业互联网研究院和中国电子学会共同承办。据介绍,围绕工业互联网是新一代信息技术与制造业深度融合这一本质特征,工业互联网高峰论坛以“工业互联网赋能新服贸”为主题,将探讨如何利用工业互联网推动制造与服务全方位、宽领域、深层次融合发展,打造服务型制造新模式,从而促进我国服务贸易结构优化升级。值得一提的是,工业互联网高峰论坛将围绕传统制造业向服务型制造转型升级问题,邀请5家企业领袖分享实际生产运营中工业互联网应用的经验与成效,共同探讨服务型制造新业态与新模式。该论坛还将举办“工业互联网推进委员会”成立揭牌仪式,并发布《2019能源工业互联网案例集》。



京沈客专北京段线下工程完工

9月2日,中铁二十二局集团工人对京沈客专北京段轨道板进行精调。当日,京沈客专北京段无砟轨道工程全部铺设完毕。全长698.294公里的京沈客专是我国“十三五”规划重点建设项目,是“八纵八横”高铁网重要组成部分。建成后,北京到沈阳只需2.5小时,承德到北京只需1小时。据工区项目经理秦飞介绍,此次京沈客专北京段管段铺设的CRTSⅢ型预制轨道板,工艺复杂、施工标准高,由我国自行研发、拥有完全自主知识产权。孔祥文 罗永君 摄



钢铁厂变身云计算数据中心

9月1日,工作人员在杭钢云计算数据中心查看用于云计算的服务器。近日,杭钢云计算数据中心一期已经建设完毕并投入使用,其二期也正在加紧建设,即将投入使用。这也意味着这家华东地区老牌钢铁厂在做好主业同时,正在逐步向数字化经济转型。杭钢云计算数据中心为超大型数据中心,将成为服务浙江乃至全国的数据存储中心、容灾中心和处理中心。龙巍 摄/人民图片

众志成城防大汛 勠力同心保畅通

—中国铁路兰州局集团有限公司2020年防洪工作纪实

2020年汛期以来,中国铁路兰州局集团有限公司管内大部分地区降雨较以往偏多2至5成左右,特别是进入“七下八上”主汛期,管内区域性暴雨高频来袭。兰州局集团公司未雨绸缪主动加强与地方气象部门的沟通联系,做到早预防、早准备、早防范。全体干部职工以雨为令、闻“汛”而动、齐心协力、合力共为,广大共产党员率先垂范、逆雨而上,站排头、打头阵、做表率,以实际行动铸就了防洪抗汛的坚固堤坝,确保了铁路安全畅通。

风雨不退,防洪不懈。兰州局集团公司密切结合当前防洪抗汛形势,深入学习贯彻习近平总书记、李克强总理等中央领导同志关于防汛救灾工作的一系列重要批示指示精神,认真落实国铁集团、集团公司领导干部会议精神和防洪部署要求,通过包保检查联系实际讲、利用“机关送课下一线”全面系统讲和“手机微宣讲”持续跟进讲,引导全体干部职工克服麻痹大意、懈怠思想,凝聚合力、连续奋战,以“攻必克、克必守、守必固”的坚强决心,凝聚起群策群力防大汛、众志成城齐攻坚的工作合力。

针对“七下八上”主汛期紧迫的防洪大考和异常严峻的防洪压力,兰州局集团公司以上率下,发挥“关键少数”引领示范作用,严格落实以守代巡、“一轮降雨、一轮排查”、领导干部应急值守和现场包保检查制

度,制定完善各项应急预案和行车组织,树立“宁可十防九空,不可一失万无”的思想,明确夜间限速运行区段,扎牢列车放行制度“篱笆”,打出雨前雨中雨后人工巡检、轨道车添乘、视频监控“组合拳”,推出车、机、工、调“四位一体”联控机制,坚决守住运输安全“基本盘”,筑牢防洪度汛铁路运输“安全堤坝”。

暴雨高频来袭、险情时有发生。7月10日至12日,管内兰新、兰青、包兰、陇海、中川铁路等多条线路出现中到大雨,局部地区出现暴雨,其中兰新线坡底下10分钟最大雨量达12.8毫米;8月3日至4日,管内陇海线路段巷1小时最大雨量达50.0毫米;8月6日,管内兰渝线江铺至雅区间1小时降雨量45毫米;8月22日至23日,兰渝线王家河24小时最大降雨量达82.3毫米……

防汛救灾,刻不容缓。兰州局集团公司各单位、各部门按照防洪工作要求,及时采取封闭区间、限速运行、排查巡守、反方向行车等措施,竭力将水害对安全运输造成的影响降到最低。各工务段第一时间对沿线高堤深堑、滨河路段、隧道口边仰坡等山洪、地质灾害易发地段进行排查,及时疏导侧沟、截水沟、排水沟,轨道车加密添乘检查频次,安排人员对跨黄河大桥桥墩、黄河水位上涨情况进行实时观测。

疾风知劲草,烈火见真金。8月份以

↓中卫工务段红寺堡线路车间职工肖亚星正在疏通堵塞的水渠口。白小平 摄

↑陇南工务段陇南西桥路车间及时疏通排水,清出淤泥,设置硬隔离防护网,保障列车运行安全。赵炳鹏 摄

本报社址: 北京市东城区安德路甲61号

邮政编码:100718

定价:全年352元 每季88元 2月29.26元 其余月29.34元

零售:逢4版0.56元 逢8版1.12元

广告经营许可证京东工商广字0184号

工人日报社印刷厂印刷