

2020年8月20日 星期四

庚子年七月初二 第20498期 今日八版



中华全国总工会主管主办 工人日报社出版  
国内统一连续出版物号 CN 11-0002 代号 1-5  
中工网 http://www.workercn.cn

服务职工的触角渗透到每一个末梢  
浙江电信推进工会小组长标准化建设,让工会

## 工作有目标 考核有标准

本报记者 李刚毅 邹倜然  
本报通讯员 王谦

“像了解客户一样去了解职工,像服务客户一样去服务职工,像解决客户困难一样去解决职工困难,像满足客户需求一样去满足职工需求。”在浙江电信各系统单位,这是对服务职工的“小CEO”、工会小组长的“标配”要求。

自2016年开始,浙江省电信工会从组织、定位、培训、激励、服务5个环节,为工会小组长制定标准和实操手册,实现了工会小组长标准化建设,打通工会服务职工的“最后一公里”,让工会触角渗透到每一个末梢。

### 明确工会小组长标准

浙江电信共有职工4万余名,其中有大大小小的工会小组长2200余名。

浙江电信工会负责人认为,工会小组是工会组织的细胞,是工会会员参加工会活动的最基层渠道,也是工会一切活动的基础。在全面推进产业工人建设改革的进程中,充分发挥工会小组长的作用,将起到事半功倍的效果。

“强基础”成为浙江电信工会一班人的共识。从2016年开始,电信工会进行了制度规范,出台的《关于进一步加强工会小组建设的通知》明确:从组织、定位、培训、激励、服务5个环节,建立工会小组长标准。明确工会小组长定位:工会小组长是工会组织的细胞、工作的基础;是企业服务职工的“小CEO”;是企业改革发展的宣传者;是职工关爱工作的实施者;是企业民主管理的监督者;是职工思想动态的收集者;是班组文体活动的组织者;是班组四小设施的管理者;是班组家园文化的引领者。

《通知》同时规定:原则上支局长、部门领导等行政一把手,不能担任工会小组长;对工会小组长实施评先、培训激励等。

### 六知六会一创建

工会小组长的职责是什么?怎样成为一名合格的工会小组长?

《通知》明确:要做到“六知六会一创建”。具体来说,“六知”即知道了解会员权利与会籍管理、社会保障项目、职工福利项目、会员互助项目、女工特殊保护、工会经费来源与使用。“六会”包括,会了解职工思想、会关心关爱职工、会协助调解争议、会组织岗位创新、会进行民主管理、会开展文体活动。“一创建”是“最美一家人”创建。

浙江电信工会还制订了工会小组长实操手册:要从关爱职工入手,努力做好“五心到家”,即贴心到家、用心到家、暖心到家、开心到家、真心到家。具体要做到“五必访、五必谈”“三不让”。

(下转第3版)

## 我国医师总数达386.7万人

### 基层医生数量增幅高

新华社北京8月19日电 (记者陈聪)8月19日是第三个“中国医师节”。国家卫生健康委员会医政医管局监察专员郭燕红19日在国务院联防联控机制新闻发布会上说,我国医师队伍不断壮大,能力水平不断提升。截至2019年年底,我国医师总数达386.7万人。

郭燕红说,截至2019年年底,我国医师队伍人数比2015年增加近83万人,增长

27.2%。在医师队伍中,大学本科以上学历人数占57.4%,比2015年增长8个百分点。

郭燕红说,在强基层的重点引导下,我国基层医疗卫生机构的医师队伍建设在这几年得到长足发展。截至2019年年底,基层医疗卫生机构的医师数量达143.7万人,比2015年增加33.5万人,增长30.4%。基层医生数量增幅远高于医师队伍整体数量增幅。



### 推行节约用餐 制止餐饮浪费

8月19日,西安市大雁塔景区附近一家餐厅的服务人员根据顾客用餐人数和需求提供点餐建议。

近日,一场号召人们珍惜粮食、对餐饮浪费行为说“不”的行动正在全国开展,各机关单位、餐饮企业纷纷响应号召,通过加强宣传、推出半份菜和小份菜等措施,积极营造厉行节约、反对浪费的餐饮风尚。

新华社记者 张博文 摄

全总下拨专项帮扶资金5.54亿元

## 开展城市困难职工解困脱困集中攻坚行动

本报北京8月19日电 (记者郝赫)为助力城市困难职工解困脱困集中攻坚行动,确保2020年底前完成解困脱困目标任务,全总日前下发《关于2020年度中央财政专项帮扶资金分配使用有关事项的通知》(以下简称《通知》),下拨专项帮扶资金5.54亿元用于支持在档深度困难职工解困脱困。

《通知》要求,专项帮扶资金在分配上重点支持深度困难职工家庭解困脱困,倾斜支持困难程度深、困难职工多的中西部地区、革命老区和东北老工业基地等地区,同时预防相对困难、意外致困等困难职工家庭致困返贫,做到应纳尽纳、应帮尽帮,切实保障困难职工家庭基本生活。

《通知》明确,各省(区、市)工会要根据本地区实际情况,按照生活救助、子女助学、医疗救助、职业培训和职业介绍等开支项目使用资金。

《通知》强调,各省(区、市)总工会

要细化帮扶项目和使用标准,按照“先建档、后帮扶、实名制”原则对困难职工建档帮扶;坚持“脱困不脱政策”,对2020年内脱困的深度困难职工家庭给予一定时间渐退期,脱困后仍符合相对困难、意外致困标准的应建立相应类型档案继续帮扶。要强化资金保障,建立解困脱困资金备用金制度,加大地方财政、工会经费、社会捐助等配套资金筹措力度,确保困难职工“求助有门、帮扶及时”。要建立救急济难帮扶机制,加大因灾因病困难职工帮扶力度,在常态化帮扶基础上,对受疫情、自然灾害等影响的重病、残疾或零就业深度困难职工家庭下半年可增发生活临时补贴。

《通知》还要求,各级工会要认真分析研究疫情和洪涝灾害给城市困难职工带来的影响和变化,落实好“四个一批”措施;要健全完善监测预警机制,对低收入职工家庭摸底排查,对已脱困的职工

家庭回头看,预防致困返贫;制定因灾因病致困返贫的困难职工家庭专项帮扶措施,加强对暂时困难的职工心理慰藉和日常慰问等工作。要建立健全工会系统多层次常态化梯度帮扶长效机制,到2020年底,形成深度困难、相对困难、意外致困等不同类型层次清晰、有机衔接、各有侧重的梯度帮扶新格局。

同时,金秋助学活动已在全国范围内启动,各级工会在推动在档困难职工家庭子女上学纳入国家“奖、助、贷、勤、减、免”助学体系基础上,根据困难职工在高中(含中等职业教育)、高等教育阶段的子女以及接受特殊教育的残疾子女等不同教育阶段需求,给予上学基本生活费补贴;通过勤工俭学项目,鼓励困难职工家庭子女寒暑假期间参加工会组织的帮扶服务困难职工类的社会实践活动。

## 文化馆陆续恢复开放 首都市民系列文化活动线下重启

新华社北京8月19日电 (记者张漫子)记者从北京市文旅局获悉,在经历8个月的沉寂后,2020年首都市民系列文化活动线下活动自18日起重新启动,各区文化馆陆续恢复开放。

首都市民系列文化活动创立于2014年,由北京市委宣传部、北京市文化和旅游局联合主办,北京文化艺术活动中心、首都图书馆等单位承办,是带动北京市、区、街乡、社区(村)四级联动开展的群众性文化活动平台。

近期,北京各区文化馆将陆续迎来多元的文化活动。北京市东城区第一文化馆每天9时至21时恢复开放,市民可预约使用文化馆内的音乐、舞蹈排练厅,也可前往风尚美术馆参观。创办了十余年的北京周末相声俱乐部创作会也将于29日在东城区第一文化馆恢复演出。8月25日起,西城区第二文化馆将举办“春之花”全国美术作品邀请展。朝阳区文化馆也和有关机构一起开启了“金刺猬”全国大学生戏剧节的剧本征集工作。

目前,首都市民系列文化活动中的“舞动北京”板块已创作完成10部最新的广场舞作品,并面向社区居民进行推广。“影像北京”板块中的群众性书法、美术摄影大赛与“文化中国”微视频征集活动相结合,已征集到北京对口援助的8省90个受援县的优秀作品,近期将进入网络投票评选环节,经评选产生“诗意打卡地”。

此外,已酝酿多时的群众文化赛事均已启动报名工作。如“舞动北京”群众舞蹈大赛、“歌唱北京”群众性音乐展示活动、“戏聚北京”戏曲票友京剧大赛、群众戏剧短剧原创作品大赛、“艺韵北京”群众曲艺大赛等,将陆续开始初赛。

## 长江发生流域性大洪水

记者从水利部了解到,长江发生流域性大洪水。水利部8月19日将水旱灾害防御Ⅲ级应急响应提升至Ⅱ级。图为长江三峡水利枢纽工程全景。新华社发(郑家裕 摄)



## 湖北工会全力推动重点工作落地见效

### 迎战“三大考” 夺取“双胜利”

#### 新风貌·新成效

#### 开拓创新中的工会组织

本报记者 张翀 本报通讯员 谢文哲

7月底,湖北省总工会党组向规定街道报到,省总工会机关党员干部全部到各自所属社区报到。这是该省工会党组织、党员干部“双报到”,实现下沉社区常态化的一个缩影。

新冠肺炎疫情暴发后,湖北全省31万名专兼职工会干部迅速进驻社区(村组)、企业(园区),长期奋战在抗疫一线。

“无论是湖北保卫战、武汉保卫战取得决定性成果,还是统筹推进疫情防控和经济社会发展取得积极成效,湖北工会始终发挥工会扎根职工、联

系广泛的优势,充分发挥党和政府的桥梁纽带作用,当好职工身边的娘家人。”湖北省委常委、省总工会主席尔肯江·吐拉洪说。

入汛后,湖北工会积极开展防汛抗洪工作。省总工会党组书记、常务副主席董永祥介绍,“从抗击疫情到复工复产,从历史同期最长‘暴力梅’带来的严峻汛情到持续的高温‘烤验’,今年以来,湖北一直面临着巨大的困难和挑战。全省各级工会干部始终保持大战状态、大考作风,奋勇投身‘战疫’‘战贫’‘战洪’三大主战场,全力以赴推动精准防控疫情、助力复工复产、强化维权服务等重点工作落地见效。”

疫情防控,“娘家人”团结带领职工奋战一线

至今,武汉市青山区工人村街青宜

居85岁独居老人刘奶奶都忘不了自己在疫情中结识的干女儿艾小青——武汉市总工会经济部的下沉党员。

拉网排查时,艾小青发现刘奶奶一个人在家,便经常去刘奶奶家探望,帮她购买蔬菜等生活物资,代购医疗药品,进行体温检测。探望的次数多了,刘奶奶逐渐和艾小青熟络起来。“我家里没有姑娘,你做我干姑娘吧。”老人情真意切地认下了这位干女儿。

抗击疫情的湖北保卫战、武汉保卫战中,湖北工会闻令而动,第一时间成立疫情防控领导小组,出台系列政策措施,及时调度抗疫物资,全省工会筹措资金物资总计3.32亿元,慰问抗疫一线劳动者共计93.88万人次,及时把党和政府的关爱和工会组织的温暖传递到职工心中。

(下转第3版)

## 广西“旅游+公司+农户”模式开发秀丽山川——

### “靠山吃山”换来幸福生活

#### 走向我们的小康生活

本报记者 庞慧敏 北梦原 刘小燕

7月的岭南烈日当空,广西龙州县扶伦村提督山脚下的一处喀斯特天然溶洞内却格外清凉。村民梁军刚刚打扫完洞口的行人主干道和游泳池,溶洞以全新的面貌等待着跑马洞旅游景区恢复营业。

30岁的梁军还有另外一个身份——扶伦村板端屯理事会成员。2016年,扶伦村板端屯的村民们自己投工投劳投料,自筹资金,把家门口的一处天然溶洞改造成如今的跑马洞生态旅游景区。

今年3月,经过股东投票推选,梁军成为理事会成员,负责旅游景区的一系列开发和维护工作。由于年轻力胜、充

满想法,他还时常被安排去市里或其他省份培训学习旅游知识,为跑马洞的未来发展贡献更多创意。

广西以山川秀丽著称。在脱贫奔小康的道路上,广西乡民充分利用地理资源,采用“旅游+公司+农户”模式进行开发,以“不等不靠”的姿态走上乡村振兴之路。

#### 不等不靠

刚走到跑马洞的洞口,一股凉意便迎面而来。一条暗河蜿蜒向前延伸到洞的深处,红绿色的灯光在水面交相辉映,砖石板的导览路上有些湿滑。在前方引路的梁军显得轻车熟路,这个溶洞就是他儿时和伙伴们的游乐场。

2016年,扶伦村时任驻村第一书记肖穆辉偶然听村民说当地有一个很漂亮宽敞的溶洞,打算出租给酒厂老板。肖穆辉过来看了之后觉得有发展旅游

的潜力,就动员大家自筹资金开发建立扶贫景区。

梁军讲起当年全村的创业经历如数家珍,“我们全村70户村民全部参与入股,筹集155万元成立了龙州野望云端旅游公司,推选村民梁克真出任董事长。我自己家两兄弟当时每人投2万元入股,开始建设的时候也来这里做工。”

扶伦村现任驻村第一书记廖煜或向记者介绍,村民们不等不靠,既团结又勤劳,“每一块砖,每一棵树,都是大家自己动手”。在相关部门的帮扶下,扶伦村进一步完善了景区的灯光系统、导视系统、道路设计、公共卫生等配套设施,于2017年开始试营业。

有了属于自己的旅游产业之后,梁军和小伙伴们重聚家乡打拼,和村民们一起在景区轮流干活挣工资。现在,梁军在景区工作的稳定收入达到每月

3000元,下班后还做起了游戏代练的兼职。“景区2019年收入达90多万元,村民还拿到了每股3000多元的分红。”梁克真向记者介绍。

廖煜或说,全村269户贫困户在2019年底全部脱贫摘帽,这不仅得益于旅游景区的开发,还得益于村民在特色产业上的收入分成。“村民和村集体在特色产业基地中都有分成,村民还可以在那里免费学习养殖、种植技术,学成之后再出来自己发展。”

#### 收入全都留给村里

和梁军一样选择留在家乡,专注提升乡村旅游产业的年轻人,还有广西银海区平阳镇石桥塘村的黄思婷。她于2016年嫁入广西银海区平阳镇石桥塘村,后来,“在劳模书记的带领下做民宿改造”。

(下转第3版)



### 推行节约用餐 制止餐饮浪费

8月19日,西安市大雁塔景区附近一家餐厅的服务人员根据顾客用餐人数和需求提供点餐建议。

近日,一场号召人们珍惜粮食、对餐饮浪费行为说“不”的行动正在全国开展,各机关单位、餐饮企业纷纷响应号召,通过加强宣传、推出半份菜和小份菜等措施,积极营造厉行节约、反对浪费的餐饮风尚。

新华社记者 张博文 摄