

培训市场的“对赌游戏”，赢的只有卖家

本报评论员 郭振纲

发现，一些培训机构抓住部分考生“想赢怕输”的心理，推出所谓的“协议保过”“不过退款”等保证协议。玩噱头、赌概率，欺诈营销……火爆的公考培训背后，暗坑不少。

“协议保过，不过退款”“如果考不上还能收回学习费用，相当于买份保险”——一些公考培训市场看似“稳赚不赔”的承诺，让不少考生趋之若鹜。其实，这不过是一场对赌游戏：培训机构玩的是噱头，赌的是概率，稳赚不赔；考生盼的是“保过”，赌的是心安，花钱求稳。辅导增能的培训，被生生异化为“赌场”，如此培训无异于饮鸩止渴。

公考培训被异化为对赌游戏，与考试试题的可寻性和考生的急功近利以及培训机构的获利冲动，密切关联。一些培训机构从历年试题中摸索出某些“规律”，并将其转化为圈钱手段，大肆宣传，千方百计诱使考生“入套”；一些考生为了求稳或者谋求“捷径”，抱着“有用没用都没啥损失”“不能输在起跑线”的心理，主动或者被动地被

裹挟到对赌游戏中。而公务员招录“万人上独木桥”的现实场景，助推了对赌游戏的泛滥。

公考培训被异化为对赌游戏，让严肃的公考变成了些培训机构获取暴利的通道，在所谓“协议保过”的加持下，在“你情我愿”的形式掩盖下，高价班堂而皇之地出场；它增加了考生的经济负担，在“报班比不报班强”的心理暗示下，一些考生被推上了对赌游戏的“战车”，支付了额外的成本；更为严重的是，它在一定程度上异化了公平的公考秩序。

其实，公考培训市场的对赌协议，不过是教育培训市场长期存在的怪象的变种。此前，在高考培训及司考培训等资格考试培训中，都有过类似“协议保过”“不过退款”的游戏。有关部门也曾多次纠偏，但一直没有根绝。问题的根源在于，有关教育培训，我们尚缺乏统一法律，相关制度散见于行政部门的各种规定和通知中。而单项规定和通知的法律约束性差、惩罚性不强，出了问题

多为罚款、整改。对于长期游走于“灰暗”空间的一些教育培训机构来说，些许的罚款与巨大的非法获利相比，构不成震慑。

进一步而言，公考培训市场中的对赌游戏，不仅仅是教育管理层面的问题，更事关社会和法律。我国的教育培训市场规模巨大，随着产业升级、技术进步的加快，社会对高端人才的需求越来越大。越是巨大的市场，越是诱人的“蛋糕”，越会有人浑水摸鱼。而急功近利的培训模式，往往扭曲了教育培训的内在规律，不利于人才的正规培养，且伤害着教育培训市场的公平竞争秩序，也容易助长“只要花钱就可以走捷径”的不良风气，必须进行规范。

整治教育培训市场的乱象，需要从经济、社会和法律层面综合施策、通力规范。制定统一的法律，规范教育培训的宗旨、方针和教育培训方式，出台严格的处罚措施，对扰乱教育培训市场的行为给予严厉处罚，引导全社会正确认识教育培训的功能、回归本源。

G 融媒作品选粹

直播北京暴雨



8月12日，京津冀地区迎来今年入汛以来的最强降雨。北京市倡议市民居家办公，部分公交停运，涉山涉水景区关闭。北京雨势到底如何？对市民出行有何影响？工人日报记者带你直击现场。

（工人日报融媒体中心）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《直播北京暴雨》



哪里的小龙虾最好吃？问他！



王国柱是盒马鲜生的一名水产供应链管理师。从找产地、选品采购，到物流运输，再到销售、服务，这套全流程的协同管理和运营，是王国柱每天要面临的工作。说起什么季节、哪里的小龙虾最好吃，怎样运输才能保证龙江鱼的活蹦乱跳，再到舟山带鱼怎么做好吃，王国柱“门儿清”。

（本报记者 卢越 吴凡）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《一天试吃1000多个花蛤的他告诉你鲜生的秘密 | 三工视频·新360行之供应链管理师》



50米高塔吊赛“投壶”？真准！



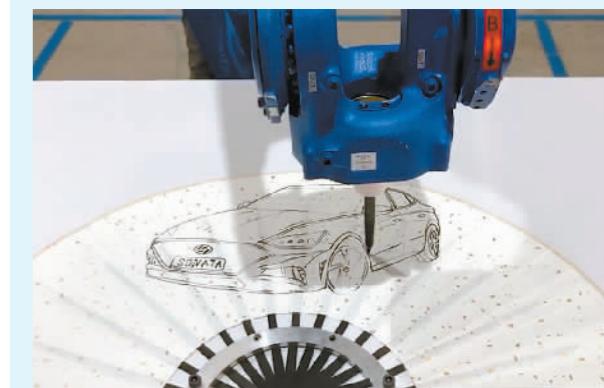
近日，在中建二局举办的2020年职工技能才艺展演活动中，塔吊工人在50米高空操作机器，将玫瑰花准确投入到地面的花瓶中，百发百中。塔吊工人介绍，如果遇到极端天气，只能盲目，加之吊臂具有惯性，容易失误，这样的操作需要10年以上经验。

（本报记者 曹明）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《50米高空操作塔吊投玫瑰》



机器人在扇面上画汽车？别致！



8月3日，在北京现代工会组织的第二届“挑战101”整车拆装大赛上，工程师李桥花费近12小时，对机器人的2000多个空间位置进行精确编程，通过控制每个点的速度、精度以及运动轨迹，最终在扇面上画出了一辆精美的小汽车。

（本报记者 窦菲涛 本报通讯员 李光）

▶ 扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《科技感满满！机器人在扇面上画》



文字整理：曲欣悦

现场·我在我思

卢越

在上海采访的几天，恰逢“魔都”梅雨季。抵沪第一天，上海市城运中心的同志介绍了一个细节，今年汛期以来，全市平均雨量较常年同期多87.8%。这种情况下，上海将原本24小时一报的积水、降雨情况，变更为1小时一报、分区域精准预报，并且通过线上线下协同处置，可以做到“雨停2小时后无明显积水”。

城市越来越光鲜，楼越建越高，路越修越宽，车越来越多，但对百姓来说，除了繁华、气

派、热闹，更重要的是生活在这里安心、省心、舒心。城市的建设要面子和里子并重，在发展的大框架下照顾到每一个细节。

上海世博会的举办距今已有10年，但“城市，让生活更美好”的主题一直在这座城市践行——在这里采访的几天中，面对一些公共设施、公共服务、公共管理，我不止一次地感叹“真精细”“好贴心”。上海建设卓越全球城市的同时，也在认真认真地练就着“绣花”功夫。

今年以来，上海推进政务服务“一网通办”和城市运行“一网通管”，运用大数据、云计算、物联网、人工智能等技术赋能城市治理，让便利惠及每一个人。站在上海“一网通管”城运系统的大屏幕前，城市实有人口、空气质量指数、市内交通客流量、全市供水量负荷、水质达标率……每一个指标都在实时更新变化。

“两张网”之下，是每一个居民的生存和生活，是不同群体的不同习惯、诉求和期盼，哪怕是那些“沉默的少数”，也要被照拂到。

比如，“悬空老人”——这些60岁以上的老人所居住的小区楼栋以前没装电梯，老人腿脚不灵便，下楼逐渐成了奢望。这几年，上海在一些老年人较多的老旧小区集中推进加装电梯——有位住在8楼的老先生，多年没下过楼，电梯装好后第一次到楼下，居然大哭了一场。

比如，进城务工人员。针对快递小哥、环卫工人、家政服务员等，上海试点拿出部分公租房拆套后提供合租，通过增加一间房、一张床的租赁供给，解决他们中的许多人面临的居住难、居住贵的问题。

生活在一座城市，我们渴望感受到它的温度。有温度的城市，一定是治理中努力追

求细节和人性化的城市。

这些有温度的细节，往往默默不语又富含小确幸——延长地铁运营时间，只为等待搭乘红眼航班的夜归人；杨浦滨江“雨水森林”的栈桥上铺设的镂空桥面，既不能增加危险度，又要保证刚好观看到脚下的碧波粼粼、金鱼嬉戏；“落叶不扫”措施守护着市民走在翩翩落叶下的那份精致……

从硬件配置和经济实力上来说，上海的优势和基础毋庸置疑，向上海“看齐”对不少城市来说甚至可“强人所难”，每个城市也有其自身的特点和发展的规划，但城市治理的理念本是相通的，绣花精神，人本主义，共建共享，提高百姓的获得感、幸福感……

不由想起，前几天，北京市的一项措施大受好评——在城区92处公厕周边增设路侧限时停车位，解决市民特别是出租车司机“如厕停车难”的问题。打的同样是细节牌、人性牌，着眼于百姓实实在在的困难、需求，寻找民生的堵点、痛点、难点，各个击破。

“人们来到城市，是为了生活；人们居住在城市，是为了生活得更好。”古希腊哲人亚里士多德的这句话在今天依然能够激起很多人的共鸣。城市更美好，生活在其中的每一个人才能生活得更好。