

跨省旅游重启后,全国多地推出景区门票优惠政策——

# 门票减免,能带来多少效应?

本报记者 唐姝

近日,湖北省宣布,从8月8日起到今年年底,全省近400家A级旅游景区对全国游客免门票,引发关注。不少网友表示,“太棒了,要好好规划,全都打卡”“一定要去看看”……不久前,文化和旅游部发布《关于推进旅游企业扩大复工复产有关事项的通知》,跨省旅游按下重启键。当前,全国多个省市出台门票优惠政策,刺激旅游消费,推动旅游市场复苏。门票优惠了,对带动旅游地发展的效应几何?

推出优惠政策的地区,人气恢复得更快

0元、1元、5折……暑期以来,国内多地景区掀起门票降价甚至免票的热潮。记者梳理发现,实行门票优惠政策的不乏知名旅游地与景区。

早在6月,云南省文旅厅就下发通知,明确实行政府指导价的136家A级景区对旅游团队免费入园的具体措施;陕西西安提出,8月1日起大唐芙蓉园、楼观台生态文化旅游度假区等景区免费开放;山东省内81家国有景

区门票执行两折到五折的票价优惠;贵州省也在下半年推出省内A级景区门票平价优惠政策。

数据显示,在跨省游开放过程中,抢占市场先机、推出振兴旅游消费举措的地区,往往人气恢复得更快。

在线旅游平台上,相关降价、免票景区搜索量大增,其中,山东、贵州、云南等地搜索量涨幅最为明显。

苏州7月31日推出“一元游园林·百万大馈赠”活动后,仅8月1日就有1万多人前往苏州各大园林景区;青岛12家景区对所有游客免门票后,首日接待游客达31615人次。

中国社科院旅游研究中心特约研究员吴若山认为,景区门票免费或降价,是各地为释放旅游消费需求而采取的促销手段,以景区行业的局部损失谋求目的地旅游关联产业的更大收益。

配套设施和服务质量不可忽视

“门票价格下降能够刺激消费,尤其对学生或者收入一般的人来说,是很好的推广。”

近日在山西游玩的江西人占伟正好赶上了景区免票优惠。他表示,虽然门票只占旅游花销的一小部分,但是如果价格过高,就会考虑这个景点值不值得花钱游览。

然而,有消费者担心,门票价格下降导致游客数量激增,相应的配套设施及服务质量是否能跟得上。

一位在山西大同游玩的游客告诉记者,云冈石窟的门票已经很难预约,甚至要排队至凌晨才能抢到票。而武汉A级景区免费开放活动预约平台启动后,访问量瞬间突破750万,预约平台被挤到卡顿。

也有消费者表示,相比门票价格,自己更为看重服务质量和旅游体验。

在资深旅游爱好者郭睿看来,如果一个景点体验较差、缺少文化内涵,门票降价的吸引力不大。“对于一些外地游客来说,有些传统景区即使门票较贵也要去‘打卡’。因此,旅游服务的升级,才是拉动旅游消费的关键。”

私人定制旅游公司无二之旅创始人蔡韵表示,在通过降价等政策刺激消费者出行的同时,也要做好景区接待能力的评估,周边餐

饮、玩乐、互动等配套设施一定要跟上,同时要为目标客群做深入的分析和调研,用心设计对应的游玩项目。

门票减免不能搞一刀切

记者了解到,当前,对于大多数景区而言,门票依然是收益的核心构成。多位专家表示,门票减免不能搞一刀切。

良辰文旅相关负责人表示,景区不同收入模式对门票的依存度不同。对高度依赖门票收入的景区而言,落实严格的疫情防控和客流管控措施是重要的成本支出项,会造成景区营收的较大压力;对于营收模式更加多元的景区而言,门票减免有利于客流量快速提升,拉动二次消费、关联消费和周边消费等。

门票减免能否常态化?北京外国语大学文创产业研究中心旅游研究所所长刘思敏认为,门票减免是应对疫情的临时举措,更多是短期营销积攒人气。

“景区门票优惠是特殊时期的特殊手段。产品和服务创新才是各地增强旅游吸引力的重点。”吴若山说。

两高一部印发意见

## 推进刑事案件涉扶贫领域财物依法快速返还

**本报北京8月12日电** (记者卢越)最高人民法院、最高人民检察院、公安部日前印发关于刑事案件涉扶贫领域财物依法快速返还的若干规定,规范扶贫领域涉案财物快速返还工作,提高扶贫资金使用效能,促进国家惠民利民政策落实。

规定明确,人民法院、人民检察院、公安机关办理有关扶贫领域刑事案件,应当依法积极追缴涉案财物,对于本办案环节具备快速返还条件的,应当及时快速返还。人民法院、人民检察院、公安机关认为涉案财物符合快速返还条件的,应当在作出返还决定5个工作日内返还有关个人、单位或组织。

根据规定,相关涉案财物应当同时符合以下条件:犯罪事实清楚,证据确实充分;涉案财物权属关系已经查明;有明确的权益被侵害的个人、单位或组织;返还涉案财物不损害其他被害人或者利害关系人的利益;不影响诉讼正常进行或者案件公正处理;犯罪嫌疑人、被告人以及利害关系人对涉案财物快速返还没有异议。

“双进”助推培育产业工人后备军

(上接第1版)

“义工教授”进企业

扬州市总的微信公众号上有个栏目叫《义工教授》,一方面推介“义工教授”,一方面报道他们开展活动的情况。

“义工教授”是扬州工会志愿服务的一项品牌。2009年,扬州市总探索成立了“义工教授”志愿服务团队。目前,全市“义工教授”志愿服务队伍稳定在260多人。仅2019年,全市就开展“义工教授”志愿服务活动185场,受众1.7万余人。

“义工教授”成为思政教师的另类版本。今年以来,扬州市总积极推进“双进”活动,依托“义工教授”志愿服务团队,用好“听党话、跟党走”职工大讲堂活动载体,推进职工思想政治工作做实做深。截至目前,全市已开展“双进”活动65场,为夺取疫情防控和经济社会发展双胜利不断汇聚职工力量。

在今年防疫抗疫、复工复产的关键时期,扬州市总、微信平台推出“战疫情”微信课堂21期,开展职工思想引导活动,一些教授被职工亲切地称为“网红教授”。

受欢迎的不只是扬州的教授们。今年7月27日下午,常州市钟楼区总工会举办“思政教师进企业”宣讲活动,市委党校陈华东博士为大家宣讲,让听课学员在“在工匠精神、大国发展、新型经济体系建设等方面很受启发”。

无锡市总联合无锡市委党校、市委讲师团、江南大学、无锡商业职业技术学院等,共同成立了“无锡市职工思想引领新探索联盟”,每年宣讲50场。

劳模工匠进校园

从去年7月起,全国劳模、南京港口机械厂高级工程师沙夕兰和全国五一劳动奖章获得者、国网江苏电科院高级技师朱洪斌等13名劳模工匠,有了新的“头衔”——高校思想政治教育特聘导师、兼职教授等。

这缘于江苏省教育科技工会发动相关高校聘请知名劳模和工匠人才担任思政教师。而早在2012年,在总结泗阳县聘请劳模担任中小学校励志辅导员的经验基础上,江苏省总等部门单位就在全省广泛开展了“劳模精神进校园”活动。

“小小车床成就匠人梦想”。今年6月19日,南京市总在南京城市职业学院举行“劳模工匠进校园、思政教师进企业”启动仪式暨首场报告会。全国劳模、农民工“出身”高级技师程军荣等3位劳模先进,讲述了自己的事迹和感悟,近5000名师生聆听了报告。

“劳模事迹有助于学生养成良好学风,有利于他们成长成才。”一位高校负责人感慨道。

今年疫情期间,淮安市总组织劳模工匠宣讲团,借助新媒体平台,先后开展了16场次的“劳模工匠进校园”云直播活动。盐城市总编撰两本宣讲材料,组织50多名劳模工匠,进校园开展20多场宣讲。在一次活动现场,滨海中等专业学校学生听了厨艺大师的事迹后说:“三百六十行,行行出状元。我们也要像大师们一样贡献社会、服务社会。”

(上接第1版)

三是提升通关和人员往来便利化水平。进一步推动规范和降低进出口环节合规成本,在有条件的口岸推广口岸收费“一站式阳光价格”,加大技术贸易措施咨询服务力度。在严格落实好防疫要求前提下,继续与有关国家商谈建立“快捷通道”,为人员往来提供便利,分阶段增加国际客运航班总量,适度增加与主要投资来源地航班班次。

四是支持高技术产业和重点企业。引导加工贸易梯度转移,培育一批东部与中西部、东北地区共建的加工贸易产业园区。进一步加大对劳动密集型产品出口企业的支持力度。“一企一策”帮助大型骨干外贸企业破解难题。对重点外资项目一视同仁加大用地等服务保障。推动高新技术企业认定管理和服务便利化,鼓励外资更多投向高新技术产业。

《意见》要求,各地区要结合实际,完善配套措施,认真组织实施,推动各项政策在本地区落地见效。各部门要按职责分工,加强协作、形成合力,确保各项政策落实到位。

威海市总打造法律援助“半小时服务圈”

(上接第1版)

据悉,威海市总创新推动互联网+工会法律援助平台建设,打造出线上+线下工会法律联动服务体系。线下,聘请专业律师在职工服务中心坐班,为职工提供全流程法律服务;线上,签约律师每天定时上网浏览职工诉求,24小时内解答职工问题。今年以来,共处理网络维权咨询164件。

推进新普法,威海市总向全市各基层工会发放“送法进基层菜单”,根据职工需求“送法上门”。先后为全市40余个镇街、2000余家单位送去了多项法律等课程;创新开展“法律体检”活动,根据基层工会需求,派出专业团队,上门为其“法律体检”,推动企业完善规章制度,从源头上维护职工权益。

威海市总还打造了新媒体。推出了原创普法连续剧式微视频《小威兰兰职场记》,由工会干部自编自导自演,每期时长4分钟左右,通过生动有趣的情节设置,为职工普及法律知识。目前已播出5期,网络总播放量达700多万次。



## “福州古厝”焕新记

(上接第1版)

在郑洋妹的回忆里,直到上世纪80年代,这里还挤着郑氏200多名族人。

“没有厕所,没有自来水,一家五口就挤在一个不到25平方米的房间里。”郑洋妹告诉记者,由于生活条件艰苦,“厝里人”陆续搬出,而古厝则因年久失修,逐渐倾颓。

2016年,当地政府启动了古厝修缮计划,联合第三方对三落厝进行保护性开发。如今,屋后的祖厝、仓库等附属建筑被改造成了餐馆、展厅、酒吧和商店;原来院子里臭气熏天的猪圈变成了古朴风格的茶居;200多间破屋也被改造成了40间精致的客房。

酒店一开张,出走的“厝里人”也回来了。项目负责人张毅文告诉记者,酒店还为古厝里的“原住民”带来了30多个工作岗位。如今,郑洋妹在老宅里穿上了制服,当起了服务生,原本赤贫的家庭每个月增收3000多元。郑洋妹笑说:“古厝成了金厝,日子有了奔头!”

类似的改变不仅发生在这里。螺洲镇的陈氏渔趣楼建成了名贤文博馆,历史悠久的

梁厝打造集生态农业旅游、康养、艺家园于一体的“福文化艺术聚落”,三坊七巷的水榭戏台成了闽剧、福州伕唱的非遗舞台……近年来,福州通过开发“古厝游”旅游产品、建设古厝微型博物馆等方式盘活古厝资源,让古厝不再是失落的遗存,活化成为“厝里人”守望幸福的新空间。

古厝活化,让古老文脉嵌入现代生活

8月9日,在位于闽侯县白沙镇林柄村一座四合院式的百年老宅里,古厝的老主人江月英透过窗框和雕花,向新主人孔祥锋讲述李宅百年间发生的故事。

去年,他们俩因一张“古厝认养协议”结缘。根据协议,孔祥锋作为社会力量代表认领了李宅,成了这里的新主人。李宅也因此迎来了新生。

孔祥锋告诉记者:“李宅虽然有点破败,但是总体结构相对完整。我们计划最大限度还原李宅的旧貌,并通过现代化的VR技术,将它打造成集古建研学、非遗展示、国学教育的新基地。”

同样有了“新主人”的还有福清市江镜镇下和洋村的13座古厝和3座学堂旧址。

日前,下和洋探索“古厝拥有人集资、乡贤捐资、政府补贴”的新路子,由村党支部牵头成立了古厝合作社负责古厝运营管理。合作社成立后,拥有古厝继承权的村民成了股东。通过协商,发展古厝旅游所获得的盈利除用作古厝修缮外,剩余部分作为分红分配给持股人。

“以前大家以‘拆厝为荣’,都想成为‘拆二代’;现在‘护厝’反倒成了村民们的共识!”古厝合作社社长何梅芳告诉记者,古厝修复保护不是最终目标,挖掘当中的文化底蕴,并将其融入现代生活,这才是古厝活化的意义。

目前下和洋村已在古厝中建起了革命斗争史纪念馆、海丝与福清展览馆、夜校铜雕展览馆、古代乡村生活石器馆等多个旅游展示空间,并通过推出“云端古厝游”等方式,让越来越多游客走进古厝,也让古老文脉嵌入了城市生活。

据悉,福州将于今年完成20项重点文物保护单位修缮工作和100处历史建筑保护修复工作,还会有更多福州古厝“新生”的大门等待后人开启。

## 剩饭菜少了,小份菜多了

——餐饮业杜绝“舌尖上的浪费”观察

新华社记者

餐桌文明是社会文明的缩影。记者在武汉、广州、上海、成都等地的餐厅调查发现,适量点餐、不剩菜、不剩饭正成为大部分市民的自觉行为。同时,餐饮行业也在加快推广“光盘行动”,引导顾客文明就餐、理性消费。

“勤俭节约利国利民,传承美德呼唤更多创新。”12日中午,在武汉徐东大街儒家牛肉面馆,正准备点餐的市民饶煜刚告诉记者,过去一个人出门吃饭,点两个菜不够丰富,三个菜又吃不完,商家适时推出半份菜和小份菜,就能让客人多些选择和实惠。

记者走访武汉多家餐厅看到,小碗菜、半份菜、配备打包盒等已经成为各餐厅的标配,按需点餐、少量多样也是消费者的自发

行为。在武汉小蓝鲸酒店,2013年至今一直提供免费打包盒,所有餐品都可以提供半份或小份点餐选择;在群星城海底捞火锅店,服务员主动提醒有半份菜、四宫格锅底可供选择,建议客人多选品种、少点先吃、不够再加……

中午饭点时刻,位于广州市越秀区动漫星城里的很多餐厅人声鼎沸,很多在附近工作的人来这里就餐。在此就餐的周女士非常认可“光盘”倡议,“希望所有人都能认真对待每一顿餐食,珍惜来之不易的劳动成果,做一个行动派。”

除了广大市民正在积极践行适度消费、拒绝浪费,很多餐厅、饭店等也多措并举,引导顾客拒绝浪费,从源头减少厨余垃圾。

12日中午,记者走进位于上海市黄浦区

的丰收日餐饮连锁店,每张餐桌上都摆放着“节约粮食,杜绝浪费”“提倡分餐制”等宣传标牌。

“观察发现,目前我们门店的消费者大多还是比较理性。”丰收日(集团)股份有限公司副总裁邱艳说,为了帮助消费者能够更有效减少浪费,店内工作人员也会在点餐环节帮助消费者把握点餐量。

上海品海饭店总经理赵宪珍表示,现在生活水平提高,菜肴推新的频率也越来越快。在她看来,大家点餐时对没有看到过或者没尝过的美食总是充满好奇,但往往一个不小心就点餐过多吃不完,造成了较大浪费。“面对这种情况,我们不能强硬阻止客人点餐,而是要站在客人的立场上,引导其从点滴生活细节做起,与浪费陋习告别,让他们吃

出餐饮美感和情趣,吃出文明修养。”

“我们已经开始设计新的倡导不浪费的标语,摆放在店里。食物是吃的不是拿来浪费的,作为餐饮单位,我们需要更积极引导顾客拒绝浪费。”在“美食之都”四川成都,网红美食品牌“冒椒火辣”创始人侯宇翔说,作为一家串串店,他们店推出了小土豆、鹌鹑蛋等小碗菜,方便顾客适度消费。

成都餐饮同业公会也向全市餐饮单位发出了拒绝浪费的倡议。“我们号召更多餐饮单位提供‘半份’‘小份’的服务方式,带头不使用一次性餐具,积极提供环保打包服务。”成都餐饮同业公会秘书长袁小然说。

(记者程思琪 龚雯 田中全 陆浩 董小红)

(据新华社北京8月12日电)