

山东德州一街道办事处为环卫工开放办公楼热水炉——

这件暖心小事，他们坚持了20年

本报讯（记者田国奎 通讯员宋金禄 葛红普）“俺每天都来这里接水喝，很方便。这里的人也不嫌弃俺，都可尊重、照顾俺们了！”端着一杯刚接的热水，环卫工人李如意高兴地说。为让辖区内的环卫工能喝上热水，山东省德州市陵城区临齐街道办事处为环卫工开放办公大楼里的热水炉。这件暖心小事，他们已坚持了20年。

临齐街道工会副主席杨美英介绍说，

2000年6月合并乡镇前，临齐街道叫陵城镇，整个大院有工作人员五六十人，附近路段的十几个环卫工也常来院里打热水。锅炉虽然小，但供应能力尚可。合并乡镇后，陵城镇并进了3个乡镇，工作人员猛增到220多人，喝热水一下子成了难题。打壶热水，有时甚至需要提前半个小时排队。面对“热水荒”，有的镇干部建议“看好大门”，防止环卫工人“争嘴”。该街道办事处虽然换了几任领导，对环

卫工敞开的大门却始终没关。

2015年，为节能减排，临齐街道拆除了小煤炉，不少环卫工人以为以后去哪喝水担心起来。没想到，街道办事处早就把环卫工喝水问题想到了前头。

杨美英说，考虑到周围街区的环卫工人人数多，且年龄都偏大，为了照顾环卫工人，临齐街道在每层办公楼配备1台电茶炉的基础上，还在一楼多安装了3台。

环卫工李秀杰说，十几年来自己一直来这里打热水。“俺们的日常用品都放在这儿。冬天来躲避雨雪，大热天有空调，去卫生间也很方便。在街道办大院进进出出，街道办从不嫌弃我们！”

目前，来临齐街道打热水的环卫工人来自陵州路、威灵街、隔新街等多条路段，覆盖近百名环卫工人。临齐街道大院也成了名副其实的“劳动者驿站”和“职工之家”。



智慧城市织就一张幸福“网”

（上接第1版）

在新泾六村住了快30年，侯秀芳没想到，这个曾经的“老破小”小区已变身成为“美貌与智慧并存”的AI社区。

去年4月，上海市首批人工智能试点应用场景揭榜。其中，新泾六村所在的北新泾街道入选“AI+”社区场景，“乐爱家”居民活动中心则成为布局人工智能应用的试验场。

58岁的聂燕琴对“乐爱家”居民活动中心的“一网通办”自助服务终端赞不绝口。点击登录页面，选择医保服务，人脸识别，只用1分钟左右，她就完成了医保就医记录册换新服务。

“这台‘一网通办’终端基本覆盖上海市187个社区服务事项，现场能办结39项，居民不出小区、不排队就能完成。”北新泾街道党工委书记张生义说。

今年5月的一天，北新泾街道城市运行管理中心“一网统管”平台上突然出现一条预警，显示高龄独居老人长时间未出门。结对关爱老人的志愿者手机上同步收到了提示，便立即打电话联系老人。

得知老人因为菜品囤货充足，又对疫情有顾虑，多日未出门的情况后，志愿者才松了口气。

原来，这是独居老人家门上装的智慧门磁在发挥“云守护”作用。门磁若显示独居老人48小时之内没有开门就会自动报警，通过无感化监控实现智慧化服务，目前已覆盖街道10%的高龄独居老人。

市民享受高效医疗

在北新泾街道，60周岁以上的户籍老人占比超过38%。侯秀芳告诉记者，对她这样的老年人来说，在小区里享受简单医疗服务，最大的好处就是不用排队。而如今，到大医院看病，也能做到不用排队。

侯秀芳所在的长宁区正试点“互联网+护理服务”，上海26家互联网医院开展了互联网诊疗。最近，作为“一网通办”重点项目，上海122家医院实现了医保电子凭证“脱卡支付”，医疗付费零排队。

“您可以通过‘随申办’小程序申领医保电子凭证，在医院的微信公众号上完成实名认证，就可以在线挂号缴费了。”7月16日，在上海首批互联网医院仁济医院门诊大厅，医导人员正为一名中年男性患者在手机上耐心地演示讲解。

在医导人员帮助下，这名患者在手机上完成了挂号。“今后您在家用手机挂好号，按预约时间来诊室看完病，‘不用带医保卡，直接出示医保电子凭证上的二维码，医生就能在电脑工作台上完成电子扣费。”医导人员说。

“患者看病实现了‘双减’。”上海市卫健委副主任赵丹丹说，“一是‘减环节’，患者付费环节由至少3个减少到0个；二是‘减时间’，通过线上线下付费环节的融合，预计平均减少候诊排队时间45分钟以上。”

31岁的郝先生在这一天不出家门就完成了复诊。手机登录进入仁济医院“互联网医院”，选择泌尿科，主治医师正在屏幕那头等

着郝先生。今年5月，郝先生在仁济医院接受输尿管结石手术。术后，他在家通过互联网医院线上问诊、开药，在线医保支付，然后就是坐等药品快递到家了。

38家市级医疗机构、16个区的检验检查结果互通互认，超520万用户注册上海“健康云”……一项项跳动的数据背后，上海正聚焦互联网医疗，让信息多跑路，医护更高效，老百姓得到长“护”久安。

以人为本理念是根本标尺

去政府办事“像网购一样方便”、智慧门磁“云守护”、互联网医院看病不排队……这些智慧生活场景，如今，在上海推进“一网通办”“一网统管”的进程中都实现了。

信息技术赋能城市治理，以人为本的理念则是根本标尺。

长期以来，到政务部门办事难、办事烦已成为民生痛点。一些企业和市民到政府办事搞不清找哪个部门，看不懂办事流程，备不齐材料反复跑……以聂燕琴更换就医记录册为例，以前她需要到街道事务受理中心办理，不到1公里的距离，乘车要绕路，走路又费劲。2018年开始，上海利用数据整合和共享，推动政务服务“一网通办”，就是为了帮助市民“动动手指”就能办成一件事，解决“盖不完的章、跑不完的路”的麻烦。目前，“一网通办”平台已接入2341项服务事项。

现在，侯秀芳作为新泾六村12楼的楼组长，每天义务进行垃圾分类的宣传、帮助社区维护卫生。生活在“网红”AI社区，侯秀芳并不能准确地描述什么是AI，但她告诉记者：“生活联了网，每一天都更省心、更舒心了。”

乌鲁木齐对表现突出的防疫一线干部及时提拔使用

本报讯（记者吴锋思）“对主动请缨、听从召唤，在重大关头、关键时刻能够挺身而出、勇挑重担、迎难而上、忘我工作的防疫一线优秀干部进行重点考察，对表现突出的及时提拔使用。”乌鲁木齐市人民政府副秘书长尚玉岚在自治区政府新闻办就乌鲁木齐市新冠肺炎疫情和防控工作举行的第十九场新闻发布会上表示。

据了解，乌鲁木齐从多方面强化对一线防疫人员的关心和关爱。在后勤保障上，统筹安排一线防疫人员饮水就餐、防暑防蚊、车辆通勤、消毒防护等事宜；加大口罩、防护服、测温仪、生活用品等物资调配供应力度，优先满足一线防疫人员需求；调配安排住宿，保证一线防疫人员能在工作后回到住宿地调整休息，及时恢复体力精力。加强人文关怀，加强与一线防疫人员沟通联系，完善谈心谈话制度，听取意见建议，建立家庭台账，准确了解情况，协调解决具体困难。及时轮换身体状况不适宜在一线工作防疫的人员；安排长时间超负荷工作的一线防疫人员强制休息；调整安排同在防疫一线双职工的工作。关心一线防疫人员身心健康，适时开展走访慰问、心理咨询、卫生防护指导等工作。合理调配力量，选派市、区两级机关党员干部下沉到社区，充实防疫一线力量，缓解社区干部、志愿者等防疫一线人员的工作压力。

“一支药70万元”“国外便宜国内贵”？

（上接第1版）

记者调查发现，据澳大利亚药物福利计划(PBS)网显示，普通病人用药支付41美元每单位，但该药品的政府采购价格为11万澳元每单位。

另据记者了解，日本不久前将相关药物纳入医疗保障范围，患者只需按该国整体医保政策承担相对低廉的费用。但该药物本身仍为高价药。

记者还发现，全球将该药纳入公费医保的国家有限。在美国，该药每支售价12.5万美元。在加拿大，一位当地居民告诉记者，就职公司为其购买了商业保险之后，使用该药也需自费支付5700多美元每单位，并不便宜。据悉，大部分欧洲国家未将其纳入公费医保范围。

焦点五：国内患者用药价格是否有望下降？

专家表示，因罕见病发病率低，药品用量极少，价格昂贵，一纳入带量采购实现降价难度不小。如何减轻这类患者的医疗费用压力，目前仍是个难题。

记者了解到，2019年中国初级卫生保健基金会启动了“脊活新生—脊髓性肌萎缩症SMA患者援助项目”，为符合项目申请条件的患者提供援助药物。患儿家属可以申请参加援助项目，第一年大概能以140万元价格注射6支原价每支70万元的药物。

吕俊兰、吴丽文等专家表示，希望有关部门能够研究办法，通过医保等综合手段切实减轻该病患者的医疗负担。改善罕见病患者治疗与生存状况需要国家、社会组织、医疗机构和患者共同努力。

宋华琳认为，对于发病率极低，诊疗费用极高的罕见病，应采取多渠道救助，如考虑予以医疗救助和专项救助，建立专项基金等。他建议，各省可根据自身经济社会发展水平、医保基金结余和罕见病发病诊治等情况，确定该省纳入医疗保障范围的罕见病种。

在日本生活工作的杨女士告诉记者，当地部分居民和专家将对价格极高的该药纳入医疗保障表示了担忧和不满，认为这将威胁保障经费的平衡与安全，挤占其他发病更广、需求更迫切的病种被纳入保障体系的机会。

多名专家认为，高价罕见病药产生有其特殊性，目前无论是用集中采购谈判还是纳入医保方式，推动其降价均有现实困难。

湖南省卫生部门相关负责人表示，此前一些罕见病用药问题得以成功解决，是因为我国人口基数大，部分病种的罕见病患者并不“罕见”，医保部门可以利用以量换价等价格谈判手段，促成企业降价，与现行保障制度形成共同利益。但从长远来看，还有很多罕见病新药临床总量少，很难议价。因此真正解决罕见病用药难、用药贵的问题，需要积极发展商业保险，综合利用慈善、救助等社会资源为患者减负，有关部门还应加快仿制药研发和一致性评价，从根本上提高相关药品的可及性。

（新华社北京8月6日电）

职业技能竞赛搭建创新大舞台

（上接第1版）

据介绍，本次大赛将对获前3名的选手分别给予2万元、1万元、0.5万元的奖金，并颁发相应等级职业资格证书或专项职业能力证书。获得第1名的选手将报市委人才工作领导小组授予“晋中工匠”称号。

忻州市总工会牵头的劳动技能竞赛领导小组对该市竞赛活动进行了统筹规划，周密筹划、扎实推进竞赛工作，助力经济恢复和发展，各级工会灵活组织竞赛，运用“互联网+”、微信公众号等现代化手段开展竞赛活动。长治市广大职工在竞赛中找准创新突破点，围绕当地新兴产业培育、传统产业升级、特色现代农业增效等重大任务，抓住制约行业、产业和企业生产经营和改革发展的难点、难点问题，针对产品升级换代进行发明创造，针对改进技术设备、工艺流程和操作方法进行革新设计，针对提升管理水平、优化经营模式等提出合理化建议，不断推进技术创新、装备创新、管理创新、服务创新、业态创新。

职业技能大赛的广泛开展，有效提升了职工素质，强化了产业职工队伍建设。通过职业技能大赛，许多技术革新、创新发明的行家能手脱颖而出。他们科班出身，功底扎实，观念超前，视野开阔，产生出许多经得起时间检验的优秀项目。通过竞赛脱颖而出的汾西矿业集团职工王斌斌，被授予了“全国五一劳动奖章”，同时还担任了晋中市总工会兼职副主席。晋中市寿阳强伟造纸职工刘富义，由一名普通工人成长为技术主管。

大赛还给企业带来了可观的经济效益。中车大同电力机车有限公司工会通过技能大赛创新项目4600多项，评审立项503项。山纳合成橡胶有限责任公司连续5年开展竞赛活动，涌现出380项优秀项目成果，为企业带来4千万元的经济效益，于2018年首次实现扭亏增盈。

技能大赛为职工带来了实实在在的获得感。35岁的刘艳是山西穗花供应链管理有限公司的高管，报名参加了太原市“物流服务员”技能大赛。通过比赛她收获良多，她由衷地表示，只有不断打拼，才能站在行业的前沿。

大学生缘何悄然“被入职”？

有“内鬼”卖信息，一些企业借此偷逃税

新华社记者

没开始工作却在个税App上查询到工资记录！最近一段时间，有不少大学生发现自己莫名“被入职”。记者从国家税务总局了解到，近期税务部门与公安、教育等部门依法查处了一批冒用个人身份信息涉税案件，涉及北京、河北、宁波、深圳等地多家企业和部分地区高校学生。

“新华视点”记者调查发现，大学生信息泄露多指向学校内部。一些企业利用买来的大学生信息虚假申报，借此偷逃税。

出现多起大学生“被入职”，企业借此偷逃税

在国家税务总局公布的案件中，北京某设计咨询公司冒用高校25名大学生身份信息进行虚假申报，虚列人员成本45.26万元，偷税11.25万元；宁波3家公司冒用779名大学生个人信息，虚假申报个人收入1962万元，逃避代扣代缴个人所得税392万元。

重庆大学的茶茶就被一家公司入职了。“个税App记录显示，我从2019年7月开始任职于宁波众平人力资源有限公司，每月工资

4975元，已申报税额0元。”她说，从未听说过这家公司，也不曾签订入职合同，更没收到过工资。

深圳市税务局第一稽查局检查一科副科长张晓丹表示，冒用大学生身份信息虚增人工成本是近几年出现的偷逃税手段。涉案企业“发”给学生的工资薪酬普遍不到5000元，低于个税起征点，既不用为这部分虚增员工代扣代缴个人所得税，又虚增了企业经营成本，减少了应缴纳的企业所得税。

张晓丹认为，企业之所以盯上大学生，主要是因为大学生尚未就业，很少会关注个税缴纳等情况。

大学生信息在网上“多且不贵”

记者调查发现，学生身份信息存在泄露风险，在网络上可轻易买到大学生的身份信息。

经查实，北京的相关案件中，涉案公司实际控制人的同学为某高校老师，双方签订了一份“校企合作协议”，约定选派该校大学生到公司实习，老师向公司提供学生的姓名和身份信息，但学生并未真正参与实习工作。

宁波的相关案件中，涉案人耿某的孩子

在校期间参与统一购买火车票、组织报名普通话考试等工作，掌握了大量学生身份信息。耿某发现孩子电脑信息后，将其拷贝给另一涉案人叶某，叶某则利用这些信息为公司避税。

北京一所高校的学生会成员告诉记者，学校在收集信息时，经常用excel表格统计，“一个大表直接发到学生群里，上面能看到之前填表人的相关信息，想获取很容易。”

一些涉案企业表示，所用的学生身份信息都是网上购买的，“很多”“不贵”。

记者在某网络平台搜索发现一些卖家在倒卖身份信息。记者联系到一名卖家，该卖家表示，身份证、手机号、住址等基本信息，一条几分钱到几毛钱不等，在校大学生的身份信息价格会稍微高一点。

“被入职”可能影响个人诚信 需加大打击力度

税务部门提示，尚未就业的大学生信息被冒用后，由于到期没有申请汇算清缴，可能会产生欠税、无法打印完税证明等问题。毕业后就业时，用人单位可能会对其应届生身份和个人诚信产生误会。