

欠千万元押金的企业“人间蒸发”，契约精神何在？

本报评论员 杜鑫



个别企业随意变更经营条款或干脆翻脸不认账，其损伤的不仅是相关消费者、用户的经济利益，更伤害着广大公众对于市场经济基本规则的信心。

据中新社8月3日报道，从ofo官网、公众号、客户端到办公地点、供应商……几乎所有公开渠道都无法追寻共享单车企业ofo的踪影，ofo仿佛“人间蒸发”了一般，其身后却

容错机制应该“活”起来

张玉胜

近年来，容错机制在基层屡屡被提及，一些干部认为，容错机制出发点很好，但多数政策成了墙上画大饼，能看不能“吃”。出了问题之后，追责和处罚最终还是落到具体做事的干部身上。（见8月3日《半月谈》）

容错机制的初衷是为想干事、能干事、干成事的干部解压松绑、激励担当作为，同时让不作为、慢作为者失却慵懒的理由。但现实中，容错机制出现叫好不叫座的情况，值得注意。

究其原因，最根本的恐怕还是缺乏对“容错”的正确认知、包容胸怀和践行胆识。虽然“人非圣贤、孰能无过”的道理人所共知，但对“不想犯错”的完美期待却是普遍心态。毕竟即便是被“宽容”，终归还是“有错”，对“曾经犯过错误”的担忧让人们对于容错机制望而却步。从实践看，容错机制也存在一些不适应、不协调、把不准、难操作的困境。比如，什么样的错可容，什么错不能容？无心之过与故意犯错该怎样辨别？可容与不可容由谁评判？这些问题都需要明确解答，更需要有操作性的制度规定。

“容错”机制如何发挥功效？

首先要有关法可依、有章可循。设置容错机制要与党纪国法和相关行业负面清单事项衔接配套。各行业所担负的职责任务不同，其可能发生的“小过错”也影响各异，对容过错的认定标准和适用情形，是否可以考虑由行业或部门的主管单位统一拟定。

其次，需细化操作流程。“容错”不仅要展现出包容和善待，更要体现出关怀与信任。为此，需要明确实施权限、规定操作程序。如果过于强调容错“过程留痕”“责任可查”等，恐怕会让容错者和被容错干部都心有顾忌。

其三，鼓励一些有益的探索和尝试。容错机制是一项前无可鉴的新鲜事物，要像容错本身那样鼓励探索和创新。比如，允许落地过程中的“扩容”“打补丁”和“升级”，与时俱进，不断完善，才能让制度长久保持生命力。

初衷良好机制，不应该被束之高阁。只有一步步探索、一点点完善，让容错机制焕发强劲驱动力，基层才会奔涌出更多干事热情。

呵护职业健康是吸引人才的另一种姿态

曲欣悦

近日，广东省深圳市政府网站公布了《深圳经济特区健康条例(征求意见稿)》，在规范职工健康管理方面提出诸多明确要求，其中明确提及的“强制休假制度”引起网友热议。

目前，心脑血管疾病、颈椎病等慢性非传染病以及新发传染病等健康问题和人口老龄化问题，影响着人们的生活质量和社会总体健康水平。在亚健康成为诸多群体的潜在威胁的背景下，关爱劳动者职业健康已经成为促进经济社会健康发展的一个重要方面。

有鉴于此，上述征求意见稿中的多项条

款明确指向了当前各行各业职业健康保护中的痛点。比如，规定用人单位应当严格执行员工带薪休假制度、对脑力和体力劳动负荷较重的员工，实行轮休制度；加强对长时期伏案低头工作或者长期前倾坐姿的员工以及教师、医疗卫生人员、警察、驾驶员、消防员、环卫工人等特殊职业人群的健康管理；对处于特定时期、特定岗位、经历突发事件的职工给予心理疏导和提供心理援助。具体的规定细则也让更多“点到名”的各行业劳动者充满期待。

前段时间，某招聘平台发布的一项报告显示，由于疫情发展态势和防控政策的不同，城市人才吸引力排名开始洗牌。其中呈现出

的一个规律是，城市应对疫情的能力和效果、对医疗卫生健康产业发展的重视程度等，已经成为户口、待遇等要素之外吸引人才的新关键因素。可见，一个城市人性化管理的理念、能力和水平，在当下的“抢人大战”中已经开始发挥出潜在作用。

在上述规定叫好的同时，也有人心存疑虑，这些规定能落实吗？对用工单位的约束力几何？是否又会“看上去很美”？

任何一项新规，在推行过程中，难免会遇到这样那样的问题，职业健康的保障更需要调动各方主体的积极作为与配合。比如，用人单位必须建立科学合理的轮岗机制，配备专职或者兼职的职业健康管理人。这意味着

往往无力回天。

契约精神的核心是平等、诚信，是支撑市场经济的重要价值基础。翻脸不认账、店大欺客，可以一时获得小利，损害的却是企业长远的信誉，扰乱的是整个市场秩序，这样的企业也注定做不大、做不长久。相反，守约的企业往往能赢得好名声，给市场注入正能量。比如，几年前，我国一家航空公司曾因系统问题卖出“白菜价”机票，公司选择承认机票有效，此事被打上该航空公司“对乘客友好”的标签而被屡屡提及。这是商家用一定经济损失，挽回企业诚信形象的经典案例和良好示范。

可以说，契约精神是检验市场是否成熟、社会文明程度的标尺。那些不守契约、不讲诚信的行径，危害严重，“一颗老鼠屎”甚至能毁掉一个行业的形象和声誉。因此，守约应该是企业创立之初的第一课，这既要靠企业家确立守法、诚信的经营理念，也要靠全社会共同培育诚信的社会氛围，同时，更离不开健全的法律保障和有效的监管。



陈华

在这个糟糕的7月，很想送走的疫情还没有完全送走，不想迎来的洪水却如期而至。

从月初的皖南山洪，到长江安徽段全线超警戒水位，再到合肥下了一场“创纪录的暴雨”，洪水打乱了身处其中每一个人的生活节奏。

淮河的洪水同样“来势汹汹”。王家坝闸是在水位比2007年蓄洪时高出0.27米的情形下开闸的，这座“淮河第一闸”刚开闸就带来超高的关注度。

那天，我很想到王家坝开闸泄洪的现场，但因身在六安市固镇镇采访水灾救援，分身乏术。

为什么舍王家坝而去固镇镇？王家坝泄洪之前有着充分准备，而固镇镇全镇被淹成一片“孤岛”，显得相当仓促和狼狈。当地很多居民几乎毫无防备，有的居民甚至在大水淹到自家二楼时仍未离开。

大水在大江大河，但大灾未必在那里——多天的抗洪一线采访经历让我得出这样一个判断。

得益于国家巨大的投入和治理，400余公里的长江安徽段虽然全线超警戒，长时间高水位浸泡的长江大堤虽然屡见管涌、渗漏等险情，但总体并没有大碍。淮河更有王家坝这个“定盘星”，下游大可安然度汛。倒是一些小河、支流、内圩等大江大河的“毛细血管”，不经意间有可能成为洪水的“重灾区”。

今年安徽遭遇全流域洪水，防汛抗洪的战线很长，区域很广。流经安徽的长江、淮河，是防汛抗洪的主战场。保住主战场，就是保住了重要的工业企业和大城市，保住了绝大多数人的生命和财产安全。

毫无疑问，主战场的物资准备、人员力量是非常充分的。长江无为段的干堤上，每公里就有约30人驻守，每小时就有数人排成人工墙“像在地上找根针一样”搜寻管涌、渗漏。一旦有村民需要撤离安置，不仅政府准备充分，社会各界也会迅速伸出援助之手。

相比之下，一些“毛细血管”的洪水总是让人猝不及防。譬如我跟同事去到的固镇镇——断水断电中，撤离2万余人，而交通工具基本依靠每次只能容纳几个人的橡皮艇和十几个人的冲锋舟。

在一片汪洋中的一座小学教学楼里，没有电，手机信号时断时续，数百人待在教室里等待每隔几十分钟才会来一趟的小船前来帮助他们转移……他们对外面的世界朦胧胧胧，他们很想“走出去”脱离险境，也很想“留下来”守住家园。

我经历过大坝开闸蓄洪那一刹那的悲壮；目睹过扛着沙袋在泥浆中奔走的年轻战士的勇武；也看到过一方有难八方支援，各种防汛物资涌向安置点的温暖，但还是难以承受那种突然之间失去家园带来的冲击。

或许，毫无防备的失去才是更大的灾。

很多人都知道王家坝开闸76小时泄了26个西湖的水量，可是有多少人知道王家坝闸南边数百公里外的巢湖周边蓄洪量有多少？答案是：105个西湖！

为了保住超历史最高水位的巢湖大堤，巢湖边一共启用了181个圩区，其中174个是万亩以下的“名不见经传”的中小圩。而每一个不知名的圩区里都居住着数量不等的百姓。洪水并不会因为哪条河流“未纳入治理名录”而放过对它的侵害，百姓也不会因为远离大江大河就免于水患。

正如相关报道所说，目前，我国的水利工程建设成效显著，防洪能力显著提升，但中小河流的防洪能力仍然是短板和薄弱环节。

每一个家园都值得更好的守护，不分大小，因为那就是人家的全部家当。

租户搬离“杀妻小区”，提示心理干预不能缺位

郝冬梅

据媒体报道，近日，“杭州杀妻案”所在小区不少租户纷纷搬家。一位租户说，以往到了傍晚好多人出来散步，现在晚上没人出门了；保安也表示“再搬就空了”。

有人说，命案发生后，租户纷纷搬离，是一种迷恋心态。其实，更多的人恐怕还是出于有心理阴影才选择搬家。犹记得，去年，江苏南京一家拍卖公司在网上拍卖一处“豪华凶宅”，明明白白地告知公众，这里发生过命案，但人们的抢拍热情一度很高涨。可见，具体问题还得具体分析。

过日子讲求心平气和，若守着惨案发生地过日子，确实很难安之若素。上述小区一些居民的搬离，其实是一种提醒，在发生重大灾难或涉及不特定多数人群的恶性事件后，心理干预十分重要。

杭州这起杀妻案的残忍程度不言而喻，甚至“比杜撰的电视剧情节”还要离奇。因此，居住在同一小区里的人们，曾经与被害人、施害人有接触甚至熟识的邻居，难免会触景生情，心理上或多或少出现阴影。平时看恐怖电影、恐怖小说，人们就算知道情节是虚构的，依然会胆战心惊、脊背发凉。这实际上就是一种“心理的感受”。

面对诸如杀妻案等引发人们心理不适的重大案件，在快速侦破、解释疑云、回应公众关切之后，还应该对心理上“看不见的伤害”有所关注。事实上，从关注公众心理健康和维护生活秩序的角度看，所有此类案件或重大公共事件之后，都应及时开展必要的心理干预，疏解公众的困惑和恐惧，只有心理的伤害得到安慰，相关人员的生活才能尽快恢复正常。

希望以后在突发重大灾难、公共伤害事件后，相关的心理干预能够成为标配。这项工作做得好不好，关乎人们的身心健康，更关乎社会的安宁与和谐。

每一个家园都值得好好守护