

让志愿者精神持续闪光,让志愿服务常态化、大众化,除了要靠人们自发的善念和善举,还应依靠制度保障——

“好人好报、德者有得”如何行稳致远？

本报记者 尹晓燕

鼓励企业和其他组织在同等条件下优先招用有良好志愿服务记录的志愿者；公务员考录、事业单位招聘可以将志愿服务情况纳入考察内容；博物馆、图书馆、体育场馆等公共服务机构和公园、旅游景点等场所及城市公共交通，可根据实际情况，对有良好志愿服务记录的志愿者给予优待……7月初，正在公开征求意见建议的《北京市志愿服务促进条例（修订草案征求意见稿）》向志愿者群体释放多重利好。

志愿者参与志愿服务，不图任何回报，是一种无私奉献的行为，但他人的认可、社会的褒奖，无疑是其参与志愿服务的不懈动力。让志愿者精神持续闪光，让志愿服务常态化、大众化，除了要靠人们自发的善念和善举，还应依靠制度保障，让好人好报、德者有得。

实实在在的优惠优待

近日，张家口市桥东区爱心商家联盟针对防疫志愿群体，在实施志愿服务奖励机制后，再次联合14家商户推出一系列优惠服务，包括在餐饮娱乐、美容美发、儿童摄影、汽车维修、体育用品等消费中，为志愿者打折等。

福州市出台的志愿者信用积分管理办法，将星级志愿者、最美志愿者、专项志愿服务先进个人信息，纳入“茉莉分”评估指标体系，不仅可以让好人获得一种荣光，更能在实际生活中得到实在的优惠优待。

采访中，业内人士表示，对一个城市来说，给予优秀志愿者实实在在的优惠和奖励，着实能让人感受到这个城市对好人的尊崇，进而激活更多的爱心涌动，实现志愿服务常

志愿者参与志愿服务，不图任何回报，是一种无私奉献的行为，但他人的认可、社会的褒奖，无疑是其参与志愿服务的不懈动力。让志愿者精神持续闪光，让志愿服务常态化、大众化，除了要靠人们自发的善念和善举，还应依靠制度保障，让好人好报、德者有得。

态化，营造整个社会崇德向善、诚信互助的良好风尚。

数据显示，成都市注册志愿者已达250万。该市规定，参加志愿服务时长累计达到1500小时的，将被评为“五星级志愿者”。市管文物古迹（寺庙）、博物馆、纪念馆（堂）、展览馆、风景名胜、自然保护区以及科技馆、体育馆等，为一星至四星级志愿者提供门票及附属设施消费八至五折优惠，为五星级志愿者免费提供门票及免费使用附属设施。获评优秀志愿者个人、优秀志愿服务组织代表，于次年享受全市医疗卫生挂号、诊疗服务便利，享受一次免费体检并建立健康档案。一星至四星级志愿者乘坐地铁、公交车时，享受一定优惠；五星级志愿者凭有效证件免费乘坐地铁、公交车。

调查表明，志愿者认为最有效的激励机制，排在前三位的是“建立健全‘时间银行’制度，将来换取相应服务”“志愿服务时间计入社会信用体系”和“享受免费体检、免费参观博物馆、赠送游乐园门票等服务”。

最期望得到精神上的肯定

截至2019年8月，北京市实名注册志愿者人数已达460.3万，平均每位志愿者全年记录服务工时累计达81小时，北京市政协委员、东城区妇联党组书记杨立萍调研发现，许多志愿者最想得到的回馈是精神上的肯定，最希望得知被服务者的评价如何。她建议，

应探索建立一套“志愿者信息反馈机制”，从细微处做足人文关怀，加大精神激励举措，让他们感受到自己的服务成效。

据了解，2010年颁布《北京市志愿者管理办法》等一系列政策措施以来，北京市逐步对志愿者服务工作确立了“以精神奖励为主、物质奖励为辅”的表彰激励机制，但现有的激励政策还存在完善的空间。

7月7日，《北京市志愿服务促进条例（修订草案征求意见稿）》对外发布，并公开征求意见。记者注意到，在完善志愿服务激励机制方面，征求意见稿提出，建立志愿者星级评定制度，鼓励将志愿者的星级作为表彰、奖励、回馈志愿者的参考依据。民政部门会同有关单位制定志愿服务信用激励措施，对有良好志愿服务记录的组织和个人依法给予信用激励。

同时，鼓励企业和其他组织在同等条件下优先招用有良好志愿服务记录的志愿者。公务员考录、事业单位招聘可以将志愿服务情况纳入考察内容。博物馆、图书馆、体育场馆等公共服务机构和公园、旅游景点等场所、城市公共交通，可以根据实际情况，对有良好志愿服务记录的志愿者给予优待。

此外，鼓励企业事业单位、社会组织将开展志愿服务情况纳入本单位评先评优内容。鼓励保险机构为志愿者、志愿服务组织购买保险提供优惠；根据志愿服务特点和发展需要，开发志愿者人身意外伤害和志愿服务责任等相关险种。

激励应注重避免功利化

王怡是一名美术系大三的学生，她寒暑假一直在一所智障孩子学校做志愿者。“我发现一些孩子虽然说不来，却能用很简单的线条表达自己的想法，还有一些对色彩特别敏感，我会让他们自由地画，不受绘图理论的束缚。看着他们用画和我交流，特别有成就感。”

但她同时表示，有些同学参加志愿服务活动并不全是出自真心，而只是为了完成学校的志愿服务“任务”，是为了应付学校的毕业综合测评。

去博物馆义务讲解、去养老院陪伴老人、去公园捡垃圾、做清洁……近些年来，志愿服务活动蓬勃展开，然而，少数参与者缺乏认真的态度与准备，把志愿活动当成“打卡”或好玩的事情，导致一些社会组织不愿意接受志愿服务活动。

“激励没问题，但是否能够让这种激励，形式变得更加活泼和去功利化，而不是直接跟志愿者自身利益相关联？”王怡感叹，志愿服务活动有的也存在单一化、形式化的现象，阻碍了大学生们的参与热情，志愿服务活动未能充分发挥积极效应，令人遗憾。

中国好人网创办人谈方认为，为了避免志愿服务变得功利化，不应将志愿服务积分与个人升学、就业、升迁直接挂钩。让志愿者在为他人、为社会奉献时间、精力的同时，情感到升华，心灵得到净化、思想得到启迪，让他们明白，参与志愿服务，实际上是一个双赢的过程：既是“助人”，同时也是一种“自助”，既帮助了服务对象，同时也让自己的道德品质得到提升，这样的志愿服务才有意义。

此外，谈方提出，一些志愿者身无服务技能，只好一窝蜂地往养老院跑。未来要真正提升志愿服务的实效，还需要在培训上下功夫。

瞬间



长江大堤上的“父子之约”

“只要有我在，就不能让乡亲们的家园被淹。”22年前，还是江西九江市濂溪区新港镇江吼村党支部书记的陈申桃在东升堤上向村里百姓许下诺言，誓要拼尽全力保卫家园。

7月6日以来，尽管已退休多年，62岁的陈申桃依然坚守在大堤之上。凭着40多年积累下来的防汛经验，他每日和镇村干部、部队官兵、当地村民并肩作战，记录下的各种情况已有厚厚一本。

与当年不同的是，那时年仅14岁的儿子陈建，如今已能和父亲并肩战洪魔。“看着父亲一天天老去，我觉得自己应该帮他一把。”陈建说，“能和父亲一起战斗，是一件幸福的事。”

文/新华社记者 陈毓珊 钟群图/新华社记者 胡晨欢

在老厂宿舍区，将那些年、那些事、那些最美的年代记忆以叙事墙绘、手绘厂区地图、纪念文化套瓷等艺术渲染的方式重现出来

“老厂记忆”唤起文明新风

本报记者 陈华 本报实习生 施院士

疫情期间的一天，合肥市蜀山区南七街道党工委委员、丁香社区党委书记凌睿来到辖区内的航鑫家苑小区，正准备张贴上报境外返回人员情况的通知，没想到小区公告栏里的“通知”早已先行一步贴好了。

航鑫家苑小区前身是合肥皖安机械厂的职工宿舍区。自工厂与另一家国有企业重组，并且老厂区从原址搬走之后，小区面临着配套设施不完善、环境脏乱差等管理难题。上世纪60年代末从北京来到安徽进入皖安机械厂的苏春如已经在这里生活了半个世纪，现在是航鑫家苑退管党委副书记。面对小区的管理现状，苏春如直言：“只要人心不散，总有解决问题的办法。”

用什么来凝聚人心？苏春如和凌睿的想法高度一致：老工厂的文化传统。“老工厂的好传统是老工厂的‘根’。根在，人心就不会散；心不散，事情就好办。”

挖掘“老厂记忆”

“喇叭里放着歌起床，做操后上班，简陋

又温馨的男女单身大楼，工厂内从托儿所一直到初中、技校、医疗室、食堂一应俱全。”回忆那些并未走远的老工厂生活，苏春如总有说不完的话。

其实，苏春如更割舍不下的是一些“老传统”。“有时候上面的生产任务一下来，所有人连续加班加点地干几个月，但没有一个人叫苦叫累。”苏春如说，当时，工人的精神状态都非常好，“不是一两个人，整个群体都是这样的”。

这些在凌睿看来，都是“很有可能让老小区焕发新活力的力量源泉”。

合肥市望江路南七地段，原先集聚了一批皖安机械厂这样的老企业。凌睿从小就生活在这一片区，耳濡目染的都是“老厂区”文化。“年轻人对这些‘老文化’可能没什么感觉，但我们千万不能忽视这些‘老传统’的作用。”时过境迁，当年工厂里的“小毛孩”现如今成了这一块的“管理者”，凌睿心中承载着比一般人更加复杂的感受。

而随着丁香社区里的一位102岁老人的离世，凌睿更加感到挖掘“老厂记忆”的迫切性。“如果有一天，老师傅们、老工人们都离开了，那么，关于‘老工厂’的故事，还能有多少

人知道？”

为发掘航鑫家苑小区深厚的文化历史，丁香社区委托第三方社会组织蜀山区和硕家庭服务中心，以辖区内航鑫家苑小区为试点，开展“梦想航班——荣耀皖安·五好航鑫”主题文化活动。

主题文化活动以历史为眼、时间为轴，通过走访调研、搜集整理的照片资料为线索，将那些年、那些事、那些最美的年代记忆以叙事墙绘、手绘厂区地图、纪念文化套瓷等艺术渲染的方式重现出来，让“老的皖安精神得以被保留、被铭记、被传承”。

文化让老小区焕然一新

寻找关于老厂的物件和照片颇费一番功夫。为搜集相关资料，工作人员先后去了当地的文化馆、博物馆和档案馆。最后，在老厂一位老领导的支持下找到了原皖安机械厂的部分照片。

资料照片找到后，大家都觉得应该挑选一张最具代表性、最能勾起人们记忆的老厂照片。和硕家庭服务中心郑啸回忆，当两鬓斑白的老人们伏在桌子上，凑在一起，认真地观看挑选老厂照片的时候，“那种感觉，

那个场面，让人忍不住落泪”。

根据这些老照片，和硕家庭服务中心在小区里设计了一个分为初心、追梦、蝶变和展望四个阶段的叙事墙绘。凌睿说：“我们整理的是文化，其实要发扬的是好的传统。”

在一幅画着当年的工作证以及出入证的墙绘图画面前，行色匆匆的居民会停下脚步，欣赏这个带有历史穿越感的画面。并不久远的历史也会勾起小区居民共同的记忆，并成为他们茶余饭后的谈资。

2018年以来，航鑫家苑小区实施了“海绵小区”建设，投入近3000万元对小区雨水收集系统、环境、路面、单元门等进行改善，这些和“精气神”的改变一起影响着人们的生活。

“大家真的把这里当成永久的家来对待。”皖安机械厂的老职工，现在的航鑫家苑业委会主任林斌说，不仅老年人不愿意离开，很多年轻人也喜欢上了这个“文艺气息浓”的地方。

已经退休多年的林斌现在虽然不住在航鑫家苑，但每天都会回到小区，给年轻人讲讲老历史。

重点大学硕士毕业后返乡，这位“科班出身”的扶贫干部认定——

“参与扶贫，是学有所用，更能学有所成”

本报记者 罗筱晓

这个夏天，张入化都很忙。随着脱贫攻坚普查工作在全国范围内展开，作为湖南省湘西土家族苗族自治州永顺县芙蓉镇分管扶贫工作的副镇长，张入化手里的不少工作也进入了攻坚阶段。

投身扶贫，这位拥有重点大学硕士学位的年轻人是认真的。张入化出生在湘西州古丈县的苗寨里。和绝大多数位于该州的苗寨一样，他的家乡总是与偏僻、贫困、落后联系在一起。小时候的经历，让张入化有了一个模糊的心愿：要为家乡做点什么。

大学期间，一次偶然的机会，张入化在图书馆借阅了一本社会学相关书籍，其中涉及“贫困问题”的章节让他的心愿有了落脚点，“回湘西，干扶贫！”为此，张入化考入了华中师范大学社会学专业，并在硕士阶段就参与了国务院扶贫办的相关调研工作。

2014年，几经波折，当时28岁的张入化考入芙蓉镇政府党政办公室工作，不久成为一名扶贫专干，“参与扶贫，是学有所用，更能学有所成”。

今年6月，张入化到一户村民家走访。这位村民盖有两层小楼，家里还有电子琴、二胡等乐器。可就是这样一个完全称得上小康的家庭，却因为低保被取消而频频到镇里上访。因为小时候学过钢琴，进屋后，张入化径直走到电子琴前弹了起来。受他影响，主人也摆弄起另一台电子琴。几曲弹罢，音乐拉近了两人的距离，张入化才把话头带入了正题。

“老乡，没了低保，满打满算你一年就少了2000多元收入。为了这点钱影响你的心情，也影响你摆弄乐器的兴致，值得吗？”见对方不吭声，张入化又接着解释了低保取消的原因，“说明你家生活富裕了，能靠自己双手过好日子了。”

那天，张入化在主人的陪同下离开了那栋小楼，“你说得有理，我们听你的”。

经手几年扶贫工作后，张入化发现在芙蓉镇里，农村青年不多，党员更少，部分回乡创业的青年都是单打独斗。能不能搭建一个平台让这些年轻人聚集在一起，在鼓励他们干事创业的同时引导他们为扶贫攻坚出力？张入化的想法得到了芙蓉镇领导的支持，2017年，芙蓉镇青年人才活动中心成立。张入化担任首届活动中心主任。

返乡大学生王永康是较早加入青年人才活动中心的人之一。通过电商平台，他将芙蓉镇的柑橘、猕猴桃等水果销往全国，销量在各大平台都名列前茅。在张入化的引导下，从2017年起，王永康的公司为贫困果农制定了一系列优惠政策：优先收购、设定收购保底价，为有就业需求的贫困户优先提供岗位。

从产到销，芙蓉镇柑橘和猕猴桃全产业链打通了。2019年，王永康经营的永顺县宜又佳有限责任公司帮助168户贫困户销售农产品42万斤，销售额369万元。同时，该公司还为贫困劳动力提供搬运、包装等就业岗位236个，发放工资57万元。不少人由此脱贫。

截至今年6月，芙蓉镇已有2196户8154人脱贫，贫困发生率仅为0.33%，但张入化说自己的扶贫工作还远没有结束。作为“科班出身”的扶贫干部，他计划在未来几年，让脱离贫困线的人不返贫，让解决温饱的人加快奔小康。

“红联共建”论发展

广州天河楼宇党建探索3.0版本

本报讯 广州市天河区辖内企业众多，非公经济组织总量占全市近五分之一，“两新”组织发展迅速。面对新经济、新业态和新人群，如何以高质量党建赋能高品质营商环境？日前，首期“天河·红联共建论坛”举行，针对当前“两新”党建热点难点问题开展交流研讨。

去年以来，该区以“红联共建”机制为抓手，把“红联共建”作为构建“令行禁止、有呼必应”基层共建共治共享社会治理格局的创新实践，实施党组织共建、阵地共享、活动共办、党员共训、难题共解、合作共赢“六共模式”，开展助推企业发展、培育红领精英、聚焦优秀人才、铸造文化品牌、引领社会责任“五大工程”，在天河中央商务区楼宇、商圈等新兴领域重点发力。目前，天河中央商务区内已组建“两新”党组织247个，实现75栋楼宇、2个大型商圈党组织和工作覆盖，不断优化区域营商环境，打通基层治理“最后一公里”，推动天河营商环境和社会治理双提升，推行区域化党建“八联八力”，逐步探索出楼宇党建3.0版本。

论坛上，来自非公企业、社会组织、国企、街道社区党组织的代表从不同角度分享了“红联共建”引领治理促发展的做法。天河CBD按照“党组织共建”要求，打破条块分割、各自为政的局面，全面推行街道“大党工委”和社区“大党委”，构建以街道党工委为核心，社区党组织为基础，辖区单位党组织共同参与的区域化党建领导体系，推动辖内机关与企业、事业单位、国企与民企共驻共建。（岳琰）

“健康包”清凉防护双关爱

本报讯 近日，中铁十八局北京公司“情系职工夏送清凉”慰问团为宝坻项目、武清汽车城等项目部奋战在高温酷暑一线的职工送去矿泉水、夏凉被等生活用品及包含清凉油、风油精等防暑降温用品的“健康包”，带去了企业的关怀。

在每个项目部，“送清凉”慰问团为一线职工和农民工普及防暑常识和新冠肺炎防控知识，详细讲解“健康包”内口罩、体温计、藿香正气水等医疗物品的正确使用用法。同时，科普了夏季常见病、多发病的预防知识。指导各项目切实抓好安全生产，严格执行各项操作流程，确保职工平安度夏。结合新冠肺炎疫情防控，做好工作环境定期消毒与个人防护工作，控制和减少不必要的人员聚集行为。牢固树立以人为本、关爱职工的意识，不断改善职工劳动生产生活条件，落实各项高温劳动保护规定，尽最大努力营造平安舒适的工作环境。一声声“辛苦了”“天气热，大家一定要注意身体”和亲切的慰问，让现场职工们备受感动。职工表示，工会作为职工的“娘家”，及时了解工人们的工作生活情况，将清凉送到一线，充分调动了工作积极性，温暖了职工们的心，大家一定把关怀化作动力，做好防护，努力工作。（周淑霞 闫明月）