

河南开展集体协商“集中要约”活动,帮助企业和职工解决实际问题——

# 集体协商谈出“家”的感觉

本报记者 余嘉熙  
本报通讯员 董君亚 实习生 薛杉

“眼下公司的效益比较好,但遇到了招工难题,留住员工是最重要的事,我建议企业给员工上调工资。”

“公司经营逆势而上,效益的确不错,上调工资没问题,但应控制在合理的范围内。”……

这是近日在河南省驻马店市正阳县正阳鲁花浓香花生油公司的工资集体协商会上,企业与职工方就工资调整进行协商时的对话。协商会上,职工方代表坦率地提出问题,企业方直截了当说明情况,开诚布公地进行沟通,经过多轮谈判,最终双方达成工资上涨6%的协议。

像正阳鲁花浓香花生油公司这样,企业负责人和职工代表坐在一起,通过集体协商来解决薪酬、福利、休假等工资待遇的方式,目前已经在河南省内多地、多家企业进行。

今年3月以来,为有效应对疫情给劳动关系带来的影响,河南省总工会联合省人社厅、省企业联合会、省企业家协会、省工商联等部门开展集体协商“集中要约”活动。截至目前,这项活动已经覆盖全省近11.3万家企

## 阅读提示

为有效应对疫情给劳动关系带来的新情况新问题,河南工会引导企业和职工在集体协商制度框架下,采取调整薪酬、轮岗轮休、调整工时等方式,帮助企业留人留心,不断促进劳动关系和谐稳定。

业、473万名职工。

作为年度重点工作,河南省总今年把集体协商“集中要约”活动纳入“五大行动”“十大实事”之中,列入年度考核目标。17个省辖市和济源示范区总工会成立工作专班,制定专门的工作专案。同时,全省各级工会将“保企业、稳就业、促和谐”作为工作主线,以劳动密集型、中小企业集中的行业(区域)为重点,围绕企业复工复产的重点难点和职工需求的焦点热点开展协商,帮助企业和职工解决实际问题。

在郑州圆方集团,围绕工资待遇、休息休假、女职工特殊权益保护等内容进行协商,并将科学防疫纳入协商范围、写进集体合同,复工复产率达到95%;濮阳通达汽车公司在无法正常营业、销售无成交的情况下,通过集体协商帮助职工与企业共渡难关;双汇发展集团根据科学合理的国际化薪资规划政策,确

定各级各类人员的薪酬测算和规划方案;河南贵友实业集团公司在疫情期间通过协商把职工工资待遇提高两倍,工资发放制度更改为日清日结,部分特殊岗位实行周结制;偃师市鞋业协会在偃师市总工会指导下,签订2020年偃师市鞋业工资集体协商协议,覆盖规模以上企业60多家……

在河南各地,一次次集体协商“集中要约”活动,引导企业和职工在集体协商制度框架下,采取调整薪酬、轮岗轮休、调整工时等方式,不断促进劳动关系和谐稳定。

郑州圆方集团相关负责人说:“这种形式可以让企业直观地了解职工的需求,让公司的管理更接地气,有利于促进企业内部的和谐,做到留人留心,职工对企业的归属感更强了。”

“之前没想过找老板协商工资,感觉这事都是公司说了算。”河南贵友实业集团公司的一名职工说,公司主动找职工协商,不仅给了

职工向公司提问题的勇气,也让职工对企业有了“家”的感觉。

由于处于疫情防控时期,河南各级工会不断创新协商方式,使其更加科学、更加便捷。郑州、洛阳、济源等地总工会积极引导企业采取线上线下相结合的形式开展协商。郑州交运集团、河南巨烽生物能源开发公司、中国水利第十一局等企业通过微信、邮箱、企业OA办公系统、电视电话等途径做好议题收集、议题整理、意见交换,形成集体合同草案,在广泛征求职工代表或全体职工的意见建议后,双方按相关程序签订集体合同,受到职工好评。

据统计,目前,河南省各类企业、行业(区域)共发出要约28192份,回应要约27804份,签订集体合同27761份,建会企业集体协商建制率91.2%,职工对集体协商工作的参与率、知晓率、满意率都在稳步提高。

“开展集体协商,不仅要关注职工的工资待遇,还要维护职工各方面待遇,比如休息休假、劳动保护等。”河南省总工会相关负责人表示,下一步,河南工会将推动环境卫生清洁等农民工集中的行业,通过开展集体协商建立健全职工工资正常增长机制。同时,探索快递、外卖、网约车等行业的协商主体,创新协商模式,签订行业性集体合同或协议。



将民主管理和集体协商纳入企业劳动保障守法诚信等级评价

## 秦皇岛建立评价机制促劳动关系和谐

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员丛岭)河北省秦皇岛市人社局近日制定企业劳动保障守法诚信等级评价实施细则,细则把企业“是否依法规范建立民主管理制度和集体协商制度”纳入考察评价内容。

按照细则,守法诚信等级评价结果将作为用人单位和企业人力资源人员评优评先、评选劳模、招投标、企业上市等劳动保障守法情况审查的重要依据。对于劳动保障守法情

况好的企业,将享受一系列优惠政策。对于被评选为劳动保障守法诚信优秀企业的,在无劳动保障违法情况下,原则上两年内不再实施日常巡视检查、书面检查、专项检查等劳动保障执法检查,享有优先推荐与劳动保障工作有关的评优资格。对于评价为A级的企业,在参加评优评先、评选劳模、和谐劳动关系单位评选等评比表彰活动及招投标、企业上市等诚信评价进行劳动保障审核时,予以

政策倾斜和优先通过等。

细则的颁布,将有力提升企业对民主管理和集体协商工作的重视程度,进一步增强企业实施民主管理和集体协商制度的内生动力,扩大民主管理和集体协商制度以及相关法律法规的社会影响,有利于更好地维护广大职工在企业中的知情权、表达权、监督权和决策权,对保持企业劳动关系和谐稳定具有重要意义。

## 应急知识培训进企业

7月28日,浙江省湖州市长兴县吕山乡一家企业内,长兴县中医院医共体集团吕山分院的医务人员正在向车间工人现场教学心肺复苏知识。

当日,长兴县吕山乡应急管理中心联合乡卫生院开展应急管理知识进企业活动,提升企业在紧急情况下的应急救护处置能力。

谭云俸 摄/视觉中国

## 锦州连续5年表彰“五小”成果

本报讯(记者刘旭 通讯员鲁鲁晴)日前,2020年锦州市职工“五小”创新成果总评比在辽宁锦州职工会馆举行。该活动已连续开展5年,评出创新成果270项,创造效益近5亿元。

自6月初下发通知后,锦州市总工会共收到申报项目203个,涉及安全生产、提升产品质量等方面。在18个进入总评比项目中,评出一等奖3个,各奖励5000元;二等奖5个,各奖励3000元;三等奖10个,各奖励2000元。

## 上海静安工会助重点群体就业

本报讯(记者钱培坚)在助力复工复产工作中,上海静安区总工会职工援助服务中心保障高校毕业生、困难职工家庭等重点群体就业工作取得实效,上半年共收到应聘简历4400余份,初步达成就业意向1600余人。

服务中心通过与上海市总、区政协和各街镇对接,举办线上岗位信息发布及线上招聘会等10余次,共有377家企业参与,提供岗位1333个,招聘人数1800余人,平均薪资约7500元/月。

## 青岛城阳区总助力复工复产

本报讯(记者杨明清 通讯员王阿龙 郭群)疫情期间,山东青岛城阳区总工会坚持把弘扬工匠精神作为重要突破点,多举措实现高质高效复工复产。

区总工会组织企业车间班组“五小”竞赛,在重点工程、项目开展劳动竞赛,举办建筑等行业性职工技能竞赛,不断激发职工的创新创造活力;开展首届“城阳工匠”选树和表彰活动;扩大劳模评选表彰覆盖面,计划在上届评选表彰80名的基础上增加到200名。

疫情期间,明视眼镜386家门店全部停业,但1800多名职工无一离职。

经营回暖后,企业第一时间向职工增发工资——

# 有一种信任源自兑现承诺

## 落实“六稳”“六保”

## 工会在行动

本报记者 李润钊

7月15日,福州明视眼镜52号门店店员陈晓琰收到了工资短信。看到自己这个月的收入又重回7000元,她笑着和同事们说:“公司协商时的承诺,兑现了!”

疫情发生后,明视眼镜分布在全国的386家门店全部停止了营业。“门店会不会关门”“公司会不会裁员”“待岗的日子是否能领到工资”……3月初,在明视干了19年的陈晓琰在家里呆得越久,心里就越发毛。这些困扰着她的疑问,同样也困扰着明视分布在全国的1800多名员工。

3月3日,闽南、华南、华东等地区分公司工会通过网络向总公司工会提交了企业工会干部从各个职工微信群里收集的意见建议。

## 阅读提示

在福建省以及福州市两级工会的帮助下,一场“云协商”在明视眼镜全国门店开启。“稳岗位”“稳薪资”“保经营”……这次协商的议题比以往任何一次都要沉重,但协商却比以往更快有了结果。

明视眼镜工会副主席陈培波至今还记得意见汇总表最后一行的编号,他告诉记者:“整整181条,涉及疫情期间福利、工资待遇、门店运转各个方面。”

3月17日,明视加入了福建省总工会联合三方四部门开展的集体协商“特别要约”行动。在省、市两级工会的帮助下,一场“云协商”在全国门店开启。“稳岗位”“稳薪资”“保经营”……这次协商的议题比以往任何一次都要沉重,但协商却比以往更快有了结果。

“这是整个行业的职工与企业共同面临的困境。”陈晓琰坦言,“停业的日子里,员工难,企业更难。”

“云协商”的最后,企业向职工作出了承

诺:门店不关门、不裁员,待岗职工基本工资照常发放,恢复运营后薪资第一时间恢复。这个承诺,让员工吃下了“定心丸”。

“协商之后,打电话抱怨的职工少了,自发参与线上营销的职工多了;来问工资、要福利的职工少了,自愿去门店当义工,取货、调货、为防疫一线医护人员免费配送护目镜的职工多了。”据陈培波介绍,门店停业的日子里,全公司1800多名职工无一离职,职工们线上当起了“店小二”。明视的老会员余庆珠告诉记者,在疫情期间她的破损的老花镜就是店员带着设备上门修好的。

3月底,陈晓琰终于盼来了门店开放营业的通知。回到门店上班第一天,她比规定的

时间早到了半个小时。但当她到店时却发现,当班的3名店员早已换好制服,站到了柜台前。她感叹:“一场疫情让大家比以往任何时候都更珍惜自己的岗位。”

50%、75%、95%……开门营业的日子里,包括余庆珠在内的老客户回来充值了,周边的居民也来验光了,陈晓琰和店员们眼看着门店营业额从低位逐步恢复正常。6月,52号门店的营业额较去年同期增长了20%,而全国明视门店的营业总收入也终于“回正”,同比增长了5%。日渐回暖的运营指数让职工看到了收入恢复的希望。

明视也没让职工失望。6月营销报告完成后的第一天,明视向职工增发工资360多万元,写在协商纪要要上的承诺,在“第一时间”落地了。

“有一种信任源自兑现承诺。”陈培波表示,“在明视24年的发展过程中,每当企业遇到困难,都是职工帮助企业闯过难关。疫情下,职工对企业不离不弃;经营回暖了,企业也绝不会对职工失信。”



## 藏毯绒纺技能比赛

7月28日,参赛职工在藏毯绒纺技能赛事现场进行络筒技能比赛。当日,西宁市第六届职工职业技能大赛进行藏毯绒纺技能比赛,来自西宁市纺织行业的80余名在职职工参赛。

新华社记者 张龙 摄

# 甘肃推进八大群体建会入会

年内实现快递员入会全覆盖,保安员、货车司机建会入会率超55%

本报讯(记者康劲 通讯员张小红)近日,兰州市红古区总工会联合当地邮政、公安、税务和市场监管等部门,组建了快递网约联合工会,吸收当地走街串巷、零散就业的77名快递员、网约送餐员加入工会组织,实现了快递员入会全覆盖目标。

发生在红古区的这一幕,正是甘肃工会推进快递员、货车司机等八大群体建会入会的缩影。7月中旬,甘肃省总工会提出,通过省市县乡(镇)四级工会组织的集中行动,年内实现快递员入会全覆盖,保安员、货车司机建会入会率达到55%以上,护理护工员、家政服务员、房产中介员等群体的建会入会实现较大进展。

目前,甘肃省总通过协调交通、邮政、民政等部门,建立加强八大群体建会入会和动态管理联合机制。甘肃各市州和县区总工会创新工作机制,实现建会入会新突破。张掖市通过成立行业工会联合会、集中发展会员、登记实名制信息 etc 办法,建起户外劳动者驿站、货车司机之家和快递小哥之家,做实做优八大群体会员的服务项目。敦煌市按照“六有要求”和模范职工之家建设标准,指导八大群体企业新建工会建立健全职工代表大会,通过民主选举、会员评价、财务公开等制度,落实八大群体职工的民主权益。

为确保实现八大群体建会入会年度目标,甘肃省总加大经费保障力度,以八大群体实名制为准,给予每名会员一定补助,用于普惠服务。同时,择优挂牌命名50个示范货车司机之家、快递员之家,并给予被命名示范单位一次性工作经费补助,提升基层工会服务八大群体职工的能力和水平。

## 新闻特写

# 走进“产业达人”创造营

本报记者 叶小钟 本报通讯员 霍嘉琪 实习生 王汉轩

7月13日,由广东省佛山市总工会主办的“‘暖工助企’佛山工会在行动”之2020年佛山“产业达人”创造营开班。

创造营不仅为学员开设短视频拍摄制作、短视频运营、直播带货平台选择及定位等培训内容,还邀请百万粉丝账号孵化实战专家、直播达人等手把手指导学员做直播,力图把50位来自各行各业的工会干部培养成“工会版李佳琦”。

确定直播流程,熟悉要推广商品的性能和亮点、布置镜头和灯光……培训中,学员们针对每个直播环节认真做好分工和准备。

“谢谢大家关注我们的直播间!15分钟后我们将开启福利活动。1元秒杀榨汁杯,别错过哦!”开播后,学员们迅速进入角色。为提高直播间的人气,学员们还亮出低价大甩卖、新品尝鲜、半折抢好货等手段以吸引观众。在直播卖货实操课上,学员们化身主播、小助理、场控、客服等角色,不停地给自家企业带货。

杨玲是佛山一家服装企业负责销售的职工,她希望通过直播带货拓宽销售渠道。正当杨玲因不懂直播操作而无从下手时,她看到佛山“产业达人”创造营开课的消息,便马上报名。

“这个培训对我来说如同及时雨!”杨玲表示,在“产业达人”创造营,她学习到拍摄剪辑、直播心态调整等知识,也意识到销售模式的转化必须要转变思路,注重整合资源。

据介绍,“产业达人”创造营是佛山市总的一项创新服务,通过培养企业职工直播带货的技能,聚焦产业创业创新,同时,通过提供“产品供应链+产业网红+短视频内容+电商直播”的一站式解决方案,促进佛山产业升级和发展。

# 东北工业集团职工培训不打烊

本报讯(记者柳姗姗 通讯员陈凤海 孙小)“有了东工网教平台,随时随地都可以充电学习,疫情发生以来,我已经学了好几门课程!”近日,正在学习数控车工专业理论知识的东北工业集团东光厂数控车工高山说。为给职工创造良好的技能提升平台,集团采取“线上+线下”“远程+现场”的方式开展培训,破解企业在疫情防控和复工复产期间技能培训的难题,受到职工好评。

疫情期间,东北工业集团投资搭建了“东工网教平台”,按照年初确定的培训计划,聘请大专院校和专业培训机构的老师,录制并上传加工中心操作调整工、数控铣工等12个工种的专业课程和机械原理、金属材料与热处理等基础课程,并制定了职工利用业余时间完成视频课程学习的时间节点表。

“现在可以跟着老师学习CAM软件基础和四轴、五轴编程加工等课程,技能提升了,工作也更加得心应手了。”高山说。当疫情防控进入常态化后,集团开始采取集中培训加网络直播的方式,适时举办骨干级管理人才、骨干级科技人才等培训班,进一步扩大职工受益范围。

前不久,集团举办了“质量工具8D解决方法”网络直播培训班,职工参与热情高涨。目前,东工人才学校的老师正深入吉林市、白城市和山东省蓬莱市的所属企业,送课到基层,服务到车间。

据统计,从年初到7月23日,东北工业集团已举办线上和线下、远程和现场培训24期,参加培训的员工2691人次。