

“我们新疆各行各业的职工团结起来共同奋斗,一定能很快战胜疫情”

天山脚下的逆行者

本报记者 孙喜保

7月15日,新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区新冠肺炎确诊病例1例,截至7月21日24时,新疆现有确诊病例64例、无症状感染者69例。乌鲁木齐市疾控中心对外表示,该市基本控制了聚集性疫情的风险。

在这一轮抗击疫情过程中,乌鲁木齐广大家庭职工和工会工作人员全面动员,冲锋在前,为经济发展、城市运行和抗击疫情做出了突出贡献,成为一支勇挑重担的“逆行队伍”。

24小时待命保障供应

从7月17日开始,乌鲁木齐市许多小区实际上进入封闭状态,居民的日常生活物资如何保障,城市能源供应能否跟上,成为最大的民生难题。

中国邮政集团有限公司乌鲁木齐分公司从7月17日起,克服重重困难,坚持正常开展邮政同城配送业务,并增加配送队伍,将居民急需的蔬菜、水果、米面油等基本生活物品送到家中。“疫情发生以后,我们连夜召开会议安排部署,坚持开展同城配送业务,保障居民正常生活物资供应。”该公司市场营销部副经理李晨啸说。据了解,目前该公司70%的投递员已经连夜返回工作岗位,24小时待命,目前配送能力达到了300辆车和450人。

疫情发生以后,如何确保电力供应不中断,成为国网乌鲁木齐供电公司主要任务。该公司按照一级保电工作要求,启动了应急响应预案。“保电期间,除正常的抢修工作外,不安排停电检修工作,并针对重要供电

设备制定了专项应急预案,加强检查、巡视和测温。”该企业负责人说。据了解,负责抢修电路的职工队伍和应急发电作业人员目前处于24小时待命状态。

为了保证油品的供应,自7月16日晚10点起,中石油新疆销售公司迅速响应,进入“战时状态”,确保全疆生产经营有序运转,为全区提供油品保证。

疫情卷土重来,当整个城市陷入暂停之后,新疆机场集团的货运工作者们却要冲到前面,而且比平时更忙了,一批批抗疫物资需要他们接下来,并迅速送往一线“战场”。到了工作岗位,他们组装好简易床,整理出临时休息室,做好准备,迎接这场没有硝烟的疫情阻击战。

“守在厂里心里才踏实”

根据新疆维吾尔自治区统计局的数据,今年上半年,新疆实现生产总值6412.80亿元,按可比价格计算,同比增长3.3%,增速位居全国第二,其中第二产业增长8.1%,而居民消费价格涨幅却低于全国平均水平。“上半年,我区经济运行总体保持平稳,疫情防控和经济社会发展取得显著成效,主要经济指标呈现逐月逐季回升态势。”自治区统计局局长许斌说。

不能让突如其来的疫情,影响了新疆经济发展的大局,抱着这样的信念,广大家庭职工克服困难,保证抗击疫情和生产两不误。

乌鲁木齐昆仑环保集团有限公司职工从7月17日凌晨开始,按照三分之一比例,克服困难,到位到岗。据了解,职工到岗后,在完成日常生产任务的同时,抗疫工作严格而又有序展开,每天定时对厂区、办公楼等区域进

行多次全面消杀。为了应对疫情和生产任务,该企业的一线职工必须实行四班两运转,大家轮流休息。

近日,乌鲁木齐还出现了高温天气,这给广大职工的“疫”带来了额外的困难。厂区内的设备巡检、仪器操作等工作大部分在烈日炎炎下完成,职工每次消杀工作都需要行走4公里以上,每日三次,汗流浃背不可避免。但面对艰苦,大家并没有怨言,反而都说:“守在厂里心里才踏实。”

这家企业职工的情况,是乌鲁木齐各条战线职工近期工作的缩影。为了保障物资生产和城市运转,广大职工做出了巨大的贡献。

中国石油天然气股份有限公司乌鲁木齐石化分公司自7月27日开始实施全封闭运行,全体干部职工也进入“战时状态”,确保战疫和安全生产双胜利,为企业保效益、为社会生产足够的能源。连日来,西部黄金股份有限公司下属的多家矿山企业也积极行动,认真排查近日来自乌鲁木齐的员工,并进行核酸检测和隔离。企业在做好生产生活及疫情防控工作的同时,还注意加强职工心理疏导,缓解职工的压力。

克服高温保障社区服务

在保证本企业正常的战役和生产之余,许多企业职工、工会干部还积极履行社会责任,拿起城市抗疫的志愿者。他们冒着酷暑、放弃休息、顶着危险,成为此次乌鲁木齐抗疫的最美“逆行者”。

“大家排好队,不要拥挤,保持一米安全距离,有序配合核酸检测工作。”疫情发生以来,乌鲁木齐开始全员检测,这需要大量的人力。中建新疆建工集团职工张跃武,一直在

配合所在社区做全员核酸检测工作,协助维持秩序。

新疆有色金属工业集团下属的金鑫建设有限公司,就有11名党员积极报名参加社区志愿服务,并24小时随时待命,为小区居民送医送药并提供出行便利。

被动员起来的,不只是乌鲁木齐一地。

7月19日,新疆亚克斯资源开发股份有限公司被哈密市指定为集中核酸检测点,针对重点人员开展核酸检测工作。该公司高度重视,连夜安排检测场所进行消杀,做到不遗漏任何细节,几天来,志愿者克服高温天气,登记、查验、测温、消毒,圆满完成了任务。

自7月17日以来,新疆各级工会组织也开始积极行动,参与疫情防控工作。乌鲁木齐市总工会“访惠聚”驻水磨沟区王家梁北社区和清润社区工作队,也深入一线,积极为辖区孤寡老人购买米面油菜等生活必需品。全国五一劳动奖章获得者谷祥峰等一批劳动模范也主动加入到社区服务者队伍之中。

在博州精河县,工会负责人在乌鲁木齐疫情爆发后,迅速下沉到“访惠聚”工作队所在幸福社区,充当志愿者,并主动排查重点地区人员,向居民宣传防疫知识,做好疫情防控检查,为居家隔离人员送温暖、采购物资并安抚其情绪,协助社区开展疫情防控工作。

此次乌鲁木齐的疫情爆发,正值新疆进入高温天气,为了给广大疫区人员更多支持,新疆各级工会迅速启动“夏送清凉”活动,慰问一线战疫人员。广大工会干部将西瓜、甜瓜、清凉茶饮等慰问品送到一线抗疫人员手中。

“我们新疆各行各业的职工团结起来共同奋斗,一定能很快战胜疫情,回归正常生产生活。”张跃武说。

瓶倒即可醒 醒来接着干

安徽省军区六安军分区公勤班班长杨飞是江西省九江市永修县人。1998年,他目睹了九江特大洪水中抗洪战士舍身挡水的场景。受此感召,2006年12月他参军入伍。

7月14日,他休假返乡在九江参与抗洪救援。18日凌晨,得知部队驻地多个县区受灾,34岁的杨飞连夜搭乘火车直赴灾区,此次,他的主要任务是操作冲锋舟。

“瓶倒即可醒,醒来接着干!”7月20日,在安徽六安固镇抗洪救灾现场,已经连续奋战了近24个小时的杨飞在冲锋舟加油保养的间隙,短暂休息。由于害怕睡得太沉,他拿来了两只矿泉水瓶,一端支撑在橡皮艇上,一端顶住自己的头部,只要身体稍有晃动,瓶子就会倒下“叫醒”他继续战斗。

本报记者 王伟伟 摄



成绩不如预期,无法满足理想志愿,这些都可能让考生出现焦虑和抑郁

高考后,18岁的他们需要“心”关注

本报记者 宋菲涛

本周,各地高考成绩陆续公布,有人欢喜有人愁。心理学专家提醒,每到这个时候,考生很容易因为成绩不理想、学校选择不满意、家庭情况变故等原因,被压力过大,焦虑、抑郁等心理问题困扰,加之升学“空窗期”缺少学校干预,高考后到大学开学前,成为考生们心理问题多发期。

留意三个时间段的心理状态

在中国人民公安大学犯罪学学院心理学教研室王淑合教授看来,“高考结束后家长应多留意孩子的心理状态,特别是在刚考完、出成绩后、查录取结果三个时间段”。

北京的张女士就发现,儿子高考后一直在打游戏。“从考完试第一天开始,夜里三四点才睡,早上十一点才起,然后电脑前面坐一天。”最近儿子眼睛开始不适,李女士才意识到问题,“万一视力下降厉害,影响了开学后体检复检怎么办?”

“考试刚结束时,一些孩子有意放松、放纵自己,不按时吃饭睡觉,疯狂打游戏、熬夜刷剧,整个作息都会打乱,挑战自己的极限,最终引起生理不适。”北京师范大学心理学部教授蔺秀云说,由于一些家长也认同考后放松,所以对这些影响身心健康的做法置之不管。

放纵之后,考生往往不仅没有找到新乐趣,反而会情绪低落。“暂时没有了目标,有的

会无所事事,可能会因此低落、迷茫。”蔺秀云告诉《工人日报》记者,还有一些人会后悔后怕,“后悔哪道题没有做对,后怕考不上理想的学校和专业。”

“其实我打游戏,只是为了麻痹自己,如果空闲下来,我就容易去想,自己哪道题可能做错,最后分数够不够。”张女士的儿子说。

作为北师大婚姻家庭研究与咨询中心婚姻家庭治疗师,蔺秀云遇到过不少因心理问题来求助的考生。“成绩怎么样,什么时候查分数,都可能引起一定的焦虑、焦急情绪。”出成绩前后往往是考生压力最大的时间段,“特别是发挥不理想的孩子,一旦成绩和预期差距较大,往往造成严重的心理打击。”

在志愿选择阶段,一些考生可能会因为报考的院校、专业、城市等和家人意见相左而产生不良情绪。“如果志愿填报出现失误,没有选上理想的学校和专业,考生情绪上的反应也会很大。”王淑合说。

最反感听到“别人家的孩子”

“我最不想听到的就是,你看谁谁家孩子考上了什么大学。”今年参加高考的王同学说,“我已经尽力了,不可能超过他们身边所有‘别人家的孩子’。”

很多家长期待过高,一旦无法实现就心灰意冷。“有的家长不仅有意无意地挖苦、责怪孩子考得不好,还经常拿自己孩子和别人比较,动不动就你看谁家那孩子考得怎么好……”王淑合告诉记者,“孩子们最反感

家长拿自己和别人攀比”。

“高考只是人生中的一个重要考验,生活的目标不是高考,而是终生的发展。”曾经做过大学班主任的蔺秀云认为,在高考中要努力做到最好,但总有各种因素影响发挥,“家长和学生不应过分强调高考,这只是人生中的一个阶段。”对孩子们而言,这时候最需要的是家人的支持。

在蔺秀云看来,家长自己首先要放下,接纳结果,“孩子们经过漫长的复习,已经尽了自己的最大努力。如果成绩不理想,家长在和孩子沟通时一定要注意方式。”她建议,家长要试着去感受孩子的心态,要知道,发挥不理想的孩子可能会因为成绩不好去否定和怀疑自己。王淑合则表示,如果家长和孩子的沟通效果有限,可以请要好的同学、聊得来的亲朋好友去安慰孩子。

这个时候,一些家长常用的“已经这样了”的说法并不合适,这样的沟通方式忽略了孩子的感受,他们更需要的是被理解、被感受、被陪伴。专家建议,在和孩子决定是否复读、选择何种学校和专业时,都应该采用商量式的沟通,列出解决办法的单子,分析每个选项的优势和不足,找出相对最好的三个办法,从中选择最优的解决方式。

学会倾听孩子”

在《奇葩说第六季》的辩论中,关于“离婚时候要等到孩子高考之后”的辩题,令观众唏嘘,现场的家长们,不论辩手如何论证,还是

齐齐地选择“等到高考之后”。

正因如此,每年高考后,都有一些家庭面临重大变故,孩子可能会听到一些事情,例如家长要离婚,重要亲人去世等。对此,王淑合建议,家长不能长时间隐瞒这些问题,但告诉孩子一定要讲究方式方法,预先一定要有所铺垫,待孩子有了一定的心理准备后,选择适当的时机告诉孩子。

“得知家中变故后,有的孩子可能会哭泣、愤怒、发脾气。”蔺秀云说,家长应关注孩子们的情绪,先接受孩子的任何反应,等他们冷静下来后,再坐下来一起商量对策。

很多家长并没有意识到,孩子已经出现了情绪问题。“家长们容易关注孩子的饮食、睡眠、洗漱等生活情况。”蔺秀云建议家长要注意孩子的人际交往情况,比如亲友来了,是否会主动打招呼,“如果孩子失眠,不吃饭,脸也不洗,容易发脾气,情绪特别不稳定,长时问不愿说话,悲伤落泪,说明可能已经有了严重的负面情绪”。

王淑合说,一旦孩子长时间被负面情绪困扰,甚至出现自虐、自残行为。家长们要主动寻求专业心理咨询机构的帮助,必要时要去专业医院就诊,防止孩子出现更严重的行为。

尽管已经毕业,但不少学校的高三班主任,还是会尽责地在考后与学生交流。专家建议,这时候老师要放弃单纯教导式的方法,“学会倾听孩子,去理解他们的感受,通过商量式的提问,来了解学生高考后的目标和计划,和他们讨论应对方法,给出一些建议”。



在广西融水苗族自治县思源实验学校举办的支教团送别晚会上,支教老师谭博天(中)接受同学们的祝福。

日前,在该县部分中学支教的西北工业大学大学支教团完成了近一年的支教服务工作,各学校相继举办送别晚会、班会等活动。

新华社记者 黄孝邦 摄

矛盾不上交 信访不上行

安徽淮南信访矛盾纠纷 调解成功率近九成

本报讯(记者刘津农 通讯员苏静)近日,安徽省淮南市民刘某散步时,被设置在路旁的交通指示牌刮伤头部,送至医院缝合8针。刘某找到主管部门,要求补偿。双方多次沟通协调,未达成一致意见。之后,刘某来到淮南市信访局反映情况。经接待人员引导,刘某申请进入人民调解。淮南市信访事项人民调解委员会当天予以受理,并迅速开展调查。最终,专职调解员郑小明通过“背靠背”的调解方式,帮刘某拿到了4000元赔偿金。刘某对此非常满意。

近年来,淮南市把深化“访调对接”工作作为完善矛盾纠纷多元化解机制的重要举措,发挥好人民调解的积极作用,依法及时化解信访矛盾纠纷,切实维护了群众合法权益,促进了全市信访形势进一步好转。2019年以来,全市各级信访事项人民调解委员会共调解处理信访矛盾纠纷1237件,调解成功1112件,成功率89.9%;全市去省来市信访总量分别下降65.6%和47.3%,实现了矛盾不上交、信访不上行。

为了做好这项工作,他们广纳人才,实现调解队伍“专业化”。淮南市信访事项人民调解委员会聘请退休法官等为人民调解员,建立了以17名资深律师和经验丰富的7名人民调解员为成员的专家库。

同时,他们因势利导,实现解决方式“多样化”。对各级信访部门受理的信访事项,一般性民事纠纷,积极鼓励、引导信访人员优先选择人民调解方式解决矛盾纠纷,通过说服、教育、规劝、疏导等方法,及时就地化解;涉及医患纠纷、物业纠纷等领域的,由专业性、行业性人民调解组织开展调解。对困难群众的信访诉求,可通过诉讼渠道解决的,符合条件的“应援尽援”,切实维护他们的合法权益。

为了尽快解决矛盾纠纷,他们提速增效,实现矛盾调处“快速化”。各级信访事项人民调解委员会将以往“登记”、“接待”、“交办”、“转办”等信访工作流程转变为“接待—调解”两部曲,依法及时就地解决问题,有效压缩了信访事项处理时间,避免小事拖大。对重信重访、信访积案等适宜人民调解的信访事项,信访与司法行政部门组织专门力量,依法因案施策,化解历史遗留纠纷,避免陈年积案久拖不决,实现“案结事了人和”。

事实上,这样的防控行为不仅有违分区分级精准防控的防疫要求,也会对复工复产产生不利影响。这是因为,究竟一个地方对低风险地区人员有何种“加码”限制,出行者很难查证,也难以确保自己的途径地会不会到达设限地区,自由流动后会不会因核酸证明出了7日之限而被受到限制。在这样的情况下,商旅人员能采取的“自救措施”就是,干脆不流动,哪儿也不去,以免到了目的地后行动受限。

换言之,没有科学依据、不考虑分区分级的不合理“加码”防控措施,不仅浪费了公共资源,也对当地复工复产产生了不利影响,这样的影响也会衍生到周边城市。要知道,北京是交通枢纽中心,许多商旅人士在这里转机转车,去往全国各地。另外,北京也是全国的文化中心和科技创新中心,对从北京出发或中转的低风险人员自行“加码”设限,无疑是给复工复产和文化科技交流添堵。

其实,出现此类情况,有的并非地方防疫本意。究其原因,往往是因为旧的防控文件发布于疫情爆发之时,在疫情平复之后并未更新,对出京人员的防控如此,对于其它疫情平息地亦然。疫情防控本来就是动态的,但没有及时更新的防控要求还执行不执行,别说商家和群众不知道,基层乡镇街道和社区也很难把握,只能继续层层“加码”,不仅空耗空转了社会资源,也可能错过了复工复产提质增速的重要时机。

疫情防控和复工复产既是一场“主动仗”,也是一场“长期战”,在国际疫情的形势之下,零星散发病例的出现是难以避免的,未来的防疫措施,势必会更动态、更科学、更精准、更智慧,如同北京与乌鲁木齐所经历的一样。地方政府应当健全适应常态化防疫的动态工作机制,主动作为,用好分区防控的智慧手段,及时调整防疫措施,促进经济和社会健康发展,而不是“一刀切”和“一惊一乍”。

G 民声

旅者既有绿码在手 地方不该层层加码

舒年

根据国务院联防联控机制综合组发布的《关于做好精准健康管理推进人员有序流动的通知》,“低风险等级地区人员持健康通行码‘绿码’,在测温正常且做好个人防护的前提下可自由有序流动”。但据媒体报道,在北京所有街道乡镇都降为低风险地区、新发地疫情及其相关的传播扩散已经全部终止,连续超过15天无本地新增确诊病例之后,目前仍有多地对持有绿码的北京赴当地人员层层加码设限,例如要求“7日内核酸检测证明”或“在当地检测核酸”等,有的地方甚至要求“有7日内核酸检测证明的,还要在当地再检测”,还有地方干脆表明“社区恕不让接待,不能入住”。

事实上,这样的防控行为不仅有违分区分级精准防控的防疫要求,也会对复工复产产生不利影响。这是因为,究竟一个地方对低风险地区人员有何种“加码”限制,出行者很难查证,也难以确保自己的途径地会不会到达设限地区,自由流动后会不会因核酸证明出了7日之限而被受到限制。在这样的情况下,商旅人员能采取的“自救措施”就是,干脆不流动,哪儿也不去,以免到了目的地后行动受限。

换言之,没有科学依据、不考虑分区分级的不合理“加码”防控措施,不仅浪费了公共资源,也对当地复工复产产生了不利影响,这样的影响也会衍生到周边城市。要知道,北京是交通枢纽中心,许多商旅人士在这里转机转车,去往全国各地。另外,北京也是全国的文化中心和科技创新中心,对从北京出发或中转的低风险人员自行“加码”设限,无疑是给复工复产和文化科技交流添堵。

其实,出现此类情况,有的并非地方防疫本意。究其原因,往往是因为旧的防控文件发布于疫情爆发之时,在疫情平复之后并未更新,对出京人员的防控如此,对于其它疫情平息地亦然。疫情防控本来就是动态的,但没有及时更新的防控要求还执行不执行,别说商家和群众不知道,基层乡镇街道和社区也很难把握,只能继续层层“加码”,不仅空耗空转了社会资源,也可能错过了复工复产提质增速的重要时机。

疫情防控和复工复产既是一场“主动仗”,也是一场“长期战”,在国际疫情的形势之下,零星散发病例的出现是难以避免的,未来的防疫措施,势必会更动态、更科学、更精准、更智慧,如同北京与乌鲁木齐所经历的一样。地方政府应当健全适应常态化防疫的动态工作机制,主动作为,用好分区防控的智慧手段,及时调整防疫措施,促进经济和社会健康发展,而不是“一刀