

视频网站充值会员后,仍不得不看花式频出的广告,额外付费、自动续费难取消……

# 免不掉的广告避不完的坑,会员特权不灵了?

## 阅读提示

疫情期间,不少人选择视频网站来看刷刷综艺并付费成为会员。一些网站宣称充会员免广告,但不少消费者在付费成为会员后,还是不得不收看“弹窗广告”“浮动广告”“小剧场广告”等不同名目的多种广告。此外,额外付费和自动续费无提示、难取消等问题也让会员感到权益“很受伤”。

本报记者 于灵歌

6月2日,爱奇艺《庆余年》超前点播案一审宣判,爱奇艺败诉。判决称,在原告购买会员服务后,爱奇艺公司单方增加的“付费超前点播”条款行为对其不发生效力,爱奇艺公司继续向原告提供原有会员权益。

声称充会员免广告,但弹窗广告、按钮广告、小剧场广告“换了个马甲”轮番登场;额外付费、自动续费“套路”不断……数据显示,仅爱奇艺、腾讯视频两家平台的付费会员数量均已过亿。在各种视频网站上,付费会员享有各种“特权”,然而类似“付费超前点播”等事件时有发生,会员权益屡遭“注水”。

### “免广告”VIP仍遇花式广告

北京白领小郑闲暇时热衷看网络综艺,购买了多家视频网站的会员。“大多数视频平台都会在视频播放前插入60秒至90秒的广告,购买会员就是看中其‘免广告’的特权。”然而她发现,只要打开APP,各种广告仍然花样频出。

去年6月,浙江省消保委针对视频网站会员服务开展的一项调查显示,“免广告”是消费者成为付费会员的首要原因。然而,仍有七成用户表示,在购买会员后看视频时还经常遇到广告。

调查发现,多家视频网站对会员享受的免广告权益描述五花八门:“广告特权”“跳广告”“免广告”……然而,在实际体验中,付费成为视频网站的会员后,依然可以看到开屏广告、通栏广告、弹窗广告、按钮广告、浮动广

深圳探索公安勤务新模式,推进社区治安综合治理新格局

## 社区街面民警多了,警情下降了

本报记者 刘友婷  
本报通讯员 任冠元 蒋磊 刘华威

上世纪八九十年代,深圳福田区八卦岭印刷厂、批发市场、纺织厂、电子加工厂聚集。来深圳最早的一批人从在这里进厂打工起步,大量外来务工人员在此工作生活,一度治安环境复杂。

如今的八卦岭,2.4平方公里的辖区内,常住人口有5.4万人、流动人口4.4万人,治安环境发生了实实在在的变化。据统计,今年以来该辖区总警情下降14%,盗窃警情下降38%。不少群众反映,近两年八卦岭社区治安环境明显改善,最大的变化是,社区、街面的民警变多了。

2019年12月,深圳福田区八卦岭派出所探索勤务新模式,优化警力配置,把巡逻警力下沉到社区,把警务辅助力量充实到路面巡逻。

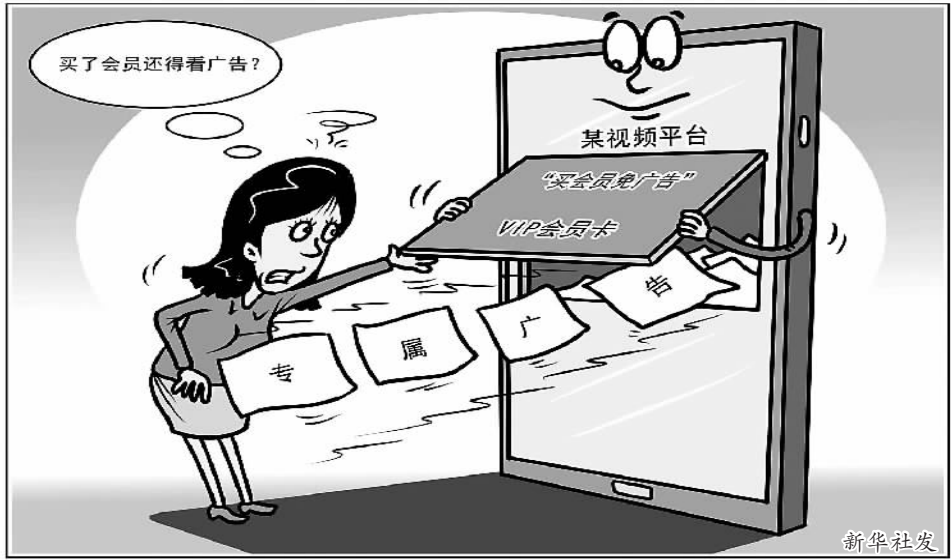
深圳福田区华林社区民警文波对勤务新模式带来的“增效减负”功效深有体会。他告诉记者,华林社区0.588平方公里,有近3000家公司,常住人口1.3万余人。社区民警工作职责有100多项,都“巴不得有三头六臂”,有矛盾纠纷都到派出所处置,耗时耗力。警力下沉到社区后,华林社区增加4名民警,在社区就能基本化解矛盾纠纷。

今年,抗击新冠肺炎疫情工作中,民警与医护人员、社区工作人员组成“三人小组”,严格落实防控工作,有效维护防疫秩序。“勤务新模式充实了社区警力,我们参与‘三人小组’核查工作的都是社区民警,无须再抽调其他警力。”八卦岭派出所副所长麦冠说道。

据统计,自去年年底开展勤务新模式以来,华林社区刑事案件同比环比均下降了30%以上,治安案件下降了25%。对于居民来说,勤务新模式最明显的区别是,社区见警率、管事率、见灯率都提高了。

“去年年底,我们启动了街道办与派出所每周的联席例会制度,各社区工作站和警务室深度融合、合署办公,深入开展社区治理。同时,设立街道联防联控席位,街道办派人轮值、整合资源,共同参与处置矛盾纠纷类。”园岭街道办党工委副书记罗平介绍,双方合署办公,能够合力做好矛盾纠纷的交接、处置和反馈,争取防范在源头、化解在萌芽、解决在前端。

值得一提的是,派出所与街道还探索建立了联合调解中心,公安与劳动、司法、工商、城管等部门联动,针对劳资劳、房屋租赁、金融纠纷等事件,群防群治、快速反应、有效处置。



告、暂停页面广告等多种形式的广告;此外,视频节目中还存在多种形式的“创意插广告”,即以小剧场的形式进行产品推广。

《工人日报》记者注意到,不少视频网站的会员协议条款中的“免广告”服务并非免除所有广告。例如,爱奇艺VIP会员“广告特权”为“仅指可自动为您减免部分视频播放前的贴片广告的时长”,腾讯视频会员“在登录后,可享受一键关闭片头广告的权益。部分版权方有特殊要求影片或电视剧,仍可能向您提供不同类型的广告服务,可能无法关闭,您对此表示理解并接受。”同时,多家视频网站在条款中注明,“有特殊要求”的广告服务不视为侵权或违约。

中国人民大学商法研究所所长刘俊海表示,视频网站在设置广告时应充分保障消费者的知情权、自主选择权与公平交易权。他认为,平台方不应以“打擦边球”的宣传方式,引导消费者购买会员、逃避告知义务,同时又在观影过程中以技术优势插入广告,这无疑侵犯了消费者的正当权益。

### 额外付费、自动续费套路多

吴声威是上海的一名律师,2019年6月19日成为爱奇艺黄金VIP会员。去年网剧

《庆余年》热播时,他发现,爱奇艺公司在VIP会员享有的“热剧抢先看”权利的基础上,以单集支付3元的方式,为愿意缴费的VIP会员,提供了在VIP会员原有观影权之上得以提前观看该影视剧剧集的机会。

吴声威还发现,《爱奇艺VIP会员服务协议》内容已经被爱奇艺公司单方面更改。他认为,“付费超前点播”服务模式违约,侵犯了其身黄金VIP会员的消费者合法权益,遂将爱奇艺公司诉至北京互联网法院。

法院认为,“付费超前点播”服务,是对原告“热剧抢先看”会员权益完整性的纵向条块性切割,使黄金VIP会员享受到的观影体验远远低于预期。“虽然基于爱奇艺公司网络服务的特点,可以单方变更合同条款,但应当以不损害用户权益为前提。”

浙江消保委的调查也显示,有76%的用户在购买会员后遇到过需另外付费购买视频的情况。在观看部分最近上线的影片时,付费会员仍需另行购买,还有平台的影片购买后有48小时至7天的时间限制,过期再看仍需付费。

此外,多家视频网站都将自动续费作为会员服务中的默认款项,且取消程序十分繁琐。有消费者反映,由于平时会使用不同的视频APP,在自动续费的情况下,经常因为时



## 交警紧急转移民众

7月20日,安徽巢湖市公安局夏阁交警中队民警在积水中对受困民众进行救援转移。连日来,安徽遭遇强降雨,多地降雨量超历史极值,巢湖市境内多处低洼地带积水严重,巢湖市公安局交警大队组织警力投入防汛抗洪工作中。

张鸿飞 摄/中新社

## 保安早退遇车祸身亡 法院支持认定工伤

判决认为,职工违反劳动纪律并不影响对“上下班途中”性质的认定

本报记者 丛民

保安下班早退,途中遇车祸身亡,人社局认定为工伤。用人单位不服,认为保安属擅自离岗,不应认定工伤,向法院提起行政诉讼。该案历时近4年,经过一审、二审和再审,近日,山东省高级人民法院裁定驳回用人单位的再审申请,认定人社局作出的工伤认定决定并无不当。

谷长兴是山东德州科技职业学院(下称“德职学院”)的一名保安。2016年11月10日17时许,谷长兴在骑电动自行车下班驶至一交叉路口时,与一辆重型自卸货车相撞。谷长兴经医院抢救无效死亡。交警部门认定,重型自卸货车驾驶员承担事故全部责任,谷长兴无责任。

2018年4月2日,德州禹城市人力资源和社会保障局对谷长兴作出工伤认定决定书。

德职学院不服,于2018年9月3日向禹城市法院提起行政诉讼,请求法院依法撤销该工伤认定决定书。

德职学院称,按照单位保卫科管理制度规定,长白班时间为7时30分至18时。谷长兴于2016年11月10日17时20分发生交通

事故,学校与事发地点至少有10分钟路程,谷长兴离开单位应为早退,擅自离岗。

德职学院还认为,谷长兴亲属向人社局申请工伤认定时,人社局要求其补齐相关材料,在此期间作出了工伤认定中止通知书,之后又作出了受理通知书,应先受理后中止,顺序颠倒。

一审法院审理后认为,人社局做出的工伤认定决定书主要证据不足,认定事实不清,程序违法,判决撤销工伤认定决定书,责令其依法重新做出行政行为。

人社局不服,上诉至德州市中院。德州市中院审理后认为,人社局在未作出是否受理的情况下,作出工伤认定中止通知,工伤认定程序存在轻微违法。但法院同时认为,“上诉人程序上的轻微违法,不能否定调查取证的真实性。”

同时,法院认为,结合本案其他证据,能够认定谷长兴所受伤害属于工伤。因此,上诉人程序上的不妥之处,并不影响谷长兴所受伤害属于工伤这一事实的认定。“在此前提下,撤销被诉工伤认定,只会徒增各方当事人的负担,不利于处于弱势地位的受伤职工家属权利的保护。”

德州市中院据此认定,原审判决适用法律错误,撤销一审行政判决。

间跨度大而忘记取消续费;当付费的银行卡或支付平台未开通提醒时,直到每月扣费时,才会发现这一“隐形消费”。

### 尊重用户才利于平台健康发展

今年4月8日,针对广告特权描述不清、涉嫌虚假宣传等问题,浙江消保委约谈11家音视频网站,并提出整改意见。

截至4月17日,多家音视频网站就相关问题进行了相应整改。其中,关于默认勾选自动续费问题,多家音视频网站表示将取消默认自动续费功能;针对广告特权描述不清问题,11家音视频网站表示已全面修改宣传页面;就自动续费扣款未提醒问题,11家音视频网站表示购买连续包月、包季、包年的消费者,将在扣费前通过发送站内消息、手机短信、微信等形式,主动提醒用户即将扣费。

浙江省消保委指出,目前,网络音视频节目并不适用电子商务法规定,依然只能用合同法、消费者权益保护法来约束和规范网站提供者的行为。针对广告、默认自动续费等乱象,相关部门也缺乏执法的依据。

“相关部门制定统一的管理规定,规范各视频网站的会员服务,加强视频网站相关法律法规的制度设计。”浙江消保委建议,同时,为了防止视频网站经营者利用格式合同和霸王条款侵害会员利益,建议由相关监管部门统一制定会员服务合同模板,以保障消费者合法权益。

“商业模式的健康发展和运行是建立在遵循商业条款、尊重用户感受,不违反相关法律法规的基础之上。”北京互联网法院在爱奇艺超前点播案判决中强调。

值得注意的是,一些视频网站在用户操作时,还会获取用户的手机信息、定位,获取通讯录及照片等权限。

这一问题也成为“爱奇艺庆余年超前点播案”原告吴声威的最新关注。吴声威公开表示,爱奇艺未经许可或者法院调查取证,擅自调取自己上百页观影记录并在庭审中拿出,“感觉隐私被严重侵犯”。7月15日,吴声威正式向上海市青浦区人民法院递交民事起诉状,将再次起诉爱奇艺公司。

## 夫妻8个月刷单6000多笔被骗30多万元

警方提醒,不法分子打着“创业”旗号布下诈骗陷阱

**本报讯**(记者张昀 通讯员宫璇璇)近日,武汉警方公布了一起新型兼职刷单诈骗案。34岁的武汉女子悠悠(化名)和丈夫在同一个平台刷单,先后“赚”了12万余元“佣金”,提现时发现佣金和借钱投入的30余万元本金都无法提现。

2017年,悠悠和丈夫开了一家网店卖饰品。2019年,网店的生意急转直下,夫妻俩想寻找一种新的销售渠道。2019年10月,悠悠刷短视频时,发现有很多人推荐一款叫“优潮XX”的电商平台,该平台称“正在招募有创业梦想的年轻人”。有一个叫“白X号”的短视频博主,自称是“优潮XX”老板林某,他每天晚上开直播,介绍平台的活动及愿景。

悠悠心动了。她下载了“优潮XX”APP,联系客服了解入驻事宜,随后一名客服添加她为微信好友,并把她拉进一个微信群,群里面发布的信息除了一些链接、二维码外,剩下的都是“到账了”“很准时”之类的信息。悠悠意识到这是刷单的群。

悠悠下载了“指尖X”APP,注册、绑定“优潮XX”账号。2019年10月24日,悠悠尝试着刷了几单。平台规定,货款及佣金需要押5至7天返还。10月30日,她果然收到返款。随后悠悠的丈夫也加入刷单行列。到2020年1月初,夫妻俩刷单佣金已累计到了12万余元。

2020年1月10日,悠悠和丈夫准备将账户资金提现时,却发现资金进入了一个资金盘。到了2月,资金依然无法提现。3月初,老板林某进入微信群,承诺会将钱返给大家。但后来林某就联系不上了。

据悠悠介绍,在“指尖X”APP上,显示有账户余额、佣金数量和任务单数。数据显示,她在这个平台上刷了6000余单。现在账户上的资金全部无法提现。他们投入的资金大多数都是借贷而来。为了还钱,夫妻俩白天经营网店,晚上外出摆摊,但生意惨淡。

无奈之下,悠悠向武汉警方报案。办案民警介绍,悠悠所遭遇的是一种新型兼职刷单骗局。不法分子打着创业的旗号,设定骗局诱导当事人进入刷单平台。遇到资金无法提现时,便编造各种理由拖延时间。

办案民警提醒,兼职刷单本身就是违法行为,市民接到类似信息后,千万不要理会,切勿心存侥幸,导致自己的钱财遭受损失。

## 最高检

## 今年上半年整体刑事发案量同比下降

**本报讯**(记者卢越)7月20日,最高人民检察院发布今年1月至6月全国检察机关主要办案数据。最高检案件管理办公室负责人表示,今年上半年处于新冠肺炎疫情防控的特殊时期,多数业务数据出现了不同于往年的特点。

今年1月至6月,全国检察机关共批准和决定逮捕各类犯罪嫌疑人280333人,同比下降47.1%;共决定起诉673310人,同比下降15.9%。这类数据的大幅下降,说明疫情防控期间,整体刑事发案量在下降。但同时,利用电信网络手段实施犯罪的数量同比上升,全国检察机关起诉利用电信网络实施的犯罪52473人,占起诉数的7.8%,同比增加3.7个百分点。

数据显示,1月至6月,全国检察机关受理审查逮捕妨害新冠肺炎疫情防控犯罪6624人,经审查,批准和决定逮捕5370人;受理审查起诉8991人,经审查,决定起诉5565人。据了解,这类数据紧随全国疫情形势而变化,目前,审查逮捕案件量已开始下降,审查起诉案件量还处于高位。

公益诉讼检察办案效果明显。今年1月至6月,全国检察机关共立案办理公益诉讼案件61024件,开展诉前程序47144件,提起公益诉讼2265件。

## 甘肃

## 多部门联合打击长江流域非法捕捞行为

**据新华社电**(记者王朋)记者21日从甘肃省农业农村厅获悉,甘肃省公安、交通运输、市场监管、农业农村等多部门联合,于21日在陇南市文县碧口镇启动了打击境内长江流域非法捕捞专项整治行动。

甘肃省农业农村厅一级巡视员王建福介绍,此次专项整治行动聚焦甘肃境内涉及长江流域的水系,以及与涉及长江流域水系连通的湖泊、水库和其他天然水域,将严厉打击非法捕捞、非法捕捞渔具制售、非法渔获物经营利用等行为。

专项整治行动期间,甘肃公安、市场监管等部门还将建立联合执法机制,加强渔政执法队伍建设,形成执法合力。同时,开展水生野生动物保护科普宣传月活动,引导群众提升水生野生动物保护意识。

甘肃省公安厅二级巡视员刘旺英介绍,近年来,甘肃公安机关先后开展了“利剑”“昆仑”“河湖联合执法”等系列专项行动。今年以来,全省已破获破坏河湖生态环境犯罪案件123起,抓获犯罪嫌疑人175人,涉案金额5797万元。

## 吉林

## 建立院庭长审判监督管理履职评价工作机制

**本报讯**(记者柳姗姗 通讯员王洁瑜 常非凡)近日,吉林省高级人民法院出台《院庭长审判监督管理履职评价暂行规定》,率先在全国法院探索建立院庭长审判监督管理履职评价工作机制,实现院庭长审判监督管理职责从“纸上文条”到“实际操作”。

规定不清、边界不明,如何掌握手中的权力“戒尺”?构建新型审判权监督管理制度体系,形成司法责任制落实的制度“闭合链条”,是吉林省高院强化审判监督管理的第一步。吉林初步规范了各审判主体的工作职责共计90余项。随后,研究制定了《审判主体及相关司法人员职责和权限清单》,进一步明确了院庭长的审判监督管理职责,并在此基础上先后建立了30余项司法责任制配套制度。

去年4月出台的《关于规范院庭长审判监督管理职责的办法》,率先在全国法院对“四类案件”的发现机制、启动程序、监管方式和责任追究等进行了细化、明确,重点厘清了院庭长审判监督管理“权责界限”。此外,吉林省高院还研究制定了重大事项和重大案件请示报告制度,将院庭长审判监督管理与重大案件请示报告一体推动落实。