

“这些问题,轻则侵犯消费者的知情权、选择权和公平交易权,重则直接危害到消费者的人身和财产安全权,必须引起足够重视”

# “315晚会”曝光问题的背后

本报记者 杨召奎

养殖企业违规添加兽药等违禁成分、食品企业随意篡改保质日期、汽车变速箱存在质量问题、互联网广告随意虚假夸大、个人隐私信息被随意窃取、预付卡欺骗套路多多、在线教育消费陷阱重重……

因疫情而延期举办的央视“315晚会”于7月16日晚上8点播出。虽然“迟到了”4个月,但晚会上集中曝光的部分企业违法和不诚信问题依然引起社会关注。

“315晚会”曝光的这些问题,轻则侵犯消费者的知情权、选择权和公平交易权,重则直接危害到消费者的人身和财产安全权,必须引起足够重视。有关部门需果断出手,依法严厉查处有关曝光问题;被曝光的企业必须主动承担责任、接受相应处罚、积极整改;其他相关企业也应引以为戒,切实履行经营者的责任和义务,保障消费者合法权益。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江对《工人日报》记者说。

## 食品安全、汽车质量引关注

食品安全问题一直是“315晚会”的重点关注对象,今年也不例外,食品安全问题最先被曝光。

据报道,在山东即墨海参养殖区域,养殖户为清除不利海参生长的其它生物,往池塘里加入敌敌畏。在询问养殖户后发现,为了清理海参养殖湖里的其他生物,每亩池子约投放两公斤敌敌畏,由于敌敌畏毒性大,被投放的池塘鱼虾、蟹等生物大量死亡。

除了海参外,连锁快餐企业汉堡王也被点名。央视记者探访发现,南昌部分汉堡王餐厅存在过期面包被修改标签再销售等问题。在汉堡王南昌王府井店,不仅仅是过期面包被

重新修改保质期再销售,过期的南美风味鸡腿排同样被要求修改标签,延长保质期。

2019年全国消协组织共受理食品类投诉35097件,同比上升12.6%,从投诉问题来看,质量问题比重最大,占食品类投诉总量的44.8%。

汽车质量问题投诉一直居高不下,中国消费者协会公布的数据显示,2019年,全国汽车及零部件类投诉同比去年激增25.1%,消协组织受理的汽车类投诉涉及到汽车销售中各个环节。

在“315晚会”上,上汽通用五菱旗下宝骏560的变速箱问题被曝光。有不少车主表示,宝骏560在使用过程中频繁出现失去动力等变速箱问题。面对问题,4S店给出的解决方案都是更换变速箱,而一些已经换过一次甚至多次变速箱的车子,问题依旧存在。

对此,上汽通用五菱汽车股份有限公司回应称,已成立专项工作组,对此事展开调查。回应还称,为切实解决相关批次车型用户疑虑,已开设“宝骏560 DCT”专属热线,进行专人沟通与服务,承诺不惜代价,对用户遇到的产品质量问题负责到底。

## 培训机构虚假宣传,学员退款难

因虚假销售和退款难问题,在线教育平台嗨学网被“315晚会”曝光。

据悉,嗨学网销售人员在销售时会向没有资格考试但又有意愿参与考试的学员,夸大平台能力,可以帮助其成功报名学习。但是当学员通过平台付费后,却发现审核资格久久不能审批。在学员申诉退款阶段,客服人员又会搬出“协议”称,检查是否符合资格参与考试是学员义务,且销售人员的一切口头协议无效。

嗨学网问题的背后其实是预付式消费退款难问题。网经社电子商务研究中心法律权

益部分析师蒙慧欣对记者表示,预付式消费问题一直是消费者投诉的热点,近年来又与金融信贷捆绑叠加,侵害消费者权益的问题更加突出。

对此,蒙慧欣建议,要完善在线教育机构收费和退费机制,通过探索建立消费投诉公示制度,加快向政府有关部门推送经营者失信信息,及时向社会发布消费预警,充分发挥信用对经营者的约束作用。另一方面,相关部门应加大日常监管力度,建立有效防范机制。

2019年全年,全国消协组织共受理教育培训类投诉39486件,同比骤升92.4%。目前,一些地方已经开始完善对包括教育培训机构在内的预付式消费的监管机制,北京市市场消费环境建设联席会议办公室组织多部门,联合起草了《关于加强预付式消费市场管理的意见(征求意见稿)》,并对学科类校外培训机构、体育健身经营场所、交通运输新业态、旅行社和在线旅游等预付卡消费集中的领域专门制定管理细则并征求意见,提出“全面推行规范合同”和“全面引入消费保险”。

## APP虚假违法广告被点名

“比伟哥还使,一粒恢复男人本色”,这是趣头条为一款属于压片糖果的普通食品宣传时所宣称的内容。

在今年的315晚会中,趣头条广告乱象也成为关注的重点,涉及虚假宣传产品功效、“套户”、案例造假、违法赌博平台投放等问题。

“互联网平台通过发布广告获得利益本身无可厚非,这也是其营收主渠道之一,但前提是广告要合法合规,不侵害消费者合法权益。”陈音江说。

记者注意到,国家市场监管总局等11部门于今年3月发布的《整治虚假违法广告部际联席会议2020年工作要点》中就指出,要研究加强广告新兴业态监管,突出重点平台、

重点媒介,加大监测监管力度,坚决遏制移动APP、自媒体账号等虚假违法广告多发、易发态势。督促互联网平台自觉履行法定义务和责任,核查有关证明文件和广告内容,及时制止发布虚假违法广告行为,并且要“严厉打击保健食品、医疗、药品、房地产、金融投资理财等事关人民群众健康和财产安全的虚假违法广告,集中曝光典型违法广告案件”。

## “窃贼”插件窃取用户隐私

今年“315晚会”曝光了手机里的“窃贼”插件——SDK。SDK是在手机软件中,提供某种功能或服务的插件。

根据央视报道,上海氪信信息技术有限公司和北京招彩旺旺信息技术有限公司两家公司的SDK插件,都存在在用户不知情的情况下,偷偷窃取用户隐私的嫌疑,涉及国美易卡、遥控器、最强手电、全能遥控器、91极速购、天天回收、闪到、萝卜商城、紫金普惠等50多款手机软件。

在上海市消费者协会权益保护委员会的调查当中,第三方SDK除了收集用户手机号码、设备信息之外,还会收集用户手机通讯录、短信信息、传感器信息等用户隐私信息,在采集之后还会发送至指定服务器进行存储。有的SDK甚至会收集并上传用户手机中的短信内容,带有验证码的短信同样会被采集上传,极有可能给用户造成严重的经济损失。

有关专家指出,个人信息频频被违法违规收集使用的一个重要原因在于信息技术发展快,但监管手段与相关法律法规却没有跟上,建议立法加强对公民个人信息的保护,加大对泄露个人信息行为的惩处力度。

6月20日,调整后的全国人大常委会2020年度立法工作计划对外公布,其中列入初次审议的法律案中,包括了个人信息保护法和数据安全法。

## 澳门青年在大湾区圆创业梦



创业者陈敏敏在澳门乐缘文创教育中心店里。“80后”陈敏敏于2017年开办乐缘文创教育中心,主营蜡烛礼品订制及教学。

随着粤港澳大湾区建设的推进,越来越多的澳门青年在大湾区开启他们的创业之路。他们把握大湾区发展机遇,加快融入国家创新创业的浪潮,在大湾区追梦、筑梦、圆梦。

## G 民声

### 让留守儿童

### 在暑假里安全成长

舒年

暑假已至,由全国妇联等11部门主办的“保护儿童安全携手共同成长——2020暑期儿童关爱服务活动”于7月16日启动,活动提出要“提升农村留守儿童和困境儿童的幸福感”,并且要保护好他们的安全,让孩子们“掌握预防性侵害、欺凌、溺水等知识技能”。

事实上,暑假一直是留守儿童安全问题的高发期。由于留守儿童缺少父母保护,暑期又没有学校管理,加之儿童安全意识不强,容易发生溺水、触电和交通事故等,性侵、欺凌、暴力等伤害事件也多发生于暑假。

与往年不同的是,今年留守儿童所处的安全形势更为特殊,除却疫情之外,近期部分省份遭遇的强降雨天气,使得汛期留守儿童安全隐患加剧。7月16日,南昌市教育局发布《关于进一步做好暑期防溺水工作的通知》,要求各县(区)教育行政部门、学校应对校内和学生上放学路段水域再次组织一次安全隐患大排查,对校内或附近的池塘、水库、河流进行全面梳理,发现隐患要书面报告相关部门,防止发生学生溺水事件,并且要劝导留守儿童在假期回到父母亲身边,以得到更好的教育和监管。

保障留守儿童的暑期安全,需要其监护人切实担负起儿童暑期的安全教育和监管职责,毕竟,监护人是安全的第一责任人。但不可否认的是,许多留守儿童的主要监护人是祖父母,监护能力有限,即便孩子在假期回到父母身边,往往也因父母忙于工作而陷入无人监管的状态。这时候,就需要有关部门及时补位,教育部门、学校作为与留守儿童联系最多的单位,应当尽可能做到“放假不放羊”,加强家校互动,建立联系机制,与监护人及时沟通,引导家长及其他监护人提高监护责任意识,及时疏导不良情绪,避免意外发生。除此之外,社会治安与民生的相关部门、村居委会对于确实失管的留守儿童,需要及时走访,了解情况,采取一定的保护措施;相关基础设施的监管部门、街道乡镇对于辖区内威胁儿童安全的各类隐患,要及时排除。

## 江苏将实现城乡“10分钟健身圈”

据新华社电(记者邓华宁)记者从江苏省政府7月16日下午召开的新闻发布会上获悉,《江苏省贯彻体育强国建设纲要实施方案》近日通过审议,提出实现城乡“10分钟体育健身圈”等一系列目标。

江苏省体育局局长陈少军介绍,方案将发展目标分为3个阶段。到2022年,形成政府主导有力、社会广泛参与、市场充满活力的开放融合的体育发展新格局;到2035年,建成与基本实现现代化相适应的体育强省;到2050年,全面建成社会主义现代化体育强省。

根据方案,全省近3年将重点实施全民健身行动、竞技体育为国争光行动、“三大球”发展行动、后备人才菁英培养行动、体育产业转型升级行动、体育融合发展行动、体育社会组织创优行动和体育信息化行动等8项行动。

方案提出,将坚持创新驱动,着力引导和支持市场主体、社会组织提供多元体育服务和产品。在社会组织改革方面,推动建设现代体育社会组织,提升体育社会组织行业治理水平;在竞技体育发展方面,进一步发挥举国体制和市场机制相结合的重要作用。同时,深入推动“体教结合”“体医融合”发展。



7月15日,琼中县什运乡便文村贫困户在技术人员指导下试用电动割胶刀。当日,海南琼中黎族苗族自治县什运乡为542名贫困户免费发放电动割胶刀,割胶刀研发单位为贫困户提供使用技能培训。

海南有着丰富的天然橡胶资源,但传统胶刀的割胶技术要求高,农民难以掌握,许多胶林闲置。电动割胶刀使割胶简单易学,帮助村民提高割胶效率。

新华社记者郭程摄

## 三部门五大举措助力贫困家庭毕业生就业

据新华社电(记者胡浩)增加就业是贫困家庭最有效最直接的脱贫方式。记者7月16日从教育部了解到,教育部、人力资源社会保障部、国务院扶贫办3部门日前联合下发通知,要求各地各高校抢抓毕业生离校前后工作关键期,聚焦52个未摘帽贫困县建档立卡贫困家庭毕业生,全力推动升学培训促就业、政策岗位促就业、专场招聘促就业、精准服务促就业、对口支援促就业等5项重点任务落地,让有就业意愿的贫困家庭毕业生尽早就业。

根据教育部统计数据,52个未摘帽贫困县共有2020届高校毕业生13.3万人,其中建档立卡贫困家庭毕业生4.5万人。

为促进52个未摘帽贫困县建档立卡贫困家庭毕业生就业,通知要求,实施好“建档立卡贫困家庭毕业生专升本专项计划”,专项招收本地高职(专科)2020届贫困家庭毕业生,单独组织录取;推动第二学士学位优先招录;优先提供实习见习机会,开展职业技能培训和就业指导。“特岗计划”等中央基层项目向贫困家庭毕业生倾斜,确保应招尽招;科研助理岗位确保优先录用;鼓励贫困家庭毕业生积极参军入伍;鼓励贫困县开发扶贫公益岗位吸纳贫困家庭毕业生回户籍地工作。

通知指出,要积极举办线上线下专场招聘活动;广泛发动校友企业等优先招聘贫困家庭毕业生。各地人力资源社会保障部门要建立未就业贫困家庭毕业生实名帮扶机制。要用好东西扶贫协作、对口支援等扶贫工作机制,为贫困家庭毕业生争取更多就业机会;鼓励支援省份和单位提供公益岗位。

## 全力封堵鄱阳中洲圩决口

江西省鄱阳县中洲圩决口围堵现场,数百辆工程车正在施工作业,全力封堵。

受强降雨袭击,鄱阳湖水系昌江流域水位迅猛上涨,发生超20年一遇的洪水。7月9日,位于鄱阳县境内的中洲圩由于长时间浸泡,于当晚溃堤,造成180米的决口,附近村庄也被浸泡在水中。中洲圩堤线长33.72公里,内辖15个行政村,保护人口达3.4万人。连日来,抢险人员通过采取“单戗立堵、双向进占、机械协同、快速处置”的双向机械化进占立堵战法,按12小时/班轮作业,每日两班,确保“人歇机不停”,全力以赴加快进度。

本报记者 王伟伟 摄

## “请把我的吉他留在母校,我还想再去看看她”

# 增光路45号的“毕业寄”

本报记者 乔然 茹晓茜

开门、入寝、直播、分拣、打包。在位于北京市海淀区增光路45号的中国劳动关系学院学生宿舍,老师们和后勤工作人员相互配合着,在手机的小屏幕上前联系着千里之外的毕业生们,“你要是犹豫要或不要,咱就全都不要!”都收拾完了,你再检查一遍。”.....

毕业生因疫情未能返校,但行李依然要打包寄回家,这场特殊的“毕业寄”,对于老师和学生来说,都是第一次。

## “全都要是最高效的”

安全工程学院党总支书记邢玉珊,接到学校下发的邮寄通知时,内心是忐忑不安的。“以前从来没干过。”她意识到,邮寄行李不是一件容易事情,隐私物品如何处理,如何确保贵重物品的安全,女生宿舍如何收拾?

还是不要的多?”根据学生的回答进行下一步操作,无非就是两种选择,要的放进打包箱,不要的先放到一边。

还有另一种选择,那就是全都要。“全都要其实是最高效的。”王云说,这意味着不用一件件地详细询问学生,只需要将东西全部打包即可,时间最快,只需要半个小时左右,大约六成学生选择了“全都要”。

## “许多物件寄托着情感”

如果有学生陷入“选择困难模式”,老师就要耐心地跟着学生的节奏慢慢筛选,最长一次,王云和一位同学进行了两个小时的视频,才彻底打包完毕,打包了将近10箱。“这是我打包行李最多的学生。”王云说,学生们平均五箱行李是一个正常体量,最少的是三箱。为了保证干净,收拾学生们衣物时,老师们会带上一次性手套。

与预想不同的是,男生宿舍有时反而比

女生宿舍更难打包。有的男生比女生还要“精致”,“护肤水、洗面奶、精华、面霜、隔离、防晒一应俱全,还有一整箱没有拆封的面膜,不过,那位同学的皮肤真的不错。”精致的男生收拾起来不容易,邋遢的男生更麻烦,有一位男生,桌子下面的垃圾,“多到无处下脚”。

学生们的行李里,有着他们成长的回忆。徐芳老师服务的一名学生,反复叮咛一定要将某双球鞋轻拿轻放,“这是我大一自己挣钱买的第一双鞋子。”有的女生一定要将一个小香囊寄回家,香囊的边缘已经有些脱线,外面的布料也稍有破损,因为香囊背后有一段往事。“许多物件的情感价值已经超过了实用价值。”

有一位学生,选择将需要单独邮寄的吉他,暂时留在学校:“请把我的吉他留在母校,待疫情结束后,我还想再去看看她,看看我的母校——中国劳动关系学院。”