

因不接受动物园规定的面部识别入园方式，消费者提起诉讼，“人脸识别第一案”近日开庭

# 只是看个动物，为啥强制“刷脸”？

本报记者 卢越

动物园将入园方式从按指纹改成“刷脸”，因不愿意使用人脸识别，浙江理工大学副教授郭兵将杭州野生动物世界告上了法庭。该案也成为国内消费者起诉商家的“人脸识别第一案”。6月15日，杭州市富阳区人民法院开庭审理此案，将择期宣判。

郭兵说，自己起诉的目的其实不在经济补偿，他认为这是“对目前人脸识别技术滥用的一种斗争”。

## 焦点：“脸”受不受保护？

2019年4月27日，郭兵在杭州野生动物世界办理了一张1360元的双人年卡。园方明确承诺在该卡有效期一年内通过验证年卡及指纹入园。

2019年10月17日，郭兵收到了来自杭州野生动物世界的一条短信：园区年卡系统已升级为人脸识别入园，原指纹识别已取消，未注册人脸识别的用户10月17日之后将无法正常入园，需要尽快携带年卡到园区年卡中心办理升级业务。

但郭兵认为人脸信息属于敏感个人信息，不同意接受人脸识别。“难道因为我拒绝人脸识别采集，作为年卡用户的我就不能享受入园的权利吗？”2019年10月28日，与园方协商未果，郭兵向杭州市富阳区人民法院提起了诉讼。

看个动物竟让“交”出“人脸”，是否有依

## 阅读提示

国内“人脸识别第一案”近日在杭州开庭，“脸”受不受保护成为各界关注的焦点。法律人士表示，当前人脸识别等新技术被广泛应用，但相关法律仍存空白，个人信息的采集和应用边界有待明确。

据“人脸”受不受保护？

据了解，目前，我国针对个人信息保护的法律散见于网络安全法、刑法、个人信息保护法尚在立法过程中。本案中，郭兵及其代理律师援引的法律依据，主要是消费者权益保护法中关于经营者收集、使用个人信息的规定。

北京市京师律师事务所律师熊超表示，生物识别信息是个前沿问题，我国针对个人信息保护的法律还存在一定的缺失。

“很长一段时间以来，人们对个人隐私权是缺乏重视的。”北京市中闻律师事务所律师赵虎说，“但值得期待的是，即将生效施行的民法典专章规定了‘隐私权和个人信息保护’，特别将生物识别信息纳入个人信息保护范畴，这是个巨大的进步。”

### 追问：便利与隐私只能二选一？

酒店入住、手机支付、安检……当前人脸识别技术已经被应用到众多场景中，其中不乏强制要求录入信息的情况。大数据时代，个人信息的采集和应用边界在哪里？

采访中，多位专家表示，“人脸识别第一

案”涉及了个人敏感信息采集、利用的合法性、必要性等多个原则。

“进动物园强制‘刷脸’有没有必要？必要性在哪里？有没有告知消费者将采取哪些信息保密措施？”赵虎认为，各主体在使用人脸识别技术的时候，不能光强调权利、不谈义务。“动物园应该充分尊重消费者的选择权，比如保留其他入园方式，让不接受人脸识别的消费者可以通过其他途径入园。”

企业网络安全专家联盟秘书长张威多年从事信息安全领域工作，在他看来，许多信息收集主体都忽视了“知情同意”原则。“我们去办理某项业务，常常需要填写个人信息表。信息收集者应该向信息提供者出具相关协议，详细写明采集来的信息如何保管和使用，请用户签字同意。但现实中，这样的情况很少出现。”

“除了采集过程，个人信息保护还涉及很多方面。比如用户应该有删除个人信息的权利。”张威说，“我们之前做过一个调研，发现在很多招聘网站上，求职者在已经找到工作后，没法删除当初留在网站上的个人信息。”

## 课题：如何对技术滥用喊停？

“其实，‘人脸识别第一案’本身只是一起合同纠纷，但之所以引发这么多关注，是因为它触及了敏感的个人信息安全问题。”赵虎表示，“这起案件提醒我们，应该警惕技术‘升级换代’外衣下对消费者的侵权行为。”

“不管是进商场、游乐场等，我们进越来越多的场所都被要求填写个人信息，甚至采集面部信息。但究竟哪些主体，在哪些范围内有权利采集，目前这一块的规定上还是空白。”熊超认为，采集人脸等个人信息，应该有法律依据或者国家相关单位的授权，并且在采集前主动告知说明其采集依据。

“一些单位出于公共安全的需要，或者经过了有关部门的授权，可以采集人脸信息。”张威说，“而此案中，如果园区不经授权采集人脸信息，只是出于减少人工审核工作量、提高入园效率的考虑，这个理由是站不住脚的。”

“核心还是在于标准和规范。”熊超表示，对于什么样的主体有权利采集人脸信息、在什么范畴之内使用，相关部门应该建立起认证标准和审核准入机制。信息采集机构必须在技术或管理上达到这个认证标准，经过审批之后，才有资格进行人脸信息采集。

作为“人脸识别第一案”原告，郭兵向媒体表示，该案对人脸识别的商业应用中存在的个人信息安全隐患起到警示作用，希望未来立法及监管能够对这方面更加关注。



捣毁

## 捣毁（漫画）

500余个网络赌博平台账户、4000余个下线账户、涉案资金超过50亿元……河北秦皇岛市公安机关经过两个多月不懈努力，跨省捣毁一个为网络赌博平台提供资金结算的“黑支付”平台。

# 国家防总调度部署 重庆贵州强降雨应对工作

本报北京6月23日电（记者王冬梅）今天，国家防总调度部署重庆贵州强降雨应对工作，视频连线重庆、贵州防汛抗旱指挥机构，调度洪涝灾害抢险救援情况，研判发展态势及其可能带来的影响，安排部署进一步做好防汛抗洪救灾工作。

国家防总要求，要密切监视雨情水情变化，实施精准预报预警，强化会商分析研判，抓好防指统筹协调和部门联动，重点防范局地强降雨引发的山洪地质灾害，切实加强雨区中小河流洪水和城市内涝防范，全力做好中小水库安全度汛工作，加强堤坝巡查防守，提前发布预警避险信息，果断转移危险区人员，保障人民群众生命财产安全。

近日，重庆市綦江区普降暴雨，局部大暴雨，綦江发生1951年建站以来最大洪水，洪涝灾害造成古南、文龙、石角等21个街镇受灾。贵州省铜仁市北部和遵义市北部局地降大雨，导致中小河流上涨，遵义市桐梓县部分乡镇遭受严重洪涝灾害。

为做好近期防汛抗旱工作，国家防总办公室密切监视汛情旱情发展变化，多次组织应急、水利、气象等部门联合会商。派出2个工作组赴重庆、贵州协助指导防汛抗洪救灾工作，及时调派国家综合性消防救援队伍抢险救援。

截至6月22日，洪涝灾害已造成重庆市綦江、巫山、彭水等26个县（区）21万人受灾，11.1万人转移避险，近1900人需紧急生活救助，200余间房屋倒塌，农作物受灾面积7.3千公顷，直接经济损失2.1亿元；贵州省遵义、铜仁、黔东南3市（自治州）99个县（区）7.4万人受灾，5500余人紧急转移安置，3200余人需紧急生活救助，400余间房屋不同程度损坏，农作物受灾面积2.1千公顷，直接经济损失1.5亿元。

## 存在传播低俗庸俗内容等问题

# 10家网络直播平台被约谈

本报北京6月23日电（记者杨召奎）记者今天从国家网信办获悉，该办近日会同相关部门对国内31家主要网络直播平台的内容生态进行全面巡查，着力把网络直播专项整治和规范管理工作引向深入。经查，“虎牙直播”“斗鱼直播”“哔哩哔哩”“映客直播”“CC直播”“疯播直播”“欢乐直播”“花椒直播”“西瓜视频”“全民小视频”等10家网络直播平台存在传播低俗庸俗内容等问题，未能有效履行企业主体责任。

国家网信办有关负责人表示，结合群众举报及核查情况表明，国内31家主要网络直播平台普遍存在内容生态不良现象，不同程度地存在内容低俗庸俗问题。其中，秀场类直播乱象频发，一些女主播衣着暴露，一些男主播言行粗俗恶俗，低俗热舞、恶搞、漫骂等现象屡禁不绝；聊天类直播内容无营养无价值，甚至传播不良价值观；留言互动、弹幕和用户账号注册疏于管理，违法违规信息层出不穷。

还有一些平台企业经营态度不端正，自身利益至上，有的借助免费“网课”推广“网游”，有的利用色情低俗内容诱导用户点击浏览并充值打赏，有的利用“抽奖”“竞猜”“返利”等方式涉嫌组织网络赌博。诸多直播乱象严重背离社会主义核心价值观，危害青少年健康成长，败坏社会风气，社会各界呼吁要严加整治。

据了解，国家网信办已指导属地网信办依法依规约谈问题平台企业，视违规情节对相关平台分别采取停止主要频道内容更新、暂停新用户注册、限期整改、责成平台处理相关责任人等处置措施，并将部分违规网络主播纳入跨平台禁播黑名单。



## 西煤机推出智能快速掘进机器人系统

6月23日，西安煤矿机械有限公司发布了自主研发的智能快速掘进机器人系统。该系统引领了业内快掘技术智能化和本质安全化的发展方向，破解了复杂地质条件下大断面巷道掘进难题和井下采掘失衡导致生产接续紧张的难题。

据介绍，使用该系统后，日进尺可由30米达到50米以上，月进尺可达1500米；掘进面操作人员由18人减少到8人，可大幅提高矿井掘进速度与效率。

惠惠丽摄

# 今年交通固定资产 投资实现增长

疫情造成投资缺口初步补齐，各主要领域均复工复产

本报北京6月23日电（记者杜鑫）“1月～5月，交通固定资产投资完成10223亿元，同比增长0.9%。今年以来累计增速首次实现增长，表明疫情造成的交通投资缺口已初步补齐。”在今天举行的例行新闻发布会上，交通运输部新闻发言人孙文剑表示。

根据交通运输部预计，今年公路水路将完成投资约1.8万亿元，“要指导各地提前启动一批符合国家战略、符合‘十三五’‘十四五’规划方向的重大项目。我们已经在现有项目的基础上形成一个新的项目库，新的项目库有新增投资8000多亿元。”此前，交通运输部部长李小鹏在国新办举行的新闻发布会上表示，要全面推进交通运输有效投资，确保交通运输的项目加快建设，稳在建、促新开、强储备、解难题。

据介绍，目前交通行业主要领域均已复工复产。截至6月22日，在建重点项目复工率达到99.84%。公路水路运输企业复工率达到98.7%，其中客运和货运企业复工率分别达到98%、99.6%。



# 陕西发布十大行动治理黄河流域生态空间

本报讯（记者毛浓曦）近日，陕西省发布黄河流域生态空间治理十大行动。行动将持续实施退耕还林还草、三北防护林、天然林保护等生态空间治理工程，力争到2030年新增森林面积830万亩、森林覆盖率增加4个百分点。

据介绍，黄河在陕西境内全长719公里，流域国土面积、人口、经济总量分别占陕西的

65%、76%和87%。进入21世纪以来，陕西持续实施生态空间治理工程，全省860万亩流动沙地得到固定或半固定，毛乌素沙地即将从陕西版图“消失”，黄土高原腹心地带自然保护地基本形成，森林覆盖率达到36.8%，年均入黄泥沙量由8.3亿吨减少到2.68亿吨。

据了解，此次发布的十大行动包括：自然保护地体系建设行动、自然生态资源保护行

动、生物多样性保护行动、生态空间提质增效行动、生态空间增绿行动、生态产业富民行动、生态服务体系体系建设行动、生态安全体系建设行动、生态空间治理科技創新行动和支撑保障体系行动。通过十大行动，陕西省力争到2030年自然保护地面积不低于1800万亩，湿地保护率达50%以上，国家储备林基地达160万亩，特色经济林达1200万亩以上。

## 俯瞰黄河小浪底

这是6月23日拍摄的黄河小浪底水利枢纽工程（无人机照片）。

近日，黄河小浪底水利枢纽工程开启洪水调度运用模式，从空中俯瞰，蔚为壮观。

新华社记者郝源摄

“互联网+养老”惠及400余万居家老人，疫情期间线上线下相结合优势凸显

# 河南智慧养老加速进社区

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 董君亚

手机在线购买养老服务、智能腕表紧急呼救、“空中医院”远程医疗诊断服务……近年来，这样的智慧养老模式正加速走进河南社区。河南民政部门日前发布数据显示，截至目前，河南全省已建成居家养老服务信息平台74个，服务入网老人达403万人。

“莫道桑榆晚，人间重晚晴。”“银发浪潮”滚滚而来，安放老人们的夕阳人生，成为无法回避的现实考题。尤其是今年新冠肺炎疫情防控期间，一些地方采取了封闭式管理，对于一些居家老年人来说，加剧了生活的不便。而此前，“互联网+养老”智慧养老模式的优势进一步凸显。

事实上，随着我国老龄化程度不断加深，老年人对医疗卫生服务的需求不断增加，其

中包括日常生活照料和患病时的医疗护理服务，以及较高层次的精神需求。作为人口大省的河南，老年人口数量也遥遥领先，并且每年新增老年人数量十分庞大，养老问题迫切需要得到解决。

因此，河南各地一直探索“互联网+养老”智慧养老模式建设。2011年，为加快发展社区居家养老服务，构建网络、创新智慧养老服务模式，河南开始推进居家养老服务信息平台建设。截至目前，河南已建成居家养老服务信息平台74个，服务入网老人达403万人。

然而，就河南目前的“互联网+养老”智慧养老模式来说，虽然发展步伐不断加快，但依然存在着不少问题，供给不足、医护人员专业水平较低、运营不完善等短板需要补齐。

事实上，随着我国老龄化程度不断加深，老年人对医疗卫生服务的需求不断增加，其

“养老服务”批量建成投入使用。据介绍，疫情期间，服务中心开展的“互联网+照护服务”“互联网+代购配送”“互联网+移动医疗”等养老服务，帮助行动不便的老人采购生活急需品，进行防疫知识宣传和感情陪伴，很好地解决了独居、高龄、特困老年人的生活问题。

“这种模式实现了社区卫生服务机构与养老服务机构的‘互联互通’和‘战略同盟’，15分钟养老服务圈正逐步形成。”洛阳市民政局相关负责人说，“互联网+养老”服务线上操作日益简化，线下资源不断整合，附加值服务不断增加，正在养老生活中发挥着越来越重要的作用。

事实上，随着我国老龄化程度不断加深，老年人对医疗卫生服务的需求不断增加，其

更值得关注的是，记者调查发现，由于老年人对于新兴事物不易接受、学习意愿不强等特点，导致在这种智慧养老模式的实践过程中，出现参与程度不高的现象。

河南省民政厅相关负责人介绍说，目前，河南已安排了3000万元奖补资金，将在全省选择一批智慧养老试点，启动一批“互联网+养老”项目，不断提高高行业智能化监管水平和服务智能化水平，加快智慧养老应用试点示范和服务平台建设工作。

有专家认为，“互联网+养老”智慧养老模式的出现，为积极应对人口老龄化提供了有力的科技支撑，通过线上线下相结合服务的方式，可以满足老年群体多元化、差异性的养老服务需求，提高各层次养老机构的养老服务能力，提升老年人的生活质量和健康保障。