

厦门市集美区总工会构建“工会—社工—职工”的“三工联动”机制，探索多元服务职工新路径——

664份档案背后的“工会温度”

阅读提示

在“工会—社工—职工”“三工联动”机制下，集美区职工服务中心坚持共商、共建、共治、共享的管理服务理念，并推动工会服务走出去，不断提升“家”的温度。

本报记者 李润钊 本报通讯员 卢月 赖玉银

“工会法人登记、职业介绍、困难帮扶、平安返厦路费报销、心理援助……”近日，在福建省厦门市集美区职工服务中心，工会专干董艳掰着手指数了半天，总算是把该中心种类繁多的服务项目掰扯完全，说完对记者歉然一笑。

集美区位于厦门市的几何中心，服务中心里的3名工会专干要常年为全区7854家基层单位的174206名工会会员提供服务，忙碌是工会干部们工作的常态。“高强度的工作任务光靠我们，就算日夜不停、全年无休也干不完。”董艳告诉记者，2019年，她的身边多了一群工会社工共同“战斗”。

5月底，集美区总工会联合第三方机构，对服务中心“工·匠之家”社工综合服务项目进行末期评估。一摞摞由各类服务简报、活动通告、项目报表、调研报告组成的664份项目档案刚通过第三方机构考核。对此，社工组织负责人黄书磊告诉记者：“工会社工服务项目即将进入2.0升级版。”

“社工来了，中心变了”

墙上张贴着宣传劳模精神的艺术画，空气中弥漫着烘焙西点的香味……来参加“共享中心”烘焙体验课程的职工小卢感叹：“社工来了，中心变了！”

集美区职工服务中心设有5层楼、26间房，这栋1994年建成的“老楼”经过全面改造被赋予新的服务功能。改造前，工会干部和社

共青城市总圆困难职工“微心愿”

本报讯（记者卢翔）为帮助建档困难职工完成“微心愿”，近日，江西省共青城市总工会从帮扶贫困户手中采购米、油、鸡蛋等，再转送给14户建档困难职工家庭。

据介绍，此次活动旨在通过购买贫困户的农特产品，帮他们拓宽农产品销售渠道，以消费促进贫困群众增收，同时帮助城镇困难职工家庭完成“微心愿”，让他们吃上放心的米、油等。下一步，共青城市总将对接爱心人士和团体，帮更多困难职工实现“微心愿”。

青岛一街道设立“为劳模服务日”

本报讯（记者杨明清 通讯员殷世山 李冉）山东省青岛市西海岸长江路街道总工会日前决定将每月第一周的周五设立为“为劳模服务日”，为劳模提供一站式服务，让劳模“只跑一次”。

据了解，“为劳模服务日”的服务内容包括帮助收集劳模的档案资料、倾听劳模诉求、解决劳模的实际困难、为劳模跑腿办事等，采取“服务日”当天专人专职对接劳模服务的方式，全身心投入为劳模服务，让劳模真切感受到工会组织的温暖。

临矿集团丰富职工文化生活

本报讯（记者田国垒 通讯员丁秀胤）近日，山东能源临矿集团工会依托“临矿书苑”职工电子书屋，开展职工读书月活动。职工及其亲属可以免费享用3万本图书、4000种期刊。

与此同时，临矿集团菏泽煤电公司工会开展了“八段锦”健身活动，鼓励职工积极参加体育锻炼；会宝岭铁矿公司工会组织开展“讲好战‘疫’故事，传播铁矿正能量”抖音短视频大赛，共征集作品80余件，将职工的绘画、演讲等才艺搬到网上，增加职工间的互动。

重庆市万州区总工会推动建成439家爱心驿站，为户外劳动者提供暖心服务——

439个站点织成的关爱网

阅读提示

眼下，在重庆市万州区，有439家工会爱心驿站。当环卫工、快递小哥等户外工作者累了、渴了，都可以到这里歇歇脚、喝口水。这些由万州区总工会推动建设的爱心驿站，织成了一张覆盖全区的户外劳动者关爱网。

快递小哥，一一通知收件人取件。

服务功能不断“扩容”

“渴了请来喝水杯，累了请来歇歇脚，冷了请来取暖，热了请来纳凉。”在万州区的每个户外职工爱心驿站门前，竖立着醒目的温馨提示标语。

近年来，万州区总在户外劳动者爱心驿站建设过程中，本着有利于户外劳动者工作生活的原则，在他们相对集中的城区科学规划、合理选址，广泛动员企事业单位、机关、社会组织等机构提供必要的场地和设施，因地制宜建设爱心驿站。

“因为工地上人多，为了做好疫情防控，项目决定统一由外出办事的项目人员和司机小哥兼职‘最美邮递员’，为项目员工、产业工人、项目驻地村民带回快递。”相关负责人说，项目人员取回快递统一消毒后再摆放到货架上，接下来，工会干部和“蓝马甲”便化身

这些驿站按照“七个一”的标准进行配

置：一套桌椅、一台微波炉、一台饮水机、一套冷暖设备、一台冰箱、一个应急药箱、一个阅览角。目前，在全区建成布局合理、设施完善、标识统一、运行规范的户外职工爱心驿站439家，其中市级爱心驿站示范点2个，区级爱心驿站示范点437个。

“我们希望通过爱心驿站这一平台，面对面、零距离与职工接触，真实了解他们的所急所难所想所盼，帮助他们解决困难，助力企业发展。”万州区总相关负责人说道。

“四站一屋”情暖流动会员

万州区市政园林局在两年前设立了50个环卫爱心驿站，作为城区2000多名环卫工人

口，而是成为综合性的服务平台。

档案盒里装着硬指标

“社工探访建档服务对象人均80人次，得3分。”

“有个案评估表、个案计划表、介入记录表、结案处理表等完整的辅导性个案服务记录，得3分。”

“接受社工服务的服务对象满意度测评，满分5分。”

“项目启动外展宣传全年不少于4场，每场服务职工数要多于50人。”

“讲座、沙龙、工作坊等团体活动全年应不少于12场，每场不少于20人，时间不少于60分钟/次。”

“社工组织全年要对服务项目进行24次以上的项目督导培训，以提升项目服务质量。”

作为工会购买社会工作服务的探索与尝试，区总还对社工组织要完成的工作量制定严格的量化考核标准，每半年对社工进行综合绩效评估并根据绩效评估情况支付费用。

黄云茜表示，这些档案盒里装着的硬指标，为集美区工会探索构建“工会—社工—职工”的“三工联动”机制提供了严密的制度保障，也有利于进一步提升“三工联动”的服务水平。

邯郸：职工住房公积金须写进劳动合同

工会直接监督单位缴纳情况

本报讯（记者李呈霖 通讯员孙广军）日前，河北省邯郸市总工会联合市住房公积金管理中心、市人社局和市中级法院印发《关于维护职工住房公积金权益建立联动执法机制的通知》，要求将缴存职工住房公积金写进劳动合同。

邯郸市人社局在审核企业单位劳动合同备案时，要求企业单位必须将缴存职工住房公积金作为重要条款写进劳动合同，否则对单位和职工签订的劳动合同不予备案。同时，工会成为职工所在单位缴存职工住房公积金最直接监督者。按照《河北省企业集体协商条例》规定，基层工会组织依法参与开展集体协商工作，发挥工会的协调监督作用，将职工应享受的各项福利待遇纳入协商条款，督导企业按时为职工调整住房公积金缴存基数（比例）。

据了解，邯郸市住房公积金管理中心和市人社局劳动监察大队将定期对监管单位开展执法检查，对查出的违法违规单位拒不整改的进行联合处罚；对拒不执行行政处罚决定和行政强制决定的单位或企业，市住房公积金管理中心可向申请执行人所在地或被执行人所在地法院申请强制执行，或由市中级法院指定管辖强制执行。

通知要求，企业向法院申请破产时，法院应及时将破产单位、债权接收人等有关情况告知市住房公积金管理中心，由其将破产单位少缴、欠缴职工住房公积金情况告知职工，并及时汇总报至债权接收人；企业破产财产在优先清偿破产费用和共益债务后，破产企业欠缴职工的住房公积金视为职工工资纳入第一清偿顺序清偿；破产企业管理人执行法院裁定认可的破产财产分配方案时，应在10日内将破产企业欠缴职工的住房公积金转入市住房公积金管理中心指定的银行账户，法院给予监督。

此外，劳动监察部门等开展劳动关系执法检查时，基层工会组织要参与配合，要把受检单位落实职工住房公积金制度的情况纳入检查内容，对有条件落实而没有落实的单位要责令整改。

湖北启动职工职业技能大赛

本报讯（记者张翀 通讯员张九红）湖北省总工会、省人社厅、省科技厅、省经信厅日前发出通知，决定举办2020年“湖北工匠杯”技能大赛——湖北省第八届全省职工职业技能大赛。

本次大赛分为初赛和决赛两个阶段，初赛时间为7月~9月，决赛于10月~11月进行。大赛设数控机床装调维修工、加工中心操作工、工具钳工、维修电工、焊工5个竞赛工种。湖北省境内各类企事业单位在岗职工（不含各类院校教师）、非公企业职工和农民工均可报名参赛。

大赛规定，各工种决赛获第1名并符合有关条件的选手，将按程序申报湖北省五一劳动奖章。获前3名的选手，经省人社厅核准后授予“湖北省技术能手”荣誉，晋升技师或高级技师职业资格。

长春市总以“工会+劳模+直播+带货”的形式，号召劳模参与消费扶贫——

劳模直播间里带货忙

本报记者 柳姗姗 彭冰

“我们推荐的都是省内知名品牌和第一书记代言的扶贫产品，安全又营养，大家可以放心购买……”6月16日晚，全国劳模李万君、吴亚琴应长春市总“工会促消费、劳模在行动”活动邀请，走进直播间为吉林优质和扶贫产品“带货”，用劳模的公信力为家乡产品“引流”，助力脱贫攻坚和复工复产。

为助推解决受疫情影响的扶贫产品滞销问题，长春市总工会通过开展劳模走进生产现场、走进商超企业、走进乡村田园3个系列10场专题直播活动，以“工会+劳模+直播+带货”的形式为地方品牌代言，号召全市各级劳模发挥示范引领作用，参与到消费扶贫中来。

“直播前我详细了解了产品的品质、特点，比如粽子的选料、加工，肉牛的养殖、屠宰等，希望让更多网友知晓咱本土产品的优秀质量。”中车长春轨道客车公司的全国劳模李万君说。他还向记者展示了自己在微信朋友圈中发布的直播预告，密密麻麻的点赞映入记者眼帘。

鼎丰真的点心、中之杰的粽子、皓月牛肉、吉林大米……直播中，劳模们与主播一边展示各种产品，一边穿插介绍其原料标准、生产工艺、质量溯源等，互动连连，场面热闹。

直播现场，为激发网友的购买热情，长春市总还特意准备了蘑菇酱礼盒和蜂蜜两种奖品，持市总会员服务卡的工会会员，只要购买标有“长春工会会员专享”字样的产品，成功下单并备注工会会员卡号，就有机会获得。

除了当天的农副产品专场直播“带货”活动外，6月17日，长春市总还开展了红旗轿车专场直播，邀请全国劳模李凯军和齐嵩宇来到直播间，主推一汽红旗自主研发的新车。



包粽子送爱心

6月23日，中铁上海局建筑公司江阴青阳项目部员工和江阴青阳普照村村民齐聚村委会食堂，开展过节包粽子送爱心活动。这次活动的慰问对象主要为当地老年人和五保户。

本报记者 祥重 小汪 摄