



### 返乡留乡农民工，这些举措助你鼓起钱袋子

受新冠肺炎疫情影响，今年我国返乡农民工滞留乡村较多，一些返岗农民工再次返乡，本地企业吸纳农民工就业减少。返乡留乡农民工就业存在“堵点”，包括就业信息不对称、转岗就业技能不足等。

对此，农业农村部副部长刘焕鑫表示，农业农村部将从五方面着力，扩大返乡留乡农民工就地就近就业。

- 发挥农民工在外务工积累的资金和经验优势，引导农民工在推进种养业规模化、标准化、产业化中稳定就业；**
- 在开发特色产品、传承手工艺、挖掘乡土文化中增加就业；**
- 引导农民工在农产品初加工企业 and 农民专业合作社，开展储藏、保鲜、清洗、分级、分割、包装等初加工；**
- 引导农民工在户外休闲旅游项目中创造就业，发展农村电商、直播直销等新业态；**
- 今年中央加强高标准农田建设、农村人居环境整治、现代农业产业园、农业产业强镇等项目建设，将更多吸纳就业。**

自主就业困难的，国家将通过公益性岗位等落实托底就业措施。

整理/程莉莉 制图/唐姝

# 收费乱 抢单难 搬家司机“有点烦”

专家表示，平台收费应公开透明，并对从业者加强准入审核与权益保护

## 阅读提示

现在消费者搬家越来越多地选择在网约搬家平台下单，但方便快捷、随叫随到的背后却越来越多地爆露天价搬运费的消息。对此，司机苦恼平台基础运费定价低、只能靠搬运费挣辛苦钱；而原本定好半箱货结果客户却装满整个车厢只能加钱。与此同时，平台还存在抢单难、退出时充扣押金等问题。对此，专家建议应对平台加强监管、保障网约搬家司机的权益。

本报记者 唐姝

日前，一则“货拉拉不到两公里收费5400元”的话题冲上热搜，引发广泛关注。货拉拉官方作出“清退涉事司机并对用户进行退款和赔偿”的回应，但对网约搬家服务讨论的热度不减。为何网约搬家服务频频出现坐地起价、乱收费现象？平台搬家司机的境遇又如何？《工人日报》记者对此进行了采访调查。

## 收费标准模糊，消费者和司机各有苦衷

针对此次天价搬运费事件，不少消费者吐槽自己在网约搬家平台也都曾遇到大大小小的“坑”。记者在网络投诉平台上搜索发现，针对网约搬家平台的投诉中，消费者投诉最多的问题就是司机私下乱收费、变相加钱。“比如按平台价格约好的300元运费只能送到楼下，司机从楼下搬上楼又得再加200元。”刚从北京南四环搬家到北二环的张宇向记者吐槽。

在北京做网约搬家司机的山东人王师傅告诉记者，基础运费价格平台有统一的标准，搬运费则一般都是和雇主商量，就存在模糊收费的情况，这让司机和客户都很苦恼，最终两败俱伤。

有消费者表示平台对司机缺乏监管，司机服务水平良莠不齐，有时会碰到抬高价格、

态度不好、半道取消订单的师傅，也会遇到热心、价格公道的师傅。

搬家平台货拉拉曾表示，搬运费是货主和司机产生纠纷的重灾区，并在2018年上线了搬运费计价功能，根据货物体积、所在楼层、平地搬运距离等因素综合考量，给出搬运费参考价，货主可选择接受这一标准，也可选择和司机自行协商。

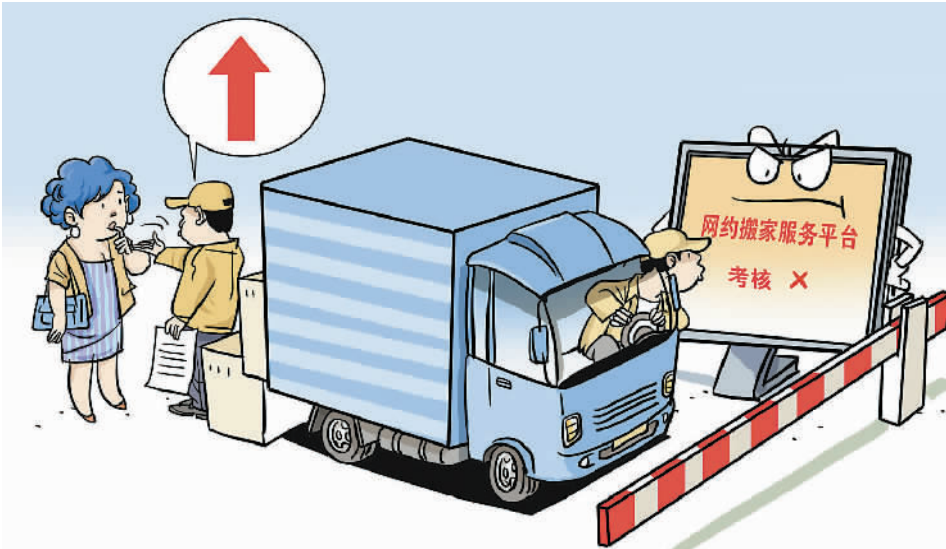
来自河北承德隆化县的网约搬家司机杨利（应采访对象要求化名）告诉记者，平台运费定价低于市场价太多，司机们主要靠搬运费赚钱，一般都会和用户商议，用户觉得不满意可以取消订单。说到坐地起价的问题，他认为，“有些客户下单时表示东西很少，半车厢都装不了，实际要装整整一车厢，我们就会根据现场的情况跟客户谈价钱。”

## 订单难抢，私下接活

老家河北霸州农村的夏师傅已经在北京做了两年的网约搬家司机，他告诉记者，网约搬家平台之间为了抢占市场、吸引客户打起了价格战，这导致司机端的收入被压缩，只能靠搬运费挣钱。“搬运费是许多司机收入的大头，挣的都是辛苦钱。”夏师傅同时入驻了两个平台，哪个单合算跑哪个。

此外，夏师傅还表示，现在几大平台都大量招募司机入驻，其要求和审核并没有很严格。记者从北京一网约搬运平台交流群里了解到，群里有不少刚注册不久的新手司机，很多司机感慨“僧多粥少，接不到单”。一位司机表示，“这与当时客服称单多到跑不完的说法并不相符。”

5月30日下午，杨利刚结束一趟从北京西直门到北苑的搬运，这是他今天的第4单，他希望最后1单能“等个大的”。在他所在的平台，司机每月需要交的会员费分成三个等级，不同等级意味着接单量的不同，199元每天可接2单，399元每天可接5单，699元则不限单量，超出的部分要按15%的比例上缴信息费。除了单量有限制，抢单还要拼手速，杨利发现，有时候明明显示抢到了单了，但是系统



漫画：赵春青

一直在缓冲状态，再过一会该单就显示被别人抢走了。

有司机忙着抢单，也有人借此牟利。记者在多个司机交流群里看到售卖抢单器的广告。还有部分司机通过给雇主递名片、添加微信等方式私下接活。

## 司机权益难保障，行业发展需规范

记者在互联网投诉平台发现，除了消费者对司机乱加钱、服务态度不好的投诉外，还有司机对平台的投诉和不满，其投诉问题集中在保证金退还、拒单率，以及车贴广告上。

在某平台注册不到一个月的刘师傅因为单少、抢不到活准备退出，注册时一共交了1699元，其中包括1000元的保证金、300元的激活费以及399元的会员费，“现在激活费不退，保证金也被扣了200元。”刘师傅说。

有不少司机反映平台“拒单率”考核过度归责于司机的问题，对此杨利认为：“客户原因取消订单也会判司机责任，而且很难申诉”，而拒单率则直接影响着司机的接单率。针对网约搬家服务乱收费、没有统一标



## 饺子馆变快递点

近日，陕西省西安市高新区橡树街区一家饺子馆的老板李恺把饺子馆的一部分隔出来，开了一家菜鸟驿站，方便社区居民取件的同时也能为自家饺子馆引来客流。图为6月3日，李恺在非饭点的时间整理快递点里的快递。

新华社记者 刘满摄

## 扶贫车间助增收，妈妈车间解忧愁

# 多彩车间的打工故事

本报记者 叶小钟

本报通讯员 钟颖瑜

测体温、洗手、消毒、戴口罩……44名员工有序走进车间，开始熟练地对五颜六色的玩具半成品进行组装。这里是广东江门市达利糖果玩具有限公司厂内的扶贫车间。

扶贫车间的员工基本都是台山水步镇当地居民。其中，困难群体占全车间员工的七成，还有建档立卡精准扶贫户4人。他们主要承担玩具半成品组装工序，这类工作技术含量不高，对操作技能要求也低，可以让年龄大、学历低、就业困难的家庭妇女能迅速上岗。此外，该公司还为女性打工者设立了妈妈车间，让他们在工作的同时能照顾到家庭。

## 家门口的车间，足不出村可增收

达利公司在水步镇党委政府、工会的指

导帮助下，与水步镇茅蓬村村委会达成加工合作协议，聘请当地农妇或照顾家庭而没外出务工的村民提供简单的玩具半成品加工服务。

这个车间给周边村民打造了一个就业增收的良好平台，让他们足不出村就能帮补到家计，还可以兼顾家里的农活，很受村民欢迎。据统计，村民人均每月可增收1000余元，少的也有700元。不仅解决了茅蓬村及水步镇近60名低收入群体的就业问题，还帮助他们提高了生活水平。

扶贫车间最大的亮点就是员工采用了弹性工作制。“考虑到车间员工需要照顾家庭，我们对员工的上班进行了灵活安排。”达利公司工会主席雷秀金介绍说，在疫情期间，这样也能做到避免人员聚集。

霞姨2017年起在达利公司工作，一直在扶贫车间上班。她是江门市建档立卡精准扶贫帮扶对象，全家仅靠她一人的工资生活。弹性工作制对于霞姨来说十分必要，让她不仅

能赚钱养家，还有充裕的时间去照顾家人。今年，霞姨的大儿子毕业工作了，霞姨一家也脱了贫。

## 妈妈车间，解决员工的后顾之忧

达利公司还在厂内设立了一个妈妈车间。该公司的妈妈员工数量多、占比大，需要有较多的业余时间照料家庭，尤其是照顾孩子。该公司便把妈妈员工都安排在一个车间，再根据孩子不同的年龄段，让妈妈员工按照不同的时间段分班次上班。

由于妈妈员工对接送、照看孩子有很大的需求，“公司工会专门开设了孩子看护中心，聘请了2位专职人员负责接送、照看和辅导作业。”雷秀金介绍说，“妈妈员工可以选择5点下班，把孩子接到公司看护中心，再回岗位加班；也可以让看护人员帮忙接孩子到公司看护中心。”这样解决了家长员工尤其是妈妈员工的后顾之忧，让他们工作得更安心、更放心。

## 2020年全国农村留守儿童关爱保护宣讲活动启动

本报讯（记者徐新星）为进一步加强农村留守儿童和困境儿童的关爱，6月1日，由民政部、国资委指导、中国建筑集团主办、中建交通建设集团公司承办的2020年全国农村留守儿童关爱保护“百场宣讲进工地”启动仪式暨首场宣讲活动通过网络直播的形式在京举行。

据悉，6月至12月，宣讲志愿者将到中国建筑所属全国各地的100个在建重点项目工地，从政策法规、家庭监护、亲情沟通、安全自护等方面开展100场宣讲活动。2019年，中国建筑从企业内部培养了一批宣讲志愿者，组建“中国建筑关爱保护农村留守儿童宣讲志愿者团队”，今年，还将吸收和培养务工人员成为宣讲志愿者，把关爱的理念随时随地地传递给身边的每一个人。

据了解，2018年以来，中国建筑已组织开展全国农村留守儿童关爱保护“百场宣讲进工地”活动200场。推动务工人员履行监护责任进劳务分包合同，与务工人员签署“监护子女责任书”等，将对务工人员及其子女的关爱落到实处。直接受益务工人员家庭6万余个。

## 贵州开发5万个公益性岗位促进贫困劳动力就业

本报讯（记者李丰）日前，记者从贵州省政府获悉，该省根据日前印发的《关于进一步加强劳务就业扶贫工作的实施意见》，将围绕乡村振兴、文明城市创建、新型城镇化等工作，开发5万个公益性岗位，促进贫困劳动力就业。

其中，扶贫、卫生健康部门牵头开发防疫消杀、环境卫生等临时岗位1.5万个以上；人社部门牵头开发乡村公益性岗位1万个；交通部门牵头开发农村公路养护员岗位1万个；水利部门牵头开发农村饮水工程管水员岗位1万个；自然资源部门牵头开发地质灾害巡查员岗位5000个。

此外，贵州还将通过农村产业改革、工业企业、服务业、扶贫车间、林业资源开发、劳务输出、重大工程项目实施等，解决一批劳动就业岗位。把国家建设项目、基础设施建设项目、城市建设项目中200万元以下，适合贫困劳动力的项目依法分包给劳务公司，组织贫困劳动力参与劳务就业。鼓励省内建设项目使用本地贫困劳动力。