

快递单“裸奔”、APP过度索权等老问题没解决,人脸识别等带来的新问题又来了

# 新老问题叠加,个人信息保护面临新挑战

本报记者 杨召奎 王群 赵剑影

“在快递实名制全面普及的今天,快递隐私面单的推行并不理想,这为网络诈骗、群发骚扰短信等提供了便利。特别是疫情期间,居家抗疫的一大批老人也学会了网购,他们的信息一旦泄露,很容易被不法分子盯上。”日前,中国邮政集团有限公司上海市邮区中心局接发员柴闪闪对记者说,一些APP过度索权、违规收集使用个人信息等问题也很突出。

快递单“裸奔”、APP过度索权等老问题没解决,人脸识别等新技术带来的新问题又来了。今年4月,江苏省宿迁市公安局宿豫分局网安大队按照《公安机关互联网安全监督检查规定》的要求,对一家健身中心进行了现场监督检查。调查发现,这家健身中心有5家门店,共收集存储了2万多名会员的人脸照片等个人信息。

今年的全国人大常委会工作报告提到,围绕国家安全和社会治理,制定生物安全法、个人信息保护法等。在一些业内人士看来,新老问题叠加,使得个人信息保护面临新挑战。因此,个人信息保护法的出台有望解决个人信息保护面临的突出问题,守好个人信息安全防线。

## 疫情期间个人信息保护问题凸显

柴闪闪在调研中发现,疫情期间,快递没法进入小区,很多快递小哥便在小区门口“摆地摊”,由于很多快递没有采用隐私面单,来取快递的市民可以轻易看到其他市民的信息。

## 阅读提示

快递面单隐私泄露、APP过度索权、违规收集使用个人信息等问题仍突出,人脸识别问题又来了。业内人士认为,新老问题叠加,使得个人信息保护面临新挑战。因此,必须下大力气解决个人信息保护面临的突出问题,守好个人信息安全防线。

除了快递之外,柴闪闪也发现,一些APP过度索权、违规收集使用个人信息等问题也在疫情期间凸显。

记者注意到,今年4月,因存在涉嫌侵犯用户隐私的不合规行为,叮当快药、春雨医生等20多款生鲜外卖、医疗和在线教育类移动应用被国家计算机病毒应急处理中心点名通报,并进行下架整改。

江苏省律师协会副会长车捷指出,针对政府部门及基层群众性自治组织、其他相关主体(互联网公司、医院、超市、药店、公交、出租、物业、学校等)为疫情防控需要,收集、使用、保存、传输、销毁个人信息的规则仍未出台,存在着个人信息的不当泄露和使用的风险,需要引起注意。

### “刷脸”带来新的个人信息保护难题

疫情防控期间,一些小区引入“人脸识别门禁系统”,在其保证人员的安全和信息精准性的同时,也极大节省了社区和物业的人员成本,保证了出入人员的通行效率。不过,此

举也带来“人脸”信息泄露的风险。

今年3月,不少媒体报道称,有不法商家在网络上兜售十几万张戴口罩的人脸照片,这些照片0.2元1张,10万张以上还有优惠。其中,就有一些人上班打卡或进出门禁时拍的面部照片。

针对最近流行的“刷脸”,上海市信息安全行业协会会长谈剑锋持审慎态度。“为什么人脸识别不安全?并不是技术本身不安全,技术只是辅助的,更关键的是监管是否到位,安全防护是否完善。”在谈剑锋看来,许多互联网企业重发展轻安全、重建设轻防护。按照国家网络安全法的相关规定,数据谁采集谁负责,但现在能做到的平台不多。

“生物特征数据具有唯一性和不可再生性,面部特征和指纹是无法更改的,不可能通过传统更改密码的简单方式来实现,这是生物特征数据与传统的认证数据最为关键的区别。”谈剑锋说。

### 给个人信息套上一件“防护服”

“因个人信息泄露,用户可能遭受推销电话、垃圾短信、垃圾邮件甚至诈骗电话的骚扰。”

扰,不仅会对被侵权者个人生活带来不便,也可能造成物质、精神上的实质损害,因此应为个人信息套上一件“防护服”。

柴闪闪说,从邮政快递行业来讲,政府部门应在加强快递企业内部信息运营监管的同时,加大力度推进快递企业使用隐私面单技术。

“目前,我国尚未制定关于个人信息保护的专项法律,个人信息保护由具体的法律、行政法规、地方性法规、各类规范性文件和部门规章等共同组成,内容分散、未成体系。

因此,加快推进个人信息保护法的立法进程对于当前统筹做好疫情防控和经济社会发展,

加强个人信息保护,具有重要意义。”中华全国律师协会副会长迟日大对记者说。

针对疫情防控期间收集的个人信息存在泄露风险问题,车捷建议,当收集信息的目的已经实现时(如疫情防控工作不再需要时),应分析已经收集和使用的个人信息的留存期限限制,同时满足疫情后期监测预警和存量数据保护的需求。对个人信息进行必要的删除、清理或至少进行脱敏处理,避免非疫情防控的滥用。

对于“刷脸”带来的个人信息泄露风险,谈剑锋则指出,不管是个人用户还是企业,对生物特征数据的采集一定要遵循严格的安全策略和要求。例如,尽量减少生物特征数据的使用场景,及时删除不必要的生物特征数据,避免集中数据存储方式。自身安全性不高或不能为用户提供安全保护的单位更不能收集生物特征数据。



延期还本付息最长可延至明年3月31日

## 5部门发文加大小微信用贷款支持力度

本报北京6月1日电(记者北梦原)今天,人民银行联合银保监会、财政部、发展改革委、工业和信息化部发文,进一步强化对普惠小微企业延期还本付息的支持力度,延期还本付息最长可延至明年3月31日。同时创新货币政策工具,加大普惠小微信用贷款投放力度。

根据5部门印发的《关于进一步对中小微企业贷款实施阶段性延期还本付息的通知》(以下简称《延期还本付息通知》),对于2020年底前到期的普惠小微贷款本金,2020年底前存续的普惠小微贷款应付利息,银行业金融机构应根据企业申请,给予一定期限的延期还本付息安排,最长可延至2021年3月31日,并免收罚息。对于2020年年底前到期的其他中小微企业贷款和大型国际产业链企业(外贸企业)等有特殊困难企业的贷款,可由企业与银行业金融机构自主协商延期还本付息。

《延期还本付息通知》强调,对于普惠小微贷款,银行业金融机构应延尽延。为充分调动地方法人银行积极性,人民银行会同财政部对地方法人银行给予其办理的延期还本普惠小微贷款本金的1%作为激励。国有金融资本管理部门在考核国有控股和参股的银行业金融机构2020年经营绩效时,应充分考虑阶段性延期还本付息政策的影响,给予合理调整和评价。

同时,5部门印发的《关于加大小微企业信用贷款支持力度的通知》(以下简称《信用贷款支持通知》)明确,自6月1日起,人民银行通过创新货币政策工具使用4000亿元再贷款专用额度,购买符合条件的地方法人银行2020年3月1日至12月31日期间新发放普惠小微信用贷款的40%,以促进银行加大小微企业信用贷款投放,支持更多小微企业获得免抵押担保的信用贷款支持。

## 《北京市野生动物保护管理条例》实施 全面禁食全域禁猎 禁止擅自放生

本报北京6月1日电(记者杜鑫)《北京市野生动物保护管理条例》(以下简称《条例》)今天正式实施。《条例》明令禁止食用所有陆生野生动物,还规定北京全域全年禁猎。

北京市园林绿化局野生动植物和湿地保护处处长张志明告诉记者:“《条例》的实施,将从源头上防范和控制因滥食野生动物带来的重大公共卫生安全风险。”

此外,《条例》明确禁止擅自实施放生活动,规定野生动物主管部门可以根据野生动物保护的需要,组织单位和个人开展科学放归,同时还鼓励单位和个人依法通过捐赠、资助、志愿服务、提出意见建议等方式参与野生动物保护管理活动。

“严格保护并不是让野生动物的数量无限制增长,《条例》要求我们对野生动物进行科学的保护和管理。比如,如果有非重点保护的野生动物种群数量过大、影响生态平衡,也需要在科学评估后,按照规定合理猎捕。”张志明说。



## 200万尾东海野生大黄鱼鱼苗进入野化环节

5月29日,浙江舟山,由浙江海洋大学承担的东海野生大黄鱼资源修复工程的首批200多万尾4厘米规格的舟山大黄鱼进入野化环节。

当日,在舟山市朱家尖泗礁码头,当地的工人们正忙着将从舟山市水产研究所岱衢族大黄鱼苗车间运送来的200多万尾大黄鱼苗卸到活水船的鱼苗池中,准备运往位于舟山普陀东极中街山列岛海域,这批大黄鱼苗将投放到中街山列岛海洋特别保护区开展野化训练并放流,建设大黄鱼栖息地,进一步恢复舟山海域大黄鱼自然资源。

该批大黄鱼已有4厘米长,将在该海域半野生条件下生存3个月后,投放自然海域。

陈永建 摄/视觉中国

# ETC精准收费,期待更多精细服务

通行费用到ETC账户中,可在任意时间使用。还有代表建议,可考虑对小型客车发放一定期限(如10~20天)的高速公路免费通行券,在除重大节假日之外的时段自由选择出行时间。

节假日高速公路免费是一项惠民政策,给车主带来了真金白银的实惠,也一定程度上刺激了旅游业的发展。然而,从近几年的执行情况来看,也出现了一些问题:节假日,景区人山人海,部分高速路段拥堵不堪,交通事故频发。节假日高速公路免费政策,已到了需要改善的时候。去年10月,交通运输部表示,已起草了优化完善重大节假日免收小型客车通行费政策的通知,正在按程序报批。

细读每年代表们的建议,错峰出行是他们共同的心愿:让在节假日选择不出行或者加班的人,可以在其他时间段同样享受到免

费出行的福利。此举既可以缓解节假日的交通拥堵,又可以让这项惠民政策更加精准、提高高速公路的使用效率。

相较于前几年,今年再提高高速公路免费通行政策的条件相对成熟了。要实现错峰出行,需要知道每辆车的具体出行时间和地点。在ETC里直接充钱,可以不用考虑这些问题,但是要面临钱从哪里来、是否合理的问题。发放免费通行券,也可以解决这个问题,但是要面临谁来发、去哪领、发不到位的操作问题。

而截至2019年底,全国汽车保有量达2.6亿辆,全国ETC用户数已经突破2亿,这意味着全国大部分汽车都安装了ETC。此外,今年取消高速公路省界收费站后,在高速公路沿线,每逢有交通量发生变化的路段(有出口或有入口),均新建了门架,实现了分段精准收费。ETC的精准收费,能准确

知道车辆的通行时间和地点,并且即时记录,这为高速公路错峰免费提供了技术条件。

技术条件成熟,未必就能催生更多的精细服务。比如,取消高速公路省界收费站伊始,部分地区出现了频繁收到短信,通过ETC收费站之后不能立马显示扣费等问题。精准收费,却给车主造成了琐碎的麻烦。经过整改,现在实现了一次行程“一个账单、一次收费、一次扣费”。这样的精细化服务,不仅要技术条件,还要协调多省市、多部门,力往一处使,精准施策才行。而高速公路错峰免费,则要权衡车主、高速公路经营者、政府三者之间相关利益和责任。

期待ETC精准收费催生更多精细服务,这需要有关部门多调查研究,也需要多听听来自群众的声音。

## G经济观察

本报记者 杜鑫

在前几次的全国两会上,全国人大代表、国家能源集团公司党组巡视组组长邵俊杰的一份建议持续引发热议——进一步扩大高速通行免费政策的受惠面,给予7座及7座以下的小型客车每年一定额度的高速公路免费通行(例如3000公里),不再仅限于国家法定节假日期间,实行错峰免费。

翻阅媒体报道,在近几年的全国两会上,关于细化和优化高速公路免费通行政策的建议不断出现。有代表建议,对于安装ETC的机动车,提高车辆的通行费优惠力度或每年由国家补贴一定金额的高速

通行费用到ETC账户中,可在任意时间使用。还有代表建议,可考虑对小型客车发放一定期限(如10~20天)的高速公路免费通行券,在除重大节假日之外的时段自由选择出行时间。

节假日高速公路免费是一项惠民政策,给车主带来了真金白银的实惠,也一定程度上刺激了旅游业的发展。然而,从近几年的执行情况来看,也出现了一些问题:节假日,景区人山人海,部分高速路段拥堵不堪,交通事故频发。节假日高速公路免费政策,已到了需要改善的时候。去年10月,交通运输部表示,已起草了优化完善重大节假日免收小型客车通行费政策的通知,正在按程序报批。

细读每年代表们的建议,错峰出行是他们共同的心愿:让在节假日选择不出行或者加班的人,可以在其他时间段同样享受到免

费出行的福利。此举既可以缓解节假日的交通拥堵,又可以让这项惠民政策更加精准、提高高速公路的使用效率。

相较于前几年,今年再提高高速公路免费通行政策的条件相对成熟了。要实现错峰出行,需要知道每辆车的具体出行时间和地点。在ETC里直接充钱,可以不用考虑这些问题,但是要面临钱从哪里来、是否合理的问题。发放免费通行券,也可以解决这个问题,但是要面临谁来发、去哪领、发不到位的操作问题。

而截至2019年底,全国汽车保有量达2.6亿辆,全国ETC用户数已经突破2亿,这意味着全国大部分汽车都安装了ETC。此外,今年取消高速公路省界收费站后,在高速公路沿线,每逢有交通量发生变化的路段(有出口或有入口),均新建了门架,实现了分段精准收费。ETC的精准收费,能准确

知道车辆的通行时间和地点,并且即时记录,这为高速公路错峰免费提供了技术条件。

技术条件成熟,未必就能催生更多的精细服务。比如,取消高速公路省界收费站伊始,部分地区出现了频繁收到短信,通过ETC收费站之后不能立马显示扣费等问题。精准收费,却给车主造成了琐碎的麻烦。经过整改,现在实现了一次行程“一个账单、一次收费、一次扣费”。这样的精细化服务,不仅要技术条件,还要协调多省市、多部门,力往一处使,精准施策才行。而高速公路错峰免费,则要权衡车主、高速公路经营者、政府三者之间相关利益和责任。

期待ETC精准收费催生更多精细服务,这需要有关部门多调查研究,也需要多听听来自群众的声音。