

餐饮业打工者成“吃播”新秀，主播供不应求带火培训机构

# “吃播”培训师是如何炼成的？

## 阅读提示

镜头里的人，津津有味地吃，镜头外的人，津津有味地看，直播吃东西，成了一种职业。疫情期间，电商直播带货成为新趋势，不少餐饮打工者也转型为直播新秀，这也带动了“吃播”培训的火热。

本报记者 李国  
本报实习生 李俊

追逐美食与直播带货的激情碰撞，掀起的是“吃播”热潮。在疫情之下，众多线下业态停摆休市，大众餐饮业首当其冲，众多商家“被迫”线上营业，传统的餐饮打工者也纷纷寻求新出路，从而催生出“吃播”培训。日前，《工人日报》记者进行走访，探寻“吃播”培训师是如何炼成的。

### “吃播”培训是个啥

镜头前的一锅白水，在加入一小袋中药料包后，锅中微微有了一点颜色。“这个中药料包是经中医传承的汤料独特配方，由28种中药调制而成，主要作用就是令食材回归本味，有中药的疗效而品尝起来没有一点药味。”5月26日中午，位于重庆渝州路一家即将开业的特色中医食疗餐厅，为培训新员工，潘柯如进行了一场“吃播”培训。

潘柯如来自重庆荣昌农村，一路从帮工、大厨成为如今的餐厅负责人。直播中，不断有粉丝提问，潘柯如边操作边对提问一一予以解答。“粉丝的问题千奇百怪，说不清楚就只能演示。”他解释，作为一名“吃播”，不仅要吃，还会说，必要时也要会演。观看直播的餐厅服务员觉得这种方式学习起来直观快捷，受益匪浅。

来自重庆九龙坡的餐厅服务员邓星宇告诉记者，作为服务员需要对餐饮文化有更多了解，通过这种直观的“吃播”培训，对提高自身的服务能力大有帮助。“通过潘总循循善诱

VR模拟、大数据监控……

## 高科技赋能工地劳动竞赛

本报记者 刘建林  
本报通讯员 贺芳芳 戎兵

“在生产中，我一定遵守安全生产规章制度，不碰安全红线！安全第一，生命至上，确保自身安全、确保工友安全。”5月9日上午，山西建投安装集团黄河智能制造企业加速器项目部的农民工李连成的表态，通过手机客户端发送到了山西建投集团“安康杯”竞赛启动仪式的主会场。本次启动仪式有9个分会场同时参加活动，2万余名职工通过网络收看了启动仪式直播。

在新冠肺炎疫情防控的重要阶段，企业加紧复工复产，安全生产压力增大，为统筹做好疫情防控常态化条件下的安全生产工作，企业启动了“安康杯”竞赛活动。与往年不同的是，依托大数据，运用高科技手段，开展安全生产实时监控，不仅丰富了安全教育形式，还有效提高了安全整改效率，为“安康杯”竞赛活动注入了新的活力。

据企业工会主席温刚介绍，通过“BIM+VR”模拟多种施工方案，项目技术人员把不能预演的施工过程和方法表现出来，对不同方案做出具体分析，选择最佳施工方案。该平台还可实现安全整改通知单下发、安全日巡检、整改状态实时显示，从而提高整改效率。

“您现在已来到工地配电箱操作处，请进行线路连接操作。”在“数字中国BIM+智慧工地全国示范基地”，戴上特制的眼镜，仿佛置身于工地现场，体验者通过VR手柄操作，模拟实际作业进行配电箱线路连接。同时，电脑会根据体验者的错误操作，总结错误原因，提出正确操作流程。一线施工人员通过电脑模拟体验，可切实感受到违规操作的危险性，并从事故分析中掌握安全操作规范，提高安全生产操作技能，将安全生产理念深植人心。

## 企业工会为工友解决后顾之忧

本报讯（记者黄榆 通讯员赵晨）眼下，越来越多的企业复工复产，在复工复产期间，如何解决员工的后顾之忧？中建二局云南分公司工会开通了网上工会，当起“临时妈妈”，通过线上线下多渠道服务，深入一线，倾听工友呼声，及时帮助建筑工人解决实际困难。

随着复工复产逐步加快，家里无老人的双职工家庭，为如何安排孩子而头疼起来。对此，“娘家人服务中心”设立了24小时临时托儿所，并由4名有经验、擅长心理辅导的女性青年志愿者担任“临时妈妈”，看护照顾孩子。

项目部工会支会主席杨朝娟也是托儿所的“临时妈妈”，她告诉记者，自3月复工后，部分职工把小孩带到身边工作，工会便把爱心妈咪室临时改成了托儿所，为职工及外来务工人员提供暖心服务。目前，托儿所已托管8名2—12岁的孩童，每天提供一日三餐，并辅导功课。

据介绍，“服务中心”是由云南省建设工会和中建二局云南分公司在2019年6月成立，是云南首个建筑类对外开放式的工地工会。“服务中心”设有“爱心妈咪室”“接待室”“农民工夜校”等，职工、外来务工人员遇到劳动纠纷、技能培训等问题时，都可以得到方便快捷的帮助和服务。

本报记者 刘友婷  
本报通讯员 张天林

在中建三局光明科学城启动区项目施工现场，一个皮肤黝黑、笑容朴实的90后小伙，正顶着烈日指挥工人施工，他就是苏长远。当问及工地生活是否辛苦时，他笑称：“青年不怕吃苦，怕的是年轻的时候没苦吃。”

在项目工地上，苏长远每天要编排工人的作业内容、指挥现场施工，抢工时自己也要顶着干。此外，他还负责采购工人生活用品、作业工具，定期与工友谈心、拉家常。

7年前，20岁的苏长远第一次离开家乡外出务工。当时村里很多同龄人都跑去东莞的工厂打工，厂里工作相对干净、轻松，而苏长远看到工地“包吃包住”的招聘，便做起了钢筋工。如今的苏长远，已从一个“菜鸟”蜕变成了“钢筋专家”，管理着120多名钢筋工。

“那时工地条件是真艰苦。”苏长远直言，工地干活的人都是出大力气的，很多年轻人没干两天就吓跑了。苏长远倒是不怕苦，他怕的是本领没学到，钱也没赚到，没有脸面回家。“脸皮薄”的苏长远就这么入行了。他从点工做起，每天起早贪黑，干着最苦、最没技术含量的体力活——抬钢筋，走在钢筋扎

的讲解，感觉收获不小，今后要不断加强学习，提升自我。争取有机会面向更多的观众，讲述自己对餐饮的理解，成为一名优秀的“吃播”！

全国五一劳动奖章获得者、技能大师潘恋告诉记者，线上“吃播”培训是从疫情期间开始的，一方面是号召学员待在家里，有技能可看可学，另一方面是完善之前的不足，不仅是技术的提升，还有烹饪理念，这些都是初入餐饮的学员不清楚的。在这段时间，他直播了几十场培训，包括常见菜回锅肉、水煮肉片、宫保鸡丁等。“直播间最高峰有3000多人，反响不错，还有人给我刷礼物。”他说。

### 众多餐饮业打工者试水“吃播”

疫情之后，随着不少传统美食商家纷纷转攻网上卖货，3月至今，重庆本土涌现了大量食品类、餐饮业的直播新秀，他们中的不少人是从事传统餐饮业的进城务工人员。

重庆周师兄大刀腰片火锅的服务员变身美食主播介绍店中特色菜品，成为线上订单的爆款；佩姐老火锅推出的网上“深夜食堂”，火锅店员工化身主播，一边吃火锅一边和网友互动，直播间在线观看人数突破了130多万；秦妈火锅店为市民提供外卖优惠等措施，

### 重庆诞生首家孵化“吃播”的机构

基于美食直播的蓬勃发展，重庆诞生了全国首家专门孵化“吃播”的机构。机构负责人张小江一路紧追淘宝直播节奏，靠卖重庆美味，攒到了千万元身家。来自四川泸州农村的张小江是一名85后，创业屡屡受挫后，

在中经数字经济研究中心执行主任陈端看来，未来基于餐饮全场景数字化和全域流量价值深挖，与其他消费服务类行业还有很大融合发展空间，也为餐饮业打工者提供了新的机会和就业形态。

他想到了“吃”，这是他发自内心喜欢的一件事，也令其踏上了一条从未想过的人生轨迹。

2015年，“电商直播”还是个新鲜词，薇娅刚入行不久，李佳琦还在线下柜台做销售。在淘宝店主冷吃系列的张小江偶然听说“电商直播”，便找到在快餐店打工的同乡谢筱箐，邀请她一起来试试“吃播”。谢筱箐身材娇小，一副邻家妹妹的形象，张小江便为她取名“吃货妹妹”。

刚开始也不尽如人意，通过不断尝试、磨合，谢筱箐在镜头前越来越自如，她亲切的“邻家妹妹”形象，很快吸引了大量粉丝。仅一个月的时间，直播间粉丝就突破了2万，每天能稳定地卖出两三百单。半年时间，直播间粉丝突破了10万，做到了淘宝直播美食领域的TOP1。

近几个月来，重庆美食主播已经供不应求，张小江为此进行系统的“吃播”课程设计，转型成为一名职业的“吃播”培训师，如今已经在重庆带出了50余名美食主播，有的主播年收入可达50余万元。张小江的团队也已经从“店铺主播”转型“达人主播”，稳居淘宝美食直播第一梯队，一年营业额可达6000万元左右。

重庆工商大学经济学院教授沈红兵认为，疫情期间，包括火锅店在内的很多餐饮店加码直播，对重庆美食从“卖”延伸到培训等行业，不仅带动行业的发展，还诞生了“吃播”、“吃播”培训师等新工种。

在中经数字经济研究中心执行主任陈端看来，未来基于餐饮全场景数字化和全域流量价值深挖，与其他消费服务类行业还有很大融合发展空间，也为餐饮业打工者提供了新的机会和就业形态。

政府工作报告来了，  
这些和农民工息息相关！

## 就业

实行农民工在就业地平等享受就业服务政策。

积极增加新的就业，促进失业人员再就业。帮扶残疾人、零就业家庭等困难群体就业。

加大剩余贫困县和贫困村攻坚力度，对外出务工劳动力，要在就业地稳岗就业。

支持农民就近就业创业，扩大以工代赈规模，让返乡农民工能打工、有收入。

## 技能培训

今明两年职业技能培训3500万人次以上，高职院校扩招200万人，要使更多劳动者长技能、好就业。

## 社会保障

扩大失业保险保障范围，将参保不足1年的农民工等失业人员都纳入常住地保障。

对城乡困难家庭应保尽保，将符合条件的城镇失业和返乡人员及时纳入低保。

今年对低收入人员实行社保费自愿缓缴政策。

## 医疗

居民医保人均财政补助标准增加30元，开展门诊费用跨省直接结算试点。

文/图 唐妹

## 青海新政支持贫困劳动力就业

本报讯（记者邢生祥）近日，青海省扶贫开发局、省人力资源和社会保障厅、省财政厅、省银保监局联合制定出台7条政策措施，支持受疫情影响的贫困劳动力（农民工）就业。

据悉，4月至7月，青海支持开展职业中介服务，对公共就业人才服务机构、经营性人力资源服务机构、行业协会和劳务经纪人免费推荐贫困劳动力（农民工）就业，与用人单位签订劳动合同并进行就业登记的，按照合同期限长短给予一次性每人150元至400元补贴。

同时，跨区域转移就业的，按照实际交通费用由县级政府给予补贴。对吸纳贫困劳动力（农民工）就业并签订劳动合同的企业给予每人1000元的一次性奖励，参加农牧区基础设施建设和人居环境改善的给予每人1000元的一次性就业补助。

根据疫情防控工作的需要，青海设置村级临时公益性岗位，在全省4146个行政村中每村增设4个防疫消毒、巡查值守、宣传疏导等临时性公益岗位，重点安排贫困户和低收入户中的弱劳动力，并给予每人一次性5000元岗位工资。

此外，在支持产业发展方面，青海对贫困户（农民工）发展生产需借用互助资金的，年内可将借款最高额度提高到4万元，借款占用费可在原有规定基础上下降1个百分点。对家庭人均可支配收入低于本县2019年农村常住居民人均可支配收入70%的、且有意愿发展生产需要资金支持的低收入农牧户，可参照贫困户扶贫小额信贷政策，给予1年期3万元以下的小额信贷支持，按同期基准利率予以贴息。



## 赠送安全头盔助复工

5月14日，辽宁盘锦交警支队机动二大队民警走进辖区企业，结合当前道路交通事故预防“减量控大”工作和“一盔一带”安全守护行动，深入生产一线，通过展示宣传海报、发放宣传卡片，以及对上、下班骑行摩托车、电动车的工人赠送安全头盔活动。同时结合相关事故案例，对工人进行交通安全教育，增强交通安全意识，减少交通事故发生，助力复工复产。

本报记者 刘旭 本报通讯员 刘斌 摄



### 冬奥会场馆竣工 工人忙收尾

5月27日，工人正在进行收尾工作。

当日，作为2022年北京冬奥会训练场馆之一的国家体育总局冬季运动管理中心综合训练馆“冰坛”竣工，成为北京市今年第一个竣工的北京冬奥会新建场馆。

据介绍，“冰坛”交付后将成为国家体育总局在京唯一的冬季冰上训练比赛基地，承担国家短道速滑和花样滑冰训练及科研任务。

新华社记者 张晨霖 摄

### G 追梦·我的奋斗

反复练习一个动作几千次，刻苦钻研成为“钢筋专家”

## 一个工地“菜鸟”的蜕变

成的网格上也是颤颤巍巍。从小干农活的苏长远，个子虽不高但体格强壮，干起活来十分卖力，有人干累了偷会懒，但他从来不会，他相信，“只要肯钻研，抬钢筋也是一门大学问。”

然而，没过多久，踏实肯干的“大力士”苏长远遇到了新麻烦。有人取笑他空有一身蛮力做不了细活，他就主动向领班争取和女工一起绑扎钢筋。绑钢筋不能讲蛮力，需要用耐心、细心。刚开始他怎么都绑不好，一些工友嘲笑他不如女工，苏长远不管别人的看法，每天反复练习一个动作几千次，橡胶手套磨坏了一双又一双，手掌都磨出了一层厚厚的茧子。就这样过了一个月，他终于上手了，熟练后5秒钟就能绑好一个扎线，每天能绑扎1吨左右的钢筋，一起干活的工友们纷纷对他竖起了大拇指。

在工地上工作时间久了，苏长远逐渐意识到有一技之长的重要性。他开始主动在工地上“偷”师傅艺，学习技术含量更高的架梁。每天工作结束后，他都溜去观察经验丰富的钢筋师傅如何架梁，学习他们如何摆放底筋、面筋、支柱，并将要领默默牢记于心，遇到不懂的知识就眷写在小本子上，一有机会就上去“搭讪”请教。短短一年半的时间，苏长远就从一名普通的钢筋工成长为手下有10名工人的领班。

在工地上工作时间久了，苏长远逐渐意识到有一技之长的重要性。他开始主动在工地上“偷”师傅艺，学习技术含量更高的架梁。每天工作结束后，他都溜去观察经验丰富的钢筋师傅如何架梁，学习他们如何摆放底筋、面筋、支柱，并将要领默默牢记于心，遇到不懂的知识就眷写在小本子上，一有机会就上去“搭讪”请教。短短一年半的时间，苏长远就从一名普通的钢筋工成长为手下有10名工人的领班。

从钢筋工到领班，有一件事情对苏长远影响很大。入行刚满两年时，工地上经验丰富的钢筋工师傅都被调走了，苏长远不得不扛起更多责任。为了更快更好完成工作，苏长远开始系统地钻研图纸。每天早上，他第一个到施工现场，将图纸和现场情况做对比，遇到不懂的地方便做好标注，抽空就询问项目部的技术人员；每天晚上，他都在宿舍认真温习白天学到的新知识。日复一日地刻苦钻研，终于成为工地上小有名气的“图纸专家”。

如今的苏长远，在历经7年的工地淬炼后，不仅学到了一身本领，工资也从每月不足5000元涨到了12000元。当问到未来的打算时，苏长远笑着说道：“去年刚还完车贷，今年再辛苦一年，明年就能在老家交一套房子的首付了。”

此外，记者了解到，如今工地生活也发生了翻天覆地的变化。工友饭堂每周菜品不重样，还专门打造了花园式工友生活区，四个人一间房，每间房里都配有空调。工友们的精神生活也更加丰富，项目部工会为工友们“送温暖”“送清凉”，积极组织大家做体检，为工友带来物资和精神上的双重关爱。

晚上7点半，在工友饭堂吃完晚饭的苏长远，又投入到紧张的加班中。“我将青春奋斗献给了工地，幸福就在工地上。”苏长远说。