亏损的是钱,赚到的是工人的安心与健康

一家农民工食堂的盈亏账

阅读提示

在一处农民工峰值超过500人的工地上,项目部顶着不同意见办起了一家"巨型"农民工食堂,一边是农民工感受到的实惠与安心,一边是账目上亏损的数字,对此,项目部自有一本盈亏账。

本报记者 刘友婷
本报通讯员 白永伦

窗外,5月艳阳高照。李嘉林翻开食堂厨师刚递交过来的账单,一页页查看起来,打开手机计算器,食指在屏幕上熟练地上下"跳跃"。

李嘉林是建筑工地上一名党支部书记、工会主席。账算完了,结果是"仅4月份,食堂就亏了4.5万元。""两荤一素一汤,米饭管饱,才12元,不亏才怪。"王大厨看着账单嘀咕着。

"能吃证明他们能干活,也证明你做的饭菜质量好、口味对路,工人喜欢吃,这是对我们后勤工作的肯定。"李嘉林坚定地说,亏钱也要办好农民工食堂。亏损的是钱,赚来的是工人的安心与健康。要止损,不能提价减菜,只能在自身管理上找原因,在供货商处想办法。

在分歧中建起来的食堂

记者了解到,李嘉林所在的项目是中国中铁妈湾跨海通道二标段三工区,为了让工地上的农民工吃得安心、健康,该项目工会决定办一个农民工食堂。对此,项目部成员意见并不统一。项目部承担粤港澳大湾区重点工程——妈湾跨海通道施工任务,农民工峰值超过500人。为农民工办这么大的食堂,在建筑工地上,并不多见。"百人百味,众口难调。"项目部有人认为,为农民工办食堂是件费力不讨好的麻烦事。

"麻烦不怕,就怕农民工兄弟不满意。"李嘉林告诉《工人日报》记者,为建好农民工食堂,项目部把农民工宿舍、活动场所纳入统一策划修建,投入70余万元,建成了间间有空调、24小时热水不断、墙白瓦红、绿树成荫的温馨农民工之家。在农民工食堂区域,划出了操作间、就餐区、农民工夜校等功能区,wifi热点全覆盖并免费提供,还引入智能消费机,充值、刷卡全程无现金、不接触。在保洁方面,则实行网格化管理,由专业保洁员确保食堂环境窗明几净、清洁卫生。此外,该食堂还按照食品监督管理规定,每天菜式必须留样品,放进冰箱,出现问题可追溯。

"这个项目工地实在,来了就有饭吃,还便宜,吃得也放心。"来自安徽的农民工肖志刚说。为方便农民工,项目部制发的饭卡堪比银行信用卡,初到的农民工经过注册、培训合格后,即可领取一张个人饭卡,金额预存,刷卡就能吃饭。

运营九个月换了四个厨师

谈起办食堂的初衷,李嘉林告诉记者,一方面是为了让农民工一日三餐吃得安心健康,另一方面是与对外承包相比,自己办食堂相当于"农民工吃多少,就付多少钱,没有中间差价",降低了农民工生活成本。

"为了办好农民工食堂,项目工会可谓是操碎了心,尤其是要找到让大多数农民工都满意的厨师团队,更是不容易。"李嘉林坦言,自2019年9月农民工食堂运营以来,厨师就换了四个。原来,项目上大部分农民工都是四川籍,偏好川菜口味。为了让农民工吃到家常的川菜,项目工会决定找四名四川厨师。然而,由于项目开出工资不够高,工作强度较大,且工作地在深圳,愿意过来且手艺好的厨师并不好找。工会主要通过农民工亲戚朋友介绍、各地项目同事推荐等广撒网方式寻找,厨师到岗后,有一个月试用期,农民工满意了,才能正式上岗。据了解,该项目共有八名厨师,农民工食堂和项目机关食堂各四名,两个食堂的厨师采取轮岗制工作。

食堂由农民工自己管理

"农民工的食堂,肯定要由农民工来管。"李嘉林说,食堂成立了伙委会,成员由七个农民工代表和七个公司职工代表组成,直接参与到成本核算、菜价及采购量定期公布、菜单上墙公示等各方面的管理。每天早上7点,伙委员轮班成员要负责收菜,清点数量、过磅、检查菜品及质量,确认无误后再签字。

值得一提的是,农民工有了自己的"代言人",沟通渠道也就建立起来了。每个月底,伙委会要召开分析会,农民工代表反馈收集到的信息,例如菜品如何、什么菜农民工喜欢吃、什么菜不喜欢吃等,根据反馈信息,伙委会进行跟踪调整。此外,当农民工出现思想波动时,农民工代表也能及时了解,并进行开导疏解。

"亏钱也要办好农民工食堂,但要让食堂办下去、可推广复制,管理必须精细化。"李嘉林告诉记者,通过调研分析,预计该食堂达到收支平衡不是问题。项目工会了解到,亏损的外部原因是原材料进货价偏高,内部原因是加工期间食材浪费、少部分人用餐忘刷卡等。目前,该项目工会正在对此作进一步改善,例如,提高材料加工成品率;约谈供应商,降低原材料价格;做农民工更满意的菜,减少浪费;使用电子刷卡支付等。

施工总承包单位

(一)以实物、有价证券等形式代替货币支付农民工工资;
(二)未编制工资支付台账并依法保存,或者未向农民工提供工资清单;
(三)扣押或者变相扣押用于支付农民工工资的银行账户所绑定的农民工本人社会保障卡或者银行卡。

分包单位

(一)未按月考核农民工工作量、编制工资支付表并经农民工本人签字确认;
(二)未配合施工总承包单位对其劳动用工进行监督管理。

建设单位

(一)未依法提供工程款支付担保;
(二)未按约定及时足额向农民工工资专用账户拨付工程款中的人工费用;
(三)拒不提供或者无法提供工程施工合同、农民工工资专用账户有关资料。

文字/程莉莉 制图/唐姝

企业和农民工之间用工信息不匹配,全国政协委员建议——

建立全国农民工信息大数据平台

本报讯(记者杨召奎)每逢招工旺季,许多企业频频出现招工难的现象。对此,全国政协委员、均瑶集团董事长王均金建议,建立全国性的农民工信息大数据平台。

王均金指出,企业和农民工之间用工信息不匹配:有些农民工找工作的渠道存在局限,往往只能通过线下人才市场、掌握岗位资源的包工头,或是熟人介绍获取用工信息;而同样受限于招聘渠道,企业也往往难以及时找到符合用工要求、掌握对应技能的工人。

"现在,城市中的企业利用招聘平台进行招聘,职工使用招聘平台找工作已逐步普及,一些商业平台每天更新数十万个岗位信息,但有为农民工提供绿色通道或专区的则寥寥无几。面对这一现状,一些省市的政府部门已牵头为农民工建立专门的大数据库,开展了区域性的探索和尝试。然而,现有的农民工大数据相关平台还存在范围不广、字段不够、积累不足等问题,尚未真正满足"大数据"的概念,在精准分析匹配方面也未充分发挥作用。"王均金委员说。

对此,王均金委员建议,利用大数据技术,构建信息实名、数据完备的全国性农民工信息大数据平台。建立农民工真实信息档案,记录个人的家庭情况,就业经历、培训历史、社保、健康状况、目前就业情况等信息,并实时更新。

同时,发挥大数据平台的数据分析能力,为农民工提供精准的岗位引导服务,提供切实有效的就业支持,实现农民工、企业、技能培训机构之间的"三重对接":即农民工信息对接用工企业岗位需求信息,对接技能培训机构的培训实习信息,形成个人特长和工作意愿、再培训和用工需求的精准匹配。有些农民工希望扎根城市,可以通过培训转为技术工人,提高劳动收入,最终转为城市居民,使农民工"提质增效"成为更有价值、更有效率的新生产力;有些农民工希望更好地照顾家人,则可以匹配当地企业,回家乡参与乡村振兴建设。结合国内发达地区与贫困地区"结对帮扶"的政策,农民工信息大数据平台还可以更有针对性地进行信息匹配,深化"扶贫协作",进一步释放我国人口红利。

工地废物变"六一"礼物

5月27日,在"六一"儿童节来临之际,中建一局北京公司发起"来自工地上的礼物"征集活动,号召职工、工友利用工地废料,为孩子制作一份独一无二的工地礼物。短短五天,四位工友利用钢筋、模板、木枋、废弃的PVC管等废料,制作完成了12个作品,每一个都饱含了父亲对孩子深深的爱和祝愿。 本报通讯员 邱晔 摄

新疆一乡村成立劳务服务队,组织村民一起干活一起致富

无法外出务工 在家组团创收

本报讯(记者吴铎思 通讯员邓小周 姜朝 曹松双)"劳务服务队的男师傅一天干活收入200元左右,女的一天90元左右。"新疆阿瓦提县乌鲁却勒镇红旗村村民肉斯旦木·吾休尔向记者介绍道。今年,红旗村成立了全县首个村级劳务服务队,将无法外出务工的村民集中起来,组团创收。

这两天,劳务服务队刚跟乌鲁却勒镇库木布拉克村委会签下一个5万平方米外墙粉刷、收费预计60多万元的大合同,劳务服务队队长肉斯旦木·吾休尔开始带着9名队员忙碌起来。干完这单活,除去材料费和服务队收取每平方米0.3元的管理费,队员们总共可以挣到近14万元。

这支劳务服务队由肉斯旦木·吾休尔和玉山·托合提两人带头成立,成员由家里有小孩或老人需要照顾,不能外出就业的村民组成。解决了村民"单打独斗"、有活接不下来或工钱太低等问题,队员们实现了一起干活增收。

然而,劳务服务队成立之前,却没几个村民愿意加入。吾斯曼·吐尔逊说:"肉斯旦木第一次叫我加入劳务服务队时,我没听说过,也不相信能挣钱。"

为了解决这一处境,驻村工作队和村"两委"出面动员,并得到15位村民的赞同,劳务服务队最终在今年1月正式成立。随后,工作队又帮助他们在本村承接了几户村民庭院改造的活。

慢慢地,劳务服务队的人数发展到27人,名气逐渐响亮起来,不论是村民改修建房屋、田间管理,还是村庄美化,哪里需要人手,哪里就有他们劳动增收的身影。

队长肉斯旦木·吾休尔告诉记者:"劳务服务队人手不够,我们考虑至少要增加到50个人。以后把劳务服务队发展成合作社,让村民一起干活、一起努力、一起发家致富。"

技能人员水平评价由政府认定改为实行社会化等级认定——

四川首批餐饮从业者获第三方评价机构职业技能等级证书

本报讯(记者李娜)日前,四川省职业技能鉴定指导中心举行全国第三方评价机构首批餐厅服务员职业技能等级认定工作,来自省内的多家知名餐饮企业的24名餐饮从业者参加了本次评价考试,标志着全国第一本餐厅服务员第三方评价机构职业技能等级证书在四川诞生。

从餐饮开始,四川开展技能人员水平社会化等级认定迈出了第一步。成都市均衡营养保健技能培训学校承担了此次餐厅服务员职业技能等级的认定工作。作为全国首批11家第三方社会评价机构之一,该校根据人力资源和社会保障部遴选第三方社会评价机构通告的要求,认真编制工作规划及质量管控措施,经过部中心遴选各要素资质的核定、专家打分、现场答辩、四川省鉴定指导中心现场考察、人社部部委会通过、报经国务院联席会议进行尽职调查,历时近一年,于2019年12月31日获批全国首批第三方社会评价机构,肩负餐厅服务员、保育员、家政服务员技能等级认定评价工作。

据介绍,为确保本次餐厅服务员职业技能等级认定评价考核的客观性、公正性、公平性,在现场管理、考试模式等多方面都进行了周密部署。如:从认定计划、考生报名、资格审核、考场安排、考评人员安排、督导人员派遣、成绩管理和证书发放等实现全方位信息化管理;采用智能化考试模式保证考试成绩的真实性;视频全程监控、考试记录仪记录、每3~5分钟人脸识别自动抓拍,杜绝替考、中途换考、内外勾结的舞弊行为等;技能实操采用智能移动评分,当三名考评员打分误差超过10%时,系统会自动预警,最大程度上确保等级认定评分的准确性、一致性和有效性;每个考场都安装有多个摄像头,评价中心可在监控室里查看考试现场情况,政府备案督导机构可以通过电脑和手机APP查看考试现场,保证考试公平、公开、公正。此外,通过在职业技能等级认定第三方评价机构考务管理服务平台上录入考生取得的职业技能等级证书号,就能溯源到考试过程中每一个痕迹,其公信力、权威性将得到更进一步提升和社会的广泛认可。

记者了解到,技能人员水平评价由政府认定改为实行社会化等级认定,接受市场和社会认可与检验,这背后缘于一场技能人才培养使用机制的革命。根据人力资源和社会保障部相关文件规定,职业技能等级证书纳入人才统计范围、落实相关政策、兑现相应待遇,将促进从业者和用人单位对职业技能等级证书的充分认可。职业技能等级认定,将促进"评价为培训把关,市场为评价把关"的良性循环,实现高质量的职业教育。职业技能等级认定实行"谁评价、谁发证、谁负责",发证主体的改变,将充分激发市场活力,激发评价机构内在动力,从而对标社会生产服务实际需求,精心设计培训课程,争创名优评价品牌。

据悉,本次参与餐厅服务员职业技能等级认定评价的学员为全国首批餐厅服务员。

上海多举措保障农民工工资支付

本报讯(记者钱培坚 通讯员罗菁)今年5月1日,上海《保障农民工工资支付条例》正式实施。日前,记者从上海市人社局了解到,上海继续完善工资支付诚信体系建设,通过建立企业劳动保障守法诚信等级评价、实行重大劳动保障违法行为社会公布、实施恶意拖欠农民工工资"黑名单"等制度,起到了处理一批、震慑一片的作用。

据悉,《保障农民工工资支付条例》共七章六十四条,以保障农民工工资权益为核心,聚焦工程建设领域欠薪,将相关政策举措上升为法规,新设对相关主体不履行法律责任的行政处罚,监管上整体联动,惩处上刚性有力。

以往欠薪治理中多是通过加大执法力度、要求欠薪企业纠正违法行为的方式保障农民工工资支付。《条例》明确提出了欠薪治理的原则是"源头治理、预防为主、防治结合、标本兼治",把预防欠薪摆到了更加突出的位置。

记者了解到,上海已成立了根治拖欠农民工工资工作领导小组,市政府部门及其他相关部门共23家单位为成员单位,积极围绕治理欠薪工作中的痛点难点问题,进一步畅通维权渠道、建立欠薪矛盾快速查处机制、欠薪群体性事件应急处置机制、"双随机"抽查与分类监管相结合的执法机制、依法及时启用欠薪保障金,在为农民工解决欠薪问题、缓解企业暂时性经济压力方面发挥了积极作用。

上海还积极完善劳动保障守法失信惩戒机制,并精准打击恶意欠薪,配合《条例》贯彻实施,相关行业工程建设主管部门还加强对建筑市场秩序的规范管理,加大对违法发包、转包、违法分包等行为的打击力度,大力推进农民工实名制管理、农民工工资专用账户、分包委托总包代发工资、按月足额支付工资等制度的覆盖面,为广大农民工讨回了应得的劳动报酬。

天津力保农民工不再"烦薪忧酬"

本报讯(记者张玺)近日,天津市以宣传贯彻实施《保障农民工工资支付条例》为契机,聚焦农民工最关心最现实的利益问题,采取多项举措根治拖欠农民工工资,力保在津农民工不再"烦薪忧酬"。

据悉,天津市今年2月出台了《关于根治拖欠农民工工资长效工作机制》,围绕规范工程建设领域制度、完善建筑工人服务信息平台、构建欠薪信息共享、规范欠薪问题处置流程、依法依规维权处罚、强化组织保障等6项重点任务,细化25家市级单位职责,绘制建筑领域和非建筑领域两类欠薪案件处置流程图,积极推动根治欠薪工作长效化制度化。

按照机制要求,天津全市各区将建立农民工工资支付监控预警平台,实现工程项目审批、资金落实、施工许可、劳动用工、工资支付等信息及时共享。同时以建设施工单位经济纠纷、工程进度异常、工程款拨付不规律、工资专用账户资金异常、实名制管理异常、重大舆情等信息为重点,加强监控和预防,实现"一处违法、处处受限"。

为拓宽农民工诉求渠道,天津市人社局还在门户网站开通根治欠薪专栏。农民工可在网页端、手机端进行欠薪举报、申请法律援助、查询举报投诉电话(地址)以及查阅相关法律法规政策,使维权更顺畅便捷。

为规范工程建设领域劳动用工,天津市人社局、市住房城乡建设委派出两个工作组,深入200余个项目进行实地检查,通过"执法+服务"的方式,使在建项目改进日常管理,全面预防拖欠农民工工资问题。