

江西靖安县通过政府主导、工会牵头、职工群众受益的模式，打造“零距离、心贴心、家门口”式心理健康服务体系——

一个县城的“心”事

阅读提示

从2019年起，靖安县投资300余万元，建设社会心理服务中心，面向全县职工群众提供心理健康评估、心理压力疏导、心理危机干预等服务，并定期开展知识讲座、家长讲堂等。

进行情绪状态调节。

2019年，靖安县投资300余万元，建设社会心理服务中心，面向全县职工群众提供心理健康评估、心理压力疏导、心理危机干预等服务，为疏导职场压力、调节情绪状态、辅导亲子关系等提供咨询，并定期在宣讲室开展知识讲座、家长讲堂等。

为了搭建多层次社会心理服务平台，该县还建设“和谐心理·靖安生活”心理健康移动网络服务平台，动态更新心理健康、家庭教育视频和文章。根据服务对象需求，建立心理健康服务网站、心理自助平台、移动心理服务应用程序等，通过网络平台向不同人群提供有针对性的服务。据统计，该平台在线学习人次已经达到1.2万人次。

为改变以往职工心理健康建设工会一家“单打独斗”的局面，靖安县成立“和谐心理·靖安生活”心理服务体系建设领导小组，由县长担任组长，由总工会牵头，卫健委、政法委、教体局等20余个部门为成员，群策群力构筑起靖安的“心防工程”。

身边人成为“心理专家”

刚刚参加全县组织的心理健康服务培训

班并通过结业考试的靖安县检察院检察长钟文风有了一项新的工作内容：为本单位同事进行心理咨询和心理辅导。

钟文风告诉记者，现在，她利用业余时间对同事进行心理测评、咨询和减压训练，“同事的压力减轻了、情绪改善了，为检察工作的开展发挥了积极作用。”在钟文风看来，这种让身边的人成为“心理专家”的做法是最节省成本、也是最有效最直接的开展心理服务的办法。

靖安县人大常委会副主任、县总工会主席陈生珍介绍说：“开展心理健康服务，难题就在缺乏专业人员，建设一支庞大的专业队伍势在必行。为此，县总将人才队伍建设作为社会心理服务体系建设的重点，聘请社会机构培训了一支集巡讲、咨询、团队辅导和干预于一体的本土化、多元化的心理服务人才队伍。”

据悉，靖安县目前已经聘请6名江西省心理咨询师协会专家担任心理服务中心兼职心理咨询师；选送10位综合素质较强并已经获得三级或二级心理咨询师资格的人员参加深造；从教师、医院职工、机关干部、企业职工中，招募培养近170名心理知识普及宣讲专业

人员和近100名家庭教育指导人员。

“这些参加培训的人员就像一粒粒种子，通过心理学知识的浇灌，他们人人都可以像钟文风那样就近就地帮助身边需要帮助的人，实现‘自助助人’、星火燎原，让这个社会更加健康和谐。”陈生珍说。

满足全方位心理健康需求

眼下，在靖安，通过工会组织、专家开课、职工学习这种不定时、普惠性的团体心理辅导，在让越来越多的职工成为受益者。

据严旭辉介绍，靖安县还以社会心理服务中心、基层心理服务室、职工之家等为阵地，定期举办职场压力疏导、职场人际关系、自我成长、婚姻家庭、亲子关系、情绪调节等方面公益活动，帮助广大职工群众增强心理健康意识，掌握情绪管理、压力管理等自我心理调适方法，以及抑郁、焦虑等常见心理行为问题的识别方法。

此外，靖安县委、县政府出台文件，规定全县各级党政机关、企事业单位和新经济组织，每年度要结合本单位实际，制定员工心理援助计划和保障员工身心健康措施；建立和完善干部职工心理健康教育、心理健康评估、心理援助等服务模式，及时对情绪有波动的职工提供心理关怀和疏导，帮助职工培养积极心态。

陈生珍表示，靖安县将进一步健全运行机制，完善运作模式，常态化为职工群众提供心理健康服务，让更多职工群众感受到来自工会“娘家人”的温暖。

全国人大代表陶勋花带领村民通过防疫大考

“我们是最后一道关卡，不能有疏漏”

代表委员履职故事

本报记者 罗筱晓 李娜

一早一晚两个时段，陶勋花的手机响个不停。“明天上班，体温正常”“已下班回村，体温正常”“今日休息，在家，体温正常”……

这个四川省成都市温江区寿安镇岷江村的“复工复产”微信群已建立两个多月，100余名因工作需日常出入村子的村民都在群里。通过“打卡”的办法，全国人大代表、岷江村党支部书记陶勋花详尽地掌握着村里人员流动的情况。她说，新冠疫情防控一天不结束，这个群就一天不解散。

从大年初二村两委全员到岗算起，岷江村的疫情防控工作已持续了近4个月。为了快速拉起防控网络，陶勋花一方面安排每位工作人员对接一个村民小组，一方面广泛发动村民组长、小组议事代表、院落长、大学生等志愿者加入旅居史摸排、路口值守和防疫宣传等工作。

疫情形势严峻的2月，在岷江村的防控最前线，共有200多人奔忙着。陶勋花白天入户走访，晚上汇总报告，还要多方联系为村民筹集防疫物资。最忙的几天她吃住都在办公室，“我们是最后一道关卡，不能有疏漏”。

2月末，四川省突发公共卫生事件应急响应级别下调为二级，岷江村805户2300多人，包括从湖北返回的6人，无疑似病例，无确诊病例。

但陶勋花还不敢松气。近几年，岷江村生产的仿真熊猫等手工产品出口到10多个国家，为不少村民提供了就业机会。随着疫情防控全球化，国外订单中断了。

为了保障村民收入，陶勋花与产品研发人员商量后，决定在疫情期间紧急转型做内销产品。3月中旬起，经过网上培训，岷江村生产的背包、布偶等小物品开始向外销售。

在“五一”假期，陶勋花已经感受到了经济复苏的趋势。为了发展乡村旅游，由她牵头，这几年村里引进了多个民宿品牌。今年“五一”，岷江村的旅游收入比去年同期增加了40%，再加上村里特有的小盆景等伴手礼热销，“阵子，村民们可忙了，比我还忙。”陶勋花笑着说。

去年全国两会期间，陶勋花提交了《关于建设留守儿童儿童画院，促进农村留守儿童身心健康的建议》。在她看来，关爱农村孩子，不仅关乎他们的健康成长，也关乎乡村振兴的未来。

乡村振兴的方方面面，是作为“三农代表”的陶勋花始终关注的话题。过去一年，为了加强农民的法律意识，早日实现“依法治村”，她多次到公检法部门调研；为了了解提前规划对乡村发展的作用和重要性，她专门到成都市规划馆请教专家学者；最近，她又忙着与四川农业大学的师生合作，想要把岷江村丰富的桂花资源开发成高附加值的农产品。

G 新闻特写

凝心聚力的“咖啡时间”

本报记者 杨明清 本报通讯员 宋洁 邱春波

“老厂区食堂卫生不好，餐具清洗不干净，开饭时间太早，刚到11点半好多菜就没有了，剩下的菜也凉了。”前不久，在一次万华集团工会的“咖啡时间”上，有员工反映食堂问题，工会随即将之转交给相关部门负责人。

当天，问题就有了答复：集团安排各区域餐饮公司提升卫生水平，开饭时间根据实际情况调整延长，加强饭菜的品种和保温措施，同时考虑宾馆送餐的解决方案。

“其实，‘咖啡时间’不是真正的喝咖啡，而是集团工会倡导的、由公司高管定期与职工代表面对面、心贴心沟通交流的一种厂务公开民主管理的新模式。”集团工会主席王剑波介绍说，每次“咖啡时间”的参加人员为10名~30名，全是一线员工，通过随机抽取方式选出。“咖啡时间”由集团一位负责人主持，中层管理者一律不参加，通过聊天漫谈的形式听取员工意见和建议，且只记录意见不记录人名，让大家畅所欲言。

每到“咖啡时间”，各个部门员工代表都是有备而来，他们把收集到的员工心声进行汇总，涵盖职工工作生活的方方面面以及对公司的意见建议。

有职工提出，“幸福老厂区门口红绿灯的绿灯时间太短，部分同事需要一路小跑才能过马路。”集团工会立即协调交警部门延长绿灯通行时间。诸如此类的问题在“咖啡时间”都得到有效解决，帮助企业更好地凝聚心聚力。

对于在“咖啡时间”员工代表提出的问题，集团高管能答复的即时答复，不能答复的，会迅速协调相关部门进行研究并拿出解决措施，整理后以会议纪要方式在OA平台上公布，每一条意见后面都有对应的答复或解决措施。从2019年12月至今，“咖啡时间”为职工办实事解难题67件。

“嵌入式”监督管好职工“救命钱”

(上接第1版)

为帮助职工群众解决“看病贵”难题，派驻二组加强对联盟和备案采购的监督。对高值医用耗材集中采购开展专项监督，对市级联盟带量采购全过程监督，对备案采购进行重点监督，规范医疗机构医用耗材采购行为。目前，全市共有2065个产品实现网上阳光采购。2019年通过联盟带量采购，为群众减负1.96亿元。

此外，派驻二组实施对医保基金规范使用的监督，深入推进“医疗保障基金监管年”活动。督促市医保局部署开展打击欺诈骗保专项行动，加强对打击欺诈骗保专项行动开展情况的监督，着力解决医保基金支付管理中存在的突出问题。督促市医保局通过逐年提高一、二级医疗机构住院统筹基金总额控制指标占比，促进分级诊疗政策落实，逐步缓解群众“看病难”问题。

同时，督促市医保局严格按照法律法规及相关规定，对违规违法的医药机构，该暂停医保服务的暂停，该解除医保服务的解除。对涉嫌违纪的案件，移交纪检监察机关处理，对涉嫌违法犯罪的移交司法机关处理。

徐州纪检监察派驻二组组长、市总工会党组成员王天虹表示，将进一步巩固高值医用耗材专项整治和打击欺诈骗保工作的成果，推动运用“互联网+”手段，创新医保监管与纪委监委的协同推进机制，推动各项改革措施落地落实。



健康“云”课堂

5月19日，全科医生通过视频连线对失独老人进行用药指导。当日是世界家庭医生日，江苏省镇江市润州区金山社区卫生服务中心开设健康“云”课堂，定期由镇江市第一

人民医院的专科医生和社区医院的全科医生，通过视频连线让辖区的失独老人、空巢老人等居家享受用药指导等医疗服务。

本报记者 石玉成 摄

(上接第1版)

脱贫攻坚：往事千年换人间

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)山东省威海市总工会日前公布李德和等10名一线职工为第二届威海市“最美职工”。

去年，经过基层工会推荐、区市工会审核、网络投票评选、专家评审打分、媒体公示等环节，威海市总从2500名威海市优秀职工中评选出10名第二届威海市“最美职工”。他们中有几十年如一日的安装维修工人，有技术精湛勤的车间骨干，还有护林员、医务工作者等。

威海市总评出10名“最美职工”

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)山东省威海市总工会日前公布李德和等10名一线职工为第二届威海市“最美职工”。

本报讯 (特约记者张中源)5月11日，拉萨市总工会困难职工技能培训班开班，70名困难职工、农牧民工参加培训。

培训班为期30天，培训内容为挖掘机操作、烹饪、保洁，拉萨市总工会全额承担培训费用，委托拉萨惠美家政服务公司、吉萨技能培训学校进行培训，培训结束后，为考试合格学员颁发证书并推荐就业。

拉萨市总举办困难职工技能培训班

本报讯 (特约记者张中源)5月11日，拉萨市总工会困难职工技能培训班开班，70名困难职工、农牧民工参加培训。

培训为期30天，培训内容为挖掘机操作、烹饪、保洁，拉萨市总工会全额承担培训费用，委托拉萨惠美家政服务公司、吉萨技能培训学校进行培训，培训结束后，为考试合格学员颁发证书并推荐就业。

威海市总评出10名“最美职工”

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)山东省威海市总工会日前公布李德和等10名一线职工为第二届威海市“最美职工”。

去年，经过基层工会推荐、区市工会审核、网络投票评选、专家评审打分、媒体公示等环节，威海市总从2500名威海市优秀职工中评选出10名第二届威海市“最美职工”。他们中有几十年如一日的安装维修工人，有技术精湛勤的车间骨干，还有护林员、医务工作者等。

拉萨市总举办困难职工技能培训班

本报讯 (特约记者张中源)5月11日，拉萨市总工会困难职工技能培训班开班，70名困难职工、农牧民工参加培训。

培训班为期30天，培训内容为挖掘机操作、烹饪、保洁，拉萨市总工会全额承担培训费用，委托拉萨惠美家政服务公司、吉萨技能培训学校进行培训，培训结束后，为考试合格学员颁发证书并推荐就业。

威海市总评出10名“最美职工”

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)山东省威海市总工会日前公布李德和等10名一线职工为第二届威海市“最美职工”。

本报讯 (特约记者张中源)5月11日，拉萨市总工会困难职工技能培训班开班，70名困难职工、农牧民工参加培训。

培训为期30天，培训内容为挖掘机操作、烹饪、保洁，拉萨市总工会全额承担培训费用，委托拉萨惠美家政服务公司、吉萨技能培训学校进行培训，培训结束后，为考试合格学员颁发证书并推荐就业。

拉萨市总举办困难职工技能培训班

本报讯 (特约记者张中源)5月11日，拉萨市总工会困难职工技能培训班开班，70名困难职工、农牧民工参加培训。

培训为期30天，培训内容为挖掘机操作、烹饪、保洁，拉萨市总工会全额承担培训费用，委托拉萨惠美家政服务公司、吉萨技能培训学校进行培训，培训结束后，为考试合格学员颁发证书并推荐就业。

威海市总评出10名“最美职工”

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)山东省威海市总工会日前公布李德和等10名一线职工为第二届威海市“最美职工”。

去年，经过基层工会推荐、区市工会审核、网络投票评选、专家评审打分、媒体公示等环节，威海市总从2500名威海市优秀职工中评选出10名第二届威海市“最美职工”。他们中有几十年如一日的安装维修工人，有技术精湛勤的车间骨干，还有护林员、医务工作者等。

拉萨市总举办困难职工技能培训班

本报讯 (特约记者张中源)5月11日，拉萨市总工会困难职工技能培训班开班，70名困难职工、农牧民工参加培训。

培训为期30天，培训内容为挖掘机操作、烹饪、保洁，拉萨市总工会全额承担培训费用，委托拉萨惠美家政服务公司、吉萨技能培训学校进行培训，培训结束后，为考试合格学员颁发证书并推荐就业。

威海市总评出10名“最美职工”

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)山东省威海市总工会日前公布李德和等10名一线职工为第二届威海市“最美职工”。

本报讯 (特约记者张中源)5月11日，拉萨市总工会困难职工技能培训班开班，70名困难职工、农牧民工参加培训。

培训为期30天，培训内容为挖掘机操作、烹饪、保洁，拉萨市总工会全额承担培训费用，委托拉萨惠美家政服务公司、吉萨技能培训学校进行培训，培训结束后，为考试合格学员颁发证书并推荐就业。

拉萨市总举办困难职工技能培训班

本报讯 (特约记者张中源)5月11日，拉萨市总工会困难职工技能培训班开班，70名困难职工、农牧民工参加培训。

培训为期30天，培训内容为挖掘机操作、烹饪、保洁，拉萨市总工会全额承担培训费用，委托拉萨惠美家政服务公司、吉萨技能培训学校进行培训，培训结束后，为考试合格学员颁发证书并推荐就业。

威海市总评出10名“最美职工”

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)山东省威海市总工会日前公布李德和等10名一线职工为第二届威海市“最美职工”。

去年，经过基层工会推荐、区市工会审核、网络投票评选、专家评审打分、媒体公示等环节，威海市总从2500名威海市优秀职工中评选出10名第二届威海市“最美职工”。他们中有几十年如一日的安装维修工人，有技术精湛勤的车间骨干，还有护林员、医务工作者等。

拉萨市总举办困难职工技能培训班

本报讯 (特约记者张中源)5月11日，拉萨市总工会困难职工技能培训班开班，70名困难职工、农牧民工参加培训。

培训为期30天，培训内容为挖掘机操作、烹饪、保洁，拉萨市总工会全额承担培训费用，委托拉萨惠美家政服务公司、吉萨技能培训学校进行培训，培训结束后，为考试合格学员颁发证书并推荐就业。

威海市总评出10名“最美职工”

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)山东省威海市总工会日前公布李德和等10名一线职工为第二届威海市“最美职工”。

本报讯 (特约记者张中源)5月11日，拉萨市总工会困难职工技能培训班开班，70名困难职工、农牧民工参加培训。

培训为期30天，培训内容为挖掘机操作、烹饪、保洁，拉萨市总工会全额承担培训费用，委托拉萨惠美家政服务公司、吉萨技能培训学校进行培训，培训结束后，为考试合格学员颁发证书并推荐就业。

拉萨市总举办困难职工技能培训班

本报讯 (特约记者张中源)5月11日，拉萨市总工会困难职工技能培训班开班，70名困难职工、农牧民工参加培训。