

长庆油田通过员工“自主选”“集体管”等方式，提升企业民主管理水平和员工幸福指数——

从“众口难调”到“众口可调”

阅读提示

长庆油田坚持“以员工为中心”的管理和服务理念，将管理的主动权下放，服务的关口前移，深入推进企业民主管理，让奖金分配、福利发放、食堂管理等在阳光下运行、由员工自己决定，提升了员工满意率和幸福指数。

绩效奖金四级考核机制的运行，实现员工薪酬发放阳光化。调查显示，员工满意度上升到2020年的90.5%。

福利怎么发？ 员工自主选

“你看这个和刚才那个，哪个质量好？”春节前夕，几个“红工衣”出现在甘肃省西峰市百佳超市，他们并没有购物，而是拿着物品来回比较。原来，这是长庆采油二厂西峰片所属7个单位的春节慰问小组正在各大超市、农贸市场开展调研询价工作。

“员工需要什么慰问品我们就选择什么物品，物品的种类、价格、质量均由员工说了算。”采油二厂工会副主席史文光说：“这种精准慰问不仅把温暖送到员工的心坎上，而且实现评价选商工作互相监督，公开透明。”

2018年，长庆油田开始实施全员普惠慰问。油田工会直接将福利选择的主动权交到员工手中。今年的送温暖活动，工会发出通知，要求以员工“满意不满意、认可不认可”为标准，深化精准帮扶慰问，做到透明、公开。

按照长庆油田要求，采油二厂把24个工会组织按照西峰、庆城、华池、马岭4个片区进行划分，采取ABC套餐方式为员工提供多样化的选择空间，组织员工代表开展市场调研

和询价，将“众口难调”变为“众口可调”。

食堂怎么办？ 员工集体管

一天，采油二厂会议室里气氛严肃、凝重，原来是在对下属单位的几位党政负责人进行约谈，原因是该单位食堂管理考核排名靠后。

“作业区工会每季度进行一次食堂管理自测评，厂工会、事务管理站每半年对全厂食堂进行测评、排名、公示，并对排名后3位的党政正职，由厂纪委组织约谈，督促整改，连续两次排名靠后的，纪检部门会开展专项监察。”采油二厂事务管理站负责人说。

这件事也作为采油二厂的7件民生实事之一，在职代会上由党委书记作出郑重承诺，而且“吃好”的承诺还被制度化在《采油二厂员工误餐补助及就餐管理细则》上。

那么，职工如何集体管理食堂？一方面，采油二厂选举职工代表全程参与供货选商、市场调研等环节；另一方面，通过“舌尖上的采二”微信管理平台，让每一名员工都成为食堂管理员，对192个就餐点的食堂菜品、供应商信息等“一手掌握”，实现全程监督查看，可随时提出意见建议。伙委会则根据员工意见，及时调整菜谱、复验清单、审核费用，保障食堂管理在阳光下运行。同时，员工随时随地“品”

“评”，最大限度调动食堂间比拼的积极性。

这种机制让食堂越办越好。现在，满意度已飙升到90.06%。

问题怎么找？ 员工直接提

长庆采油三厂郝坨梁作业区的阿文一直希望和妻子调到同一个井区。3月4日，这个心愿有了确切答案——同意。阿文在得知后的第一时间向陈向莉表达感谢。

陈向莉是郝坨梁作业区106中心站的“贴心人”。那天，在作业区“贴心人”季度协调会上，陈向莉把阿文的这个愿望和其他员工提出的调整倒休制度、发放特殊劳保用品等诉求一起提交到会上，都得到肯定答复。

陈向莉告诉记者：“‘贴心人’活动是作业区实施的一项让员工参与企业管理的新举措。我每月可抽出3天时间，离岗到辖区单井点、小站去搜集员工利益诉求和建议意见，然后拿到每月的协调会上，让作业区以及各科室负责人现场答复。”

采油三厂为更广泛地听取职工在生产生活方面的诉求，开展了“贴心人”活动。陈向莉以“心细、操心、善良、沟通能力强”，被所在选举单位公选为职工心声代言人。为让选出来的28名“贴心人”切实履职，作业区举办了培训班，帮助他们熟悉长庆油田、采油三厂、郝坨梁作业区的各项管理制度，学习沟通交流的方法。

每次协调会后，“贴心人”将员工意见和作业区反馈意见、落实进度、责任人进行公示。员工明明白白看到活动的效果，参与热情越来越高。活动开展以来，作业区解决员工权益、生产经营等方面问题5750项。



“甜蜜”产业助脱贫

西藏自治区昌都市大力发展葡萄产业，实现产值6400多万元，带动400多名贫困群众稳定增收。

5月4日，西藏芒康县藏东珍宝酒业公司副总经理曲措在展示一款“达美拥”葡萄酒。

新华社记者 詹彦 摄

开展就业援助、强化医疗保障、实施子女教育救助等

扬州定制“民生礼包”助困难职工脱困

本报讯（记者王伟 通讯员伍瑞庆 王槐文）江苏省扬州市总工会日前联合市发改委、市教育局、市民政局、市财政局、市人社局等12个部门，送出20项专为困难职工定制的“民生礼包”，确保困难职工在年底前如期脱困。“民生礼包”主要包括以下几个方面：

开展就业创业援助。加大购买公益性就业岗位力度，鼓励安排有劳动能力和就业愿望的登记失业特困职工家庭成员；在法定劳动年龄内的困难职工家庭成员，经工商注册创办个体工商户、小微企业的，给予创业担保贷款及财政贴息。

强化困难职工家庭医疗保障。对本人和家庭成员参加城乡居民基本医疗保险的个人缴费部分分别给予适当补贴和全额资助；降低家庭成员大病保险起付线，报销比例提高5个百分点；大重病患者参照临时救助对象中的大重病患者医疗救助政策，及时给予医疗费用补助等。

实施困难职工家庭子女教育救助。子女在公办幼儿园和普惠性民办幼儿园接受学前教育的，每人每年享受1000元资助；小学、初中在读每人每年分别享受1000元、1250元生活补助；高中、中专在读每人每年享受2000元助学金；大学在读每人每年享受3000元助学金，品学兼优的给予每人每年5000元奖学金。

加强困难职工家庭法律援助服务。因维护自身合法权益申请法律援助的，对事项范围和原被告身份不再作具体限制；在实施法律援助过程中交纳鉴定费确有困难的，司法鉴定机构应当缓收、减收或者免收；申请公证服务，交纳公证费确有困难的，公证机构应当减收或者免收公证服务费用。

G 新闻特写

一家火锅店的“自救战”

本报记者 丛民
本报通讯员 王德婉 张宗标

5月1日5点30分，天色已亮，山东省滕州市渝悦花田火锅一店店长宋亮已经戴上口罩和橡胶手套，奔向奎文街农贸市场。

“今天是假期第一天，预计顾客要比平时多两三成，我来备点走量大的干货和蔬菜。”在一家干货批发店，宋亮弯腰抓起几干只制竹荪查看色泽并下拉口罩闻闻气味。最后，他挑选了豆油皮、宽粉等10余种食材，每选定一家供货商，他还要细致地查看经营许可等证书。

9点左右，宋亮回到门店，6名服务员和7名后厨人员已经全部到岗。添水、送水果、结账……宋亮不停地忙碌着，虽然室内空调开至23摄氏度，但他依旧不住地流汗。

疫情发生以来，各地餐饮行业都受到不小冲击，渝悦花田火锅店也不例外。看着日渐滑落的生意，宋亮和店员们愁坏了。

“店长，‘停业’还不知道什么时候能结束，再这么等下去，咱们可都要喝凉水了。”由于疫情没法见面，在微信群里，收银员宋具昌向大伙儿发牢骚。“还想着喝凉水呢，我看连西北风都喝不上热乎的！”厨师长贺栋也跟着“补了一刀”。

看着大家这般焦虑和无奈，宋亮更是急在心头。惆怅之间，当下的视频群聊却让他眼前一亮。为什么不开一个视频会议，让大家一起出主意呢？宋亮在微信群里组织员工召开了3次视频会议。没想到，大家七嘴八舌的讨论，还真想出不少好点子。

为疫情期间出行不便的老客户免费赠送新鲜蔬菜，不仅赢得良好口碑，还节约了资源；组建顾客营销群，不定时开展微信抽奖活动，派发代金券和折扣券，有效维持客户活跃度；创新推出“火锅外卖”，准备便携火锅卡磁炉和冷鲜菜品，为顾客上门服务……疫情防控的阻击战，在渝悦花田火锅店里也成了热火朝天的“自救战”。

“既然疫情让大家足不出户，那我们就主动出击。疫情期间，我们累计赠送芹菜、黄瓜、西红柿、菠菜等青菜约1.5吨，价值1万余元。复工前我带头搞了一个引流活动，仅需两元就能买一盘畅销牛肉，目前已售出1400余张兑换券……”宋亮自豪地说，复工以来，门店营业收入和客流量比去年同期增长8%左右。

晚上10点20分，宋亮送走最后一拨客人。这一天，门店接待了58桌堂食。

当了6年店长，宋亮说：“大河有水小河满，只有店里生意红火，我们的收入才能更加稳定。经历疫情，让我更加珍惜和热爱这份工作。”

重庆渝中区总为企业送“爱心礼包”

本报讯（记者李国）近日，重庆市渝中区总工会向辖区内74家住宿、餐饮等行业企业送去“爱心礼包”，发放慰问金64.5万元，助力行业疫后复苏，减轻疫情对企业和职工的影响。

渝中区人大常委会副主任、区总工会主席吕椿等一行日前为重庆扬子岛酒店等送去慰问金，了解企业经营状况与存在的困难、职工劳动保护等情况，鼓励企业在做好疫情防控的同时，积极拓宽市场渠道，携手职工共渡难关。

乐陵市总助企业加快复工复产

本报讯（记者田国全）山东省乐陵市总工会日前通过推出线上“春风行动”，以及发挥派驻企业工会工作指导员、联络员和信息员作用等举措，帮助企业加快复工复产。

乐陵市总推出线上“春风行动”，联合46家企业、提供323个岗位，引导广大求职者“零见面”应聘；乐陵经济开发区总工会免费为复工企业重点职工进行核酸检测，极大缩短企业复工的准备时间；发挥派驻企业工会工作指导员、联络员和信息员作用，指导企业加快复工复产。

深圳南山举办关爱一线职工活动

本报讯（记者刘友婷 通讯员沈亚红）由深圳南山区委、区政府举办，区总工会承办的南山工会庆“五一”“关爱一线职工，展现工会力量”系列活动近日启动。活动现场，南山区抗疫一线医护人员、公安干警、社区工作者、劳模等表演诗朗诵，歌颂抗疫人物的先进事迹。

据了解，“五一”期间，南山区总开展了以线上为主，线下为辅的系列活动近60项。活动内容精彩纷呈，组织形式灵活多元，大大丰富了职工业余文化生活。

福建省总连线4地产业工人和技术能手，在融媒体平台举办技能竞赛启动仪式直播活动——

劳动竞赛在“云端”吹响号角

预先用两个多小时编写了400多条程序指令，蔡基伟仅花了六七分钟就操作超级机器人作为活动献上一份特别的礼物——焊刻有“云启动”仪式口号“2020等你来赛”的铁牌。

作为年轻技术骨干，蔡基伟成才的背后也离不开他的师傅——福建省劳模王志华及其工作室团队成员的付出。活动现场，王志华为蔡基伟授予福建省五一劳动奖章。

“核”力造就国家名片

在福清核电站，直播镜头跟随主持人穿过“层层关卡”，来到核电站重要的生产运行厂房区——保护区。保护区内，我国自主知识产权的三代核电技术全球首堆示范工程“华龙一号”的核岛和马红星技能工作室同在其中。

福清核电维修二处电气继电保护主管翟常营介绍说：“与生产现场的深度融合，打响马红星技能工作室的品牌。”目前，工作室承担的业务已经从解决生产难题、科研攻关、技

能传承拓展到校企合作、对外服务等。

中核集团首席技师马红星被称作核电站的“马医生”，作为福清核电马红星技能工作室主任，他所在的工作室已成为全国公司电气领域技能练手的基地。目前，工作室已培养3支较为成熟的技术队伍。

“华龙一号”被称作中国核电“走出去”的国家名片。工作室注重“师带徒”的培养方式，让新员工迅速融入电气检修的队伍中。

从海外比武到村居“实战”

“我现在所处的位置是哈萨克斯坦巴布50公路项目施工现场……”水电十六局中亚分公司工会主席郑旺禄在直播视窗中向网友介绍。

以服务“一带一路”建设为主题，福建省总专门为本省在丝路沿线国家参与建设项目设置“建功海丝路”劳动竞赛。中亚分公司在哈萨克项目积极组织参加竞赛。“项目全体员工发挥主观能动性，提出实用的合理化建议7

项，保质保量完成3.4两月的主要施工任务。”

竞赛中，不仅有“海外赛场”，也有贴近生活的“实战化”竞赛。透过航拍镜头，铁路沿线的泉州南安市燎原村，座座红瓦坡顶宛如祥云，一改以往的平顶“裸房”样貌，让人想起闽南的红砖古厝。

2019年，福建省总与省住建厅联合主办“平改坡”瓦工技能竞赛并在燎原村做了试点。“作为比赛成果的坡屋顶直接保留在村民楼顶，美化了村容村貌，还起到隔热防水功能，让村民直接受益。”燎原村党支部书记王芙蓉在连线中说道。

活动尾声，福建省总工会党组书记、副主席丁文清出现在直播现场，为参加2020年全省技能和劳动竞赛的单位和选手代表授旗，宣布今年竞赛活动拉开帷幕。

“我们要推崇劳动创造，回归劳动伟大、工人光荣的基本价值观；坚守奋斗本色，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。”丁文清说。

“焊王”的才艺路

在中国电建集团福建工程公司分会场，一台红色超级机器人出现在直播视窗里。机器人一旁，福建省五一劳动奖章获得者、该公司海西学院院长助理蔡基伟正操作机器人有条不紊地进行焊接。

本报记者 于灵歌

探秘核电站内部的技能工作室，操作超级机器人的焊接工匠，远在哈萨克斯坦的项目工地，“平改坡”技能竞赛改造过的村居……直播视窗在4个场景中流畅切换，播放量不断刷新，观众频频送出“鲜花”与“掌声”……

5月8日，福建省总工会在福清核电站举

办2020年福建省劳动和技能竞赛“云启动”仪式，并对2019年福建省劳动和技能竞赛的优胜集体和个人进行回访，直播活动在多个平台同步直播，全网观看量达百万人次。

“焊王”的才艺路

在中国电建集团福建工程公司分会场，一台红色超级机器人