

解决涉疫集体协商政策性强且难于操作的实际问题

江苏滨海县总建立涉疫集体协商“顾问团”

指导企业集体协商168场次，促进237家企业复工复产，稳定就业岗位4765个

本报讯（记者王伟 通讯员刘义昂）“公司复工后，订单不足、资金困难，原打算裁员30%。但经过协商，双方一致同意采取劳动定额下调10%，工资推迟发放等措施，从而使45名职工不下岗。”近日，江苏省滨海县天益制衣公司工会主席杨建介绍说。据了解，该公司只是滨海县总工会建立涉疫集体协商“顾问团”，指导企业开展集体协商、促进复工复产的案例之一。

受新冠肺炎疫情影响，滨海县有746家企业停工停产，1256名职工被隔离，6000多名职工待业。复工复产后，部分企业难以形成原

有生产规模，2670名职工转岗下岗，还有一些企业为按时完成订单需职工超时加班。

疫情期间，对不能提供正常劳动的职工和被隔离的职工，是否发放生活费和工资？对紧急生产任务中的超时加班，工资如何发放？这些都是疫情给集体协商带来的新课题。针对涉疫集体协商政策性强、操作难的实际情况，滨海县总于2月建起涉疫协商“顾问团”，从县总机关抽出6名工作人员，邀请8名集体协商专家，7名律师，13名人社、经信、工商联等部门分管负责人，组成“顾问团”。“顾问团”宣传疫情期间职工权益新的政策规

定，接受职工咨询，进行涉疫集体协商现场指导，开展涉疫谈判职工代表培训，把涉疫职工维权落到实处。

“17名职工被隔离，34名职工待在家里不能提供正常劳动，这两部分人员是否发放工资和生活费？”对于兴伟服饰公司职工代表张林的提问，公司行政方代表陈明做了企业情况说明。随后，在“顾问团”成员陈东华协调下，公司给17名隔离人员每人发放3400元工资，34名待岗职工每人每月发放900元生活费。

卓杰服饰公司有300万元订单，应在4月底前交货，受疫情影响，如果按时发货，就需

要职工加班。“应对疫情影响的特殊情况，职工可以加班但要按规定支付加班费。”“顾问团”成员陶金解释说。经过双方协商，职工每天加班两小时，企业每人每天发60元加班费。此举保证了订单按时完成。

据滨海县总工会主席杨朝晖介绍，“顾问团”建立以来，共提供政策及法律法规咨询1237人次，指导企业涉疫集体协商168场次，解决协商难题127个，促进237家企业复工复产，稳定职工就业岗位4765个，发放涉疫职工工资及生活补助金3500多万元，合理安置转岗下岗职工1367名。

G 新闻特写

一场意犹未尽的“微”相亲

本报记者 杨明清 本报通讯员 张婧

5月4日晚，在一个名为“缘系一线·陌上花开”的微信群内，81名素未谋面的年轻人大方地展示才艺、表达择偶需求，在你一言、我一语的互动中，原计划1个小时的活动又延续了1个多小时，结束后大家意犹未尽。

原来，这是山东青岛市总会在常态化防疫期间，首次尝试开展的线上公益联谊活动。

当晚7点30分，约定好的时间，“红娘”准时出现在微信群：“欢迎大家准时来到市总工会组织的‘缘系一线·陌上花开’单身职工线上联谊活动，在活动的第一个环节，请大家先做简短的自我介绍。”

“我就职于青岛某行业协会，期待两情相悦、坦诚相待的恋情”“我从小就崇拜医生，群内有没有医生男士”“我在崂山区工作，有房无车，想找个贴心过日子的姑娘”……在网络平台的“保护”下，单身职工一改线下相亲的拘谨和羞涩，主动大胆地加入“自我推销”队伍中。

“这是我的摄影作品，欢迎大家批评指导”“@万达达，你精通维修，我擅长护理，咱俩可以开一个家政公司”……成功“破冰”后，群内的气氛逐渐热闹起来，在随后的嘉宾展示、才艺对对碰等环节中，大家踊跃展示歌唱、舞蹈、绘画、书法等才艺，并围绕家庭、生活、婚姻、工作等话题展开热烈讨论。

参加活动的单身职工全部来自青岛市直机关和企事业单位，参与者需实名认证“齐鲁工惠·青岛行”APP并如实填写个人资料方能报名。青岛市总为每位单身职工制作了附有详细信息的专属缘分卡，还为牵手成功的职工准备了免费咖啡享用券，用来增加活动的体验感和幸福感。

参与者小姜说：“我要代表大家为工会点赞，今天认识了很多志同道合的朋友，这对我们年轻人拓宽交友渠道非常有益。”

“此次活动是青岛市总推进线上线下深度融合、创新互联互通婚恋模式的有效尝试，市总将延续这种形式，为广大青年职工提供真实高效、温馨多样的交友平台，帮助大家实现事业爱情双丰收。”青岛市总工会相关负责人表示。

为企业让利减息 为消费者让利优惠 青海筹集5亿元开展惠民暖企健康消费

本报讯（记者邢生祥）为积极应对新冠肺炎疫情影响，助推企业发展，青海省人民政府近日发出《通告》，决定实施惠民暖企健康消费。全省将筹集5亿元资金用于为市场主体贷款让利减息、为消费者让利优惠活动，促进居民消费，切实增强经济发展活力和后劲。

据介绍，惠民暖企健康消费重点面向商贸流通、餐饮住宿、汽车消费以及旅游文化体育等受疫情影响较大的企业和个体工商户。

青海省居民及省外青人员，注册并使用“信用健康码”均可参与健康消费各类活动。青海省总工会组织开展工会福利惠民健

康产品服务。

据悉，各银行业金融机构统筹金融资源、挖掘潜力，筹集3亿元资金，根据各自特色优势和客户群开发投放金融产品，用于为中小微企业贷款让利和消费者让利优惠。5月1日~10月15日，在全省批发零售、百货、超市、餐饮、住宿、文旅、公交、加油站等主要民生消费场所，持续开展惠民暖企健康消费活动。

《通告》明确，青海各级工会筹集工会会员福利费两亿元，以消费券形式发放给工会会员，在各级工会组织确定的商家进行消费。青海省总工会组织开展工会福利惠民健

康消费活动，各级工会组织在本级工会经费中，一次性将全年工会福利费以消费券形式发放给工会会员，鼓励职工健康消费。

为强化暖企融资支持，青海境内各银行业金融机构充分利用再贷款、再贴现、常备借贷便利等货币政策工具，加大对中小微企业和个体工商户的融资帮扶力度，切实减轻企业负担。同时，各银行业金融机构要强化对住房、购车、装修、文娱及增收创业等消费信贷支持，提升居民消费能力。享受金融让利的各领域商家，通过叠加满减、折扣等优惠进一步让利消费者，积极扩大惠民消费。



工会福利促消费

“五一”国际劳动节期间，福建省福州市总工会组织1000名疫情期间坚守岗位的新福州人游福州，同时，邀请1500名一线职工在福州地区集中疗休养，以工会消费

推动商贸服务业复工复产。

图为5月10日，职工正在闽候县白沙镇孔元村游览美丽乡村。

本报记者 李润钊 本报通讯员 张实践 摄

在徐州，活跃着一支“蓝帽子”职工便民服务队，他们用贴心的服务诠释“甘做水花润万家”——

25年不褪色的“蓝帽子”

阅读提示

“被需要是一种幸福”。这句话对于“蓝帽子”职工便民服务队来说，不仅是一种共识，也是150名队员的动力源。首创集团徐州首创水务公司“蓝帽子”便民服务队队员只要接到报修电话，二话不说，戴上口罩、背起工具箱便出发。数九寒天，维修时常常会遭遇“冷水浴”，他们便穿着湿衣服不间断地工作……

“被需要是一种幸福”。这句话对于活跃在徐州市区的“蓝帽子”们来说，不仅是一种共识，也是100多名队员的动力源。1995年以来，服务队用行动践行新时代雷锋精神，为孤寡老人、困难群众义务维修水管等问题，为7万多户社区居民和用水单位提供了10万小时的义务服务。

用水服务的“及时雨”

“蓝帽子”服务队队长、徐州市劳模巩海港有一本小册子，记录着许多孤寡老人的信息。因为这个小册子，许多老人把他当成亲人。

农历大年三十，巩海港像以往那样打电

话问候老人们，得知有几位老人因没有口罩不能出门买菜的事后，他立即行动起来，跑了几家药店又从自家和亲戚家凑了一些，共筹集到30只口罩。之后与妻子一起买了一些蔬菜并分装好后，为老人们送去，回到家已是晚上8点多。年夜饭还没吃上一口，又接到抢修电话，于是立即赶到奎园小区杜大爷家处理漏水问题，维修好已是晚上10点多。

“第一次开展志愿服务时，原本是大家自发的一次爱心活动，以为一上午就完事了，没想到参与后就‘出不来’了。”20世纪90年代，当时的社区物业普遍不健全，于是，徐州供水系统年轻职工提出“成才在岗位，奉献在社会”理念。

刘成是服务队的创始成员和首任队长，他说，服务队拉起来后，许多未成家立业、

平时喜欢打牌的年轻职工在工余时间有了事干。

多年来，服务队主要负责配合供水网络化管理范围内的应急服务和用户产权用水设施的延伸服务，队员每月还抽空进社区普及用水常识，解决居民家中马桶漏水等问题。服务队成立以来，队员从40多人拓展到150人。20多年来，队员们放弃了无数个节假日，无数次在吃饭时放下碗筷，带着工具箱奔赴用户家，他们因此被居民称为“及时雨”。

目前，服务队已在徐州的11个小区悬挂服务公示牌和服务电话，24小时提供上门服务，同时在30个小区建立社区服务站。

“四个延伸”擦亮品牌

“简单的事情重复做，重复性的事情带

着感情和温度去做。虽然服务队做的都是点滴小事，但我们相信这些也能温暖用户的心灵。”巩海港告诉记者，如何让“蓝帽子”不褪色，是几任队长和队员们不断探索的一个课题。

“24小时全天候服务，急修两小时内到场。”2004年，服务队在公司支持下逐渐形成以“向非团员非青年延伸、向8小时以外延伸、向岗位延伸、向基层团组织延伸”的“四个延伸”服务体系。为确保服务队活动细水长流，公司成立服务队协调领导小组，制定服务队章程并加强对队员业务技能的培训。

为强化制度建设，该公司从2007年起在窗口单位开展争当“蓝帽子”服务明星活动，每季度评选5名服务明星并给予奖励。每年召开一次总结表彰大会，对当年涌现出的先进给予表彰。

2013年，该公司为服务队授旗并设立便民服务队班组，隶属公司客户服务中心。这标志着服务队走上专职专岗的服务道路。

近年来，服务队还与全国先进集体、全国劳模等结成共建对子，通过共建活动引导更多职工以先进为榜样，积极投身志愿服务。

不断丰富服务职工、服务劳模的特色阵地

甘肃多家劳模职工疗休养基地挂牌

本报讯（记者康劲）5月8日，甘肃省总会在金昌龙首山庄举行“甘肃省劳模（职工）疗休养基地”挂牌仪式。金川集团二级厂矿工会主席、大国工匠、陇原工匠、省级以上劳动模范代表等参加活动。甘肃省人大常委会副主任、省总工会主席吴明明，金昌市委书记张永霞，金川集团总经理李尚勇等出席挂牌仪式。

据悉，这是近期甘肃省总正式挂牌的第三家劳模（职工）疗休养基地。继2019年底为甘肃公航旅黄河明珠国际酒店挂牌后，甘肃省总目前已为张掖宾馆、临夏天元万达锦华酒店等4家疗休养基地挂牌，陆续还将有天水麦积山温泉旅游酒店、白银公司四龙疗养院等劳模（职工）疗休养基地挂牌。

据了解，首批挂牌的劳模（职工）疗休养基地均位于贫困地区，红色旅游资源丰富，具有消费扶贫的潜力。甘肃省总希望通过不断丰富服务职工、服务劳模的特色阵地，引导和组织劳动模范、大国工匠、高技能人才和广大职工休闲疗养，促进旅游消费。

一些劳模（职工）疗休养基地负责人表示，将以一流的标准打造一流的基地，为劳模、职工提供更优质更健康的疗休养服务，让每位疗休养的劳模、职工都能“轻松疗休养，高兴而来、快乐而归”。

鄂尔多斯劳模志愿服务队为贫困户送去医疗服务、农业科技，助力脱贫攻坚——

节日里，劳模组团下乡“送医送技”

本报记者 李玉波 本报通讯员 张晓艳

“五一”期间，由内蒙古自治区鄂尔多斯市各行各业劳模组成的一支支志愿服务队放弃休假，“组团”下乡，走村入户、进田下地，为贫困户送去医疗服务、农业科技，助力脱贫攻坚。

“经常头晕，也没去医院，没想到这么严重，太感谢你们了。”

“谢就不用了，但我提一个要求，你得按时吃药，有啥问题及时给我打电话。”

这是鄂托克前旗敖勒召其镇马场井村村民刘长明和劳模志愿服务队医疗服务小分队队长朱旭丽医生的一段对话。小分队在为刘长明义诊时发现，他有严重高血压症却从未进行治疗，而且还发生过一次脑梗。朱旭丽立即向他说明病情的严重性，建议搭配服用降压药，做好预防治疗。

朱旭丽是鄂托克前旗人民医院党支部书记、院长，在疫情防控中，由于工作业绩突出，被推荐为自治区劳动模范。她带着其他3名劳模专家开展“决战决胜脱贫攻坚，入户访生产送健康”活动，到贫困户家里送医药、送健康。

在村民孙鹏家中，当了解到孙鹏患有脑梗，老伴又因膝盖受损无法劳动时，朱旭丽主动提出协调医院为孙鹏老伴免费做手术，帮她恢复基本行动能力。

在麻黄套村，小分队为8户贫困户免费上门体检，防止出现“因病返贫”情况，并为每户贫困户送上一份“爱心药箱”。

5月1日，在达拉特旗树林召镇二锁圪梁村，机声隆隆，农民在播种大田作物。“每年买化肥、买种子，投入可大了，但是收入不多，是种的农作物不对，还是地不行？”贫困户赵三虎向农技小分队求助。

“你看这土都板结了，玉米的根子都扎不下去，怎么能长好？”烈日下，劳模张钧捏出一把土给赵三虎讲解怎么改良土壤，秸秆打碎到几厘米、如何腐化等农业技术，一番交流后，赵三虎终于解开心里的疑惑。

张钧是真金种业科技公司董事长、自治区劳模，他还成立了“共享粮行”，秋天帮助农牧民收储玉米，春天高于市场价格收购，尽可能为农牧民增收。

“很多农牧民都不知道怎么有效使用肥料，虽然撒了很多肥，最后都变成了土，既没用还浪费钱。”农技小分队成员、市级劳模曹福中说。曹福中是农牧业科技专家，此次活动中，他还协调了0.5吨复合肥免费送给5户贫困户，赵三虎正是其中之一。

5月1日15点，杭锦旗锡尼镇胜利村村委会的一间会议室里座无虚席，杭锦旗农业技术推广中心副主任、劳模郝永强，指导农民通过专业化、精细化管理实现增产、增效、增收。他深入浅出的讲解，让乡亲们受益匪浅。

“我们想通过这种活动，用劳模精神鼓舞士气，用劳模的优秀品质引领风尚，在脱贫攻坚一线形成崇尚劳模、热爱劳动、争先致富的良好风尚，帮助贫困户脱贫奔小康。”鄂尔多斯市总工会副主席苏雅拉说。

西安成立首家汽车销售行业工联会

本报讯（记者毛浓曦）西安市灞桥区汽车销售行业工会联合会成立暨第一次会员代表大会日前召开，标志着西安市首家汽车销售服务行业工会联合会成立。

为促进该区汽车销售服务行业健康和谐发展，竭诚服务职工，灞桥区总工会聚焦区域经济发展重点、产业工人结构特点、职工群众关心热点，在西安市总的指导下和辖区汽车销售服务企业工会的配合下，与纺织新城管理办公室、红旗街道总工会共同筹备组建灞桥区汽车销售服务行业工会联合会，覆盖行业内10家企业工会的966名职工会员。

滨州市总向会员发放消费券

本报讯（记者田国全 通讯员丁秀胤 李花英）山东省滨州市总工会“促消费五日美好生活”专项活动近日开启，“五一”期间，通过“齐鲁工惠”APP每天向会员发放6620张购物消费券及加油消费券。

据悉，“促消费五日美好生活”是滨州市总为鼓励职工消费，提振社会消费信心，促进市场繁荣的专项活动。据相关人介绍，“五一”期间，山东各市总工会开展的促进消费活动丰富且时间集中，会员活跃度空前高涨，仅“五一”当天上午9点左右，“齐鲁工惠”APP最高用户并发量超过60万人次。

宁波举行“直播带货”技能比武

本报讯（记者邹鹤然 通讯员郑轶文）日前，“春暖情暖劳动光荣”——浙江宁波海曙江厦街道总工会助企复工之商贸直播竞赛在天一商圈党群服务中心举行，近500人在线观看点赞。

在各行各业急盼恢复生机的当下，网络带货正成为越来越多的企业和品牌迎难而上的最佳选择。在“五一”劳动节前，江厦街道总工会、天一商圈工会联合会、“工创客+1号”推出“直播带货”技能比武活动，宁波同创商贸集团公司旗下4个品牌通过“直播”PK“带货”的形式，探索新兴消费方式，助力企业复工达产。