

求职者制作短视频简历,用人方用短视频招工——

# 短视频加持,招聘“动起来”

本报记者 张千

十几秒的短视频中,一名幼师展现了舞蹈、演奏、绘画等方面的才艺,翻译类求职者将多个会议翻译中的“高光时刻”剪辑成段,美术专业毕业生讲述自己创作一幅画的经过……通过短视频,求职者自我介绍、说明求职意向,等待招聘方抛出的“橄榄枝”。

疫情之下,线下面试成为难题,无接触的短视频招聘成为一种解决方案。

## 自制几十秒简历

“各位老师好,第一次通过这种形式面试,今天我试讲的知识点是……”傅亮身着正装,架好手机,点击拍摄按钮,在卧室的一面白墙前站定,面带微笑,开始讲课。

傅亮是北京师范大学历史学院2020届毕业生,求职意向是历史教师。去年底,他曾向重庆一所公立学校表达了求职意向,但疫情期间,他无法前往重庆参加面试。经过几个月的焦急等待,学校表示暂时无法安排现场面试,希望他能够录制一段几分钟的试讲短视频,作为学校招聘的参考材料。

“新冠肺炎疫情发生以来,我和很多同学为了求职,已经录制过多段试讲视频。”他告诉《工人日报》记者。

目前,短视频招聘主要集中在面向高校

## 阅读提示

疫情之下,线下面试成为难题,无接触的短视频招聘成为一种解决方案。目前,短视频招聘主要集中在面向高校毕业生和蓝领群体的岗位上。

毕业生和蓝领群体的岗位上。多面、上啥班、录职、映聘、抖聘等多家短视频招聘平台收获大批用户,抖音、快手等综合类短视频APP中出现了不少视频简历,赶集网等传统招聘平台也纷纷开设视频简历类频道。

这些平台中的求职短视频大多不超过1分钟,很多仅有15秒或30秒左右。相比传统的纸质简历,招聘方可以透过短视频简历迅速勾勒出对求职者的第一印象,提高招聘效率。

## 用人方主动用短视频招工

“湖北热干面订单暴涨,工厂紧急招工,日薪200元~300元,当日结清。”近期在抖音上,一条配合着工人工作镜头的招工短视频获得上万个赞。

记者在抖音、快手等APP上看到不少以工厂大院、流水线车间为拍摄背景的短视频,介绍近期招聘工种、应聘条件、薪资待遇等信息。

随着疫情形势逐渐好转,许多工厂正全面复工,加紧生产,用工量提升,类似的招工短视频在各类平台上获得了广泛关注。

“招聘类主播”也随即成为一种新的主播方向,与主打购物的“带货主播”不同的是,他们给网友“种草”的不是商品,而是众多工作岗位。

“我来了,我带着职位走来了!今天提供的职位是……”主播周淑敏在多面APP的“职位说”板块已经发布了数十条短视频,浏览量总计达3万次。

招聘类主播不仅会更新特殊时期的招工资讯,还会针对求职者的担忧,用短视频展示工厂防疫措施、厂区和食堂隔离环境等。

## 应扬长避短而非盲目跟风

记者了解到,短视频招聘的成功率还有待提升。

河北邯郸的杨杰是快手上的一名劳务中介,他认为短视频渠道招人成本低,但招到人才的数量仍无法和传统渠道相提并论。

今年3月,应届毕业生高一燕向用人单位提交过自我展示的短视频,对方当时表示满意,但一个多月过去了,她和同时应聘的



## 援鄂校友重返母校 “授帽传烛”迎护士节

5月10日,位于浙江省湖州市长兴县的湖州中等卫生专业学校举行新护士“授帽传烛”仪式,援鄂校友返校为刚踏上护理专业的护生授帽。

据介绍,仪式通过天使定格、重温誓言、抗疫讲台等环节,弘扬南丁格尔精神,传承护理匠心与仁爱奉献精神,迎接“5·12”国际护士节。

疫情发生后,全国超过4.2万名医务工作者闻令而动、驰援湖北。浙江共派出七批次2018名医务工作者,是全国援鄂医务工作者较多的省份。

5月12日是第109个“国际护士节”,今年我国的主题为“致敬护士队伍,携手战胜疫情”。

谭云伟 摄/人民视觉

## (上接第1版)

记者还了解到,目前部分银行对记录客户信息的纸质资料保护不足,未能及时销毁或失控流出现象时有发生。部分已“上云”的资料,也存在因操作规范执行、监督不严而导致信息泄露风险大增情况。

——部分银行App涉嫌过度索权致泄露信息风险上升。记者随机测试了多款银行App,发现其中多家存在不同程度“诱导”用户授权获取手机信息权限,如不同意其隐私条款则不能继续使用。其中中信银行、中国工商银行等建议用户同意读取拨打电话及通话管理、照片、媒体内容及文件,获取位置信息等信息,否则相关功能将无法使用。

北京师范大学网络法治国际中心高级研究员臧雷表示,根据相关国家标准,金融借贷

类App可以获取的最小权限范围为存储权限。机构应尽量遵循最小索权原则,尽量不因存储权限之外的权限影响用户使用App的关键功能。

某银行风控部门工作人员向记者透露,目前大多数银行App都涉及技术外包合作方,尽管在遴选时对企业背景、安全性有一定考量,但合作企业部分员工泄露信息风险仍然不小。

## 强化保护急需提升“法律+技术”防护力

如何才能堵上银行等金融机构中的个人信息安全漏洞?中国人民银行某省级分行工作人员建议,对于问题较为严重的银行应追究其法律责任,不能仅“内部处理”了事。

专家表示,当前我国已有部分法律法规

规范性文件涉及个人金融信息的刑事保护、内控制度保护和技术规范,且相关立法仍在推进中。

2月,央行和全国金融标准化技术委员会发布了个人金融信息保护技术规范,对金融业态机构的个人金融信息保护提出了规范性要求。《个人金融信息(数据)保护试行办法》也将在征求意见结束后正式对外发布。

2019年12月发布的《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法(征求意见稿)》要求金融机构应当建立健全金融信息保护机制。

2017年5月,两高发布了关于办理侵犯公民个人信息刑事案件的相关司法解释,非法获取、出售或者提供财产信息50条以上的属“侵犯公民个人信息罪”“情节严重”,“处三年以下

有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金”。

北京师范大学法学院数字经济与法律研究中心主任汪庆华表示,目前的个人信息侵权民事救济机制仍然着眼于弥补实际损失,难以对故意侵权者在法律上形成有力约束。建议对非法披露他人信息、故意侵害他人信息权利的行为设定最低赔偿金额,加大惩罚力度。

上海段和段律师事务所律师刘春泉建议,应督促银行筛查自身和第三方合作公司在个人金融信息采集、传输、维护、留痕的全流程管理中,可能出现的泄露风险点,及时更新防火墙、身份认证系统、数字签名等安全监控技术,防止因不规范操作泄露或恶意窃取等内部人作案。

(据新华社上海5月10日电)

## 无锡赋能产业工人成长“遍地开花”

## (上接第1版)

——注重技能提升。专门出台《无锡市高技能人才培训补贴实施办法》,明确规定紧缺工种的高级工、技师、高级技师分别补贴2600元、3250元、3900元。按照“谁出资、补贴谁,先垫付、后补贴”的原则,实行直补个人、直补企业、直补培训机构三种补贴操作方式,有效调动企业、培训机构和个人三方参与职业培训的积极性。

——深化权益维护。出台企业职工会审议、评议、提案、监督建议、闭会履职等制度,推广“星级职代会”建设工作;加强劳动法律监督检查,做好企业劳动用工的法律“体检”;建立民营企业家和企业工会“四互五共”沟通联系机制,构建新型和谐劳动关系;加强对困难产业工人精准帮扶,提升“关爱·圆梦”工程,切实维护好产业工人合法权益。

——完善机制保障。建立产改联席会议制度,分解产改任务,以改革任务书形式压实相关方面的责任;制定《深化产教融合助力产业强市的实施意见》,鼓励引导行业、企业深度参与职业院校专业规划、课程设置等工作,大力发展校企双制、工学一体的技工教育,对开展新型学徒制培养的企业给予职业培训补贴;出台“推进无锡市劳模创新工作室科技成果经济收益共享机制建设的若干措施”,明确提高劳模创新工作室科研人员成果转化收益比例,以技术转让或者许可方式转化职务科技成果的,从技术转让或许可所取得的净收入中提取不低于50%的比例用于奖励。

——大力弘扬工匠精神。将劳动实践纳入中小学有关课程和学生综合素质评价,组织开展“技能大师进校园、劳模工匠进校园、乡土技艺进校园”活动,支持学校聘请企业家、劳动模范和高技能人才、优秀乡土人才开展事迹宣讲和技能授课。

如今,无锡推进产业工人队伍建设改革的一系列举措已“遍地开花”。产改试点企业红豆集团开展一线岗位星级员工评定,获评星级职工有相应补贴,还可脱产带薪免费深造,已有80多位职工脱颖而出,由“蓝领”变成了“白领”。SK海力士半导体(中国)公司畅通产业工人职业发展通道,实行职群管理制度和员工职位转换制度,“让优秀操作工成长为技术员,让优秀技术员成长为工程师”。无锡一棉纺织集团公司构建职工素质技能发展体系和新型薪酬体系,职工工资由岗位工资、技能工资和目标奖励三部分构成,鼓励职工创新创造。

## 过去办事要半天 现在只需10分钟

## (上接第1版)

2017年起,兰州市探索建立了“四办四清单”制度,为百姓办事“换挡加速”。2019年开始,又启动“政务服务环境、窗口单位服务质量优化突破行动”,进一步提升政府的服务效率,让即收即办当日办限时办成为常态。

兰州市政府梳理了647项行政审批和政务服务办理事项,将过去需3个工作日内办结的事项,确定为即收即办件;将过去需3到6个工作日内办结事项,确定为当日办件;将过去需6个以上工作日办结的事项,进一步压减办结时限;将过去需项目单位到省级以上部门审批的事项,确定为代办服务类,由审批窗口部门上报并跟踪协调办理,简化了办事程序。

与此同时,兰州市还加强“互联网政务服务”应用与推广,让能在网上办的,全部实现网上办理。截至目前,市级政务服务事项网上可办率已达到96.77%,群众通过手机就可以轻松办理业务。

## 告别“公章四面围城”

开办一家企业需要多久?在兰州,曾经需要“多头跑”“多份表”才能办理的企业开办手续,统统并入“一扇窗”“一张表”里,企业法人只需要拿着身份证,就可可在一个窗口办理所有事项;办理时间也一减再减,由原来的1个月压缩至5个工作日内,100%的企业都能在3个工作日内拿到营业执照。

在市政务服务中心,14个“综合受理”窗口实施了“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”的综合受理模式,企业、市民进“一门”找“一窗”,可办338项市级行政审批事项。兰州市交通委服务窗口的工作人员介绍说:“以前办道路运输从业人员资格证,需要填很多表。现在除了签名和在相应栏目打钩外,一张身份证就可以办理自动录入信息。”

兰州市政务服务大厅启动了429个“最多跑一次”事项,推进“多证合一”,实行“证照分离”,打造商事登记“一网通”网上审批服务平台,实现“一网通办、一窗核发”。

“公章四面围城、审批长途旅行”,曾是建设工程项目审批的“通病”。兰州市启动建设工程项目审批制度改革后,以统一审批流程、统一信息数据平台、统一审批管理体系、统一监管方式推进建设工程项目审批全流程、全覆盖改革。同时,对建设项目审批流程进行矩阵式、共享式优化排列组合,将所有流程整合为“项目立项、土地利用、规划报建、施工许可、竣工验收”五大模块,实现了“一家牵头,总体设计”的联审联批,让建设项目审批彻底告别了环节多、涉及事项杂、整体周期长的历史。同时,对156个重点建设项目实行全程帮办代办,代办人员真心当好服务项目的“店小二”。

## “放管服”改革再按“优化键”

进入2020年,兰州市对“四办四清单”目录再优化,大幅增加即收即办、当日办结类事项。进一步营造便捷高效、公平竞争、稳定透明的营商环境和百姓满意的办事效率。尤其是经历了疫情“大考”,一系列“放管服”改革举措的落地实施,催生复工复产“加速度”。“不见面、线上办”“减材料、减环节”就可做到监管不缺位、工作少扰企;加快审理流程,企业办事“一次都不用跑”……

在日前召开的2020年度全市政务服务工作会议上,兰州市再次按下“优化键”,继续深化细化“网上办”“预约办”“帮代办”,精心打造好政务服务“城市客厅”,重点推行“小兰帮办”政务服务品牌和政务服务“随时办”模式,在全市各级政务大厅(便民服务中心)设立帮办代办专区,实现全区域、全事项、全系统、全流程帮代办。



5月9日,在G5035次列车上,列车长郑卿为一位女性旅客送上一束康乃馨,共同迎接母亲节到来。

当日,南昌客运段南昌至赣州西高铁上,工作人员将康乃馨花束送给旅客,表达节日祝福。

本报通讯员 鲍贇生 摄

## 感恩母亲节

5月9日,在G5035次列车上,列车长郑卿为一位女性旅客送上一束康乃馨,共同迎接母亲节到来。

当日,南昌客运段南昌至赣州西高铁上,工作人员将康乃馨花束送给旅客,表达节日祝福。

本报通讯员 鲍贇生 摄

朱明跃一边宣布不降薪不裁员,积极组织自救,一边为其他企业提供帮助

# 帮中小微企业打破“成长的烦恼”

## 代表委员履职故事

本报记者 王群

2020年对于全国人大代表、猪八戒股份有限公司创始人朱明跃来说,“取真经”路上又遇到了一次险阻。

猪八戒网是一家第三方服务交易平台,创立以来聚集中小微企业和初创企业,从商机流量、办公空间和企业服务等维度,为中小微企业提供成长赋能。目前可为企业提供标识设计、软件开发等17个领域1000多个品类的全生命周期服务。

作为一家科技型创新企业的创始人,朱明跃对中小微企业成长难深有体会。创办猪八戒网后的七八年时间,公司几乎年年亏损,用他的话说,“比西天取经还难”,直到最近几年才实现了规模化盈利。

新冠肺炎疫情发生后,朱明跃经过认真调研做出判断:疫情导致的延迟复工,加大了企业资金周转和生产经营困难,中小微企业受损严重,部分小企业甚至会出现生死存亡之境。

于传统方式,线上获客的方式成本更低,还可以拓宽服务半径。

在朱明跃的预想中,“战疫情·共同保护企业生命线”行动可以在线聚集1万名专业人才,为10万家企业提供免见面服务助力其恢复生产,如今活动效果远超出他的预期,

## □采访手记

# 心无旁骛才能“求取真经”

本报记者 王群

我国中小微企业总量规模正不断扩大,产业分布更趋合理,已经成为吸纳社会就业主体。能否为中小微企业提供各类优质而精准的服务,破解其成长难题,对于经济转型升级有着重要意义,这也是朱明跃一直在努力的方向。

作为一家人才共享平台,猪八戒网可以充分利用大数据技术,借助交易数据,勾勒出以用户需求为主的数据画像,从而与平台上交易

活跃的服务商进行匹配,这恰恰可以帮助中小微企业提供各项周到细致的个性化服务。

朱明跃坚信“只有心无旁骛才能求取真经”,只有深耕才能生根。创业十几年来,他率领团队始终坚定地按照自己选定的战略方向不懈努力,深耕具体领域,一心一意地把产品和服务做好。

正如朱明跃一直所信奉的理念:不管外界环境如何变化,一家企业、一名企业家如果能够更加理性地面对客户,提升产品和服务,那么在任何情况下都是信心满满的。