

山西湖北陕西工会召开座谈会 学习贯彻习近平总书记给郑州圆方集团职工回信精神

本报讯（记者刘建林）5月6日，山西省总工会召开学习宣传贯彻习近平总书记给郑州圆方集团职工回信精神座谈会，邀请部分劳模、企业家和工会干部代表畅谈学习体会。

座谈会上，山西嘉世达机器人技术公司工会主席、技术中心副主任孙晓晋，山西省劳模、省人民医院消化科主任王俊平等发言。

山西省人大常委会副主任、省总工会主席高卫东在讲话中指出，习近平总书记给郑州圆方集团全体职工的回信，对激励引领职工努力克服疫情带来的不利影响，确保完成决战决胜脱贫攻坚目标任务，全面建成小康社会具有重要意义。

高卫东强调，深入学习宣传贯彻习近平总书记回信精神，要提高政治站位，在把握精神实质、学懂弄通做实上聚焦发力。要肩负使命担当，在强化举旗铸魂、昂扬主人翁精神上聚焦发力。要加强组织领导，在拿出实际行动、狠抓工作落实上聚焦发力。

山西省总工会党组书记、常务副主席王蕾主持会议。

本报讯（记者张翀 通讯员谢文哲）5月1日，湖北省总工会召开座谈会，专题学习贯彻习近平总书记给郑州圆方集团全体职工回信精神，以此向全省劳动者及各级工会工作者致以节日问候。

8名来自航天、电力、交通建设等行业的先进模范代表、一线职工代表、企业代表、基层工会干部，结合自身岗位实际，畅谈了学习习近平总书记回信精神的体会和收获。

湖北省总工会党组书记、常务副主席董永祥在会上表示，全省各级工会组织将认真学习宣传习近平总书记回信精神，推动回信精神进企业、进车间、进班组，激励引领全省职工立足岗位，建功立业，在常态化疫情防控中全面推进复工复产，坚决打赢疫后重振民生保卫战、经济发展战。

湖北省总工会要求，全省各级工会组织要用习近平总书记“伟大出自平凡，英雄来自人民”的谆谆教导激励职工立足岗位，建功立业；要在担当作为上履好职尽好责，充分发挥“联系职工最紧密、联系职工最广泛”的群众工作优势，履行好基本职能，为大局服务，为企业发展服务，为职工服务，为夺取全省疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利做出积极贡献。

本报讯（记者毛浓曦）连日来，陕西省各级工会纷纷行动起来，采取各种方式学习宣传贯彻习近平总书记给郑州圆方集团职工回信精神。5月7日，陕西省总工会召开党组理论学习中心组集体学习会议，学习习近平总书记给郑州圆方集团职工回信。5月8日，陕西省总发出通知，要求各级工会学习宣传贯彻习近平总书记来陕考察重要讲话精神和给

郑州圆方集团职工回信精神。

陕西省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为表示，习近平总书记给郑州圆方集团职工的回信，向全社会发出了劳动最美丽、劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大的时代强音；各级工会要深入学习贯彻习近平总书记重要回信精神，并与学习贯彻习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示精神结合起来，深刻把握把握回信精神实质和重要意义，增信心、鼓干劲、抓落实，团结动员全省广大职工奋力夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利。

陕西省总在通知中要求，全省各级工会组织要把学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神和回信精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，加强领导，制定计划，统筹安排好所属基层工会和职工的学习宣传贯彻工作。

**湖北省总倡议职工弘扬
劳模精神唱响奋斗之歌**

本报讯（记者张翀 通讯员谢文哲）“五一”前夕，湖北省召开“五一”国际劳动节座谈会，湖北省委常委、省总工会主席尔肯江·吐拉洪出席会议并讲话，24名劳模及先进代表出席会议。

尔肯江·吐拉洪在会上表示，希望职工发扬劳模精神，勇挑历史重担，辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动，在夺取疫情防控和经济社会发展双胜利中唱响奋斗之歌。

尔肯江·吐拉洪强调，全省职工要站稳立场，在实现中华民族伟大复兴征程中贡献智慧力量。要埋头苦干，踊跃投身疫后重振主战场，当好社会和谐的维护者和深化改革的促进派。要弘扬正气，让劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽蔚然成风。要提升本领，努力造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的新时代湖北产业工人队伍。

统筹抓好疫情防控和复工复产 山东财贸金融工会强服务保民生

本报讯（记者田国奎 通讯员延乐乐）山东德百集团工会近日鼓励商家通过线上直播带货等方式积极应对疫情带来的影响，最大限度保证商户经营稳定。这是山东省财贸金融系统各级工会立足自身实际，统筹抓好疫情防控和复工复产工作的一个缩影。

疫情发生后，山东财贸金融工会发动系统各级工会通过实地走访、发放网络调查问卷、电话访问等方式，掌握系统各单位遇到的难题以及职工返岗情况。针对不同行业出现的问题精准发力，及时制定帮扶措施，助力解决企业复工复产难题。

“我们建立了微信团购群，居民在群里下单，我们送货上门。”德百集团超市工会负责人推出了“线上下单，无接触配送”服务模式。省旅游饭店协会发出推广实行“分餐制、公勺公筷双筷制”倡议，得到行业1532家单位积极响应，有序推动全省餐饮行业复工复产。金融系统各银行机构设立了疫情防控专项紧急融资，发放专项贷款，帮助中小企业复工复产。保险行业全面升级理赔服务，为新冠肺炎出险理赔客户开通绿色通道，客户可通过官方微信自助申请理赔。

在山东省开展的“进企业、进项目、进乡村、进社区”攻坚行动中，财贸金融工会工作人员积极报名参加下沉基层帮扶活动，主动担当作为，积极协助相关帮扶企业解决资金难题，协调银行为帮扶企业办理优惠贷款。

上海金桥开发区总投放21台自助设备,开启工会关爱服务新模式—— 工会的服务“很抢手”

本报记者 钱培坚 本报通讯员 李轶捷

近来，上海金桥经济开发区的企业、园区、公寓内，陆续出现了一台台公益自助设备，作为金桥开发区工会无接触关爱的“延伸手臂”，这些设备为基层职工在疫情期间复工提供便利。

这是由金桥党工联动、共同推动的公益自助设备爱心活动，只要在金桥工作、并关注“智荟金桥”公众号的职工都收到了活动上线的提醒。金桥开发区总工会此次共投放了21台自助设备，主要分布在公共设施相对薄弱的企业和园区，覆盖自贸区金桥片区、金桥南区、南汇工业园区3个区域。

自助设备内不仅装有饮料、泡面等食品，还有折叠包、数据线、口罩、护目镜等免费的工会福利。职工只要扫码领券，就可兑换领取物品。赫比（上海）精密模具公司是较早“布局”自助设备的企业，由于设备摆放在职工食堂内，每到午饭时间，这里都会排起长队。每次补货后，物品很快就会被“领抢一空”。

据开发区总工会办公室主任庞宏菊介绍，公益自助设备主要承载了3项功能，一是免除职工和工会工作人员来回奔波的麻烦；二是设备中设有爱心专区，职工购买爱心物品的资金都将用于片区内的困因扶贫，引领职工传递爱心；三是设备内除了免费的工会福利和党章党徽，其余物品均购于辖区内企业，属于工会助力企业复工复产的举措之一。

“自助设备的补货、维护目前主要交由上海浦东智慧金桥信息促进中心管理，同时配备工会志愿者，在补货时深入企业，了解企业的复工情况和实际需求，同时提供个性化服务。”庞宏菊说。

浦东智慧金桥信息促进中心的潘清沁是赫比模具公司的对口维护人员。“每台设备中的物资储备都不一样，比如赫比公司有夜班，职工提出晚上没地方买食物，我们就专门在他们公司的自助设备中准备了泡面；公司流水线工人要用到护目镜，在自助设备中，我们就会多放些护目镜。”潘清沁说。

赫比公司工会主席殷岚用“火爆”来形容自助设备受欢迎的程度：“自助设备里的物品现在有些供不应求，几乎每天都要向上级工会申请补货。”对此，庞宏菊透露，接下来，公益自助设备还将投放到更多职工需要的地方。



大学生家门口创业

5月9日，孙延婷在菜鸟驿站里给包裹消毒。

1999年出生的孙延婷是一名即将毕业的大四学生，她选择在家门口创业，开办一家菜鸟快递驿站，为社区居民免费保管、分发快递之余，提供收寄件服务。

新华社记者 李博摄

新闻特写

“你们就是电视里的劳模啊！”

本报记者 王伟 本报通讯员 卢克余

“原来你们就是电视里的劳模啊！”5月1日上午，江苏省淮安市清江浦区长西街道上海路社区玫瑰园小区，居民王大妈看到一群人正在擦拭楼梯护栏的灰尘，定睛一看，认出了正好抬头的淮安劳模高红。

高红是今年新评上的淮安市劳动模范，4月30日刚参加完表彰大会，在电视上亮了相。5月1日一早，高红和其他20多名劳模来到社区参加义务劳动。他们身穿红马甲，其中几名劳模披着绶带，格外引人注目。

劳模们拿着扫帚、抹布，在小区的广场、花园、楼道清扫落叶垃圾，擦拭公共设施。天气炎热，没一会儿，一群人忙得满头大汗。

看到劳模志愿者如此卖力地帮助打扫家园，一些小区居民也自告奋勇参与其中。今年读大二的陈鸿羽和她上小学的弟弟也加入到劳动队伍中。“这些素不相识的叔叔阿姨放弃休息，帮我们打扫家园，我们也要向劳模学习！”

“今年是我市创建全国文明城市攻坚的关键1年，社区事务多、任务重，劳模们自发组织来到社区，不仅扮靓了社区环境，也为居民做出了榜样！”社区党委书记孟静说。

“‘五一’劳动节前夕，习近平总书记给郑州圆方集团全体职工回信，回信内容让我们感到很欣慰，也深受鼓舞。作为一名劳模，除了在自身岗位上有所作为之外，还要在文明城市创建中发挥好带头作用！”高红说。

广州援鄂医疗队员结束疗休养

本报讯（记者叶小钟 特约通讯员罗瑞雄）一场欢送援鄂广东医疗队广州队员回家的仪式日前在广州市第二工人疗养院举行。广州市第一人民医院、广州市妇女儿童中心的58名队员结束了为期14天的隔离休整，踏上归家路途。这也是广州市援鄂医疗队最后一批结束休整返家的队员。

广州市总工会高度重视医疗队休整工作，成立援鄂返穗医务人员休整服务工作小组，整合资源，确保医务人员如期入住，实现医务人员从湖北到广州的无缝对接，并拨付专项资金用于援鄂返穗医务人员休整服务保障工作。

烟台市总创新工会业务、组织方式和工作流程,加强“智慧工会”建设—— 建起“云平台” 服务“零距离”

本报记者 杨明清
本报通讯员 宋洁 邱春波 李振伟

山东烟台市总工会依托“齐鲁惠”APP烟台站，不断加强烟台“智慧工会”建设，大力实施流程再造，通过搭建6大“云平台”，实现工会业务、组织方式、工作流程的变革与创新，以期职工提供更优质高效便捷的服务。

搭建普惠服务“云平台”，活动丰富常年不断。APP自2019年4月上线以来，在不断优化提升线下传统普惠服务的同时，着力开发线上普惠服务项目，既有幸运大抽奖和优惠观影等大型活动，又有县区市工会、基层工会开展的区域性活动。其中，增设的“补充医保”模块方便职工了解理赔政策和个人保险信息，疫情期间通过APP为近万名职工赠送10万元“新冠险”。截至目前，烟台市各级工会利用APP平台开展普惠活动422次，平台提供的免费券、优惠券价值3077万元，参与活动的会员达32万人次。



工会志愿者护卫遗鸥

4月初，首批50多只遗鸥，飞回河北省张家口市康保县康巴诺尔湖。如今，回归的遗鸥已达5000余只。

为保护遗鸥，康保县总工会职工志愿者

服务队积极行动起来，开展“康保创城，文明有我”宣传活动，并花费2.3万余元在聚鸥岛多次投放面包虫、馒头等食物。

本报通讯员 陈建军 杨德森 摄

阅读提示

烟台市总工会通过搭建普惠服务、入会转会、心理咨询、法律服务、就业服务、扶贫解困等6大“云平台”，实现工会业务、组织方式、工作流程的变革与创新，推动职工服务提档升级。

搭建入会转会“云平台”，动手手指轻松完成。已录入工会组织6721个、实名采集会员信息74万余人，形成了横向联动、上下通畅、全域覆盖的工会数据管理网络。职工只需动动手指，通过手机填报个人转会信息，就可提出入会转会申请，实现数据多跑路，职工“零跑腿”。截至目前，烟台市已有8.6万余人次线上提出入会转会申请，办结率达到100%。

搭建心理咨询“云平台”，放松身心缓解压力。在APP“心理咨询”模块中，职工可随时通过“心理咨询”模块线上提问，心理咨询师通过“云服务”为职工心理健康保驾护航。烟台市职工服务中心每月通过APP发放心理

咨询电子券1000张，职工可持电子券进行线下免费咨询，并对心理咨询职工较多的企业，及时与企业工会进行沟通。仅在疫情期间，烟台市总18名心理咨询师开展线上心理咨询近千人次。

搭建法律服务“云平台”，资深律师答疑解惑。在APP上开设“我要维权”版块，下设“12351职工服务热线”和“法律服务”两个栏目，极大完善了法律服务和法律援助方式。职工可不受时间及空间的约束，通过“一键操作”邀请专业律师在线解答。目前，APP共有10余位律师用“云服务”的方式快捷精准地服务职工，共有420名职工通过APP得到了线上法律服务，律师回复率达99.52%。