

防疫有我 爱卫同行

## 小巷管家筑起联防联控“安全网”

本报记者 姬薇

“大哥您遛完弯儿回家，一定要勤洗手!”“开窗通风是最好的防疫办法，回家通通风!”……最近，北京东城区各社区居民经常能收到这样的“温馨提示”。

新冠肺炎疫情发生以来，北京东城区的小巷管家们齐上阵，在疫情防控中筑起联防联控的“安全网”，为阻断疫情在社区传播起了重要作用。他们坚守在社区、胡同、街巷，入户排查、统计信息、测量体温、运送物资，组织开展社区环境卫生治理和病媒生物消杀，积极传递科学防疫和健康知识。

“我们就住在小巷里，违法建设、开墙打洞、堆物堆料、车辆乱停放这些事，随时发现随时处理，保证过不了夜。”龙潭街道小巷管家朱桂椿说。

近年来，北京东城区将“街巷长制”延伸创建“小巷管家”，成为东城区志愿服务和爱国卫生运动最亮丽的一张名片。截至目前，东城区17个街道和3个地区共招募2064名小巷管家，全区178条主要大街、1005条背街小巷实现小巷管家全覆盖。

如今，小巷管家已经升级为“小巷管家团”，“有事儿找管家”也成了东城区居民解决身边难题的有效途径。在爱国卫生运动中，纠正占道停车、拆除私搭乱建、公厕改造、环境提升、劝导不文明行为等，小巷管家们更是大有作为。

“巡、访、做、报、记、刷”，这是龙潭街道小巷管家的六字经。“巡”就是要对街巷环境问题和社区秩序稳定问题，每天进行巡视；访是对居民、单位、门店经常性走访，了解基本情况，收集意见和建议和服务需求；做是对不文明行为及时进行劝阻；针对自己力不能及的事项，要及时“上报”街巷长；对巡访情况要进行详细“记录”，并对已经记录在册的问题进行跟踪反馈；在结束每日巡访工作后，还可以携带巡访记录到社区进行刷卡和备案登记，享受积分奖励。

龙潭街道小巷管家梁萍是夕照寺社区40多年的老住户，为了当好这个管家，她手绘了小巷地图，地图上小巷情况一目了然。“当上小巷管家，我才知道想把社区家园管好，没那么容易。”梁萍说，“冬天火灾高发期，我每天抬头看，就怕谁家阳台上搭易燃物，造成安全隐患。夏天的时候，我每天低头看，下雨的时候就怕哪里堵了，水下不去。”

爱国卫生运动是一项全民动员和参与的行动，小巷管家以及社区的志愿者们，充分发挥“邻里守望”“自治管理”作用，既是破解城市管理难题的一把钥匙，也是创新社会治理、提升城市文明程度、探索新时期爱国卫生新思路的重要举措。

## 劳模精神 劳动精神 工匠精神教育基地开建

本报讯（记者田国奎 通讯员刘晓林 丁秀胤）4月28日，劳模精神劳动精神工匠精神教育基地开工仪式在山东齐河举行。

据了解，该教育基地总占地304亩，分为序厅、劳模精神馆、劳动精神馆、工匠精神馆和山东馆，将于明年5月1日建成。劳模精神馆展现新中国成立以来不同时期的代表性劳模故事、劳模运动、劳模精神。劳动精神馆展现劳动是人类的本质活动，是推动人类社会进步的根本力量，一切成功的必由之路，是财富的源泉，也是幸福的源泉。工匠精神馆展现爱岗敬业、专注持久、勇于创新、精益求精、追求极致、技能报国的新时代工匠精神内涵。山东馆设山东劳动创造史、山东劳模工匠发展史、山东劳模工匠事迹、山东劳模工匠精神4大板块。

据介绍，该教育基地由劳动广场、劳动公园和教育基地主体三部分组成，兼具教育基地和民生工程的复合型示范基地，既是劳模精神、劳动精神、工匠精神的展示窗口，也是教育平台和核心价值观的传承空间，更是爱国主义教育基地。

### 她为职工奔走不停歇

（上接第1版）

李小莉2006年2月进入合肥丰华汽车零部件有限公司工作。她几乎每个工种都做过，从刨工做起，金工、生产、铆接、冲压……这些车间她全都干过。

同事们最佩服她的是两个“百分百”。在李小莉待过的每一个车间，她要求产品必须由她亲自把关，经过她的手发出去的产品百分之百合格；公司交给她的任务，她总都能按时按质按量百分百完成。

通过各种改革创新，企业的生产效率大大提高。与此同时，李小莉根据工友们反映强烈的需求，提出了打破月工资为计件制的建议，并根据企业实际制定出新产品每道工序的价格。“把企业发展好，让职工的收入更高，这两者是相辅相成的关系。”李小莉说。

身为县总工会兼职副主席，同时也是厂里的工会主席，李小莉一直努力倾听职工心声，维护职工权益。

“现在，国家正在积极推进产业工人队伍建设改革，这对我们所有产业工人来说都是一次极好的机遇。”李小莉说，在实践层面，如何加大产业工人技能培训力度，拓宽产业工人晋升通道，提高产业工人福利待遇，仍然面临诸多考题。

去年12月，李小莉参加了一次安徽省人大组织的调研。“收集到的每一个素材，都成为我思考的源泉，我会把自己的思考带到即将召开的全国两会上去。”

### 甘肃工会“健康大篷车”助力复工复产

（上接第1版）省、市、县三级工会还发挥职工保险互助的作用，为困难企业职工、农民工、快递员等赠送互助保险，发放工会“爱心礼包”，为18.9万人次患病或遭受意外伤害的职工支付互助金1.36亿元。

进入4月以来，甘肃省总根据疫情防控和经济社会发展的新形势，启动2020“健康幸福进一线”活动。省总副主席张弘强表示，“经历了这次疫情，广大职工对生命健康更为关注，对工会组织开展的健康服务有了更高要求。我们要进一步拓展‘健康幸福进一线’等活动的内容和实效，持续提升职工的安全感、幸福感、获得感。”

连日来，甘肃省总组织的医疗车辆和“健康大篷车”，奔赴企业一线开展核酸检测和复工体检，为一线抗疫职工设立专项保险互助。张掖、临夏等市总工会也围绕劳模（职工）疗养基地建设 and 规范运营，探索“健康幸福进一线”和职工疗养活动融合，开展形式多样的休养活动，建立服务职工健康的特色阵地，助力企业全面复工复产达产。

业委会成立难度大咋办？车位少咋分？物业费多少咋定？

## 北京5月起实施物业管理新规

本报记者 李逸萌

《北京市物业管理条例》已于5月1日起正式实施，这是在《北京市物业管理办法》出台10年后，北京市出台的又一部物业管理方面的法规。

新规解决哪些物业管理方面的难题？有哪些亮点？《工人日报》记者就此进行了采访。

### 破解“业委会成立难”

居委会、业委会、物业公司被称作社区治理的“三驾马车”。然而，长期以来，在一些小区尤其是老旧小区，业委会往往处于“缺席”状态，环境脏、停车乱、治安差等问题无法根治。

北京市西城区德胜街道社区建设办物业管理组组长张明宣告诉《工人日报》记者，以往成立业委会难度大、门槛高，需要由业主向街道提出申请，但在不少小区存在业主时间紧、分歧大、信任感低的情况，以至于业委会迟迟无法成立。

此次出台的新规明确，对于“不具备成立业主大会条件的”“具备成立业主大会条件，但确有困难未成立的”“业主大会成立后，未能选举产生业主委员会的”等情形，街道办事处、乡镇政府可以组建由居民委员会、村民委员会、业主、物业使用人代表等组成的物业管理委员会，推动符合条件的物业管理区域成立业主大会、选举产生业主委员会。

### 从14%的反对票到100%缴纳物业费

德胜街道共有20个社区，169个小区，常住人口11.7万人，目前已成立14个业委会，计划今年成立60个左右的业主委员会和物业管理委员会，争取明年达到全覆盖。

德胜街道办事处社会办负责人表示，本地区试点小区划分为三类，一是适合业主自治的小区，二是适合直接引进物业的小区，三是适合共享物业管理模式的小区。

以什坊街2号院为例，原产权单位不再对小区进行直接管理后，小区业主不交物业费，小区基础设施薄弱且年久失修，院内环境卫

生、综合治安、业主纠纷等问题凸显。

张明宣告诉记者，在成立业委会的第一次全体业主投票中，有14%的业主投了反对票，经过街道办的反复协调和一年物业公司试点，业主们从反对、质疑、模棱两可到肯定，不仅在两年内达到物业费100%缴纳，还通过业主大会投票表决，动用70万元对小区两部电梯进行更换，其中维修基金60万元，小区业主自筹10万元。

“早期，成立业主大会的最大难题，其实是相关法律法规的缺失。”以往如果业主不提交成立业主委员会的申请，街道的整改和落实方案难以落地。新规实施后，街道可以组织居民成立业主大会。若仍选不出，居委会的工作人员将作为骨干组建小区的物业管理委员会，由物业管理委员会牵头对小区的发展建设，包括物业管理、文化建设、邻里和谐建设等方面进行提升。

### 可操作性强

新规明确了物业管理委员会成员及其决



生的问题。”新疆卫健委工作人员表示。

据了解，新疆乡镇卫生院、村卫生室标准化率已分别达到了99.3%和97.2%。为更好发挥基层医疗机构作用，新疆先后在全区96个县(市、区)组建121个县域医共体，县域医共体建设与取消药品耗材加成、全民健康体检、家庭医生签约等工作协同推进。

### 构建“一张优质网”

“县级医院解决危急重症疑难杂症的能力逐年提升，逐渐减少县域病人外转；乡村建立‘管理、利益、服务、责任’共同体。县医院、县妇幼保健院、疾病预防控制中心、乡镇卫生院、村卫生室成了‘一家人’。”2019年6月，新疆巴州焉耆县在原县乡村医疗卫生服务管理一体化的基础上，成立了焉耆县县域医共体总院、分院，明确了县乡村三级医疗机构功能定位。

皮山县是全国深度贫困县，位于新疆的最南端，塔克拉玛干沙漠的腹地。但走进阔什塔格镇中心卫生院，让人眼睛一亮：洁白的墙面、蓝色的塑胶地板、整齐干净的诊室、各种

医疗器械……

“卫生院本身有8个临床医生、10个护士，有皮山县人民医院的帮扶团队、自治区专家和安徽援疆医疗队的技术指导，以及公共卫生保健医师的协助，我们的队伍一下壮大了起来。”皮山县人民医院院长胡延孟说到阔什塔格镇中心卫生院的变化时，信心十足地说。

记者了解到，新疆在推进医共体建设中，选派县级医院中层骨干任乡镇卫生院院长或科主任，推动县乡村三级医疗共同体变成“一张优质网”，促进县级优质医疗服务资源和技术下沉，提升了基层医疗机构的管理和医疗服务水平，吸引群众就近在乡镇卫生院和村卫生室就医。

### 降低群众看病成本

“以前卫生院没法做检查，看病要赶40公里路才能到县城。现在在家门口就能做检查、看病、住院。感谢党和政府的好政策！”皮山县阔什塔格镇农民达吾提·伊提如此感慨。新疆建成层级清晰的新型医疗服务体

系，整合了优化医疗资源，降低了医疗系统运行成本，减轻了患者、医疗机构和医保费用负担。

记者了解到，构建县域医疗共同体，强化县级医院能力建设，做到了“大病县内治”。将常见病多发病诊疗服务功能逐渐下沉到乡镇，县级医院将发展重心向重点专科建设上转移，解决危急重症疑难杂症的医疗服务能力明显提升，县域外就诊率逐年下降，群众在家门口就能享受到高质量的医疗服务。同时，提升乡村服务能力水平，做到了“小病就近看”。基层医疗机构的管理和医疗服务水平明显提升，吸引群众在就近乡镇卫生院和村卫生室就医，有效减轻了群众看病负担。

目前，全区32个贫困县中，311个乡镇卫生院与县级医院完成远程医疗建设，覆盖率83%；22个贫困县实现县域医共体内检查结果互认，覆盖率71%。在喀什地区、和田地区，县级医院与乡镇卫生院、村卫生室开通远程会诊。通过远程医疗服务，群众实现了就近就医。

“无人化”、更难防、可网购

## 远程办公“黑科技”竟成电信网络诈骗利器

新华社记者 郑良 王成 吴剑锋

“明明发现了诈骗窝点，可现场除了作案工具和一个随时监控房间的摄像头外，没有任何人员踪影。”新华社记者发现，近来“多卡宝”、GOIP（无线语音网关）等一些旨在提升远程办公效率的设备却被部分不法分子“黑”化，用于实施新型远程遥控通信设施诈骗。

高科技因何“黑”化？相关隐患藏身何处？加大打击从何下手？新华社记者就此展开调查。

### 远程办公高科技遭“黑”化

3月，在调查一起电信网络诈骗案时，福建警方发现，诈骗窝点中只有一名“设备维护工”和一大批通信设备。

“窝点里架设了200多台‘多卡宝’、25台路由器，通过连接交换机，串联起1000多张手机卡，诈骗分子则躲在境外窝点，通过手机App遥控这些手机卡实施诈骗。”办案民警告诉记者。

记者从福建、湖南、陕西、广东等多地警方了解到，近来“多卡宝”、GOIP等远程办公通信工具在诈骗案中被广泛使用。

### 设备网络易购 迷惑性强、流动性大

记者在多个电商平台上发现，“多卡

宝”、GOIP均可自由购买，一台“多卡宝”设备价格在500元左右，一台GOIP设备1500至3000元不等。一名卖家称，该设备放置家中无需携带，可实现“人机分离、降低资费、一机多号”。

记者还从警方了解到，使用此类设备的电信网络诈骗迷惑性强、流动性大，增加了打击难度。

“不同于普通境外诈骗电话拨入时，显示号码前带有00前缀，利用布置在境内的GOIP设备，能让受害者所见仍是11位境内号码，来源地显示为GOIP设备所在地。”泉州市反诈骗中心民警王晓彬透露，这种诈骗电话还支持回拨，迷惑性很强。

福州市反诈骗中心民警饶露明告诉记者，通过使用“多卡宝”、GOIP等设备，诈骗团伙藏身境外操纵，在国内则高薪雇佣人员携带设备在不同城市流窜，逃避打击。

### 警惕技术“黑”化 “斩断”幕后黑手

“‘黑科技’手段在电信网络诈骗犯罪中频频出现并非偶然，有专业团伙和产业链追踪通信、银行等机构推出的新型业务，‘黑’化谋财。”漳州市反诈骗中心主任陈捷忠说。

今年初，国务院打击治理电信网络新型

（新华社福州5月6日电）