

青岛工会：抗疫中的责任担当

阅读提示

新冠肺炎的来袭，冲破了本属于春节的喜悦，扰乱了人们的节奏，却无法阻挡工会组织服务职工的脚步。如何凝聚社会之力打赢疫情“狙击战”？如何兼顾疫情防控与职工队伍“双稳定”？如何创新路径确保工会服务“不打烊”？如何为企业复工达产“加足马力”？这些，都是青岛市总工会在这场“战疫大考”中面临的的新课题。

疫情之下，筹措慰问资金4400万元，免费开展心理咨询7010人次，解答各类法律咨询1564次，提供工作岗位32367个，助销农产品420吨……这组尚在增长的数据，是青岛市总工会递交的一份郑重答卷。

平度市总工会：

产销对接齐发力，积极助销农产品

“疫情最严重时，不少地方道路被堵塞，眼看着鸡蛋卖不出去，真是急人。多亏市总工会帮忙多方联系复工复产企业，解除了我的后顾之忧。”看着即将运往各个企业的3100箱鸡蛋，平度市峡源蛋鸡场场长杰激动地说。

疫情发生后，平度市农副产品均有不同程度滞销，平度市总工会急企业所急，采购峡源蛋鸡场3100份鸡蛋，作为慰问品发放给平度市13家防护物资生产企业职工。

与此同时，平度市总工会还根据《青岛市主要蔬菜生产园区蔬菜生产品种及数量统计表》要求，与本市相对应的农业企业建立结对帮扶机制，有针对性地提出解决方案。通过“齐鲁惠·青岛行”APP，依托创业联盟、创业带头人和创业导师这一有利资源和渠道，利用社区信息网络平台，引导农产品生产企业(农户)和复工复产企业建立“农户主体——工会服务阵地——职工(群众)”农产品供应与消费衔接机制，使职工群众享受到物美价廉、送货上门的服务。

截至目前，平度市已有马家沟芹菜产业示范园等20多家蔬菜生产园区的十几种蔬菜录入工会购销系统。通过平台销售农产品惠及职工上万人次，既为职工带来了便捷，又缓解了滞销农户的燃眉之急。

(郭成雪 李国龙)

崂山区总工会：

多措并举，助力抗击疫情阻击战

疫情防控期间，崂山区总工会成立防控应对工作领导小组，采取五项措施，团结引领广大职工众志成城、共克时艰，构筑群防群治的严密防线。

工会干部勇当战“疫”先锋。正月初三以来，区总工会组织由15名机关干部组成的3支抗击疫情突击队，先后奔赴楼宇、社区疫情防控一线和青银高速路青岛东出口，参战防控值守行动，筑牢疫情防控“第一道防线”。

全面助力企业复工复产。走访30余家企业，实地考察调研指导疫情防控、复工复产和服务职工工作。汇总24件企业提出的融资难、资金压力大、市场需求减少等问题，积极帮助企业解决问题，向有关部门反馈意见。

开展走访慰问和保障工作。到3个防控部门慰问，送去价值2万元的慰问品；到5个涉及民生大型商场和10家复工企业，送去价值5万余元的医用酒精等；到青岛思达心脏医院和青岛颐生健中西医结合骨伤医院，走访慰问非公医疗机构和援鄂医务人员家属，为医务人员家属送去慰问信和4.5万元慰问金，并为每名医务人员办理职工互助保险。

全力实施爱心助农行动。下发《关于爱心助农、解决因疫情影响导致农副产品滞销问题的函》，助推禽蛋等滞销农副产品销售，在采购价格的基础上给予补贴20%，累计补贴1.8万余元，销售2600余箱约2万余斤鸡蛋。解决了农产品养殖户鸡蛋滞销困难，也为职工生活提供了便利。

组织劳模捐款捐物活动。在区总工会微信公众号转发《关于开展支持湖北新型冠状病毒感染肺炎疫情防控募捐活动的倡议书》，各级工会和劳模捐款达50余万元，并将专项捐款通过崂山区慈善总会及时支援防疫一线。

(胡兵)

即墨区总工会：

线上普法大讲堂“护航”企业复工复产

“干律师好，疫情期间不能提供正常劳动的派遣员工，期间工资是否由用工单位支付？”“吕律师，目前省外回来的职工需要自我隔离14天，这14天单位应该支付正常工资吗？”……

2月6日以来，即墨区各镇街、工业园区的企业工会微信群里热闹了起来，即墨区总工会安排法律顾问团律师利用微信群开展“线上普法大讲堂”。“课堂”之上，律师们向受疫情影响延长假期、延期复工的企业通过图片、文字及语音等多种方式进行详细全面的法律指导，赢得了企业的好评和感谢，原计划每场40分钟的讲座，大都因为企业不间断的咨询而被延长到一个多小时。

“受疫情影响，部分企业延期复工，部分已复工复产企业的外地职工不能按时回到工作岗位，这给企业与职工的劳动关系带来挑战，在发放工资、缴纳社保等方面极易发生劳资纠纷”，即墨区总工会负责人说，“尤其是对于缺少法律顾问的中小企业来说，法律需求更加强烈，我们希望能为企业提供劳动法律等方面的服务，让企业在做好防疫的同时，构建和谐稳定的劳动关系。”

面对新冠肺炎疫情影响，为保障全区职工合法权益，做好对延长假期、延期复工企业的劳动用工、工资支付等方面的法律指导，提前介入化解劳资矛盾，即墨区总会在春节后第一时间购买法律服务，安排13名律师作为讲师团成员，统一讲课主题，统一制定发布《关于新冠肺炎疫情防控期间企业复工的法律指引手册》，利用微信群开展“线上普法大讲堂”，做到不聚集也能宣讲劳动法律法规，为战“疫”期间全区企业复工复产保驾护航。截至3月底，即墨区总会在全区各镇街、工业基地企业工会工作群举办24场“线上普法大讲堂”，服务企业1800家，10万多名职工因此受益。

(黄婷婷 刘仁鹏)

城阳区总工会：

激发职工创新活力，实现高质量复工复产

近日，青岛威奥轨道股份有限公司维修技师王坚本与班员成功攻克了西门子ICX裙板项目焊接后机加工效率低、成本高等问题，升级成功的设备可以减少2名人工，效率提高3倍，班组将得到公司给予的奖励。针对疫情对企业生产经营带来的冲击，青岛威奥轨道股份有限公司工会积极响应城阳区总工会号召，拿出30万元鼓励职工创新创造，向革新要效益、共渡疫情难关。

春节过后，城阳区总工会在发挥工会职能参与疫情防控的同时，坚持把弘扬工匠精神作为突破点，通过组织企业车间班组“五小”竞赛、开展重点工程重点项目劳动竞赛、举办行业性职工技能竞赛等方式，不断激发职工创新创造活力，实现复工复产的高质量高效益。为激励广大职工积极参与高质量复工复产，结合今年开展的区劳动模范评选表彰，扩大劳模覆盖面，计划由上届的评选表彰80名增加到200名。开展首届“城阳工匠”选树活动，9名“城阳工匠”连续4年每年享受1万元区政府津贴。同时加大宣传力度，在区电视台、“阳光城阳”微信公众号持续宣传先进模范，激励全区职工以工匠精神增产节能、创新创造，推动高质量、高效益复工复产。

(王阿龙 郭群)

同频共振构筑疫情防控严密防线

“一定增强防范意识，保障自身健康安全！”这是疫情发生后，青岛市总工会班子成员看望慰问一线工作者时反复叮嘱的话。

疫情来势汹汹，令人措手不及。新冠肺炎疫情发生后，市总工会第一时间进入临战状态：1月21日下发《群防群控共同战疫倡议书》；1月24日协调解决公共场所防控物资；1月27日下发《关于做好新型冠状病毒肺炎疫情防控有关工作的通知》；1月28日召开党组会议传达习近平总书记重要指示；1月31日

成立疫情防控工作领导小组；2月7日组织工会干部向湖北疫区捐款……一张张清晰的时刻表，是市总工会主动担当作为的最佳诠释。

这期间，以市总工会为首的各级工会干部迅速深入防控一线展开慰问，火车站、机场、地铁、高速路口、交警支队都留下了“娘家人”的身影，不仅带来了组织的关怀和慰问，更送去了累计筹措的4400万元资金和急需的大量消毒酒精、口罩、牛奶等工作生活必需品。

共克时艰聚点滴之力成江河之瀚

2月25日，一篇山东省劳动模范陈美佳疫情期间坚守岗位的事迹刊登在《工人信息》杂志。在青岛，像陈美佳这样的“战疫先锋”还有很多很多。

战疫号角吹响，市总工会下发《关于积极争创工人先锋号 坚决打赢新型冠状病毒感染肺炎疫情防控阻击战的通知》，动员广大职工凝心聚力、共克时艰，将点滴之力汇聚成江河之瀚。

青岛公交女劳模王艳春节期间始终奔波在

岗位，保障所在线路交通通畅；青岛热力公司组织一线党员先锋模范24小时在线，保障供热设备安全稳定运行；全国五一劳动奖章、青岛港内燃装卸机械司机郭希辉制定防疫工作“六举措”，为疫情过后生产高峰做好设备保障。

1月27日，一则《今晚，李克强总理承诺的2万副护目镜驰援武汉》的新闻冲上岛城“热搜”。前方物资告急，平度市总工会连夜召集企业员工、机关干部等志愿者加入防护物资量

云端服务隔不断的关爱与温暖

“您这么忙，还专门打电话给我吃‘定心丸’，真是太感谢啦！”2月的清晨，正在居家隔离的青岛市某小微企业职工刘某一接到工会心理热线干部打来的“复诊”电话。

一面是职工群众迫切的服务需求，一面是疫情的持续吃紧。市总工会利用“齐鲁惠·青岛行”APP在线心理咨询平台和心理健康服务基地，开展心理咨询24小时不间断“双线”

服务，疫情期间服务职工7010人次。

来自“云端”的服务不止于此。依托“齐鲁工惠·青岛行”APP，职工群众享受着市总工会提供的“花式”服务。例如推出线上公益招聘活动，为求职者提供32367个工作岗位；指导“工友创业联盟”企业开展职工在线免费培训、两万余人登录学习30万课时；多途径、多举措推进线上法律维权服务，累计开展普法宣传

火线纾困助力企业跑出复工达产“加速度”

疫情日趋稳定，复工复产在即，面对疫情防控和复工复产的双重考验，市总工会深入调研十二区市复工企业，协调解决生产经营和职工队伍稳定等实际困难，为恢复经济、复工复产“加足马力”。

携手青岛交运集团工会开通职工“返岗直通车”，先后调配500余部车次，保证海尔、海信等企业1.5万名职工安全有序返岗。连夜发动各级工会参与助农助销，6天时间帮助养殖户销售鸡蛋420吨，既协助企业解决食堂物资采购难题，又帮助滞销农户渡过疫情难关。

考虑企业复工后疫情上报程序繁琐、接触密集，推出“众志成城共克时艰”线上疫情上报系统，供全市企业免费使用。根据线上维权咨询情况，编制《疫情防控期间青岛职工法律风险防范提示》《新冠肺炎疫情防控期间职工复工与企业复产法律政策指导手册》，帮助职工群众进一步了解企业复工相关法律规定和政策，维护特殊时期下职工群众的合法权益。

“多亏市总工会的‘返岗直通车’，我们得以准时复工。”乘坐“返岗直通车”跨越2000多公里复工的海信集团职工房照才说。“多亏总

工会干部不仅是前线的“勤务员”，更是这场战疫的守护者。春节未过，各级工会干部和132名工会社会化工作者全员上岗，加入到街道、社区、机场、高速路口值班管控“大军”中。李沧区王正隆正月初三起24小时值守青岛机场，近两个月未曾回家，守住了青岛的“空中”防线；市南区李函静与同事仅用一周时间完成了49座写字楼、1万多家企业的复工线上审核、排查等工作；李沧区马庆国恪尽职守、严阵以待，守住了20多个出入口的老社区；西海岸新区辛安街道工会主席陈起发，除夕夜起连续奋战在疫情防控一线，为海尔医药、澳柯玛等100家大型企业协调解决防疫物资……

夜生产中，当天完成李克强总理承诺向武汉运送的2万套护目镜。与此同时，国风药业集团工会动员300名职工坚守生产一线，生产治疗感冒肺炎药品3400件，65家零售药店始终保持全天营业；华仁药业集团公司发动职工积极复工，迅速恢复生产保障紧缺输液物资。

前线义无反顾，后线暖心举措相继出台，市总工会会同卫生健康部门下发《关于开展“关爱抗疫一线医护人员及其家庭成员暖心行动”的通知》，建立“精准关爱联系制度”、实施“援鄂天使健康工程”、搭建“通讯免费连心桥”等八项饱含温度的举措温暖着306名驰援武汉医护人员的心。

300场次，解答各类法律咨询1564次，办理职工法律援助案件234起；开辟“助农惠工”专区，帮助农户出售滞销农产品5000余公斤；推出“惠工消费季”，发放365万张消费券；编发《青岛工会在行动》《战疫先锋》专栏90期；开展“防控最美瞬间”“元宵节猜抗疫灯谜”“防控知识线上有奖竞答”“三八”妇女节“云”庆祝活动等。

据统计，一季度，全市各级工会累计开展线上活动72场。“疫情虽未退，工会组织的暖心服务却从未间断。”这是全市职工群众的普遍感受。

工会帮忙，不然我得损失140多万元。”鸡蛋养殖户负责人刘振国对市总工会充满感激。“车间曾一度因为缺少防护物资无法复工，多亏总工会多方协调，帮助我们解决4000只口罩需求。”青岛浦项不锈钢公司工会主席如是说。

“‘坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策’，这是对疫情防控的总要求，细化到工会工作中，就是要一手抓防控，把职工生命安全健康放在第一位，对企业复工复产措施进行督查；一手抓复产，跟踪做好受影响企业特别是中小企业的劳动用工、工资支付等指导和服务，动员职工与企业共渡难关，切实维护职工合法权益，保障企业生产经营秩序，在坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战中贡献智慧和力量！”市总工会相关负责人说。

(张婧)

市南区总工会：

疫情一线，展现工会的责任和担当

市南区总工会积极响应党委、政府和市总工会号召，通过下沉社区、走访慰问、线上服务等多种形式，众志成城全面夺取“防疫复工”双胜利。

下沉社区，火线支援战“疫”一线。大年初三，市南区总工会向疫情防控任务较重的香港中路街道江西路社区增援3名工会干部，连续3个月逐门逐户摸排居民和周边商户企业情况，摸排可疑疫情人员，累计共排查辖区户数1138户，辖区企业476家。

走访慰问，关心关怀送达一线。市南区总工会第一时间多方协调、紧急筹措消杀物资，为一线防疫职工解除后顾之忧。区总工会领导班子带头，先后走访火车站联管办、机场防疫突击队、区隔离点等防疫一线单位，以及部分承担防疫保障任务的团餐配送企业、商贸企业、楼宇物业等共计80余家单位的劳动者，并送去酒精、84消毒液等防疫物资，累计投入资金近百万元。

线上服务，工会温暖时刻在线。启动工会社区心理服务站，面向全区职工公布工会心理咨询服务平台，为广大职工提供免费心理服务。成立企业复工复产调研组，针对企业反映突出的疫情期间用工问题，组织法律顾问团编制《关于疫情防控复工后企业劳动用工重点问题操作》和《关于新冠病毒疫情期间劳动关系法律指引》，为企业复工复产保驾护航。截至3月底，即墨区总会在全区各镇街、工业基地企业工会工作群举办24场“线上普法大讲堂”，服务企业1800家，10万多名职工因此受益。

(朱闻冬)

李沧区总工会：

做好抗疫一线后勤保障

李沧区总工会按照上级工作部署，组织动员干部职工坚守岗位，保障企业职工生产生活，构筑抗击疫情的坚固防线。

领导班子7次走访战疫一线，送去酒精5450斤、一次性手套1万副和价值3.3万余元的补给食品；从工作经费中设立新冠肺炎防控专项资金用于疫情防控保障和慰问，并率先向区卫健局工会拨付8万元专项资金，同时做好小微企业工会经费退费工作和职工互助保险救助工作，减轻企业资金压力和因病致困家庭的经济压力。对接认购鸡蛋1.5万余公斤，帮助养殖户渡过难关。

区总工会支部党员干部勇于担当，主动到流亭机场留观处、街道社区防线等岗位值守。号召辖区企业职工到区商超企业采购物资，据统计，全区工会组织购买防疫相关物资共消费200余万元，在本区纳税企业中消费近千万。

针对当前疫情复工复产情况，率先在全市范围内实现了工会法律援助在各个维权环节的全覆盖。已办理37件工会法律援助案件，提供维权咨询、进行普法宣传近百次，及时解决劳资纠纷，化解社会矛盾。推进“1+3”集体合同集中签订工作，指导完成了8家企业工会签订工资集体合同及备案，保障职工权益。利用微信公众号、齐鲁工惠等平台，普及疫情期间心理健康服务渠道，扩大服务覆盖面。

(孙畅)

胶州市总工会：

维权解困当好职工的娘家人

3月19日，胶州市“12351”职工法律援助热线接到一个电话，来电曲先生对市总工会一天之内帮助解决70余万元工资表示感谢。

原来，曲先生等多人在胶州某楼盘打工，受疫情影响工程始终未能开工，此前拖欠的70多万元工资也未能兑现，多日讨要无果，曲先生想到了“娘家人”，于3月18日拨通了胶州市总工会法律援助电话。

得知情况后，胶州市总工会高度重视，一方面安抚曲先生等人的情绪，告知合法维权的重要性，一方面同胶州职工法律顾问团成员与建筑商取得联系，经沟通调解，事件责任方——某劳务派遣公司答应于4月3日支付剩余工资，事情得到妥善解决。

为预防疫情期间企业停工引发的劳动争议，合理引导企业、职工正确认识抗击疫情知识，胶州市总工会法律中心开展职工线上普法活动，组织专业律师团队为职工解决问题。积极发挥协调劳动关系三方机制作用，针对疫情期间企业、职工关心关注的法律问题，制作“疫情期间企业劳动用工指南”，派发“工会法律服务联系卡”，安排工会律师通过微信、电话、预约上门等方式，解答疫情期间企业劳动用工各类法律问题，配合做好劳资纠纷调解工作，切实维护企业和职工的合法权益。截至目前，共开展线上普法活动15次，处理职工热线19起，接待职工法律咨询13次，走访协助企业30多家，服务职工15万人次。(周琴)

莱西市总工会：

暖心助力疫情防控

面对疫情，莱西市总工会主动担当作为，积极组织工会志愿者参与到疫情防控工作中。发出志愿者倡议后，全体机关工作人员和新录用社会化专业人才，纷纷主动请缨报名参与疫情防控一线工作，工会志愿者胡乃涛就是其中一员。

在执勤过程中，到室外工作天气寒冷，胡乃涛回家与家属商量，能否为执勤人员做点什么，于是他们买来大姜、红糖、暖瓶、纸杯，熬出了一壶姜汤。自2月3日晚上开始，夫妻二人每天晚上都为月湖社区10个卡点执勤人员送去温暖。胡乃涛还跟同事一起加班加点为卡点搭起帐篷，从家里拿着电线、灯泡和工具为卡点接通了电灯，让帐篷亮了起来。

这就是工会志愿者抗击疫情的一个缩影，也是我们志愿者队伍建设的一个缩影，应新时代适应广大市民精神追求的需要，紧跟社会文明进步的步伐，体现工会治理体系和治理能力现代化，工会领导班子研究决定建立一支专业化、规范化的工会志愿者队伍。

前期，总工会领导班子调研摸排，召开志愿者队伍座谈会。隋庆九指出，志愿者队伍组建的初心，就是培养职工“崇德向善，乐于奉献”，志愿者如同“种子”，工会不仅要关心职工，更要满足广大职工“仓廪实而知礼节，衣食足而知荣辱”的心理需求，团结带领职工听党话、跟党走。隋庆九对莱西市总工会志愿者队伍建设提出整体要求，他强调，大家要遵循“想透、说清、干实”的工作方针，结合自身特点，创新服务内容，精抓服务对象，深化服务意义，创造莱西特色。

依托研讨会成果，我们组建了12支工会志愿者队伍。志愿者队伍成立半个月以来，开展了献血活动、公共卫生整治活动、为抗疫一线工作人员送温暖活动。在献血活动中，为缓解疫情期间血浆紧缺情况，工会志愿者组织义务献血活动；在公共环境卫生整治活动中，河头店镇工会志愿者参加党员义务奉献日、清理卫生死角；在为抗疫一线工作人员送温暖活动中，青岛雀巢莱西工会志愿者服务队利用周末休息时间，为白鹭湖奋战在抗疫一线的工作人员送去咖啡、牛奶、麦片等营养品，为全民抗疫贡献一份力量。

(李显林)