

无专业化的物业,找不到建设主体单位,也没有成立业委会

兰州“谁都不管”的“三不管”楼院有人管了

接管物业企业表示,既要实现疫情防控无疏漏,更要提升居民的居住品质

本报讯(记者康劲)没有专业化的物业企业,找不到建设主体单位,也没有成立业委会的楼院,在兰州,这样的居住小区被称为“三不管”楼院。这些楼院大多是20世纪八九十年代部分单位为解决职工住房问题而建设的。由于企业改制和破产等原因,导致这些住房产权和使用权十分复杂,管理起来非常困难,最终“谁都不管”。不过,《工人日报》记者近日采访了解到,兰州“三不管”楼院有人管了,不只是为了疫情防控,也为了提升居民的居住品质。

疫情发生之后,兰州强化“三不管”楼院的疫情防控措施,要求确保疫情防控不留死角。在一些地方,“三不管”楼院则暂由社区

干部代管。在疫情防控常态化、生产生活秩序加快恢复的情况下,社区防控是“外防输入、内防反弹”最重要的防线,这种“三不管”楼院同样令人担忧。

以城关区为例,该区在实施“网格化”社区防控的同时,也进行了一次摸底排查,发现全区25个街道有622处“三不管”楼院,涉及居民5万余户,建筑面积约430万平方米。为此,城关区政府调整思路,启动实施“三不管”楼院物业“全覆盖”整治工作,并提出“年内清零”的目标。

具体来讲,以前是等老旧楼院改造完成后再逐步规范物业管理,现在是不等不靠,按照“政府主导、业主参与、社会支持、企业介

入”的方式,引导动员专业化物业服务企业,采取“先期介入,先行接管,先人服务,分层改造”的“三先一分”模式,通过政府购买服务,一院一策,管好“三不管”楼院。

截至4月20日,兰州酒泉路等6个中心城区试点街道的164个“三不管”楼院已开始“整容”。随着物业企业的进驻,在环境卫生定时保洁、日产垃圾及时清运、24小时安保到位、公共区域定期防疫消杀、化粪池定期清掏等5个方面开始实现定量考核。

周家庄日杂家属院是率先接受“整容”的院落之一。3月初,随着物业企业的进驻,破旧的大门换成了电子门禁,院内部分老旧的墙面和脏臭下水口做了硬化,常年

堆积杂物垃圾的卫生死角被彻底清理,僵尸车被移走,违章的临时建筑被拆除。院里空间大了,消防通道畅通了,居民的安全感和幸福指数显著提升。居民李留芳说:“我在院里住了30多年,以前一刮风,一楼门口全是垃圾,开门心情就不好。现在,从一楼到顶楼都打扫得干干净净,心情舒畅多了。”

“通过接管不仅要实现疫情防控无疏漏、无死角,更要提升居民的居住品质。”兰州城关物业集团负责人表示,该公司针对每一处接管的院落,会根据疫情防控、卫生清洁、治安管理、基础设施维护等要求组建专业团队,实现专业化、标准化管理。



我国知识产权保护

社会满意度大幅提升

法律与政策保护满意度最高;管理与服务满意度提升最多

本报北京4月26日电(记者杜鑫)今天是世界知识产权日。国家知识产权局发布的调查报告显示,2019年,我国知识产权保护社会满意度总体得分为78.98分,较2018年提升2.10分,较调查第一次启动的2012年提高了15.29分,满意度大幅提升。

在分项指标评价中,法律与政策保护满意度最高,为81.18分。8年来,法律与政策保护满意度一直得分最高,并始终保持上升态势。这体现了各类群体对法律政策衔接配套的认可,尤其是法律有效性的积极评价,反映了社会各界对知识产权法律与政策制定实施工作的充分肯定。

值得一提的是,管理与服务满意度提升最多。2019年,管理与服务满意度得分为79.80分,比2018年提升2.50分。其提升主要得益于社会各界对知识产权保护的服务体系建设效果满意度的积极评价。

调查还显示,在权利人、专业人士和社会公众三类群体中,权利人满意度得分最高,为79.89分,同时提升幅度也是最大,比2018年提升了3.75分。在各类权利人主体中,外资企业满意度得分最高,为82.25分。这体现了各类权利人主体,尤其是以外资企业为代表的外国权利人对我国在知识产权领域一视同仁、同等保护的认可。

本项调查结果与国际相关调查结果互相印证。欧盟商会发布的2019年度《商业信心调查》报告显示,约6成企业认为中国知识产权行政与司法保护力度明显加强。美国商会2019年3月发布的国际知识产权指数报告专门指出,中国在网络销售环境改善、药品专利执法等方面的成绩尤为突出。

作为提升全球资源集聚、配置、辐射能力的重要抓手

上海自贸试验区开启离岸转手买卖

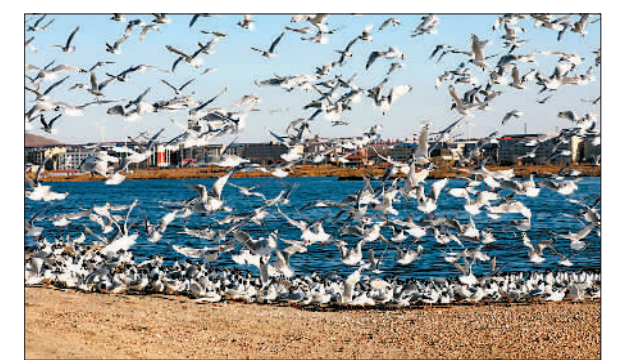
本报讯(记者钱培坚)日前,随着中国(上海)自由贸易试验区离岸转手买卖产业服务中心在外高桥保税区正式启动运作,又一项新型国际贸易模式——离岸转手买卖,由重点企业参与试点阶段进入产业发展阶段。目前,上海自贸试验区内已有47家中外资企业获得离岸转手买卖支付汇兑便利支持。

一家日本公司向上海外高桥保税区企业下单,支付定金后,保税区企业将订单发给其在澳大利亚的工厂生产,随后将货物直接运送到美国客户手里。整个过程,虽然货物的交易流程不经过中国,但合同订单、资金收付等均由保税区企业操作,最终税收、结算也都落在上海。这便是上海自贸试验区正在试点的新型贸易模式,离岸转手买卖。

离岸贸易是上海提升全球资源集聚、配置、辐射能力的重要抓手。2019年,浦东新区率先“破冰”,发布支持离岸转手买卖的若干措施,并设立中国(上海)自由贸易试验区离岸转手买卖产业服务中心和离岸转手买卖先行示范区。

从实体企业运作来看,离岸转手买卖业务能够大幅降低跨国企业开展国际贸易的物流运营成本,提升国内主体在跨国集团内的总部地位,有利于上海各类资源的节约化使用,提升区域总部经济能级水平,助力企业进入国际大宗商品领域。从贸易功能提升来看,离岸转手买卖产业将促使上海由本国本港进出口贸易向全球贸易营运和控制中心转变,是推动上海国际贸易中心跨越式发展的重要产业发展举措,顺应了国际生产方式转变的大趋势。

从金融资源集聚来看,离岸转手买卖产业发展将促进与之配套的金融服务业发展,催生专业类金融机构设立和相关金融产品工具创新,同时,推动更大比例的国际贸易以人民币支付结算,加快上海国际金融中心建设步伐。



康巴诺尔湿地遗鸥舞翩跹

图为4月26日在康保县康巴诺尔国家湿地公园拍摄的遗鸥。

近日,大批遗鸥飞抵河北省康保县康巴诺尔国家湿地公园栖息繁衍。每年春天,国家一级保护动物遗鸥陆续飞抵这里筑巢繁殖,9月底逐步飞离。目前,每年在康巴诺尔国家湿地公园栖息繁衍的遗鸥达到7000只。

新华社记者 杨世尧 摄

普惠金融有关税收优惠政策

实施期限延长四年

据新华社北京4月26日电(记者申铖)记者26日从财政部了解到,财政部、税务总局日前联合发布公告称,为进一步支持小微企业、个体工商户和农户的普惠金融服务,将普惠金融有关税收优惠政策实施期限延长至2023年12月31日。

为支持小微企业、个体工商户和农户的普惠金融,财政部和税务总局于2017年发布了关于延续支持农村金融发展有关税收政策、关于小额贷款公司有关税收政策、关于支持小微企业融资有关税收政策和关于租入固定资产进项税额抵扣等增值税政策。

此次发布的公告称,上述政策中规定于2019年12月31日执行到期的税收优惠政策,实施期限延长至2023年12月31日。

冀中能源国际物流集团

签下1.4亿元大单

本报讯 冀中能源国际物流集团充分利用外贸综合服务平台优势,加大对外贸易合作力度,成功签下出口俄罗斯5500万只口罩,贸易额1.4亿元的大单。

该集团在抗击新冠肺炎疫情伊始,提早谋篇布局,积极推动扩大企业经营业务范围,在工商部门登记备案增加了医疗器械类,开展口罩、防护服、消毒用品等经营业务。

凭借业界良好口碑信誉和众多的优质客户资源,集团吸引了俄罗斯、瑞士等国家的新冠肺炎疫情防控物资设备的求购信息,最终遴选确定了与俄罗斯签订口罩出口合同。根据客户的需求,按照CFDA、CE认证的一次性医用口罩国际标准进行生产。

(刘新立 刘文博)

山东建立“复工电力指数”

本报讯(记者田国奎)为准确分析全省工业企业复工复产情况,山东电力建立“复工电力指数”,对全省315.78万户大工业和一般工商业客户日用电量进行大数据分析,日前该指数被纳入山东省工业运行评价体系。

山东电力相关负责人介绍,复工电力指数以复工率、复产率为参数。4月19日,全省复工企业244.59万户,其中大工业复工3.55万户、一般工商业复工241.04万户。当日,全省复工电力指数为84.52,占统计目标客户总数12.63%的大工业和一般工商业客户当日复产电量8.59亿千瓦时(当日复工客户30.3万户),复产率达93.29%,成为复工电力指数增长的主要拉动力量。

数据分析显示,山东复工电力指数最高的行业为信息传输、软件和信息技术服务业(93.76),排名第二的为工业(87.28),排名第三的为农林牧渔业(75.8),排名靠后的行业为金融业(58.82)、租赁和商务服务业(63.91)。



江南造船两艘大船同时出坞

4月26日拍摄的中国船舶集团旗下江南造船3号船坞内的2.3万箱集装箱船(无人机照片)。

当日,中国船舶集团旗下江南造船3号船坞两船出坞,分别是8.4万立方米超大型液

化气船和2.3万箱集装箱船。两船出坞后,后续的两艘同类型船的半船将同时起浮,通过“双线并造”保证生产节点。江南造船3号船坞长580米,宽120米,是目前国内在用的最

大船坞。为了充分提升船坞利用效率,江南造船采取“双线并造”模式,即一批次液化气船和一批次超大型集装箱船同时建造。

新华社记者 丁汀 摄

深圳一季度消费投诉情况显示

未成年人网游消费投诉成焦点

本报讯(记者刘友婷)记者日前从深圳市消委会获悉,今年第一季度,未成年人网络游戏消费投诉量跃居网络消费投诉第一位,共4472宗,是去年同期的10倍。

“由于疫情原因学校停课,手机、平板电脑等电子产品成为未成年人网课学习和休闲娱乐的主要工具,不少未成年人在家长不知情的情况下充值网络游戏,引发家长投诉,希望游戏平台能够退款。”深圳市消委会相关负责人介绍,未成年人网络游戏消费投诉反映的主要问题包括:未成年人冒用成年人身份信息注册游戏账号、游戏充值消费环节尚未需要进行身份二次认证,未成年人二次退费申请被驳回等。

据了解,网络游戏公司基于已实名认证的游戏账号进行游戏用户年龄划分,以此限制未成年人付费行为。而针对未成年人使用成年人账号的消费行为,目前,网络游戏公司尚无二次身份认证环节,许多未成年人在知晓成年人支付密码后,进行过度充值消费。

部分消费者反映,对于未成年人游戏二次充值退费申请,游戏公司拒绝退费。对于此类投诉,游戏公司表示,未成年人保护是全社会共同的责任,消费者首次申请未成年入游戏充值退费,游戏公司基于对未成年人保护的理念,在家长未提供充足证据证明未成年入消费的情况下,为消费者退费。但是二

次退费依然是未成年人冒用成年人账号,并知晓支付密码进行消费的情况,游戏公司认为家长对未成年人的监护责任没有履行到位,在此情况下,游戏公司拒绝退费。

深圳市消委会建议,建立网络游戏账号注册、充值消费“双认证”。一方面,建议游戏公司在账号注册、消费充值环节,引入指纹、面部识别等技术对游戏玩家进行强制身份验证,确保注册账号与实际玩家身份一致;另一方面,家长也应督促未成年人实名注册账号,以便启动未成年人保护机制,同时,应尽量避免让未成年人知晓支付密码,主动采用指纹、面部识别等相对安全级别较高的支付验证方式。

老旧小区改造如何把好事做好

经济观察

本报记者 赵剑影

近日,国务院常务会议透露,今年各地计划改造城镇老旧小区3.9万个,涉及居民近700万户,比2019年增加一倍。北京、河北、河南、辽宁、吉林、上海等22个省份陆续公布了2020年老旧小区改造目标。

经过几十年的住房制度改革,目前国内的住房市场已经从增量市场转为存量市场为主,大量老旧小区需要改造。根据住房和城乡建设部2019年披露的数据,全国共有老旧小区近16万个,涉及居民超4200万户。

住建部原副部长、中国城市科学研究会理事长仇保兴指出,目前的老旧小区有相当一部分在房改之后,维修近乎停滞。住房质量监管制度与住房这一长期消费品不匹配。这些带着我国城镇化发展印记的小区,不仅户型小、环境差、基础设施也出现不同程度的老化。这些问题不仅成为小区居民共同的烦心事,也给城市管理带来不小难题。

为了改变这一局面,三四十年来,一些沿海的城市就启动了城镇老旧小区改造工作。南方城市主要集中对水电气路等管线改造,北方城市主要聚焦“暖房子”工程。此外,国家层面对于老旧小区改造经验的探索也在进行:2015年12月,中央城市工作会议首次提出加快老旧小区改造;2017年底,住建部在厦门、广州

等15个城市启动了城镇老旧小区改造试点;2019年,各地改造城镇老旧小区1.9万个,涉及居民352万户……在此过程中,不少地方认识到,老旧小区的改造绝非“刷刷墙”那么简单,还需要有科学的规划,做到“好住”和“好看”相结合。不仅要顾“面子”,还要看“里子”,房屋的“硬件”和居住环境的“软件”都需要完善。

毫无疑问,这项工作的推进,将给群众生活带来实实在在的利好。在各地实践中,不难发现,把好事做好并不容易。尽管老旧小区众多,情况却各有不同,如何实施改造往往各有各的难题。

住建部副部长黄艳此前在国务院政策例行吹风会上坦言,目前居民反应最强烈的改造内容,区域差异很明显。因此,老旧小区

改造需要自下而上开展工作,要因地制宜,要听基层的意见,听社区老百姓的意见,决定小区要不要改。她表示:“有的小区空间资源比较有限,没有办法全部提供大家需要的改造内容。可以鼓励各地在实施中统筹考虑,比如相邻几个小区联动改造,尽量把这些公共服务设施都配起来,让几个小区共享。”

除了改造如何实施外,资金来源往往也是制约改造能否顺利进行的另一关键因素。对此,有专家指出,老旧小区改造能改善城市中低收入群体的居住环境以及补好公共设施建设方面的短板。但改造时,要注重市场化力量,利用好社会资本,努力把好事做好。